



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME TÉCNICO
Dirección Nacional de Recaudación y
Gestión de Cartera.

FECHA DE ELABORACIÓN:
2023/05/29



INFORME TÉCNICO

DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN DE CARTERA

Elaboración, revisión y aprobación

Aprobación	Nombre	Firma
Directora Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Karla Denisse Bermúdez Roldán	
Revisión técnica	Nombre	Firma
Elaboración técnica	Nombre	Firma
Analista Informático - DNRGC	David Andrés Flores Cárdenas	



CONTENIDO

1.	ANTECEDENTES	1
2.	OBJETIVO	1
3.	DESARROLLO	2
4.	CONCLUSIONES	5
5.	RECOMENDACIONES.....	6



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1. ANTECEDENTES

Mediante informe de justificación de requerimiento, la **Dirección Provincial de Manabí** con memorando Nro. IESS-CPCCM-2023-0882-M, de 01 de marzo de 2023, ha expresado la necesidad de contar con gestores externos para el impulso y ejecución de sus procedimientos coactivos.

En virtud del informe de criterio técnico con Memorando Nro. IESS-SDNGC-2023-0320-M de 03 de abril de 2023, la Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera ha establecido el número de gestores externos a ser contratados en base al volumen de títulos de crédito y necesidad justificada de la provincia; **aprobando, disponiendo, y autorizando el inicio del proceso de selección y contratación de gestores externos mediante Memorando Nro. IESS-DNRGC-2023-0658-M de 04 de abril de 2023.**

Mediante acta de calificación de pruebas de conocimiento, la Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera procedió a receptor las notas reportadas en el sistema al momento de rendir las pruebas de conocimiento por parte de los postulantes a gestores externos registrados en los días 10, 11 y 12 de mayo de 2023, acta que ha sido publicada en la página web del IESS en los plazos establecidos en el cronograma.

Mediante correo electrónico, el 18 de mayo de 2023, por parte del Subdirector Nacional de Recaudación, quien sirvió como delegado de la DNRGC como veedor en la toma de pruebas de conocimiento, pone en conocimiento novedades encontradas en el proceso.

Con fecha 19 y 22 de mayo de 2023, se ha procedido a receptor los reclamos a la calificación a las pruebas de conocimiento a través del correo reclamosgestores@iess.gob.ec, señalado como mecanismo oficial para el efecto, en virtud del cronograma establecido para este proceso.

2. OBJETIVO

Realizar una verificación del lugar de donde accedieron al sistema para rendir la prueba de conocimiento del proceso de selección de gestores externos de la provincia de Manabí.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

3. DESARROLLO

Mediante requerimiento funcional enviado a BI DESARROLLO área de la DNTI, el 23 de mayo de 2023, se solicitó las direcciones IPs de las cuales los postulantes rindieron las pruebas del proceso de selección de Manabí que se registra en el sistema. Se tiene respuesta el mismo día con la información solicitada.

Mediante correo electrónico enviado el 25 de mayo de 2023, se solicitó a la Coordinadora Provincial de Cartera y Coactiva de Manabí, consulte a la Universidad Técnica de Manabí las direcciones IP públicas y los proveedores de internet que disponen en la Universidad. Se obtuvo respuesta el mismo día con la información solicitada.

Con la información de la DNTI y la Universidad Técnica de Manabí se obtienen los siguientes resultados:

Universidad de Técnica de Manabí

IP Pública: 190.15.136.196

Proveedor: CEDIA

CEDIDEU SU	NOMBRE	FEC_INI	FEC_FIN	IP_EQUIPO	ISP
0930879 614	ARIAS RUIZ ROLANDO ANDRES	10/5/2023 8:16	10/5/2023 8:37	190.15.136.196	CEDIA
1310599 806	BARBERAN SALTOS JOSE SANTIAGO	10/5/2023 8:20	10/5/2023 8:43	190.15.136.196	CEDIA
1308153 434	GOROZABEL INTRIAGO GIORGI FRANK	10/5/2023 8:54	10/5/2023 9:08	190.15.136.196	CEDIA
1316485 091	ESPINOZA CUZCO ANDREA ELIZABETH	10/5/2023 8:55	10/5/2023 9:19	190.15.136.196	CEDIA
1312547 720	LOPEZ BARREZUETA JOEL JESUS	10/5/2023 8:57	10/5/2023 9:03	190.15.136.196	CEDIA
1310837 644	GOMEZ ARTEAGA LUISA MARIA	10/5/2023 8:59	10/5/2023 9:24	190.15.136.196	CEDIA
1310907 421	FERRIN CEDEÑO MARIANA MAGDALENA	10/5/2023 9:01	10/5/2023 9:15	190.15.136.196	CEDIA
1304933 870	GARCIA SALTOS MONICA MAGDALENA	10/5/2023 9:04	10/5/2023 9:24	190.15.136.196	CEDIA
1307991 982	MENDOZA GRANIZO ESTEBAN MIGUEL	10/5/2023 9:27	10/5/2023 9:36	190.15.136.196	CEDIA
1310178 080	MURILLO PAEZ IDER ORLANDO	10/5/2023 9:27	10/5/2023 9:49	190.15.136.196	CEDIA
1313081	MORA BRAVO VICTOR	10/5/2023 9:27	10/5/2023	190.15.136.196	CEDIA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

968	ANDRES		9:48		
0918960 022	MATUTE LEDESMA EDUARDO ANDRES	10/5/2023 9:28	10/5/2023 9:51	190.15.136.196	CEDIA
1720621 190	MERO LARGACHA ANA CRISTINA	10/5/2023 9:31	10/5/2023 9:55	190.15.136.196	CEDIA
1307272 383	PALMA HIDALGO LAURO ANDRES	10/5/2023 9:35	10/5/2023 9:57	190.15.136.196	CEDIA
1311577 512	MENDOZA CALDERON TITO ABDON	10/5/2023 9:37	10/5/2023 9:46	190.15.136.196	CEDIA
1310433 709	ZAMBRANO DELGADO MARIA ANDREA	10/5/2023 10:03	10/5/2023 10:25	190.15.136.196	CEDIA
1311746 489	VALLEJO GINES ANDRES FABRICIO	10/5/2023 10:03	10/5/2023 10:24	190.15.136.196	CEDIA
0921164 471	SALAZAR JARAMILLO IVAN ANDRES	10/5/2023 10:04	10/5/2023 10:27	190.15.136.196	CEDIA
1313180 208	VINCES ARGANDOÑA ANA LISSETTE	10/5/2023 10:12	10/5/2023 10:25	190.15.136.196	CEDIA
1304024 829	VILLACRESES LOOR MARIA DEL CARMEN AUXILIADORA	10/5/2023 10:19	10/5/2023 10:40	190.15.136.196	CEDIA
0202049 102	CASALOMBO MANTILLA JUAN CARLOS	12/5/2023 9:02	12/5/2023 9:12	190.15.136.196	CEDIA
1314246 735	CHAVARRIA CANTOS KARLA PATRICIA	12/5/2023 9:08	12/5/2023 9:20	190.15.136.196	CEDIA
1303994 147	AVILA TOMALA DANIEL VICENTE	12/5/2023 9:10	12/5/2023 9:24	190.15.136.196	CEDIA
1312777 467	PAEZ MEZA MARILYN GABRIELA	12/5/2023 9:07	12/5/2023 9:32	190.15.136.196	CEDIA
1302274 533	BALDA SALCEDO JOSE GUILLERMO	12/5/2023 9:07	12/5/2023 9:24	190.15.136.196	CEDIA
1312918 830	CANTOS SALAZAR JEAN PIERRE	12/5/2023 9:10	12/5/2023 9:29	190.15.136.196	CEDIA
1310429 053	GOROZABEL CEDEÑO IVEST GIORGI	12/5/2023 11:08	12/5/2023 11:18	190.15.136.196	CEDIA
1315803 278	CEVALLOS ARTEAGA MARIA GEMA	10/5/2023 8:18	10/5/2023 8:41	190.15.136.196	CEDIA
1313241 331	INTRIAGO GARCIA MARIA FERNANDA	10/5/2023 8:56	10/5/2023 9:19	190.15.136.196	CEDIA
1313251 801	ZAMBRANO DUEÑAS LUCIANA ANDREA	12/5/2023 11:03	12/5/2023 11:11	190.15.136.196	CEDIA
0905566 907	GUERRA VILLENA FRANKLIN ALBERTO	10/5/2023 8:52	10/5/2023 9:08	190.15.136.196	CEDIA
1303091 266	CUZCO TORRES DOLORES DEL ROCIO	10/5/2023 8:53	10/5/2023 9:17	190.15.136.196	CEDIA
1312937 418	FIGUEROA VELEZ LUIS GUSTAVO	10/5/2023 8:54	10/5/2023 9:14	190.15.136.196	CEDIA
1312864 570	TROYA PARRAGA MARIA DENISSE	10/5/2023 10:02	10/5/2023 10:11	190.15.136.196	CEDIA
1308882 206	ZAMBRANO GARCIA CARLOS MANUEL	10/5/2023 10:03	10/5/2023 10:17	190.15.136.196	CEDIA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1310668 486	SANCHEZ VALLEJO JAIME ARTURO	10/5/2023 10:08	10/5/2023 10:32	190.15.136.196	CEDIA
0701417 222	UYAGUARI TENEZACA LIDIA MERCEDES	10/5/2023 10:36	10/5/2023 10:49	190.15.136.196	CEDIA
1312354 010	CEDEÑO BRAVO MARIA GABRIELA	12/5/2023 9:03	12/5/2023 9:15	190.15.136.196	CEDIA
1311551 558	CEDEÑO VILLAVICENCIO VIRGINIA MABEL	12/5/2023 9:05	12/5/2023 9:17	190.15.136.196	CEDIA
1310606 023	CORNEJO MOREIRA GEORGE FERNANDO	12/5/2023 9:05	12/5/2023 9:06	190.15.136.196	CEDIA
1312651 548	MOLINA BARREZUETA BANNY DARIO	10/5/2023 9:28	10/5/2023 10:02	190.15.136.196	CEDIA
1726257 049	ALAVA AREVALO HILDA ROSA	12/5/2023 9:04	12/5/2023 9:29	190.15.136.196	CEDIA
0802894 030	RUEDA BUSTE JOSE LUIS	12/5/2023 9:03	12/5/2023 9:28	190.15.136.196	CEDIA
1308281 698	PROAÑO VILLAVICENCIO RODRIGO ANDRES	10/5/2023 10:04	10/5/2023 10:25	190.15.136.196	CEDIA
1304979 683	BARREIRO RIVERA LAURA JACQUELINE	10/5/2023 8:21	10/5/2023 8:45	190.15.136.196	CEDIA
1305267 542	ALARCON CEDEÑO MARY KATIUSKA	10/5/2023 8:27	10/5/2023 8:32	190.15.136.196	CEDIA
1313304 238	CEVALLOS LOPEZ HONORIO DAVID	12/5/2023 9:03	12/5/2023 9:26	190.15.136.196	CEDIA
1722185 574	ORDOÑEZ PARRAGA MAYRA ALEXANDRA	10/5/2023 9:54	10/5/2023 10:09	186.178.50.5	CNT EP
1720715 919	ZAMBRANO CHUNGANDRO MIRNA MAIBETH	10/5/2023 10:13	10/5/2023 10:26	186.178.50.5	CNT EP
1312354 010	CEDEÑO BRAVO MARIA GABRIELA	10/5/2023 8:10		186.178.66.88	CNT EP
1311551 558	CEDEÑO VILLAVICENCIO VIRGINIA MABEL	10/5/2023 8:16		186.178.66.88	CNT EP
0202049 102	CASALOMBO MANTILLA JUAN CARLOS	10/5/2023 8:20		186.178.66.88	CNT EP
1312918 830	CANTOS SALAZAR JEAN PIERRE	10/5/2023 8:06		186.178.66.88	CNT EP
0910081 793	RUIZ GONZABAY JULIO CESAR	10/5/2023 10:06	10/5/2023 10:30	190.63.127.209	Conecel
1302274 533	BALDA SALCEDO JOSE GUILLERMO	10/5/2023 8:02	10/5/2023 8:26	190.63.236.86	Conecel
1308144 409	MOREIRA MIELES FERNANDO JAVIER	10/5/2023 9:30	10/5/2023 9:50	190.63.240.124	Conecel
1307328 425	ORMAZA VEGA ADRIAN RODOLFO	10/5/2023 9:30	10/5/2023 9:45	190.63.240.124	Conecel
1307328 425	ORMAZA VEGA ADRIAN RODOLFO	12/5/2023 9:09	12/5/2023 9:18	190.63.96.18	Conecel
0908705 460	HEINERT TRUJILLO LUIS FERNANDO	12/5/2023 9:07	12/5/2023 9:28	157.100.108.62	Ecuonet
1311765 349	RIVADENEIRA CUZCO MARIA FERNANDA	12/5/2023 9:00	12/5/2023 9:08	181.199.61.8	Ecuonet



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1312298 696	DELGADO CASTRO CRISTOPHER JAVIER	10/5/2023 8:56	10/5/2023 9:24	45.70.238.119	Nedotel
1312777 475	PAEZ MEZA GABRIEL SPARTACO	10/5/2023 9:32	10/5/2023 9:49	45.70.238.119	Nedotel
1310631 534	LUCAS MEZA GABRIELA ISABEL	10/5/2023 8:55	10/5/2023 9:20	45.70.238.119	Nedotel
1312440 439	VERA QUEVEDO ELIANA MICHSEL	10/5/2023 10:06	10/5/2023 10:17	45.70.238.119	Nedotel
1307208 049	MOSQUERA ZAMBRANO JOSE MIGUEL	10/5/2023 9:38	10/5/2023 10:00	186.3.202.101	Netlife
0926711 458	JARAMILLO CUESTA JOSSUE ANTONIO	10/5/2023 8:47	10/5/2023 9:06	181.199.41.229	Netlife
1310261 142	OLAYA LEON PABLO MANUEL	10/5/2023 9:21	10/5/2023 9:35	181.199.41.229	Netlife
0704795 376	RIVADENEIRA UYAGUARI EDISON VLADIMIR	10/5/2023 10:10	10/5/2023 10:34	186.70.143.46	Satnet Gye

En resumen se tiene la siguiente información:

Proveedor	Número de postulantes
CEDIA	47
CNT EP	6
Conecel	5
Ecuonet	2
Nedotel	4
Netlife	3
Satnet Gye	1
Total general	68

4. CONCLUSIONES

De la información proporcionada de la Universidad Técnica de Manabí, y el cruce de información de las conexiones para la rendición de pruebas proporcionado por la DNTI, se tiene que 47 personas rindieron la prueba en las instalaciones de la Universidad.

Se presume que 21 personas se conectaron fuera de la Universidad para rendir la prueba de conocimientos.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

5. RECOMENDACIONES

Se pone en conocimiento las observaciones detalladas en el presente informe para los fines pertinentes dentro de marco legal vigente para: acta de resultados totales, acta de ganadores y acta de banco de elegibles.