

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	99% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	48% mensual
			Número de afiliados activos	3,089,017 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS.	64% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo a nivel nacional	81% mensual
		Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de servidores con nombramiento	80% trimestral
		Mantener el equilibrio financiero actuarial	Porcentaje de avance físico de los estudios, informe técnicos e investigaciones planificados.	91.63% mensual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	7,575,205,677.95 mensual
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total SSC	75% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo de Salud	75% mensual		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	84.33% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	67.50% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas	14,323 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	500 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	11,800 mensual
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Salud	75% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud	75% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	91.67% mensual
			Número de balances de ejecución presupuestaria entregados en los tiempos establecidos	1 mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	91.67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	98% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las	M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2.74% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje de dispositivos médicos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	7.25% mensual
			M25 Relación partos cesáreas	44.61% mensual
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual
			A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas	60% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar.	M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	89.53% mensual
			M65 Porcentaje de muertes maternas	0% mensual
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	98.57% mensual
			M60 Porcentaje de IAAS por servicio	4.12% mensual
			M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos	1.02% mensual
			M39 Porcentaje de embarazadas con parto normal atendidas en el establecimiento de salud	84.68% mensual
			M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable	0% mensual
			M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,382 mensual
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	17,526 mensual
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	2,953 mensual
		Incrementar la calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro Social Campesino	75% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	75% mensual
		Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	33 mensual
			Número de diagnósticos comunitarios actualizados	382 mensual
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	75% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	75% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y muerte y seguros adicionales	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	7 bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	543,612 mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	48% mensual
			Número de afiliados activos	3,089,017 mensual
			Número de afiliados en el exterior	11,154 mensual
		Incrementar el acceso a los beneficios de la Seguridad Social	Número de empleadores asesorados	4,771 mensual
			Incrementar la disponibilidad y calidad de la Información de Afiliados y Empleadores	Porcentaje de registros revisados y corregidos de la base de datos a depurar
Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores	Número de empleadores inspeccionados	3,283 mensual		
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	7,575,205,677.95 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	2,533,013 mensual
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	88.89% bimestral
		Reducir la cartera en mora del IESS	Monto de mora patronal recuperado en estado de Glosas / Títulos de Crédito / Convenios.	205,333,032.55 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	89.75% mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora.	258,577 mensual
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90.21% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,584 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	44 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	98% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	85% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	91.67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	98% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	98% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	55 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34.879 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	32 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	1,280 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	8,970,206.69 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	4,675 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	385,653,503.27 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	144,197 mensual
			Número de afiliados activos	175,471 mensual
Número de afiliados activos del sector público	29,073 mensual			
Número de afiliados activos del sector privado	118,304 mensual			
Número de empleadores asesorados	303 mensual			
Número de empleadores inspeccionados	252 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	80% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	220 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	600 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	19 mensual		
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	10 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,780 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	640 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$436.123,32 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	818 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	95% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$41'116,697.86 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	14.405 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	16,755 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,315 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,751 mensual
			Número de empleadores asesorados	74 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	61 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A			
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	N/A			
Porcentaje de certificaciones PAC	N/A			
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A			
Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	934 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	36 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	12 mensuales
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7.172 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensuales
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,541,197.37 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	315 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$64,050,563.51 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	27,601 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	33,223 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,818 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	16,590 mensual
			Número de empleadores asesorados	138 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	561 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	32 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	N/A
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	4,124 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$920.936,71 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	979 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	91% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$42'863.676,33 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	15,825 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	18,146 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,644 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,363 mensual
			Número de empleadores asesorados	78 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	124 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	N/A			
Porcentaje de certificaciones PAC	N/A			
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	N/A
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,488 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	41 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	31 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22.381 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,898,744.42 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	1,406 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$123'641.122.62 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	43,856 mensual
			Número de afiliados activos	55,280 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	20,637 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,864 mensual
			Número de empleadores asesorados	171 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	249 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	80% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,287 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	36 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	26 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9.599 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,499,586.72 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	4,372 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	88% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$110'432.294,45 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	46,286 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	57,975 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	14,760 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33,613 mensual
			Número de empleadores asesorados	174 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	126 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A	
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	N/A	
			Porcentaje de certificaciones PAC	N/A	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A	
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	132 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual				
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual				
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	527 mensual				
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	31 mensual				
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual				
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		91.67% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		98% mensual		
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles		100% trimestral		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		98% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		98% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	75% mensual			
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual			
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	51 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	17,374 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,806,442.88 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	7,543 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	85 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	214,505,564.89 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	85,023 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	214,921 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,742 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	77,415 mensual
			Número de empleadores asesorados	273 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	80% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	80% mensual
Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	220 mensual			
Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual			
		15	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,122 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	31 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles				100% trimestral	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				75% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo			100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			29 mensuales		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			5,172 mensuales		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			16 mensuales		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			640 mensual		
	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			85% bimestral		
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$3,958,971.14 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.			11,020 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.			94% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$143,852,310,19 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	42,955 mensual
			Número de afiliados activos	53,101 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,681 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	24,551 mensual
			Número de empleadores asesorados	145 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	117 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	33 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	11 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	75% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
16	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	116 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual	
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	640 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período		85% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	986,092.28 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	14 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	33,998,647.16 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	6,576 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	9,110 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	2,676 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	5,102 mensual	
			Número de empleadores asesorados	53 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	63 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		98% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente		80% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual	
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual	
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza		100% mensual	
		Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental		165 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de		M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,396 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	40 mensual	
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	98% mensual
				Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	85% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		91.67% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		98% mensual	
		Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles		100% trimestral	
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		98% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		98% mensual	
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		75% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual	
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	330 mensual	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	143.580 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	32 mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	640 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100 % mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85 % bimestral	
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	64,480,640.21 mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
17	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	62,833 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	1.996,043,690.14 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	675,715 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	840,079 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	108,416 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	646,675 mensual	
			Número de empleadores asesorados	777 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	380 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		98% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente		80% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual	
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual	
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza		100% mensual	
		Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos		100% mensual	
		Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido		100% mensual	
		Porcentaje de certificaciones PAC		100% mensual	
		Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico		100% mensual	
		Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo		80 % mensual	
		Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental		275 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción		M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
				A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual				
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual				
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Imbabura	prestación del Seguro Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	957 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	27 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	98% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	85% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	91.67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	98% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	75% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,248 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,451,360.29 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	423 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	98 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	135,680,951.96 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	51,760 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	64,326 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,276 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	34,080 mensual
Número de empleadores asesorados	214 mensual			
Número de empleadores inspeccionados	121 mensual			
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	80 % mensual
		Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,19% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,782 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	51 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC		98% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC		85% mensual	
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		91.67% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		98% mensual	
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Loja		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	75% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	18 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	19,068 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,225,257.62 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	430 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	94% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	150,038,850.65 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	53,406 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	63,426 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,869 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	26,518 mensual
			Número de empleadores asesorados	194 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	122 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual			
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual			
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual		
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	80% mensual		
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual		
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual		
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual		
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual		
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	660 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	19 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles				100% trimestral	
	2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				75% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			37 mensuales		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			3,028 mensuales		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			16 mensuales		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			128 mensual		
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			85% mensual		
	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$7,574,508.24 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	5,636 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	87% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$182,814,759.29 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	60,998 mensual
			Número de afiliados activos	88,869 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	26,887 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	54,804 mensual
			Número de empleadores asesorados	178 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	127 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	220 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,07% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	4,455 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	124 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	98% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	85% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	91.67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	98% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	75% mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	76 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34,445 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	360 mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	11,186,885.16 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	5,761 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	413,581,136.80 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	135,492 mensual
			Número de afiliados activos	171,100 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	52,022 mensual
Número de afiliados activos del sector privado	91,718 mensual			
Número de empleadores asesorados	352 mensual			
Número de empleadores inspeccionados	253 mensual			
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual	
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	80 % mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	275 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,63% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	528 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	31 mensual	
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		75% mensual	
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual	
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	660 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$644,305.09 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	2,060 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$41,620,058.94 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	12,361 mensual
			Número de afiliados activos	15,735 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,949 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,556 mensual
			Número de empleadores asesorados	63 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	59 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	N/A
			Porcentaje de certificaciones PAC	N/A
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	231 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	13 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% trimestral		
	2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			75% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			592 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			16 mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			128 mensual		
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			85% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período			85% bimestral		
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$932,211.99 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.			404 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.			83% mensual		
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$45,971,907,74 mensual				
		Número de afiliados cotizantes.	11,263 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	13,436 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,917 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,412 mensual
			Número de empleadores asesorados	56 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	60 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	N/A
			Porcentaje de certificaciones PAC	N/A
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	198 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	11 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	75% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	1 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	174 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	128 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,786,162.14 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	418 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	42,415,094.63 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	14,535 mensual
			Número de afiliados activos	17,333 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,169 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,928 mensual
			Número de empleadores asesorados	46 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	60 mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		
	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual		
	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial		100% mensual		
		25	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	198 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	11 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles				100% trimestral	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				75% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			3 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			775 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			16 mensual		
	Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo			100% mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			128 mensual		
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			85% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			85% bimestral		
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			1,001,304.67 mensual		
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.			377 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.			97% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	33,709,328.45 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	10,357 mensual
			Número de afiliados activos	12,317 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público	6,535 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	4,023 mensual
			Número de empleadores asesorados	50 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	58 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
				Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	858 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	22 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	98% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	85% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	91.67% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
26	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	98% mensual	
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral	
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	98% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	98% mensual	
			Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	75% mensual
		Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período		100% mensual	
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS		100% bimestral	
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados		338 mensual	
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		194,356 mensual	
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		1 bimestral	
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas		32 mensual	
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo		960 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
				Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral	
			Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	66,540,440.72 mensual
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.		133,166 mensual	
		Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.		80% mensual	
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación		2,921,890,513.63 mensual	
		Número de afiliados cotizantes.		907,879 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	1,049,726 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	178,822 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	729,822 mensual	
			Número de empleadores asesorados	785 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	369 mensual	
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual			
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual			
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual			
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual		
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	80% mensual		
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	275 mensual		
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual		
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual		
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual		
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
					A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	528 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	31 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles				100% trimestral	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				75% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			20 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			468 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			10 mensual		
	Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	80 mensual					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,128,972.35 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	3,134 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	70,305,193.95 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	21,092 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	30,610 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	11,609 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	16,158 mensual
			Número de empleadores asesorados	73 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	63 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	101 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,48% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	725 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	20 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		75% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	680 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,965,333.07 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	2,434 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	87% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	144,695,852.83 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	42,550 mensual
			Número de afiliados activos	55,214 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	12,503 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	35,378 mensual
			Número de empleadores asesorados	191 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	91,42% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	79,60% mensual
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	93.79% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	330 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	19 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	75% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	4 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	325 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	80 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	Dirección Provincial Sucumbios	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,393,382.05 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	852 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	64,942,614.48 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	19,222 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	24,731 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,165 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	12,347 mensual
			Número de empleadores asesorados	62 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	61 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Dirección Provincial Tungurahua	prestación del Seguro Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	396 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	23 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	98% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	85% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	91.67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	98% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	75% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	48 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,174 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	480 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	4,740,985.94 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	9,501 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	175,438,840.92 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	77,819 mensual
			Número de afiliados activos	93,145 mensual
Número de afiliados activos del sector público	17,756 mensual			
Número de afiliados activos del sector privado	54,599 mensual			
Número de empleadores asesorados	266 mensual			
Número de empleadores inspeccionados	121 mensual			
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	80% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	297 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	17 mensual		
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral	
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	75% mensual	
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	442 mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Protección y seguridad de los Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	640 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido		100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período		85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	655,132.16 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	98% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	35,054,967.07 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	11,840 mensual
			Número de afiliados activos	15,543 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,161 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	6,227 mensual
			Número de empleadores asesorados	55 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	62 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	98% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	165 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual			
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
Incrementar el posicionamiento interno y	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		externo del IESS	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA						
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual		
			Tiempo de entrega (día) de los Estados Financieros.	20 días mensual		
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral		
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja.	100% mensual		
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	75% mensual		
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS.	75% mensual		
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano	Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual		
			Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 días mensual		
			Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	75% mensual		
			Porcentaje de servidores con nombramiento	80% trimestral		
			Porcentaje de servidores con capacidades especiales	4% bimestral		
		Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual		
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo a nivel nacional	81% mensual		
			Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	90% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual		
			Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	99% mensual		
			Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	64% mensual		
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
			Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual		
		Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	8,208 mensual		
		34	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución	Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	97.88% mensual
					Porcentaje de actualización del IESS PR	100% mensual
					Promedio de gestión estratégica del IESS	100% mensual
Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual					
Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual					
Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual					
Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2018	90% mensual					
Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico del IESS 2017 - 2021	90% mensual					
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Número de productos documentados relacionados con la gestión de procesos	14 mensual		
			Porcentaje de evaluación de procesos	100% bimestral		
			Porcentaje de avance de implementación de procesos priorizados	100% bimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de soluciones de negocio atendidos	65% mensual
			Porcentaje de requerimientos de desarrollo atendidas	60% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento atendidos	90% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos y solucionados	95% mensual
			Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	45% mensual
		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	40% mensual
		Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática	65% mensual
Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI	80% mensual			
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos de procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecidos	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL			Reporte del IESSPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCION NACIONAL DE PLANIFICACION	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			INGENIERA MARIA CRISTINA LITUMA FLOR	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			clitumaf@iess.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			(02) 290-5697 EXTENSIÓN 12	