

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	39,14% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana,	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	46% mensual
			Número de afiliados activos	3,066,648 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS	32% mensual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	\$4,764,488,458.38 mensual
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SSC	47% mensual
Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	47% mensual			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	50,4% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	33,5% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Riesgos del Trabajo	47% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas entregadas por Riesgos del Trabajo	14,381 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	313 mensual
		Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	6,279 mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Salud	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	58% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	58% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	66% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Inversión del Fondo del Seguro de Salud	47% mensual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto de Capital del Fondo del Seguro de Salud	47% mensual	
			M01 Porcentaje de ingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	5% mensual
			M25 Relación partos cesárea	20% mensual
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la provisión y entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	90% mensual
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	66% mensual
			M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	792
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	13,243
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,571
			Porcentaje de elaboración de guías, instructivos, manuales, planes y/o escritos para la promoción y prevención de la salud en las Unidades Médicas del IESS	100% bimestral
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de capacitación en promoción y prevención de la salud	100% bimestral
			Porcentaje de referencias efectivamente cumplidas	80% mensual
			Porcentaje de ambulancias operativas de transporte prehospitalario articuladas al SIS ECU 911	80% mensual
			Porcentaje de cobertura del Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria (SDMDU) en los hospitales de más de 30 camas	80% trimestral
		M99 Porcentaje de cesáreas en unidades médicas de tercer nivel	60% mensual	
		Incrementar la calidad y calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de Unidades Médicas de menor complejidad que cuentan con diagnóstico inicial en base a modelo de calidad y seguridad del paciente	66.66% cuatrimestral
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro Social Campesino	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	47% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Fondo	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Administradora	66% mensual
		Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	21 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de diagnósticos comunitarios actualizados	398 mensual
Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual			
		Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	47% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	6 bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	543,652 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Sistema de Pensiones	Número de prestaciones a jubilados por Invalidez del Seguro General Obligatorio	218,666 mensual
			Número de prestaciones por Subsidio Transitorio por Incapacidad	924 mensual
			Número de prestaciones por Readaptación Laboral	553 mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	46% mensual
			Número de afiliados activos	3,066,648 mensual
			Números de afiliados en el exterior	12,839 mensual
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	\$4,764,488,458.38 mensual
			Número de afiliados cotizantes	2,666,080 mensual
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	58% bimestral
		Reducir la cartera en mora del IESS	Monto recuperado de mora patronal en estado de glosa, título de crédito y convenio	\$138,689,833.32 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82.88% mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	107,505 mensual

**PROCESOS DESCENTRALIZADOS**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,008 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	66% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	55% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	81 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34,621 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

8	Dirección Provincial Azuay	del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.33% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 6,475,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,175 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 247,263,333.33 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	155,200 mensual
			Número de afiliados activos	173,769 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	29,753 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	115,824 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	105 mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	420 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	7 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,736 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	200 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 473,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	15 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$23,813,416.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	14,500 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	16,313 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,936 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,911 mensual

9

Dirección Provincial Bolívar

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	35 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	588 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual		
	<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	18 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7,540 mensuales		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
10	Dirección Provincial Cañar		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$988,750 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	58 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$40,390,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	30,500 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	32,547 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,025 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	15,525 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	35 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

11	Dirección Provincial Carchi	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	357 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,506 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$676,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	346 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 26,906,250 mensual
			Número de afiliados cotizantes	16,800 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	18,264 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,611 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,503 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	56 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	945 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	58% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,623 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	200 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
12	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,158,333.34 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	416 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	83% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos	\$75,968,666.66 mensual	
			Número de afiliados cotizantes	50,300 mensual	
			Número de afiliados activos	54,466 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público	20,357 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	22,516 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual			
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

13	Dirección Provincial Cotopaxi	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	819 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,724 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 1,370,833.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	871 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos	\$ 70,148,750 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	52,000 mensual
			Número de afiliados activos	58,374 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	14,952 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Número de afiliados activos del sector privado	33,476 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	35 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de cartelera e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>
M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	336 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual			
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			66% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			66% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			66% mensual
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			47% mensual
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			47 mensual
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			18,176 mensual
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			14 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

14	Dirección Provincial El Oro		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral	
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,925,000 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	2,673 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$136,581,666.67 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	99,000 mensual	
			Número de afiliados activos	115,588 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	24,028 mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Número de afiliados activos del sector privado	76,559 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial		100% mensual
				Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	714 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	16 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	5,393 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	200 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 3,062,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	755 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$91,128,333.33 mensual
			Número de afiliados cotizantes	43,500 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	50,484 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,750 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,526 mensual

15

Dirección Provincial Esmeraldas

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	21 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	148 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	6 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
16	Dirección Provincial Galápagos		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	120 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$735,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	86 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	94% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 22,087,916.67 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	7,700 mensual
			Número de afiliados activos	9,546 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	2,740 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	5,416 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	35 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

17	Dirección Provincial Guayas	<b>Social Campesino</b>	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	882 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	66% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	55% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	58% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	408 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	141,367 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.33% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 40,658,333.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	27,958 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	71% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$1,275,866,666.66 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	715,000 mensual
			Número de afiliados activos	826,478 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	110,066 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	631,631 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento de bienes inmuebles atendidos oportunamente en la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	105 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	609 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual			
<b>Incrementar la eficiencia en la</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC		66% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC		55% mensual	
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		58% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC de la		66% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
18	Dirección Provincial Imbabura	gestión financiera en la Dirección Provincial	Coordinación de Prestaciones de Salud	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	44 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,766 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.33% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,175,833.34 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	773 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$85,038,333.33 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	57,400 mensual
			Número de afiliados activos	65,564 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	19,085 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	34,187 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual			
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual			
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,134 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	66% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	55% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	58% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	36 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	20,053 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

19	Dirección Provincial Loja		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.33% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,860,833.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de mora.	473 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$90,241,666.67 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes.	56,700 mensual
			Número de afiliados activos	62,528 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,862 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Número de afiliados activos del sector privado	25,507 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
		<b>establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores 85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial 100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC 100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad 420 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción 21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General 47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS 100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados 41 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia 3,428 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones 1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas 10 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo 200 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos 100% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido 100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido 95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período 81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio \$ 4,958,333,34 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora 4,418 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación 81% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación \$114,065,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes 67,700 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos 79,559 mensual
			Número de afiliados activos del sector público 23,125 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado 49,223 mensual

20

Dirección Provincial Los Ríos

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	2,835 mensual
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual			
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC		66% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC		55% mensual	
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		58,33% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		66% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		66% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		66% mensual	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección		47% mensual	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

21	Dirección Provincial Manabí	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	General	
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	82 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	33.926 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.33% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$8,516,666,67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	2,060 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	81% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 263,170,833,34 mensual
			Número de afiliados cotizantes	158,500 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	177,983 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	52,606 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	96,512 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	105 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia		100% mensual	
22	Dirección Provincial Morona Santiago	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	336 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	717 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$539,583,33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,327 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	71% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$24,488,916,67 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	14,600 mensual
			Número de afiliados activos	16,313 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,321 mensual
Número de afiliados activos del sector privado	3,698 mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	147 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual			
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		47% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	641 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
23	Dirección Provincial Napo	<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral	
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$685,416,66 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	511 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$23,634,041,67 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	11,980 mensual	
			Número de afiliados activos	13,724 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	8,159 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos del sector privado	3,635 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
				Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
				Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
				Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual
				Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
				Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
			<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual	
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

24	Dirección Provincial Orellana	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	126 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	3 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	196 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	200 mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 1,639,166,67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	286 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 27,000,166,67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	13,920 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	19,033 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,584 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	9,123 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual			
Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	126 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	1 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	811 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	200 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$769,999,99 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

25	Dirección Provincial Pastaza	<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	106 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 20,333,833,34 mensual
			Número de afiliados cotizantes	11,380 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	12,291 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	6,753 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,812 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	546 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual			
Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	66% mensual			
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	55% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

26	Dirección Provincial Pichincha	<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	58,33% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	476 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	192,507 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas	78.33% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$45,208,333.31 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	60,097 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$1,815,275,000.02 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	896,000 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	1,042,752 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	185,068 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	718,904 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	105 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	357 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	15 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	580 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	6 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	120 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	97,5% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

27	Dirección Provincial de Santa Elena	<b>IESS</b>	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,464,166,67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,387 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	45,395,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	26,700 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	30,258 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	11,432 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	15,890 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	35 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	441 mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	7 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	980 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,292,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	165 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$93,374,166,67 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	50,300 mensual
			Número de afiliados activos	55,569 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	12,755 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	35,064 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
29	Dirección Provincial Sucumbios	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	210 mensual		
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
					Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	5 mensual
					Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	342 mensual
					Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
					Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	120 mensual
				<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
				<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
					Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
					Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
				<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, pleitos y convenio	\$822,500,01 mensual
					Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	151 mensual
					Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93% mensual
					Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$41,330,333,33 mensual
			Número de afiliados cotizantes	19,800 mensual		
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección</b>	Número de afiliados activos	23,026 mensual		
			Número de afiliados activos del sector público	10,591 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		<b>Provincial</b>	Número de afiliados activos del sector privado 10,153 mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial 100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular 100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial 66% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia 80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia 100% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente 80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente 100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo 56 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR 98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores 85% mensual	
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia 100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC 100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio 100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad 252 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción 21 mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC 66% mensual	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo 55% mensual	
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud 58% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud 66% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo 66% trimestral	
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones 66% trimestral	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

30	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	44 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,410 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.33% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$3,937,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,320 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$113,350,416,67 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	82,400 mensual
			Número de afiliados activos	95,912 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,702 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	56,365 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
		31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	189 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	21 mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				47% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			461 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			19 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			380 mensual		
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			90% mensual		
<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			95% mensual		
<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$511,583,33 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora			78 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación			76% mensual		
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación			\$23,282,000,01 mensual		
<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección</b>	Número de afiliados cotizantes			14.200 mensual		
	Número de afiliados activos	16.307 mensual				
		Número de afiliados activos del sector público	7.402 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		<b>Provincial</b>	Número de afiliados activos del sector privado	6,713 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	56 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	<b>Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional</b>	Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados	8 días mensual
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS	47% mensual
		Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual	
		Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual	
		Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	55% mensual	
		Porcentaje de servidores con nombramiento	60% trimestral	
		Porcentaje de servidores con capacidades especiales	3% bimestral	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	83% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	39,14% mensual
			Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	32% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental	Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	3,885 mensual
34	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución	Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	66% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	99% mensual
			Promedio de gestión estratégica del IESS	97% mensual
			Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Número de productos documentados socializados	16 bimestral
			Número de productos documentados relacionados con la gestión de Procesos	6 mensual
			Número de procesos evaluados	1 bimestral
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos y solucionados	60% mensual
			Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	37,5% mensual
			Porcentaje de horas fuera de línea de las aplicaciones desarrolladas y puestas en producción	85,5% mensual
		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	66% mensual
			Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática
		Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI		68% mensual
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	77.76% bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)			<a href="#">Reporte del IESSPR</a>	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP	
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	Ing. José Manuel Vega Carrión
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:jmvegac@iess.gob.ec">jmvegac@iess.gob.ec</a>
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 254-3478