

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	Brecha actuarial del Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	34 meses anual		
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	37 meses anual		
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo	253 meses anual		
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro Social Campesino	171 meses anual		
			Brecha actuarial del Fondo de Seguro de Desempleo	261 meses anual		
			Gasto prestacional per cápita de salud	\$270.78 semestral		
			Porcentaje de recuperación de cartera	5% mensual		
			Tasa de rendimiento de las inversiones	7,73% anual		
			Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94% mensual		
			Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Brecha financiera - Fondos	\$1.724.484.107,41 anual	
		Porcentaje de ejecución de la Programación Anual de la Planificación		100% mensual		
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación		100% mensual		
		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente		6% mensual		
		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión		6% mensual		
		Brecha financiera - Administradora		\$174.315.945,41 anual		
		Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	Porcentaje de nuevos afiliados ecuatorianos en el exterior captados	4,03% trimestral		
			Brecha de evasión a la seguridad social	27,04% trimestral		
			Crecimiento de paquetes prestacionales	1 anual		
		Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	75% cuatrimestral		
			Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta	17 días bimestral		
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	78% cuatrimestral		
		Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	10% anual		
			Tiempo promedio de optimización de procesos	28 días anual		
			Índice de gestión estratégica	83 mensual		
		Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	Porcentaje de percepción del clima laboral	70% anual		
			Porcentaje rotación de personal	1% mensual		
			Porcentaje de personal capacitado	30% semestral		
			Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	80% anual		
		Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	Porcentaje de procesos optimizados	45% anual		
			Porcentaje de estrategias de innovación tecnológica implementadas	20% cuatrimestre		
			Porcentaje de trámites ciudadanos automatizados	40% semestral		
		PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
		2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional	Porcentaje de expedientes liquidados en el tiempo establecido	90% mensual
Porcentaje de resoluciones emitidas en el tiempo establecido	80% mensual					
Porcentaje de expedientes devueltos a las coordinaciones y unidades	35 % mensual					
Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Seguro de Riesgos	8,33% mensual					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Seguro de 8,33% mensual Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Seguro de Riesgos 8,33% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Riesgos del 0,17% mensual			
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación de Gestión de Redes 100% semestral Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Salud - 1,65% mensual			
		Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de responsabilidad patronal recaudada 69,12% trimestral Porcentaje de cumplimiento del proceso de auditoría de calidad de la facturación 25% trimestral Porcentaje cumplimiento del Plan Nacional de Mantenimiento de Equipo 30% cuatrimestral Porcentaje de establecimientos de salud que cumplen con el Plan de 90% trimestral Porcentaje ejecución del programa de recuperación de fondos 16,66% bimestral			
		Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de establecimientos de salud con el modelo de gestión de 25,42% trimestral Porcentaje de establecimientos de salud con el sistema de reducción de riesgos y 12,87% trimestral Porcentaje de planes de acción implementados por los centros de 100% trimestral Porcentaje del plan de trabajo ejecutado 25% trimestral Porcentaje de comités de farmacovigilancia conformados y en 100% mensual Porcentaje de comités técnicos de dispositivos médicos conformados y en 3% bimestral Porcentaje de ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud 8,33% mensual Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Seguro General de 8,33% mensual Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Seguro General 8,33% mensual Porcentaje procedimientos de aplicación contable y financiera desarrollados 100% mensual Porcentaje procesos de control previo al pago implementados 100% mensual Porcentaje Unidades de Calidad en establecimientos de salud 9,9% trimestral Porcentaje Unidades de Calidad provinciales implementadas 11,11% cuatrimestral			
			Incrementar la cobertura de atención preventiva en los establecimientos de salud	Porcentaje de ejecución de capacitaciones sobre promoción de la 25% trimestral Porcentaje de implementación del manual de prestaciones en centros de 30% trimestral Porcentaje de implementación del plan de evaluación de los atributos de 20% trimestral Porcentaje de planes de prevención y promoción de salud efectivamente 80% mensual		
			Incrementar la efectividad en la provisión de servicios de salud	Porcentaje de solicitudes remitidas a la Autoridad Sanitaria de medicamentos 58% trimestral Porcentaje de personal capacitado 100% semestral		
			Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro Social Campesino 1,86% mensual Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Seguro Social 8,33% mensual		
				Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro Social 1,86% mensual	
			5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones y servicios del Sistema de Pensiones a nivel nacional	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Sistema de 2,93% mensual Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Sistema de 0,38% mensual Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de invalidez del seguro general 70% mensual Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general atendidos 54% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

5	Dirección del Sistema de Pensiones	nacional	Porcentaje del gasto presupuestario de la Administradora ejecutado	2,77% mensual
			Porcentaje del gasto presupuestario ejecutado del Fondo de invalidez, vejez y	7,39% mensual
			Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	0,65% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Sistema de	0,38% mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de nuevos afiliados ecuatorianos en el exterior captados	1,32% mensual
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos al	Porcentaje de recuperación de cartera	5% mensual
		Incrementar la eficiencia en la recaudación	Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94% mensual

PROCESOS DESCONCENTRADOS

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	30% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Sistema de Pensiones -	25% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	24% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Riesgos del	25,08% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
			Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	94% trimestral
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	58% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	39,16% mensual
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	35 mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de	Tasa de congestión (por número de expedientes de prestadores externos)
		Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual	
		Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual	
		Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral	
Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral			
Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral			
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Salud -	36,05% mensual			
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% mensual
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% mensual
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$2,732,302.48 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	301 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Número de documentos de diagnósticos realizados	5 mensual
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	7% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
		Incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro Social	4,39% mensual
		MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
9	Dirección Provincial Bolívar	MEDIANTE la implementación	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de expedientes devueltos	40% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
		MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
		MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	100% trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	100% trimestral
		MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	5,5% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	100% trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	100% trimestral		
	Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral		
	Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral		
	Monto recaudado de la cartera en mora	\$420.702,29 mensual		
	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	151 mensual	
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Número de documentos de diagnósticos realizados	2 mensual	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	7,7% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de expedientes devueltos	34% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los usuarios	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	50% trimestral
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	38,1% mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red)	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual
			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la gestión financiera de la	Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral
		Incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación	Monto recaudado de la cartera en mora	\$448.232,32 mensual		
	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	169 mensual		
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Número de documentos de diagnósticos realizados	2 mensual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	7% mensual		
Incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral		
	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual		
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual		
	Porcentaje de expedientes devueltos	40% mensual		
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP								
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos								
11	Dirección Provincial Carchi	asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual				
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral			
			Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	67% trimestral			
			Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	80% trimestral			
			Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	67% trimestral			
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	0,17% mensual			
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual			
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual		
				Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual		
				Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual		
				Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual		
				Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral		
				Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral		
				Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral		
				Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral		
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
				Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral		
				Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral		
				Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral		
				Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Monto recaudado de la cartera en mora	\$317.493,37 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	83 mensual		
				Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de documentos de diagnósticos realizados	1 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	6% mensual		
				Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral		
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual	
					Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
				Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
						Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
						Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de expedientes devueltos	21% mensual
				Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido					75% mensual		
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de informes de inspección aprobados					25% trimestral		
Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social			Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	75% trimestral		
				Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	80% trimestral		
				Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual		
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia			Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual		
				Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

12	Dirección Provincial Cotopaxi	MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los usuarios del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual
		MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red)	Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
		MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Monto recaudado de la cartera en mora	\$765.486,26 mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	162 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de documentos de diagnósticos realizados	3 mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	5% mensual
		MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
			Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
13	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	30% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de expedientes devueltos	28% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	33% trimestral
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	53% trimestral
		MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	19,21% mensual
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	95% mensual
		MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los usuarios del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	Tasa de congestión (por número de expedientes de prestadores externos)	103% trimestral
Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual			
Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual			
MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la	Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Salud -	16,83% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$583.160,75 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	222 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	3 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	6% mensual
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
		Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro Social	6,64% mensual
		14	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación
	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido			100% mensual
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general			30% mensual
	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Sistema de Pensiones -			30% mensual
	Porcentaje de expedientes calificados			100% mensual
	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas			100% mensual
	Porcentaje de expedientes devueltos			33% mensual
	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Riesgos del			30,43% mensual
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas			75% mensual
	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido			75% mensual
Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de inspección aprobados			25% trimestral
	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos			100% trimestral
	Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas			44% trimestral
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente			35 mensual
	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos			95% mensual
	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.			95% mensual
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS			85% mensual
	Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios			85% mensual
Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias	Tasa de congestión (por número de expedientes de prestadores externos)			110% trimestral
	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)			100% mensual
	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)			100% mensual
	Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas			1 semestral
	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores			25% trimestral
	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores			10% trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos							
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral			
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral			
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral			
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral			
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$2.791.871,44 mensual			
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	87 mensual		
				Número de documentos de diagnósticos realizados	2 mensual		
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	6% mensual		
				Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral		
		15	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual	
					Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
				Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
						Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
				Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de expedientes devueltos	28% mensual
						Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual		
				Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y			Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	1% trimestral		
				Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	100% trimestral		
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	0,96% mensual		
				Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual		
				Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, usuarios del IESS	95% mensual		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual		
		Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual				
Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual				
		Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual				
Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y	Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral				
		Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral				
Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral				
		Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral				
Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral				
		Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral				
Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y	Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral				
		Monto recaudado de la cartera en mora	\$1.421.582,98 mensual				
Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	133 mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Número de documentos de diagnósticos realizados	3 mensual
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	4% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro Social	1,45% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de expedientes devueltos	10% mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	40% trimestral
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	35% trimestral
16	Dirección Provincial Galápagos		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	14,7% mensual
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual
			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$478.412,78 mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	1 mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	4,25% mensual
			Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	40% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

17	Dirección Provincial Guayas	de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	50% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	34% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Riesgos del	0,48% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
			Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	6% trimestral
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	5% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	0,87% mensual
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	40 mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	95% mensual
		MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	Tasa de congestión (por número de expedientes de prestadores externos)
		Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)		100% mensual
		Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)		100% mensual
		de información; la mejora en la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias	Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$22,440,978.08 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	217 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	2 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	4% mensual
			Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	30% mensual
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Sistema de Pensiones -	5% mensual			
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual			
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
Porcentaje de expedientes devueltos	37% mensual			
	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Riesgos del	5,38% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
18	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
			Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	100% trimestral
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	83% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	30,25% mensual
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los usuarios	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de	Tasa de congestión (por número de expedientes de prestadores externos)
		Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual	
		Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual	
		Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral	
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Salud -	22,44% mensual	
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$761.937,47 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	170 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	2 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	6,88% mensual
			Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas
		Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro Social	2,77% mensual
			Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	30% mensual			
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual			
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
Porcentaje de expedientes devueltos	40% mensual			
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual		
	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual		
	Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
19	Dirección Provincial Loja	empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	100% trimestral		
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	100% trimestral		
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	34,32% mensual		
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual		
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	95% mensual		
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual		
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual		
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de	Tasa de congestión (por número de expedientes de prestadores externos)	116% mensual		
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual		
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual		
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral		
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Salud -	40,56% mensual		
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral		
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral		
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral		
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$819.251,16 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	436 mensual		
			Número de documentos de diagnósticos realizados	4 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	5% mensual		
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral		
		Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro Social	6,92% mensual		
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial
			Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
20	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los usuarios del IESS	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual	
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual	
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual	
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual	
			Tasa de congestión (por número de expedientes de prestadores externos)	126% trimestral	
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual	
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual	
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral	
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral	
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral	
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral	
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral	
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$2.115.058,37 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	91 mensual	
			Número de documentos de diagnósticos realizados	2 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	8,34% mensual	
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral	
			Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
21	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	40% mensual	
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual	
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes devueltos	40% mensual	
			Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
				Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
			Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
				Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	20% trimestral
				Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	20% trimestral
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	29,51% mensual
				Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	40 mensual
			Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los usuarios del IESS	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
				Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual
				Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual				
Tasa de congestión (por número de expedientes de prestadores externos)	181% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
		prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual	
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual	
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro de Salud -	22,89% mensual	
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
				Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral
				Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
				Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
		Monto recaudado de la cartera en mora		3.631.431,02 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	718 mensual	
			Número de documentos de diagnósticos realizados	12 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	5% mensual	
			Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
		Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro Social	6,37% mensual
			22 Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido			100% mensual
		Porcentaje de expedientes calificados			100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación		Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
Porcentaje de expedientes devueltos	40% mensual				
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas			75% mensual	
	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual			
Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral			
	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	40% trimestral			
	Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	2% trimestral			
	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	12,95% mensual			
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual			
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos		95% mensual	
Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,		95% mensual			
Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS		85% mensual			
Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red	Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual			
	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual			
	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual			
	Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral			
	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral			
	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$272.988,59 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	56 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Número de documentos de diagnósticos realizados	2 mensual
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	16,74% mensual
			Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
23	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de expedientes devueltos	39% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	100% trimestral
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	67% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual
			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
	Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral		
	Monto recaudado de la cartera en mora	\$457.809,35 mensual		
	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	24 mensual	
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Número de documentos de diagnósticos realizados	1 mensual	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	6% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
24	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
		MEDIANTE la implementación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
		MEDIANTE la implementación	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de expedientes devueltos	40% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
		MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	100% trimestral
		MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	7% trimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual
		MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral
		MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
	Monto recaudado de la cartera en mora	\$710.681,92 mensual		
	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	32 mensual	
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	2% mensual	
	Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral	
	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual	
	MEDIANTE la implementación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual	
	MEDIANTE la implementación	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual	
	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de expedientes devueltos	22% mensual	
	Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual	
		Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual	
		Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
25	Dirección Provincial Pastaza	empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	67% trimestral	
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	50% trimestral	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
		MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual	
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
		MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red	Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual	
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual
		MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE		Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los		Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos		Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
			Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social		Monto recaudado de la cartera en mora	\$236.692,89 mensual
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	19 mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del		Número de documentos de diagnósticos realizados	1 mensual
			Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	6% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del		Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
			Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
			Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de expedientes calificados
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos		Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual	
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de expedientes devueltos	31% mensual	
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual	
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual	
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral	
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	40% trimestral	
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	36% trimestral	
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	13,41% mensual	
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	50 mensual	
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual	
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual	
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

26	Dirección Provincial Pichincha	<p>servicio y optimización de tiempos de atención de los incrementos en la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias</p>	<p>Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios</p> <p>Tasa de congestión (por número de expedientes de prestadores externos)</p> <p>Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)</p> <p>Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)</p> <p>Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores</p>	<p>85% mensual</p> <p>220% mensual</p> <p>100% mensual</p> <p>100% mensual</p> <p>1 semestral</p> <p>25% trimestral</p> <p>10% trimestral</p>
27	Dirección Provincial Santa Elena	<p>Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva</p> <p>Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE</p> <p>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la</p> <p>Incrementar la eficiencia de las competencias de los</p>	<p>Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago</p> <p>Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras</p> <p>Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados</p> <p>Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados</p> <p>Monto recaudado de la cartera en mora</p> <p>Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social</p> <p>Número de documentos de diagnósticos realizados</p> <p>Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente</p> <p>Porcentaje de personal capacitado y con becas</p>	<p>1 trimestral</p> <p>2 trimestral</p> <p>100% bimestral</p> <p>100% bimestral</p> <p>\$22.433.991,45 mensual</p> <p>134 mensual</p> <p>3 mensual</p> <p>4,69% mensual</p> <p>30% semestral</p>
		<p>Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación</p> <p>Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación</p> <p>Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección</p> <p>Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social</p> <p>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial</p> <p>Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los</p> <p>Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red</p>	<p>Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR</p> <p>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</p> <p>Porcentaje de expedientes calificados</p> <p>Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</p> <p>Porcentaje de expedientes devueltos</p> <p>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas</p> <p>Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido</p> <p>Porcentaje de informes de inspección aprobados</p> <p>Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos</p> <p>Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas</p> <p>Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -</p> <p>Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</p> <p>Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos</p> <p>Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,</p> <p>Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS</p> <p>Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios</p> <p>Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)</p> <p>Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)</p> <p>Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores</p>	<p>100% mensual</p> <p>100% mensual</p> <p>100% mensual</p> <p>100% mensual</p> <p>29% mensual</p> <p>75% mensual</p> <p>75% mensual</p> <p>25% trimestral</p> <p>7% trimestral</p> <p>34% trimestral</p> <p>41,13% mensual</p> <p>3 mensual</p> <p>95% mensual</p> <p>95% mensual</p> <p>85% mensual</p> <p>85% mensual</p> <p>100% mensual</p> <p>100% mensual</p> <p>1 semestral</p> <p>25% trimestral</p> <p>10% trimestral</p>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral
Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral			
Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral			
Monto recaudado de la cartera en mora	\$784.398,27 mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social		103 mensual	
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Número de documentos de diagnósticos realizados	1 mensual		
Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	5% mensual		
	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral		
28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de expedientes devueltos	40% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	75% trimestral
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	89% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	35 mensual
			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$864.515,05 mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	147 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	2 mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	5% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
29	Dirección Provincial Sucumbios	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de expedientes devueltos	38% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los usuarios del IESS	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	80% trimestral
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	80% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	45,16% mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red)	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	10 mensual
			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
		Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral		
	Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral		
		Monto recaudado de la cartera en mora	\$465.789,88 mensual	
Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	55 mensual		
	Número de documentos de diagnósticos realizados	1 mensual		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	7,24% mensual		
	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral		
Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual		
	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	30% mensual		
	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual		
		Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual	
		Porcentaje de expedientes devueltos	33% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

30	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual	
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral	
			Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	41% trimestral	
			Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	49% trimestral	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	38,84% mensual	
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	15 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual	
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual	
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual	
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual	
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias	Tasa de congestión (por número de expedientes de prestadores externos)	152% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual	
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual	
			Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral	
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral	
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	2 trimestral	
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral	
			Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral	
			Monto recaudado de la cartera en mora	\$1.535.603,30 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	72 mensual	
			Número de documentos de diagnósticos realizados	2 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	6% mensual	
			Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral
		Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Seguro Social	4,07% mensual	
			Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual			
	Porcentaje de expedientes devueltos	40% mensual			
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	75% mensual			
	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	75% mensual			
Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social	Porcentaje de informes de inspección aprobados	25% trimestral			
	Porcentaje de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	100% trimestral			
	Porcentaje de informes técnicos de novedades extemporáneas aprobadas	100% trimestral			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	71,32% mensual
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	3 mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	95% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	95% mensual
		MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los usuarios del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	85% mensual
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	85% mensual
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores externos)	100% mensual
			Tasa de resolución (por número de expedientes de prestadores internos)	100% mensual
		MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red	Número de Microredes y/o Redes Especializadas conformadas	1 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	25% trimestral
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	10% trimestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	1 trimestral
			Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados	100% bimestral
		MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados	100% bimestral
Monto recaudado de la cartera en mora	\$211.552,06 mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	56 mensual		
	Número de documentos de diagnósticos realizados	1 mensual		
MEDIANTE Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	6% mensual		
	Incrementar la eficiencia de las competencias de los	Porcentaje de personal capacitado y con becas	30% semestral	

NIVEL DE APOYO / ASESORÍA

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS	Porcentaje de Ejecución del Gasto Corriente de la Administradora Dirección	8,33% mensual
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la efectividad de los servicios de tecnología de	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	0,92% mensual
			Porcentaje de aplicación de las nuevas normativas optimizadas implementadas	40% semestral
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección General -	0,92% mensual
			Porcentaje de personal capacitado	30% semestral
			Porcentaje de procesos de compras públicas atendidos en los plazos	80% mensual
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Porcentaje de trámites distribuidos oportunamente en el periodo	98% mensual
			Porcentaje promedio de avance en la preparación de proyectos de diseño e informes de factibilidad	7% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Operativo	8,33% mensual
34	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS	Porcentaje de ejecución del Plan Operativo	8,33% mensual
35	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS	Número de mejoras implementadas en la unidad que impacten en el proceso de	5 trimestral
			Porcentaje de mejoras u optimizaciones aplicadas a los sistemas de información	20% cuatrimestral
			Porcentaje de procesos tecnológicos implementados	50% trimestral
			Porcentaje de proyectos de infraestructura de tecnologías de la	25% trimestral
35	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la efectividad de	Porcentaje de incidentes tecnológicos cerrados	90% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		los servicios de tecnología de la información que brinda a las unidades de negocio del IESS	Porcentaje de mejoras u optimizaciones aplicadas a los sistemas de información	20% cuatrimestral
			Porcentaje de procesos tecnológicos implementados	50% trimestral
36	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	100% mensual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)			Reporte del IESSPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ECO. DANIELA ULLOA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			eulloa@ies.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 254-3478 Ext. 31	