

			Acceso a la Información Pública - LOTA	
Ma		·	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos Meta cuantificable
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad PROCESOS GOBERNANT		Meta cuantificable
		T NOCESCO GOBERNANT	Brecha actuarial del Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	34 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	37 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo	253 meses anual
		Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	Brecha actuarial del Fondo del Seguro Social Campesino	171 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo de Seguro de Desempleo	261 meses anual
			Gasto prestacional per cápita de salud	\$266.06 semestral
			Porcentaje de recuperación de cartera	5.11% mensual
			Tasa de rendimiento de las inversiones	7,73% anual
			Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94.27% mensual
			Brecha financiera - Fondos Porcentaje de ejecución de la Programación Anual	\$1.724.484.107,41 anual
			de la Planificación	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación	99,89% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	82,91% mensual
			Brecha financiera - Administradora	\$174.315.945,41 anual
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	Porcentaje de nuevos afiliados ecuatorianos en el exterior captados	3,26% trimestral
			Brecha de evasión a la seguridad social	26,80% trimestral
			Crecimiento de paquetes prestacionales	1 anual
		Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	75% cuatrimestral
			Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa	18 días bimestral
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	78% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia operacional	Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	10% anual
		de la gestión de los procesos	Tiempo promedio de optimización de procesos	28 días anual
		Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	Porcentaje de percepción del clima laboral	70% anual
			Porcentaje rotación de personal	1% mensual
			Porcentaje de personal capacitado	80% semestral
			Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	80% anual
			Porcentaje de procesos optimizados	45% anual
		Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	Porcentaje de estrategias de innovación tecnológica implementadas	85% cuatrimestre
			Porcentaje de trámites ciudadanos automatizados	80% semestral
		PROCESOS AGREGADORES DE		
		Incrementar la eficiencia en la entrega	Porcentaje de resoluciones emitidas en el tiempo establecido	80% mensual
	D: " 110 0:	de las prestaciones a nivel nacional	Porcentaje del plan de prevención ejecutado	100% mensual
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo		Porcentaje del presupuesto prestacional ejecutado	82% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos - Administradora	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos - Fondo	100% mensual
		Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud	Gasto prestacional per cápita de salud	266.06\$ semestral
			Porcentaje de responsabilidad patronal recaudada	71.02% trimestral



			Acceso a la Información Pública - LOTAI	
	Literal a4) Las metas y ob	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progran	nas operativos
			Monto de ahorro en medicamentos	500.000,00\$ trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del proceso de auditoría de calidad de la facturación de los	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora	90% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Fondo	90% mensual
		Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud	Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto Corriente - Fondo	70% mensual
		Individual y Familiar	Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Inversión - Fondo	70% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Capital - Fondo	70% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto Corriente - Administradora	70% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Inversión - Administradora	70% mensual
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual		Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Capital - Administradora	70% mensual
Ü	y Familiar		A63 Razón de eficiencia del gasto	100% trimestarl
			M105 Promedio días de estada en hospitalización	4.2208 días mensual
			M100 Giro de cama	5.945 pacientes mensual
			M104 Promedio diario de camas disponibles	164.0434 camas mensual
		Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo M109 Porcentaje de dispositivos médicos con	90% mensual
			M109 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo	80% mensual
			M57 Porcentaje de ocupación de camas	85% mensual
			M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable	0% mensual
			M106 Razón de mortalidad materna	0% mensual
			Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa	17.35 minutos bimestral
		Incrementar la cobertura de atención preventiva en los establecimientos de	Porcentaje de ejecución de capacitaciones sobre promoción de la salud y prevención de la	100% trimestral
		salud	Porcentaje de implementación del manual de prestaciones en centros de primer nivel de	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	43,680 mensual
		del Seguro Social Campesino	Número de documentos de diagnósticos realizados	696 mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nacional Campesino - Administradora	55.07% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nacional y Desconcentrado Campesino -	80.39% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino -	100% mensual
		recursos financieros del Seguro Social Campesino	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino - Fondo	100% mensual
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Social Campesino	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nacional Campesino-	6.63% mensual
7	Birecolori dei deguit docial Campesillo		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nacional y Desconcentrado	60% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	100% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los dispensarios	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia de la	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		Gegui o Godiai Gallipesillo	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	1,695 mensual
			Crecimiento de paquetes prestacionales	100% anual
5	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de nuevos afiliados ecuatorianos en el exterior captados	5.61% trimestral



	Art. 7 de la L	ey Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	Р
	Literal a4) Las metas y ob	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
			Brecha de evasión a la seguridad social	26.8% trimestral
6	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de recuperación de cartera	5.11% mensual
	Cartera	recaudación	Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94.27% mensual
		PROCESOS DESC	ONCENTRADOS	
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Ingramentar la oficionaia en la	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	420 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	25.794.281,73\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual
		beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	80% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	84% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
7	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la cobertura en seguridad	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	187 mensual
		social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	1,082 mensual
			Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red	100% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	100% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	100% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	20% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	53% mensual
		y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y c	bbjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	3,615 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	60 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	180 mensual
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la	puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las	6 trimestral
		dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan Monto recaudado de la cartera en mora	2,944,681.96\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los	100% mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la	ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
		provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	100% mensual
		procesos de gestión de	emitidas	80% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
8	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia en la gestión	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	100% mensual
		financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	13 mensual
		COOLS ON IN PROVIDEN	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
		ļ.	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con	100% mensual
		y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	stock mayor o igual al stock mínimo Porcentaje promedio de dispositivos médicos del	100% mensual
		servicios en la unección provincial	cuadro básico con stock mayor o iqual al stock Porcentaje de referencias realizadas por los	
			dispensarios Número de supervivencias realizadas a los	20% mensual
			jubilados del Seguro Social Campesino Número de documentos de diagnósticos	1,822 mensual
			realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	organizadas técnicamente	180 mensual
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
		,	Monto recaudado de la cartera en mora	3,047,203.34\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual
		beneficiarios y empleadores en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
		provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	80% mensual
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio	emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el	
^	Discovities Described 1.00 LT	de la dirección provincial	tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	100% mensual
9	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	82% mensual
		·	Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
		social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	9 mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus progran	
	Enteral 44) Las metas y of	ojenvos de las unidades adminis	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con	
		y entrega de las prestaciones y	stock mayor o igual al stock mínimo Porcentaje promedio de dispositivos médicos del	100% mensual
		servicios en la dirección provincial	cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los	996 mensual
			jubilados del Seguro Social Campesino Número de documentos de diagnósticos	
			realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos	12 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	organizadas técnicamente	180 mensual
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la	puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las	
		dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	4,667,819.74\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual
		beneficiarios y empleadores en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
		provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	100% mensual
		procesos de gestión de	emitidas	80% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
10	Dirección Provincial Cañar		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	
		•	Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	los tiempos establecidos	14 mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con	
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y	stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los	2,030 mensual
			jubilados del Seguro Social Campesino Número de documentos de diagnósticos	·
			realizados	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	180 mensual
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la	puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las	
		dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	7,493,910.18\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual
		beneficiarios y empleadores en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
		provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	100% mensual
		procesos de gestión de	emitidas	80% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		ue la ull'eccion provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	82% mensual
			corriente - Dirección Provincial - Administradora	OZ /V IIIOIIGUUI



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	100% mensual
		financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	100% mensual
11	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia		20 mensual
		Social eti la provincia	Número de microredes y/o redes especializadas	3 semestral
			conformadas Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación	100% trimestral
			de la calidad de prestadores externos (Red Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación	100% trimestral
			de la calidad de prestadores internos Tasa de congestión por número de expedientes de	100.% trimestral
			prestadores externos Tasa de resolución por número de expedientes de	
			prestadores externos Tasa de resolución por número de expedientes de	100% mensual
			prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	22% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	54% mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	2,664 mensual
			Número de documentos de diagnósticos	36 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos	180 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en las	80% semestral
		usignados a la dirección provincial	Direcciones Provinciales Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la	puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las	
		dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan	7 trimestral
		Incrementar la eficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los	9,702,133.4\$ mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la	ciudadanos Porcentaje de quejas y reciamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
		provincia	orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	80% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
12	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia en la gestión	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	100% mensual
		financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	151 mensual
		ecola. c la profitivia	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		I	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	



	Art. 7 de la L	ey Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP
			trativas de conformidad con sus prograr	
		Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		<u>c</u>	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,947 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	36 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	420 mensual
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
		Incrementar la eficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los	25,627,806.5\$ mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la	ciudadanos Porcentaje de quejas y reciamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
		provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	100% mensual
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio	emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el	80% mensual
		de la dirección provincial	tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión	corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	82% mensual 100% mensual
		financiera de la dirección provincial	Contratación - Desconcentrado Campesino - Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
			Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de inspección aprobados	555 mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en	94 mensual
13	Dirección Provincial El Oro		los tiempos establecidos Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red	100% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	100% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	100% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	22% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	30% mensual
		servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas Porcentaje de fármacos del cuadro básico con	100% mensual
			stock mayor o igual al stock mínimo Porcentaje promedio de dispositivos médicos del	100% mensual
			cuadro básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje de referencias realizadas por los	100% mensual
			dispensarios Número de supervivencias realizadas a los	20% mensual
			jubilados del Seguro Social Campesino Número de documentos de diagnósticos	1,054 mensual 24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos	24 mensual
		administración y gestión de recursos	organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en las	
		asignados a la dirección provincial	Direcciones Provinciales	80% semestral



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
	Literal a4) Las metas y d	bjetivos de las unidades adminis	Número de nuevos canales de recaudación y		
			puntos de pago	1 trimestral	
		Incrementar la recaudación de la	Número de supervisiones realizadas a las	7 trimestral	
		dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan	, umootu	
			Monto recaudado de la cartera en mora	14,947,692.73\$ mensual	
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los	100% mensual	
		atención oportuna a los afiliados,	ciudadanos	100% mensual	
		beneficiarios y empleadores en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual	
		provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el		
		procesos de la planificación en la	tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en los	Porcentaje de sentencias favorables al IESS	80% mensual	
		procesos de gestión de	emitidas	00% mensual	
		asesoramiento jurídico y patrocinio	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el	100% mensual	
		de la dirección provincial	tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto		
	Discosife Descipated Formandes		corriente - Dirección Provincial - Administradora	82% mensual	
4	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia en la gestión	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual	
		financiera de la dirección provincial	Contratación - Desconcentrado Campesino -	100 /6 IIIEIISUdi	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual	
		Incrementar la cobertura en seguridad	Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en		
		social en la provincia	los tiempos establecidos	756 mensual	
			Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual	
			i ordentaje de travajadores capacitados	U /O IIIEIISUAI	
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual	
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con	100% mensual	
			stock mayor o igual al stock mínimo	100 % mensual	
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del	100% mensual	
			cuadro básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje de referencias realizadas por los		
			dispensarios	20% mensual	
			Número de supervivencias realizadas a los	1,591 mensual	
			jubilados del Seguro Social Campesino	1,551 mensual	
			Número de documentos de diagnósticos	36 mensual	
			realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos		
		Incrementar la eficiencia en la	organizadas técnicamente	180 mensual	
		administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las	80% semestral	
		asignados a la dirección provincial	Direcciones Provinciales	00 /0 Semestral	
			Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral	
		Incrementar la recaudación de la	puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las	*	
		dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral	
			Monto recaudado de la cartera en mora	4 402 335 46¢ managal	
		Ingramontar la oficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora	4,402,335.46\$ mensual	
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los	4,402,335.46\$ mensual	
		atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual	
			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los		
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual	
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiemoo establecido	100% mensual	
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	100% mensual	
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual	
F	Dirección Provincial Colácces	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	100% mensual 100% mensual 100% mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas. Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual 85% mensual 100% mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual 85% mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual 100% mensual 47 mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual 85% mensual 100% mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual 100% mensual 47 mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas. Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos Porcentaje de trabajadores capacitados Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual 85% mensual 100% mensual 47 mensual 0% mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos Porcentaje de trabajadores capacitados Porcentaje de expedientes calificados Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual 85% mensual 100% mensual 47 mensual 0% mensual	
5	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las prequntas. Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos Porcentaje de trabajadores capacitados Porcentaje de expedientes calificados Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas Porcentaje de farmacos del cuadro básico con	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual 100% mensual 47 mensual 0% mensual 100% mensual	
15	Dirección Provincial Galápagos	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos Porcentaje de trabajadores capacitados Porcentaje de expedientes calificados Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual 100% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual 100% mensual 47 mensual 0% mensual	



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	16 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	480 mensual
		administración y gestión de recursos	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
		Incrementar la eficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora	223.801.073,88\$ mensual
		atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual
		beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	100% mensual
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio	emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el	80% mensual
		de la dirección provincial	tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	100% mensual
			corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	82% mensual
			Contratación - Desconcentrado Campesino - Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial		100% mensual
			Contratación - Desconcentrado Pensiones - Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
			Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
16	Dirección Provincial Guayas		Contratación - Dirección Provincial -	2,330 mensual
10	Birocolotti Tovinciai Gaayas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados Número de informes de reclamos aprobados en	7,763 mensual
			los tiempos establecidos Número de microredes y/o redes especializadas	3 semestral
			conformadas Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación	100% trimestral
			de la calidad de prestadores externos (Red Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación	100% trimestral
			de la calidad de prestadores internos Tasa de congestión por número de expedientes de	100% trimestral
			prestadores externos Tasa de resolución por número de expedientes de	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	23% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	57% mensual
		y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	50% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios Número de supervivencias realizadas a los	20% mensual
			jubilados del Seguro Social Campesino Número de documentos de diagnósticos	2,610 mensual
			realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	organizadas técnicamente	180 mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAI	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progran	nas operativos
		administración y gestión de recursos	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	9.049.279,21\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual
		beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	80% mensual
		procesos de gestión de en asesoramiento jurídico y patrocinio	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el	100% mensual
		de la dirección provincial	tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	100% mensual
			corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
		Ingramantar la oficiancia en la receita	Contratación - Desconcentrado Campesino - Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
			Contratación - Desconcentrado Pensiones - Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
			Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
17	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	645 mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	48 mensual
			Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red	100% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	100% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	100% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	26% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	48% mensual
		y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	2,040 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	180 mensual
		administración y gestión de recursos	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral



Literal a4) Las meta		Acceso a la Información Pública - LOTAll trativas de conformidad con sus program	
	Incrementar la recaudación de la	Número de supervisiones realizadas a las	7 trimestral
	dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan Monto recaudado de la cartera en mora	10.347.590,68\$ mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de queias y reclamos atendidos de los	10.547.590,000 mensual
	atención oportuna a los afiliados,	ciudadanos	100% mensual
	beneficiarios y empleadores en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
	provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	4000/
	procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	100% mensual
	procesos de gestión de	emitidas	80% mensual
	asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	100% mensual
		corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	
		Contratación - Desconcentrado Campesino -	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la gestión	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	100% mensual
	financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
		Contratación - Desconcentrado Pensiones - Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	
		Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
Dirección Provincial Loja	Incrementar la cobertura en eccusidad	Número de informes de inspección aprobados	740 mensual
Í	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en	
		los tiempos establecidos	80 mensual
		Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
		Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación	100% trimestral
		de la calidad de prestadores externos (Red Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación	100% trimestral
		de la calidad de prestadores internos Tasa de congestión por número de expedientes de	100% trimestrai
		prestadores externos	100% trimestral
		Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
		Tasa de resolución por número de expedientes de	100% mensual
		prestadores internos	
		Porcentaje de expedientes devueltos	29% mensual
	Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	39% mensual
	y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
		, , ,	1000/ manaual
		Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos del	100% mensual
		cuadro básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje de referencias realizadas por los	
		dispensarios	20% mensual
		Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	5,222 mensual
		Número de documentos de diagnósticos	48 mensual
	Ingramentar la oficianaia en la	realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos	
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	organizadas técnicamente	180 mensual
	asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral
	Incrementar la recaudación de la	puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las	
	dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
		Monto recaudado de la cartera en mora	20.451.853,7\$ mensual
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual
		TGDOAGAGOS	



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
	Literal 44) Las metas y c	Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	·	
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS	80% mensual	
		asesoramiento jurídico y patrocinio	emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el		
		de la dirección provincial	tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	100% mensual	
9	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia en la gestión	corriente - Dirección Provincial - Administradora	100 /6 Michael	
		financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual	
		Incrementar la cobertura en seguridad		4	
		social en la provincia	los tiempos establecidos	45 mensual	
			Porcentaje de trabajadores capacitados	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual	
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	40% mensual	
		Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual	
		·	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios Número de supervivencias realizadas a los	20% mensual	
			jubilados del Seguro Social Campesino Número de documentos de diagnósticos	1,092 mensual	
			realizados	24 mensual	
			Porcentaje de expedientes devueltos	29% mensual	
			Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	480 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral	
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral	
			Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral	
		Incrementar la recaudación de la	puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las		
		dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral	
			Monto recaudado de la cartera en mora	39.049.978,87\$ mensual	
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los	σοιο ισιοι σ,σι φσι.σαα.	
		atención oportuna a los afiliados,	ciudadanos	100% mensual	
		beneficiarios y empleadores en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y	1000/ manaual	
		provincia	orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual	
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido	100 /0 111011044	
		procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	80% mensual	
		asesoramiento jurídico y patrocinio	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el	100% managed	
		de la dirección provincial	tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	83% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión		100% mensual	
		financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual	
0	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la cobertura en seguridad	Número de informes de inspección aprobados	1,220 mensual	
		social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	308 mensual	
			Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red	100% trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	100% trimestral	
			Tasa de congestión por número de expedientes de	111% trimestral	
			prestadores externos	LLL% ITIMESTRAL	



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	29% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	45% mensual
		servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios Número de supervivencias realizadas a los	20% mensual
			jubilados del Seguro Social Campesino	8,616 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos	144 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	organizadas técnicamente	180 mensual
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	2.615.479,88\$ mensual
		atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
		beneficiarios y empleadores en la provincia	orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	80% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
21	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia en la gestión		100% mensual
		financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	26 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	682 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	180 mensual
		asignados a la dirección provincial	Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	2.769.344,05\$ mensual



Literal s4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos incrementar la eficiencia en la satención opertura a los afiliados, beneficianos y empleadores en la provincia lorrementar la eficiencia de los processos de la planificación en ta provincia lorrementar la eficiencia de los processos de pesto in de asesoramiento juridico y patrocinio de la dirección provincial lorrementar la eficiencia en la gesción de asesoramiento juridico y patrocinio de la dirección provincial lorrementar la eficiencia en la gesción financiara de la dirección provincial lorrementar la eficiencia en la gesción financiara de la dirección provincial lorrementar la eficiencia en la gesción financiara de la dirección provincial lorrementar la eficiencia en el accese y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial lorrementar la eficiencia en el accese y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial la lorrementar la eficiencia en el accese y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial la lorrementar la eficiencia en el accese y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial la lorrementar la eficiencia en el accese y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial la lorrementar la eficiencia en el accese y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial la lorrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados e la dirección provincial la lorrementar la eficiencia en la administración y estidión de recursos asignados en la dirección provincial la lorrementar la eficiencia en la alención de la la minera de causa de aurebnos activos passivos asignados en la dirección provincial la lorrementar la eficiencia en la provincia la lorrementar la eficiencia en la provincia la lorrementar la eficiencia en la la	
atención oportuna a los afiliados percentes de asesorias, asistencias y provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de y la planificación en la comercia de la servicio particular de la dirección provincia Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de ascoramiento juridicia en la gestión de ascoramiento puridicia en la gestión de ascoramiento puridicia en la gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincia Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincia Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincia Incrementar la eficiencia en la exceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la exceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la exceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la exceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recurso de supervivencias realizadas con la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recurso asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recurso asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recurso asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recurso asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración en la administración en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en l	
beneficiarios y empleadores en la provincia de assesorias, asistencias y controlica provincia de la composição de proceso de la planificações en la incrementar la eficiencia en la secoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial la composição de provincial la eficiencia en la secoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial la composição de provincial la composição de provincial la composição de la dirección provincial la composição de la composição de la dirección provincial la composição de la dirección provincial la composição de la dirección provincial la composição de la composição de la dirección provincial la co	ual
provincia Incrementar la eficiencia e los processos de la planfilicación en la improcesso de pesition de associamiento jurícido y aptrochio de la dirección provincial Contente de la dirección provincial Contente Descripción Provincial Contente de la dirección provincial Contente Contente Descripción Provincial Contente Conten	
procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en la seconamiento juridico y patroción de la dirección provincial de la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en el administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en la administración y espetion de la dirección provincial (manciera de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en la sentidados en la cardera en mora (a constante en mora de la dirección provincial) Incrementar la eficiencia en la sentidados en la cardera en mora (a consta	ıal
processo de gestión de apsoramiento juridicio y patrocioni de la dirección provincial homensula l'incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial financiera de displacación de la dirección provincial financiera de la dirección provincial financiera de displacación de la dirección provincial financiera de la dirección provincial	ıal
processo de gestión de asoramiento juridicio y patrocial control de la dirección provincial incrementar la eficiencia en la gestión financiar de la dirección provincial incrementar la eficiencia en la gestión di micrementar la eficiencia en la gestión di micrementar la eficiencia en la gestión di micrementar la eficiencia en la grovincia en la provincia en la dirección provincia en la direcció	
de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincia Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincia Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincia Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincia Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la desceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la provincia Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en	al
Dirección Provincial Napo Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la cobertura en seguridad Reception de la provincia Incrementar la cobertura en seguridad Reception de la provincia Incrementar la cobertura en seguridad Reception de la provincia Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Provincial Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Suberbara de la gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos administración y gestión de recursos administración y gestión de recursos administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los affiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia en la atención de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la section provincial Incrementar la eficiencia en la section provincial Incrementar la eficiencia en la gestión de asecoramiento juridico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión de asecoramiento juridico y patrocinio de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión de asecoramiento jurid	ıal
Incrementar la eficiencia en la gestión frommens de reclamos aprobados en los femos establecidos en la color provincia la cobertura en seguridad social en la provincia la cobertura en seguridad con la cobertura en seguridad social en la provincia la cobertura en seguridad social en la cobertura en seguridad social en la provincia la cobertura en seguridad social en la composicia	
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia l'Occeptura en seguridad social en la provincial social en la coceptura en seguridad social en la provincial l'Occeptura en seguridad social en la coceptura en seguridad social en la provincial l'Occeptura en seguridad social en la provincial social en la p	al
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia la la coceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial la la dirección provincial la dirección provincial la la dirección provincial la dirección provincial la dirección provincial la la dirección provincial la la dirección provincial dirección provincial la la direcció	ual
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en el administración y geatión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y geatión de recursos en la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiniados, beneficiarios y empleadores en la provincia incrementar la eficiencia de los procesos de la planficación en la incrementar la eficiencia de los procesos de la planficación en la incrementar la eficiencia de los procesos de gestión de assesoramiento juridico y partocnino de la dirección provincial Incrementar la eficiencia de los procesos de la planficación en la incrementar la eficiencia de los procesos de gestión de assesoramiento juridico y partocnino de la dirección provincial Incrementar la eficiencia de los procesos de gestión de assesoramiento juridico y partocnino de la dirección provincial Incrementar la eficiencia de los procesos de gestión de assesoramiento juridico y partocnino de la dirección provincial Incrementar la eficiencia de los procesos de gestión de assesoramiento juridico y partocnino de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la estención de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la estención de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión de assesoramiento de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión de la contradición provincial Incrementar la eficiencia en la gestión de la contradición provincial Incrementar la eficiencia en la gestión de la contradion provincia	
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia la recurso y espetión de recursos y beneficiarios y empleadores en la provincia la la eficiencia de los procesos de la planificación en la la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia d	ı
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia la enciencia en los procesos de la planificación en la la nicrementar la eficiencia de la la recentar la eficiencia de los procesos de la planificación en la la recentar la eficiencia de los procesos de gestión de la dirección provincial Dirección Provincial Orellana Direcc	lk
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los affiliados, beneficiarios y empleadores en la atención oportuna a los affiliados, beneficiarios y empleadores en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planfificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la pla	ıal
servicios en la dirección provincial lincrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial lincrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial lincrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos canalizados con de capacidados en la dirección provincial lincrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos canalizados en la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de gestión de la la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la dirección provincial Incrementar la eficiencia de los procesos de la destión de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la eficiencia de los procesos de la destión de la cartera en mora de capacidados en la provincia Incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de la dirección provincial Dirección Provincial Orellana Dir	ıal
servicios en la dirección provincial servicios en la dirección provincial locadro básico con stock mayor o iqual al stock Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino Número de alguente de diagnosticos realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de cajas de archivos activos y pasivos organizados Número de nuevos canales de recaudación y puntos de paga Número de nuevos canales de recaudación y puntos de paga Número de supervisiones realizadas a las entidados financieras recaudadoras que cuentan Monto recaudado de la cartera en mora 1 incrementar la eficiencia de los provincial norementar la eficiencia de los provincial norementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la locadio financia de la dirección provincial Número de incimenta a la eficiencia de los procesos de gestión de asesoramiento juridico y patrocinio de la dirección provincial Número de incimenta a fericiencia de los procesos de gestión de asesoramiento juridico y patrocinio de la dirección provincial Número de incimenta a fericiencia de los procesos de gestión de asesoramiento juridico y patrocinio de la dirección provincial Número de incimenta a fericiencia de los pro	ıal
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios Número de supervivencias realizadas a los Iubilados del Seguro Social Campesino Número de doumentos de diagnósticos realizados 12 mensual vibilados del Seguro Social Campesino Número de doumentos de diagnósticos realizados 12 mensual administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial official de la dirección provincial lorcementar la recaudación de la dirección provincial lorcementar la eficiencia en la atención oportuna a los affiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia lorcementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la lorcementar la eficiencia en los procesos de la delirección provincial lorcementar la eficiencia en la gestión de asesoramiento juridico y patrocinio de la dirección provincial lorcementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial lorcementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial lorcementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial lorcementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial lorcementar la cobertura en seguridad social en la provincia lorcementar la cobertura en seguridad social en la provincia lorcementar la cobertura en seguridad social en la provincia lorcementar la cobertura en seguridad social en la provincia lorcementar la cobertura en seguridad social en ta provincia lorcementar la cobertura en seguridad social en ta provincia lorcementar la cobertura en seguridad social en ta provincia lorcementar la cobertura en seguridad social en ta provincia lorcementar la cobertura en seguridad social en ta provincia lorcementar la cobertura en seguridad social en ta provincia lorcementar la cobertura en seguridad social en ta provincial lorcementar la cobertura en seguridad social	ıal
Incrementar la eficiencia en la dirección provincial	al
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia en los procesos de la dirección provincial Dirección Provincial Orellana 23 Dirección Provincial Orellana Dirección Prov	
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	al
administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la incrementar la eficiencia en los procesos de desión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Dirección Provincial Orellana Dirección Pro	ıl
Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales Direcciones Direc	al
Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lincrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento juridico y patrocinio de la dirección provincial Dirección Provincial Orellana Incrementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la lincrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento juridico y patrocinio de la dirección provincial Dirección Provincial Orellana Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia de los ciudados Porcentaje de ejecución de Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Momero de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos Porcentaje de trabajadores capacitados O% mensual	ral
Incrementar la recaudación de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Dirección Provincial Orellana Dirección Provincial Orellana Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de la dirección provincial - Incrementar la eficiencia en la gestión provincial - Incrementar la eficiencia en la gestión provincial - Incrementar la efic	
dirección provincial Author Author	
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Dirección Provincial Orellana Dirección Provincial Orellana Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Incrementar la cobertura en seguridad Social en la provincia Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciona y orientaciona en la proventaje de sentencias favorables al IESS emitidas 80% mensual tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos Porcentaje de trabajadores capacitados O% mensual 100%	Í
atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Dirección Provincial Orellana Dirección Provincial Orellana Dirección Provincial Orellana Atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia Dorcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las prequntas, porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido 100% mensual tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora 100% mensual tiempo establecido Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos 9 mensual Porcentaje de trabajadores capacitados 0% mensual Porcentaje de trabajadores capacitados 0% mensual 100%	iensual
beneficiarios y empleadores en la provincia lorementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la lorementar la eficiencia en los procesos de la planificación en la lorementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Dirección Provincial Orellana Dirección Pro	·al
Dirección Provincial Orellana Dirección Provincial Orellan	ıaı
Dirección Provincial Orellana Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial Orellana Incrementar la eficiencia en la gestión de la dirección provincial Orellana Incrementar la eficiencia en la gestión de la dirección provincial Orellana Incrementar la eficiencia en la gestión de la dirección provincial Orellana	ıal
Dirección Provincial Orellana	
Dirección Provincial Orellana	ıaı
Dirección Provincial Orellana	al
Dirección Provincial Orellana Dirección Provincial Orellana Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto Corriente - Dirección Provincial - Administradora Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Dirección Pro	ıal
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos Porcentaje de trabajadores capacitados Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia Porcentaje de trabajadores capacitados O% mensual	ıaı
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos 9 mensual Porcentaje de trabajadores capacitados 0% mensual	ıal
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia Social en la provincia Número de informes de reclamos aprobados en 9 mensual	ual
social en la provincia los tiempos establecidos 9 mensual Porcentaje de trabajadores capacitados 0% mensual	
Porcentaje de expedientes calificados 100% mensual	اد
	ıal
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas 100% mensual	ıal
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y y entrega de las prestaciones y	ıal
servicios en la dirección provincial cuadro básico con stock mayor o igual al stock	ıal
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios 20% mensual	al
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino 384 mensual	al
Número de documentos de diagnósticos 12 mensual realizados	l.
Incrementar la eficiencia en la administración y nectión de recursos	al



	e la Ley Orgánica de Transparencia y s y objetivos de las unidades adminis		
Literal a4) Las meta		trativas de conformidad con sus progran Porcentaje de personal capacitado en las	
	asignados a la dirección provincial	Direcciones Provinciales	80% semestral
		Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	7 trimestral
	ancodon provincial	Monto recaudado de la cartera en mora	2.240.652,33\$ mensual
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los	100% mensual
	beneficiarios y empleadores en la	ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
	provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
	procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	80% mensual
	procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio	emitidas Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el	
A Discosife Descinated Descina	de la dirección provincial	tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	100% mensual
4 Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	corriente - Dirección Provincial - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	82% mensual
	Incrementar la cobertura en seguridad	Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
	social en la provincia	los tiempos establecidos	14 mensual
		Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
		Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
		Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	230 mensual
		Número de documentos de diagnósticos realizados	12 mensual
		Número de cajas de archivos activos y pasivos	600 mensual
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en las	80% semestral
	asignados a la dirección provincial	Direcciones Provinciales Porcentaje de personal capacitado en las	80% semestral
		Coordinaciones del SSC Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral
	Incrementar la recaudación de la	puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las	
	dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
	Incrementar la eficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los	230.265.798,06\$ mensual
	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la	ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
	provincia	orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual
	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	80% mensual
	asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	81% mensual
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la gestión	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	100% mensual
	financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
		Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual



	Art. 7 de la L	ey Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTA	P
			trativas de conformidad con sus prograr	
		social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	4,902 mensual
			Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red	100% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	100% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	120% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	20% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del	51% mensual
		y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	seguro general Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
		,	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con	100% mensual
			stock mayor o igual al stock mínimo Porcentaje promedio de dispositivos médicos del	100% mensual
			cuadro básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje de referencias realizadas por los	20% mensual
			dispensarios Número de supervivencias realizadas a los	1,604 mensual
			jubilados del Seguro Social Campesino Número de documentos de diagnósticos	•
	Dirección Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia en la	realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos	36 mensual
		administración y gestión de recursos	organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en las	36 mensual
		asignados a la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Direcciones Provinciales Número de nuevos canales de recaudación y	80% semestral
			puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las	1 trimestral
			entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral
		Incrementar la eficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los	6.801.542,15\$ mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la	ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% mensual
		provincia	orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	80% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
26		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	96% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	521 mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,246 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	12 mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAI trativas de conformidad con sus progran	
	,	Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas de archivos activos y pasivos	96 mensual
		administración y gestión de recursos	organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en las	
		asignados a la dirección provincial	Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral
		Ingramantar la recoudeción de la	puntos de pago	i unitesuai
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
		direction provincial	·	0.700.404.000
			Monto recaudado de la cartera en mora	8.726.184,62\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los	100% mensual
		beneficiarios y empleadores en la	ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	
		provincia	orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	
		procesos de gestión de	emitidas	80% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el	100% mensual
	Dirección Provincial Santo Domingo de los	de la dirección provincial	tiempo establecido	100 /0 INCHSuu
7	Tsáchilas	Incrementar la eficiencia en la gestión	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	86% mensual
		financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
			Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	39 mensual
		Social en la provincia		00/
			Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con	100% mensual
			stock mayor o igual al stock mínimo Porcentaje promedio de dispositivos médicos del	
			cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los	20% mensual
			dispensarios	20 /6 IIIelisual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,762 mensual
			Número de documentos de diagnósticos	04
			realizados	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas de archivos activos y pasivos	120 mensual
		administración y gestión de recursos	organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en las	
		asignados a la dirección provincial	Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la	puntos de pago Número de supervisiones realizadas a las	
		dirección provincial	entidades financieras recaudadoras que cuentan	7 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	5.107.967,3\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la		0. 101.301,04 IIICIISUAI
		atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual
		beneficiarios y empleadores en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y	100% managal
		provincia	orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	
		procesos de gestión de	emitidas	80% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el	100% mensual
		de la dirección provincial	tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	
28	Dirección Provincial Sucumbíos	Incrementar la eficiencia en la gestión	corriente - Dirección Provincial - Administradora	100% mensual
		financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad	Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos aprobados en	100 /0 IIIGII3uai
		social en la provincia	los tiempos establecidos	15 mensual
		Social GIT IA PLOVIIICIA		00/
			Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Dergontaio de investigaciones táculase efectuadas	1000/
	1		Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con	



			Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus progran	
	Entered 44/ Eas Metas y	y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	trativas de conformidad con sus progran Porcentaje promedio de dispositivos médicos del	100% mensual
		servicios en la dirección provincial	cuadro básico con stock mayor o iqual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los	CEE
			jubilados del Seguro Social Campesino	655 mensual
			Número de documentos de diagnósticos	12 mensual
			realizados Número de cajas de archivos activos y pasivos	
		Incrementar la eficiencia en la	organizadas técnicamente	180 mensual
		administración y gestión de recursos	Porcentaje de personal capacitado en las	80% semestral
		asignados a la dirección provincial	Coordinaciones del SSC Porcentaje de personal capacitado en las	
			Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la	puntos de pago	Tumesta
		dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	8 trimestral
		anoson provincial	Monto recaudado de la cartera en mora	15.241.746,93\$ mensual
				15.241.740,93\$ Mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual
		beneficiarios y empleadores en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y	1000/
		provincia	orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
		procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	
		procesos de gestión de	emitidas	80% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el	100% mensual
		de la dirección provincial	tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto	
			corriente - Dirección Provincial - Administradora	94% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Contratación - Desconcentrado Campesino -	100 /6 mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	100% mensual
			Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de	1000/
			Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
) Dir	Dirección Provincial Tungurahua Incrementar la cobertura en segurida social en la provincia Incrementar la eficiencia en el acces y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincia	Incrementar la cohertura en seguridad	Número de informes de inspección aprobados	928 mensual
		_	Número de informes de reclamos aprobados en	
			los tiempos establecidos	14 mensual
			Número de microredes y/o redes especializadas	3 semestral
			conformadas Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación	
			de la calidad de prestadores externos (Red	100% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación	100% trimestral
			de la calidad de prestadores internos Tasa de congestión por número de expedientes de	.55,0 011110000
			prestadores externos	100% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de	100% mensual
			prestadores externos	100 /0 IIIGII3uai
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	22% mensual
			,	ZZ /0 ITIEIISUdi
		Incrementar la eficiencia en el acceso	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	49% mensual
				00/
		servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con	100% mensual
			stock mayor o igual al stock mínimo Porcentaje promedio de dispositivos médicos del	40001
		cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual	
		Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual	
		Número de supervivencias realizadas a los		



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y A					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas ope					
			Número de documentos de diagnósticos realizados	24 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	36 mensual	
		asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral	
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral	
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral	
			Monto recaudado de la cartera en mora	2.513.048,25\$ mensual	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados,	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	100% mensual	
		beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la Incrementar la eficiencia en los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
30	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	80% mensual	
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	82% mensual	
		financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual	
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	10 mensual	
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	0% mensual	
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual	
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual	
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual	
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual	
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	663 mensual	
			Número de documentos de diagnósticos realizados	12 mensual	

NIVEL DE APOYO / ASESORÍA

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nivel Central - Administradora	82,91% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nivel Central - Administradora	61,45% mensual
31	Dirección Nacional de Gestión Financiera		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Nivel Central - Administradora	61,45% mensual
31	Direccion Nacional de Gestion i manciera	financiera del IESS	Brecha financiera - Fondo	1.724.484.107,41\$ anual
	Dirección Nacional de Servicios Corporativos		Brecha financiera - Administradora	174.315.945,41\$ anual
			Tasa de rendimiento de las inversiones	7.73% anual
		Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Porcentaje de aplicación de las nuevas normativas optimizadas implementadas	100% semestral
32			Porcentaje de predios revalorizados (actualización de catastro)	7% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora	100% mensual
		Implementar un Plan de Carrera y formación continua a nivel nacional	Porcentaje rotación de personal	1% mensual
			Porcentaje de personal capacitado	80% semestral
			Porcentaje de percepción del clima laboral	70% anual
			Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	80% anual
			Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
33	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
33	Direccion Nacional de Flamilicacion	planificación en el IESS	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Institucional	99.89% mensual
			Índice de Gestión Estratégica Institucional	100% mensual
		Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	99% mensual
		Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma	Porcentaje de estrategias de innovación tecnológica implementadas	84% cuatrimestral
34	Dirección Nacional de Tecnología de la		Porcentaje de satisfacción de los usuarios internos en relación a la atención de solicitudes de nuevos	90% cuatrimestral
Información Incrementar la efectividad de los servicios de tecnología de la		Número de mejoras implementadas en la unidad que impacten en el proceso de desarrollo v	20 trimestral	
		información que brinda a las unidades de negocio del IESS	Porcentaje de requerimientos tecnológicos cerrados	93% mensual
		augos.io asi	Porcentaje de procesos tecnológicos implementados	100% trimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)		Reporte del IESSPR		
FECHA.	FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/12/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			GEOVANNA ALEXANDRA OREJUELA MEDINA	
	O ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE D		gorejuelam@iess.gob.ec	
NÚMER	O TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE	LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	(02) 254-3478 EXTENSIÓN 14	