

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
	Dirección General	Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	28 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte con respecto al gasto pensional tomando en cuenta el aporte del Estado para el pago de prestaciones. Para ello, en el numerador se escogerá el saldo del fondo (valor nominal) del portafolio global de inversiones BIESS y en el denominador, del Balance de Resultados, se restará del gasto prestacional por pensiones (subgrupo 74101) el aporte realizado por el gobierno (subgrupo 7510102); el valor resultante de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses.
			IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	4 meses Frecuencia: Anual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar con respecto al gasto operacional directo ajustado de salud al finalizar cada ejercicio fiscal. Para ello, en el numerador se escogerá el valor nominal del portafolio global de inversiones del BIESS y en el denominador el gasto operacional de salud ajustado restando el subsidio que debe entregar el Estado por atención médica a jubilados y enfermedades catastróficas.
			IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	436 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo con respecto al gasto pensional a cargo del IESS. Para ello, en el numerador se escogerá el valor nominal del portafolio global de inversiones del fondo en el BIESS y en el denominador, del Balance de Resultados, se restará del gasto prestacional por pensiones (subgrupo 74101) el aporte realizado por el gobierno (subgrupo 7510102); el resultado de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses.
			IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino	108 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro Social Campesino con respecto a su gasto operacional directo. Para ello, en el numerador se escogerá el valor nominal del portafolio global de inversiones del BIESS y en el denominador, del Balance de Resultados, el Gasto Operacional Directo (subgrupo 741) restando la Contribución del Estado (subgrupo 7510102); el resultado de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses.
			IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo	108 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del patrimonio del Seguro de Desempleo con respecto a su gasto directo. Para ello, en el numerador se escogerá el Patrimonio (grupo 73) del Balance General y en el denominador, del Balance de Resultados, se escogerán los Gastos Operacionales Directos (subgrupo 741); el resultado de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses.
			IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	7.58% Frecuencia: Anual Mide, la tasa expresada en porcentaje, del rendimiento anual de las inversiones del IESS, de acuerdo a la "metodología de cálculo de rendimientos financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS"; la misma que es reportada en marzo de cada año por el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, con la información correspondiente del año inmediato anterior, en atención al pedido realizado por la Dirección Nacional de Gestión Financiera.
			IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	95.46% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el valor total recaudado por las obligaciones contraídas con el IESS de empleadores, afiliados y sujetos de protección versus la sumatoria de valores generados en un tiempo determinado.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1			IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente	494.27 Frecuencia: Anual Mide, el valor monetario promedio por paciente atendido, que gasta el Seguro General de Salud Individual y Familiar por la prestación médica otorgada. La medición del valor monetario por paciente atendido es útil en la medida que evidencia los recursos económicos que el Seguro General de Salud Individual y Familiar destina para la provisión de los servicios de salud del IESS, a través de la entrega oportuna de las prestaciones de salud y maternidad en los establecimientos de salud de la Red Interna del IESS, Red Pública Integral de Salud y Red Privada Complementaria.
			IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera	5.45% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la recuperación de las obligaciones que se encuentran en mora con respecto al total de la mora del IESS, en un tiempo determinado.
			IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional	69.87% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	-285,284,525\$ Frecuencia: Mensual Mide, en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo de Invalidez Vejez y Muerte, en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte" establece que la brecha puede ser déficit o superávit. Si el Fondo del Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte presenta superávit, estos valores serán transferidos por el IESS al BIESS para ser invertidos, mientras que, si existe un déficit, las autoridades pertinentes autorizarán las fuentes de financiamiento del Fondo.
			IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	-251,513,511\$ Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar" establece que la brecha puede ser déficit o superávit. Si el Fondo del Seguro de Desempleo presenta superávit, estos valores serán transferidos por el IESS al BIESS para ser invertidos, mientras que si existe un déficit, las autoridades pertinentes autorizarán las fuentes de financiamiento del Fondo.
			IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	29,258,822\$ Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Fondo de Seguro de Riesgos del Trabajo" establece que la brecha puede ser déficit o superávit. Si el Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo presenta superávit, estos valores serán transferidos por el IESS al BIESS para ser invertidos, mientras que si existe un déficit, las autoridades pertinentes autorizarán las fuentes de financiamiento del Fondo.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Dirección General	Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino	47,484,133.58\$ Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo de Seguro Social Campesino en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino" establece que la brecha puede ser déficit o superávit. Si el Fondo del Seguro Social Campesino presenta superávit, estos valores serán transferidos por el IESS al BIESS para ser invertidos, mientras que, si existe un déficit, las autoridades pertinentes autorizarán las fuentes de financiamiento del Fondo.
IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo			70,581,084.71\$ Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo del Seguro de Desempleo en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo" establece que la brecha puede ser déficit o superávit. Si el Fondo del Seguro de Desempleo presenta superávit, estos valores serán transferidos por el IESS al BIESS para ser invertidos, mientras que, si existe un déficit, las autoridades pertinentes autorizarán las fuentes de financiamiento del Fondo.	
IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras			104,517,342\$ Frecuencia: Mensual Mide, en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos en base a la ejecución presupuestaria de las Administradoras del IESS, en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Administradoras", determina que la brecha puede ser déficit o superávit, al respecto: En base a la Ley Orgánica para la Promoción del Trabajo Juvenil, Regulación Excepcional de la Jornada de Trabajo, Cesantía y Seguro de Desempleo, Capítulo V, Reformas a la Ley del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Artículo 9, indica que "Los recursos de las administradoras del IESS, así como aquellos saldos disponibles en cuentas, podrán ser invertidos a través del BIESS siempre y cuando se cuente con recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones." Mientras que el artículo 10 de la misma norma, indica que: "Los rendimientos de las inversiones deberán ser capitalizados en cada uno de los fondos a los que pertenecen los recursos. En el caso de la administradora general se distribuirá a cada uno de los seguros especializados en proporción a las tasas de aportación vigentes".	
IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente			41.48% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el gasto corriente de las Administradoras, Fondos y Establecimientos de Salud del Seguro General de Salud Individual y Familiar, destinado a las prestaciones de la seguridad social y gastos corrientes destinados al consumo; es decir, el pago de nómina de los empleados/talento humano (gastos en personal-subgrupo 51); prestaciones de la seguridad social (subgrupo 52); compra de bienes y servicios de consumo (materiales y suministros-subgrupo 53); demás servicios que se consideran imprescindibles para realizar las funciones prestacionales y administrativas del IESS (otros gastos corrientes-subgrupo 57); transferencias y donaciones corrientes (subgrupo 58) y otros pasivos de ejercicios anteriores de Establecimientos de Salud, (subgrupo 99), con respecto al presupuesto total codificado del gasto corriente, en un ejercicio económico (1 año).	
			IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión	19.11% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje los gastos de las Administradoras, Fondos y Unidades Médicas del Seguro de Salud, destinados al incremento patrimonial de la Institución, mediante actividades operacionales de inversión, comprendido en: Gastos en Personal: Gastos por Indemnizaciones laborales y Beneficios por Jubilación (subgrupo 71); Gastos en Bienes y Servicios para Inversión: Contratación de Estudios e Investigaciones (subgrupo 73); Gastos en Obras Públicas: Proyectos institucionales de ejecución de Obras de Infraestructura (subgrupo 75), con respecto del presupuesto total anual codificado de gasto de inversión para cubrir estas necesidades, en un ejercicio económico (1 año). En estos gastos no se incluye la rentabilidad de las inversiones.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1			IE-DNPL-NA-20- Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional	60% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, la ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación institucional en un periodo establecido, el cual está compuesto por elementos de: planificación, presupuesto, Plan Anual de Contratación y gestión de resultados, se debe señalar que se excluyen los grupos de gasto 51, 58, 57 y 99. El levantamiento de necesidades fue realizado en función a las realidades de las dependencias y de acuerdo a la priorización de actividades garantizando el servicio y el giro del negocio del IESS. La matriz PAP es un nuevo instrumento de gestión de la planificación, cuyo avance será medido a través de ejecuciones presupuestarias.
	Dirección General	Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	IE-DNAC-NA-22- Crecimiento de paquetes prestacionales	8 Frecuencia: Anual Mide, en número, el incremento de paquetes prestacionales implementados posterior a la validación de la Dirección General, aprobación por el Consejo Directivo y reformas legales correspondientes en un tiempo determinado. Al año 2018 el IESS cuenta con 6 Paquetes Prestacionales, la Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura se proyecta implementar cada tres años dos paquetes prestacionales nuevos.
			IE-DNAC-NA-21- Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior	1.185 Frecuencia: Trimestral Mide, en número, el reingreso o nuevas afiliaciones de ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior. Permite evaluar la efectividad de las acciones de cobertura a ecuatorianos fuera del país.
			IE-DNAC-NA-23- Brecha de evasión al IESS	28.49% Frecuencia: Trimestral Mide, en porcentaje la brecha de evasión del periodo actual en comparación con el año base. Considera la diferencia de la Población Económicamente Activa, con empleo remunerado, que se encuentren ocupados bajo relación de dependencia y el total de afiliados al IESS del sector público y privado con relación de dependencia. Servirá para identificar el posible número de trabajadores que no han sido afiliados. Se toma la información de la encuesta ENEMDU (1), así también se considera información disponible de los registros administrativos del IESS (2). Se estima una reducción de la brecha del 0,5% en el año 2019 (3).
	Dirección General	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS	63.89% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el nivel de usuarios satisfechos en el primer nivel de atención (Front), conforme a las atribuciones y responsabilidades que constan en la C.D. 535, respecto a los servicios de: Afiliación y Cobertura, Pensiones, Fondos de Terceros, Seguro de Desempleo, Recaudación y Gestión de Cartera, y Prestaciones de Salud recibidos por el IESS, a través de la aplicación de una encuesta de percepción, basada en los cinco componentes del servicio (Tramitología, Tecnología del Contacto, Personal de Contacto, Infraestructura; y, Materiales y Equipos), aplicada a una muestra aleatoria de los usuarios que asistieron a los Centros de Atención Universal y Establecimientos de Salud del Seguro General, en un tiempo determinado.
			IE-DSP-NA-26- Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	20 Días Frecuencia: Semestral Mide, en días, el tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de la solicitud y la fecha de la liquidación de las prestaciones de vejez y discapacidad. Es decir, refleja el número de días transcurridos desde el ingreso de la solicitud por parte del afiliado y la liquidación de la prestación por parte del Sistema de Pensiones.
				IE-DNPR-NA-29- Porcentaje de madurez de los procesos institucionales

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Dirección General	Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional	0,5 Frecuencia: Anual Mide el nivel de madurez de gestión institucional reconocido de forma documentada por el órgano competente, con respecto del modelo de calidad adoptado por la institución para impulsar a la mejora permanente y satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía de acuerdo a resultados cuantificables. Se planteó en función de la necesidad de implementar un sistema de gestión que permita alcanzar resultados excelentes en el desempeño de los procesos institucionales y de ésta manera sirvan como base para las autoevaluaciones de mejora continua planificadas para obtener reconocimientos de los niveles de madurez alcanzados.
			IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado	91.26% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores del IESS, a excepción de *Becarios *Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral	76% Frecuencia: Anual Busca medir la percepción que tienen las/los servidoras/res públicos de su entorno y condiciones de trabajo, a través, de la aplicación de un instrumento de medición (encuesta) previamente definido en la Metodología de medición de clima laboral y cultura organizacional, sobre tres variables de evaluación: comunicación, compromiso y entorno de trabajo e incluye la sección "observaciones y comentarios" diseñado para que los servidores coloquen inquietudes u opiniones, éstas servirán como retroalimentación para mejorar el proceso de aplicación y/o estructurar el plan de acción.
		Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	93.75% Frecuencia: Anual Mide, en promedio, el porcentaje de evaluación del desempeño, mediante un proceso sistemático y periódico de estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficiencia con el que las personas llevan a cabo la asignación de responsabilidades en sus puestos de trabajo, pertenecientes a la Ley Orgánica del Servicio Público que han trabajado en la institución por un periodo mayor a tres meses y no pertenece al nivel jerárquico superior, en un tiempo determinado. Para su ejecución y desarrollo se elabora el Plan Anual de Evaluación del Desempeño y el cronograma de actividades ajustando a las disposiciones y plazos contenidos en el Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2018-0041 del Ministerio del Trabajo, que serán aprobados por la Autoridad Nominadora.
			IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal	1% Frecuencia: Mensual Mide el flujo del número de servidores vinculados y desvinculados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en proporción a los que permanecen en el mismo. La medida, permite conocer la proporción de servidores institucionalmente estables y los que no, debido a que aspiran abandonarla en favor de otras ofertas de empleo que resulten más atractivas, por necesidades personales o institucionales. Para este indicador se considera a todos los servidores públicos dentro de la escala de grado nivel operativo, jerárquico superior y código de trabajo y se excluyen becarios y vacantes.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Dirección General	Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	IE-DNSAC-NA-36- Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados	59.68% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje, el grado de avance en la virtualización de trámites institucionales, mediante la implementación del uso progresivo, continuo y obligatorio de herramientas tecnológicas, por parte de las dependencias responsables de los mismos para dar cumplimiento al artículo 8, numeral 4 de la Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos. La Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano, siendo consecuente con sus responsabilidades y atribuciones descritas en la Resolución C.D. 535, realizará el seguimiento de los avances de este indicador; tomando en cuenta la necesidad del usuario de ahorrar tiempo al realizar sus trámites y acceder a los mismos con la ayuda de los avances tecnológicos.
			IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados	40% Frecuencia: Anual Mide, en porcentaje, los procesos documentados en relación al total de procesos priorizados definidos en el año.
			IE-DNTI-NA-39- Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI	38.6% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el grado de innovación de los servicios tecnológicos institucionales reflejados a través de la implementación de planes de acción ejecutados.
			IE-DNSAC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios	65.9% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el número de casos resueltos por quejas en relación al número de casos presentados, por quejas a nivel nacional.
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional	IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	91% Frecuencia: Semestral Mide, en porcentaje, la sumatoria de servidores capacitados al menos una vez, sobre la totalidad de servidores, en un tiempo determinado. Hacen referencia a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa. De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
			NC-DSGRT-NA-6- Número de empresas intervenidas para la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales	104 Frecuencia: Mensual Mide la eficacia en la atención a las solicitudes realizadas por las empresas o empleadores de mediciones ambientales ejecutadas por parte del Laboratorio de Higiene y Salud Ocupacional de la Subdirección Nacional de Gestión y Control de Riesgos del Trabajo a las empresas, así como la ejecución de planes de prevención que se implementan en las Empresas a nivel nacional.
			NC-DSGRT-NA-8- Porcentaje de auditorías realizadas al proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo	58.33 % Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento al Plan de Control del Proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo que ejecutan las Coordinaciones / Unidades Provinciales de Riesgos del Trabajo.
			NC-DSGRT-NA-5- Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido	83% Frecuencia: Mensual Mide la gestión oportuna en la emisión y notificación de resoluciones del Comité de Valuación de Incapacidades y Responsabilidad Patronal - CVIRP a las Coordinaciones/Unidades Provinciales que permiten entregar las prestaciones a los afiliados de este seguro especializado.
		Incrementar la eficiencia en el	IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Riesgos- Consolidado	43.51% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		uso de recursos financieros	NC-DSGRT-NA-4-Porcentaje de ejecución del gasto prestacional	39% Frecuencia: Mensual Mide el avance de la ejecución del presupuesto prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo a nivel nacional.
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud	IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente	494.27\$ Frecuencia: Anual Mide, el valor monetario promedio por paciente atendido, que gasta el Seguro General de Salud Individual y Familiar por la prestación médica otorgada. La medición del valor monetario por paciente atendido es útil en la medida que evidencia los recursos económicos que el Seguro General de Salud Individual y Familiar destina para la provisión de los servicios de salud del IESS, a través de la entrega oportuna de las prestaciones de salud y maternidad en los establecimientos de salud de la Red Interna del IESS, Red Pública Integral de Salud y Red Privada Complementaria.
		Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora. Los establecimientos de salud deberán alcanzar el equilibrio financiero.
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	55.57% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado	54.48% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
		Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)	75% Frecuencia: Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017.
			TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	75% Frecuencia: Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores internos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentren ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo periodo en base al censo diario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la gestión de farmacia	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.
			M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa	12.78% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el número de citas médicas otorgadas (agendadas + ampliadas) a las que no acuden los pacientes en los Establecimientos de Salud y el total de citas médicas otorgadas (agendadas + ampliadas) en consulta externa. El numerador se obtiene de la sumatoria de citas médicas otorgadas (agendadas + ampliadas) en consulta externa a las que no acudieron los pacientes, en un período determinado (t) El denominador se obtiene de la sumatoria de todas las citas médicas otorgadas (agendadas + ampliadas) para consulta externa, mediante página web, call center y establecimientos de salud, en un periodo determinado (t).
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.
			IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de los Seguros Especializados, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Seguro Social Campesino - Consolidado	67.89% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
		TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).	
		TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 85% .	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino	TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	2,636 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional	TE-DSP-NA-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	8.33% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes.
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General	324 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	20 días Frecuencia: Semestral Este indicador mide, en días, el tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de la solicitud y la fecha de la liquidación de las prestaciones de vejez y discapacidad. Es decir, refleja el número de días transcurridos desde el ingreso de la solicitud por parte del afiliado y la liquidación de la prestación por parte del Sistema de Pensiones.
			IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	91% Frecuencia: Semestral Mide, en porcentaje, la sumatoria de servidores capacitados al menos una vez, sobre la totalidad de servidores, en un tiempo determinado. Hacen referencia a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa. De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia.
			NC-DSP-NA-4-Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilación por invalidez con informe final de calificación de incapacidad atendidas	97% Frecuencia: Trimestral Mide el número de solicitudes de jubilación por invalidez con informe final de calificación reportados por los Médicos Calificadores de Incapacidad (MCI) a la Dirección del Sistema de Pensiones, a fin de que bajo un proceso de sorteo, los casos se asignen de manera equitativa, a las Salas de Comité Nacional Valuador (CNV), en donde deberán proceder a estudiar, analizar, calificar, determinar y dictaminar la concesión o denegación de la jubilación por invalidez o el subsidio transitorio por incapacidad, bajo un procedimiento claro y ágil que permita optimizar los recursos y la entrega de prestaciones oportunas, conforme lo establece el Reglamento vigente (Resolución C.D. 553).

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional	IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Pensiones - Consolidado	48.84% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			NC-DSP-NA-6- Número de inconsistencias detectadas en los registros contables realizados por las Unidades Provinciales	16 Frecuencia: Trimestral La Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones al realizar el cierre contable realiza la verificación de las cuentas contables de las Administradora y Fondos Administrados identificando inconsistencias en los registros contables realizados por las Unidades Provinciales de Pensiones, para su respectiva modificación.
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social	IE-DNAC-NA-23- Brecha de evasión al IESS	28.49% Frecuencia: Trimestral Mide, en porcentaje la brecha de evasión del periodo actual en comparación con el año base. Considera la diferencia de la Población Económicamente Activa, con empleo remunerado, que se encuentren ocupados bajo relación de dependencia y el total de afiliados al IESS del sector público y privado con relación de dependencia. Serviría para identificar el posible número de trabajadores que no han sido afiliados. Se toma la información de la encuesta ENEMDU (1), así también se considera información disponible de los registros administrativos del IESS (2). Se estima una reducción de la brecha del 0,5% en el año 2019 (3).
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	25,667 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	99.17% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	110,817 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
			IE-DNAC-NA-25- Crecimiento de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior	1.185 Frecuencia: Trimestral Mide, en número, el reingreso o nuevas afiliaciones de ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior. Permite evaluar la efectividad de las acciones de cobertura a ecuatorianos fuera del país.
			IE-DNAC-NA-24- Número de paquetes prestacionales implementados	8 Frecuencia: Anual Mide, en número, el total de paquetes prestacionales implementados, posterior a la validación de la Dirección General, aprobación por el Consejo Directivo y reformas legales correspondientes en un tiempo determinado. Al año 2018 el IESS cuenta con 6 Paquetes Prestacionales, la Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura se proyecta implementar cada tres años dos paquetes prestacionales nuevos.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo	NC-DNFTSD-NA-2- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Seguro de Desempleo	90% Frecuencia: Mensual Mide el número de solicitudes que efectivamente fueron pagadas (acreditadas) en las cuentas de los asegurados frente a las solicitudes que ingresaron en el período establecido (mes). Las solicitudes que no fueron acreditadas, nos alerta el número de solicitudes reversadas (cuentas incorrectas, cuentas inactivas, cuentas erradas).
			NC-DNFTSD-NA-1- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía	96% Frecuencia: Mensual Mide el número de solicitudes que efectivamente fueron pagadas (acreditadas) en las cuentas de los asegurados frente a las solicitudes que ingresaron en el período establecido (mes). La diferencia de las solicitudes no acreditadas, nos alerta el número de solicitudes reversadas (cuentas incorrectas, cuentas inactivas, cuentas erradas). Nos da un indicio para determinar qué acciones se debe adoptar para corregir problemas comunes a partir de hallazgos detectados en un período específico.
			NC-DNFTSD-NA-3- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva	96% Frecuencia: Mensual Mide el número de solicitudes que efectivamente fueron pagadas (acreditadas) en las cuentas de los asegurados frente a las solicitudes que ingresaron en el período establecido (mes). La diferencia de las solicitudes no acreditadas, nos alerta el número de solicitudes reversadas (cuentas incorrectas, cuentas inactivas, cuentas erradas). Nos da un indicio para determinar qué acciones se debe adoptar para corregir problemas comunes a partir de hallazgos detectados en un período específico.
8	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la eficiencia en la recaudación	IE-DNRGC-NA-7- Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	95.46% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el valor total recaudado por las obligaciones contraídas con el IESS de empleadores, afiliados y sujetos de protección versus la sumatoria de valores generados en un tiempo determinado.
			IE-DNRGC-NA-10- Porcentaje de recuperación de cartera	5.45% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la recuperación de las obligaciones que se encuentran en mora con respecto al total de la mora del IESS, en un tiempo determinado.
			TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	59.4% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	65.89% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	140 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		provincial	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	60.3% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual Mide la gestión respecto a la ejecución de garantía de los convenios de purga de mora incumplidos.
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de bienes muebles e inmueble embargados por las Direcciones Provinciales, producto de las acciones realizadas para la ejecución de remates exitosos.
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,750 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	6,993 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	40% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	192 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	60% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de la ejecución del gasto corriente con respecto a la facturación por la venta de servicios de salud a la administradora.
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.
	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos		75% Frecuencia: Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos).	
	NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		70% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su planificación. Cada Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud detallará en su planificación y medio de verificación a las provincias de su jurisdicción.	
	NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos		80% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. Todos los establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la Coordinación / Unidad Provincial deben ser evaluados, al menos una vez al año, respecto a la gestión de dispositivos médicos; y, en función de los hallazgos, la Coordinación / Unidad Provincial debe ejecutar acciones de mejora, preventivas y/o correctivas. Cada Coordinación / Unidad Provincial presentará formalmente a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos su planificación anual para la evaluación de los establecimientos de salud bajo su jurisdicción respecto a la gestión de dispositivos médicos; instancia nacional que la validará.	
	NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos		16 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada una de las Coordinaciones Provinciales de Prestaciones del Seguro de Salud.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	83.58% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	14 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	60.92% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	175 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	774 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).	
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 %.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	80 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	49.79% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.
	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	93.68% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente		21 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.	
	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados		98% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.	
	TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados		50% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		provincial	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	58.31% Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	58 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	765 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Frecuencia: Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Frecuencia: Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	68 Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	70.03% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
				IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	35 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino		91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.	
	NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General		75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.	
	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	61.51% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.	
		NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral	
		NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual	
		NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.	
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.	
		TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.	
		NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	292 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,683 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 %.
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	112 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	63.31% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	49.6% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	85.38% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos * Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		66% Frecuencia: Trimestral
		NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		50% Frecuencia: Mensual
		NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Provincial	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	583 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,096 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	180 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	38.61% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.
	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.	
	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos		75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones de seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos).	
	NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		70% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su planificación. Cada Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud detallará en su planificación y medio de verificación a las provincias de su jurisdicción.	
	NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos		75% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. Todos los establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la Coordinación / Unidad Provincial deben ser evaluados, al menos una vez al año, respecto a la gestión de dispositivos médicos; y, en función de los hallazgos, la Coordinación / Unidad Provincial debe ejecutar acciones de mejora, preventivas y/o correctivas. Cada Coordinación / Unidad Provincial presentará formalmente a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos su planificación anual para la evaluación de los establecimientos de salud bajo su jurisdicción respecto a la gestión de dispositivos médicos; instancia nacional que la validará.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	88.35% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	35 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos * Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una sola vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		50% Frecuencia: Mensual
		NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		66% Frecuencia: Trimestral
			TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	583 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,665 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	156 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	91.58% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	21 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una sola vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
			TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	57.83% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,750 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	4,293 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 %.
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	64 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	71.19% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
	A63 Razón de eficiencia del gasto		100% Frecuencia: Trimestral	
	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo		90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.	
	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.	
	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos		75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos).	
	NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		70% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su planificación. Cada Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud detallará en su planificación y medio de verificación a las provincias de su jurisdicción.	
	NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos		85.71% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. Todos los establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la Coordinación / Unidad Provincial deben ser evaluados, al menos una vez al año, respecto a la gestión de dispositivos médicos; y, en función de los hallazgos, la Coordinación / Unidad Provincial debe ejecutar acciones de mejora, preventivas y/o correctivas. Cada Coordinación / Unidad Provincial presentará formalmente a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos su planificación anual para la evaluación de los establecimientos de salud bajo su jurisdicción respecto a la gestión de dispositivos médicos; instancia nacional que la validará.	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	96.58% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	28 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		66% Frecuencia: Trimestral
		NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		50% Frecuencia: Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Esmeraldas		NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,167 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,413 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	136 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	75.43% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
	A63 Razón de eficiencia del gasto		100% Frecuencia: Trimestral	
	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo		90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.	
	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	91.95% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente		14 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.	
	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados		98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.	
	TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados		50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	63.45% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	100 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	369 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	117% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	4 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	48.08% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.	
	A63 Razón de eficiencia del gasto		100% Frecuencia: Trimestral	
	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo		90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	
			IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	76% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente		210 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.	
	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados		98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino		91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.	
	NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General		75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.	
	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	60.20% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.	
		NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral	
		NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual	
		NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.	
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.	
		TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.	
		NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	5,250 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	28,026 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 %.
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	27 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	12% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	168 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	60.01% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.
	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos		75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos).	
	NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		70% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su planificación. Cada Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud detallará en su planificación y medio de verificación a las provincias de su jurisdicción.	
	NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos		75% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. Todos los establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la Coordinación / Unidad Provincial deben ser evaluados, al menos una vez al año, respecto a la gestión de dispositivos médicos; y, en función de los hallazgos, la Coordinación / Unidad Provincial debe ejecutar acciones de mejora, preventivas y/o correctivas. Cada Coordinación / Unidad Provincial presentará formalmente a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos su planificación anual para la evaluación de los establecimientos de salud bajo su jurisdicción respecto a la gestión de dispositivos médicos; instancia nacional que la validará.	
	NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos		32 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada una de las Coordinaciones Provinciales de Prestaciones del Seguro de Salud.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	82.06% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	35 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados		66% Frecuencia: Trimestral
		NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		50% Frecuencia: Mensual
		NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	875 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,060 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	116 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	59.77% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.
	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos		75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos).	
	NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		70% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su planificación. Cada Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud detallará en su planificación y medio de verificación a las provincias de su jurisdicción.	
	NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos		71% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. Todos los establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la Coordinación / Unidad Provincial deben ser evaluados, al menos una vez al año, respecto a la gestión de dispositivos médicos; y, en función de los hallazgos, la Coordinación / Unidad Provincial debe ejecutar acciones de mejora, preventivas y/o correctivas. Cada Coordinación / Unidad Provincial presentará formalmente a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos su planificación anual para la evaluación de los establecimientos de salud bajo su jurisdicción respecto a la gestión de dispositivos médicos; instancia nacional que la validará.	
	NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos		8 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada una de las Coordinaciones Provinciales de Prestaciones del Seguro de Salud.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	
		IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	86.32% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	84 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	95% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	69.65% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	59.45% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Provincial Loja	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	875 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,357 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	224 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	68.33% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.
	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos		75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos).	
	NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		70% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su planificación. Cada Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud detallará en su planificación y medio de verificación a las provincias de su jurisdicción.	
	NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos		66% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. Todos los establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la Coordinación / Unidad Provincial deben ser evaluados, al menos una vez al año, respecto a la gestión de dispositivos médicos; y, en función de los hallazgos, la Coordinación / Unidad Provincial debe ejecutar acciones de mejora, preventivas y/o correctivas. Cada Coordinación / Unidad Provincial presentará formalmente a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos su planificación anual para la evaluación de los establecimientos de salud bajo su jurisdicción respecto a la gestión de dispositivos médicos; instancia nacional que la validará.	
	NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos		7 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada una de las Coordinaciones Provinciales de Prestaciones del Seguro de Salud.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	
		IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	94.25% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	69.65% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	58.84% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,458 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,124 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
		TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .	
		TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.	
		TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	80 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.	
		NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	80.67% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	46.21% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	105 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	69.65% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	58.82% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
	TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario		100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.	
	NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados		83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.	
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	2,917 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
	NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos		100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.	
	TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios		7,461 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.	
		TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino		TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
	TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones		TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	540 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
		A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.	
		A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	51.84% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
	A63 Razón de eficiencia del gasto		100% Frecuencia: Trimestral	
	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo		90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.	
	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.	
	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos		75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos).	
	NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		70% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su planificación. Cada Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud detallará en su planificación y medio de verificación a las provincias de su jurisdicción.	
	NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos		75% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. Todos los establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la Coordinación / Unidad Provincial deben ser evaluados, al menos una vez al año, respecto a la gestión de dispositivos médicos; y, en función de los hallazgos, la Coordinación / Unidad Provincial debe ejecutar acciones de mejora, preventivas y/o correctivas. Cada Coordinación / Unidad Provincial presentará formalmente a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos su planificación anual para la evaluación de los establecimientos de salud bajo su jurisdicción respecto a la gestión de dispositivos médicos; instancia nacional que la validará.	
	NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos		20 Frecuencia: Bimenstral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada una de las Coordinaciones Provinciales de Prestaciones del Seguro de Salud.	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	82.78% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	14 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección Provincial Morona Santiago		NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC)
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	62.13% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	175 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbios, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	657 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	64 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	70.08% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	91.09% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	21 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
		NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos		50% Frecuencia: Mensual
		NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva		50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	117 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Mensual
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	558 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	28 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	81.89% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	88% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	56 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25	Dirección Provincial Orellana		NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	175 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	477 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 %.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	24 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	50% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	64.25% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	21 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una sola vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
			TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	57.3% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	350 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	648 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
				TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutiva que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	24 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	76.77% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.
	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	73.75% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente		70 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.	
	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados		98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.	
	TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados		50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	69.65% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	58.94% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	2,917 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	34,848 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 %.
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	27 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	12% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	104 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	63.81% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	55.29% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.
	TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos		75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos).	
	NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		70% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su planificación. Cada Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud detallará en su planificación y medio de verificación a las provincias de su jurisdicción.	
	NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos		84% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. Todos los establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la Coordinación / Unidad Provincial deben ser evaluados, al menos una vez al año, respecto a la gestión de dispositivos médicos; y, en función de los hallazgos, la Coordinación / Unidad Provincial debe ejecutar acciones de mejora, preventivas y/o correctivas. Cada Coordinación / Unidad Provincial presentará formalmente a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos su planificación anual para la evaluación de los establecimientos de salud bajo su jurisdicción respecto a la gestión de dispositivos médicos; instancia nacional que la validará.	
	NC-DSGSIF-DP-5-Número de convenios gestionados con prestadores externos		20 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada una de las Coordinaciones Provinciales de Prestaciones del Seguro de Salud.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	
		IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	97.79% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	21 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una sola vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	61.11% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Dirección Provincial Santa Elena	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	583 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1.152 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	64 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	42.5% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	87.37% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	35 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	60.15% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,167 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,322 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
			TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	84 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	<p>80%</p> <p>Frecuencia: Cuatrimestral</p> <p>Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico.</p> <p>El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario.</p> <p>El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.</p>
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	<p>80%</p> <p>Frecuencia: Cuatrimestral</p> <p>Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).</p>
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	<p>90%</p> <p>Frecuencia: Mensual</p> <p>Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.</p>
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	<p>63.18%</p> <p>Frecuencia: Mensual</p> <p>Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial.</p> <p>Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación".</p> <p>Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).</p>
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	<p>56%</p> <p>Frecuencia: Mensual</p> <p>Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.</p>
			A63 Razón de eficiencia del gasto	<p>100%</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p>
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	<p>90%</p> <p>Frecuencia: Mensual</p> <p>Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud.</p> <p>El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.</p>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	93.9% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	28 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Dirección Provincial Sucumbíos	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	60.33% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	583 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	783 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	40 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.
			A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	80.85% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% Frecuencia: Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	51.66% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	49 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una sola vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
			TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	57.15% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral	
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual	
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia		TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
				TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
				NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia		TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,167 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
				NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
				TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	3,762 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
				TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 % .
			TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	18 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4% Mensual Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación que no son atendidos dentro del periodo en el cual se generó la solicitud. Es importante aclarar que este indicador reflejará un dato concreto sobre las solicitudes que se encuentran pendientes de conceder durante el mes, sin embargo no tomará en consideración aquellas solicitudes que se encuentran pendientes de aprobar por bloqueo de aportes. Esto, en razón que no corresponde a la competencia Dirección del Sistema de Pensiones, el desbloqueo de aportes. Este indicador mide la brecha entre el número de trámites de jubilación (vejez, discapacidad) ingresados de manera acumulada, respecto del total de trámites acumulados atendidos, esperando que el resultado sea disminuir la brecha de trámites pendientes. Tómese en cuenta que los trámites de jubilación son por vejez y los de discapacidad.
			TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	48 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	75% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de los dispensarios.
			NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	58% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.	
	A63 Razón de eficiencia del gasto		100% Frecuencia: Trimestral	
	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo		90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.	
	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el total de días de cama disponible. El numerador se obtiene del censo diario, corresponde a los pacientes internados que se encuentre ocupando una cama en el establecimiento de salud, durante el periodo comprendido entre las 0 y 24 horas del mismo día. Cuando un paciente ingresa y egresa en el mismo día, computar un día paciente. El denominador es el resultado de la sumatoria los días de camas disponibles en el mismo período en base al censo diario.	
	TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos		75% Trimestral Mide el total de visitas de control técnico realizadas a los prestadores internos y externos (Red Privada) con los que cuenta la coordinación provincial de prestaciones del seguro de salud, con la finalidad de evaluar la calidad de atención y seguridad del paciente de los prestadores externos de salud del IESS, basado en lo que establece el "MANUAL DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD DEL IESS" - Diciembre 2017. (Aplica el mismo procedimiento para prestadores internos).	
	NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		70% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asistan a los talleres planificados en el Programa de Envejecimiento Activo por Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de acuerdo a su planificación. Cada Coordinación/Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud detallará en su planificación y medio de verificación a las provincias de su jurisdicción.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	75% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud realiza en cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535. Todos los establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la Coordinación / Unidad Provincial deben ser evaluados, al menos una vez al año, respecto a la gestión de dispositivos médicos; y, en función de los hallazgos, la Coordinación / Unidad Provincial debe ejecutar acciones de mejora, preventivas y/o correctivas. Cada Coordinación / Unidad Provincial presentará formalmente a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos su planificación anual para la evaluación de los establecimientos de salud bajo su jurisdicción respecto a la gestión de dispositivos médicos; instancia nacional que la validará.
			NC-DSGSIF-DP-5- Número de convenios gestionados con prestadores externos	12 Frecuencia: Bimestral Mide el cumplimiento de la gestión de convenios con prestadores externos pendientes para suscripción en 2021, lo cual permitirá la generación de nuevos puntos de atención, con respecto a la planificación de cada una de las Coordinaciones Provinciales de Prestaciones del Seguro de Salud.
			M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	90.56% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	21 Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98% Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados institucionales.
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	91% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores de las Direcciones Provinciales y la Coordinación del Seguro Social Campesino, a excepción de *Becarios * Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.
			NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General	75% Frecuencia: Trimestral Mide el número de cuentas contables que han sido depuradas con respecto al número de cuentas planificadas para depurar.
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	56.61% Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se encuentran en mora, en un tiempo determinado.
			NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados	66% Frecuencia: Trimestral
			NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos	50% Frecuencia: Mensual
			NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva	50% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las metas establecidas en el "Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2021" del procedimiento coactivo, mismo que se difunde a inicios del año 2021 con la finalidad de aplicar estrategias de cobro en las distintas etapas de la cartera.
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados	83% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de ejecución del plan de capacitación a trabajadores definidos en provincias. Se debe implementar capacitaciones al grupo objetivo de empresas con mayor número de siniestralidad, estas capacitaciones deben ser enfocadas por rama de actividad, dando prioridad a las empresas con mayor siniestralidad reportada.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Provincial Zamora Chinchi	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	583 Frecuencia: Mensual Mide el número de personas beneficiadas por el proceso de inspecciones, que se encontraban en situación de evasión y sub-declaración; es decir el número de trabajadores que no han sido afiliados y trabajadores cuyo empleador no aporta sobre ingresos totales o reales de acuerdo a la Ley. Este indicador se medirá en las provincias que cuentan con equipos de inspectores: Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Pichincha, Tungurahua, Azuay, Manabí, Santo Domingo, Guayas, El Oro y Loja en cumplimiento con la Res. C.D. 535 Reglamento Orgánico Funcional del IESS.
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención de reclamos que ingresan por ventanilla, relacionados con afiliación, este proceso culmina con el informe aprobado por el Coordinador o Responsable de la Unidad Provincial, en los plazos establecidos por el Código Orgánico Administrativo y Reglamentación Interna del IESS.
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	531 Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada periodo de afiliados independientes y voluntarios, el mismo que está compuesto por el esfuerzo del equipo de promoción y asesoría para motivar el ingreso a la seguridad social y la tendencia de registro de avisos a nivel nacional. La fuente de información para el reporte es la Matriz de reporte de avisos de entrada generados producto del Plan de Promoción y Asesoría.
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino (población menor de 5 años, mayor de 65 años y mujeres embarazadas).
			TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	80% Mensual Mide la capacidad resolutive que ofrecen los dispensarios del Seguro Social Campesino, el estándar de capacidad es del 70 %.
			TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones	9 Trimestral Mide el número de empresas u organizaciones que han sido capacitadas sobre los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas que brinda el Sistema de Pensiones.
			TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	36 Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad planificados por cada periodo, considerando las directrices que la Dirección del Seguro Social Campesino emita.
			NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Permite controlar los niveles de abastecimiento de fármacos del cuadro básico según el dispensario para reposición de acuerdo al nivel de complejidad y perfil epidemiológico. El total de fármacos del cuadro básico debe ser el aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos y este puede variar de acuerdo a las necesidades de cada dispensario. El listado total de fármacos del cuadro básico debe ser definido por el Comité de Farmacología del Seguro Social Campesino, previo a ser aprobado por la Coordinación Nacional de Medicamentos; el cuadro básico a ser utilizado en el Seguro Social Campesino puede variar, de acuerdo, a las necesidades de cada dispensario.
			NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo que resulten de cada una de las áreas (Material de Curación, Laboratorio, Odontología) considerando los ítems que utiliza cada dispensario de acuerdo a su tipología y perfil epidemiológico, y que son necesarios para la entrega de las prestaciones de salud a los usuarios y que constan en su Plan Anual de Contrataciones (PAC).
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	68.41% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria, en un tiempo determinado. El indicador considera a los procedimientos de ínfimas cuantías que consten en el Plan Anual de Contratación inicial. Es decir, si el Centro de Responsabilidad Presupuestaria efectúa ínfimas cuantías que no estuvieron planificadas deberá mantenerlas fuera del PAC y no deberá reportarlas en el indicador de IESS-PR "Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación". Cuando el CRP o Dependencia decida no realizar una ínfima cuantía que se encontraba programada dentro del PAC inicial y esos recursos no serán utilizados, estos no deberán ser considerados para el registro del denominador (PAC Codificado).
	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		56% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente.	
	A63 Razón de eficiencia del gasto		100% Frecuencia: Trimestral	
	M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo		90% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por período de consumo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud. El denominador del indicador no debe variar mes a mes en su reporte salvo que se incorporen y aprueben nuevos dispositivos por necesidad de la institución, y se evidencie el cambio en los comentarios del indicador.	
	M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos. La información que se visualiza en el visor de medicamentos es extraída del sistema MIS AS400; con estos datos también se evidencia las acciones realizadas por los responsables de farmacia y la máxima autoridad del Establecimiento de Salud con respecto a la gestión para el abastecimiento de medicamentos.	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		80% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles. Existe una asociación entre la calidad de la atención y la ocurrencia de eventos adversos. La monitorización de este indicador debe impactar en la eficiencia y efectividad clínica.	
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
			IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	7.58% Frecuencia: Anual Mide, la tasa expresada en porcentaje, del rendimiento anual de las inversiones del IESS, de acuerdo a la "metodología de cálculo de rendimientos financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS"; la misma que es reportada en marzo de cada año por el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, con la información correspondiente del año inmediato anterior, en atención al pedido realizado por la Dirección Nacional de Gestión Financiera.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
33	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS	IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	-285,284,525\$ Frecuencia: Mensual Mide, en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo de Invalidez Vejez y Muerte, en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte" establece que la brecha puede ser déficit o superávit. Si el Fondo del Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte presenta superávit, estos valores serán transferidos por el IESS al BIESS para ser invertidos, mientras que, si existe un déficit, las autoridades pertinentes autorizarán las fuentes de financiamiento del Fondo.
			IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	-251,513,511\$ Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar" establece que la brecha puede ser déficit o superávit. Si el Fondo del Seguro de Desempleo presenta superávit, estos valores serán transferidos por el IESS al BIESS para ser invertidos, mientras que si existe un déficit, las autoridades pertinentes autorizarán las fuentes de financiamiento del Fondo
			IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	29,258,822\$ Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Fondo de Seguro de Riesgos del Trabajo" establece que la brecha puede ser déficit o superávit. Si el Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo presenta superávit, estos valores serán transferidos por el IESS al BIESS para ser invertidos, mientras que si existe un déficit, las autoridades pertinentes autorizarán las fuentes de financiamiento del Fondo.
			IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino	47,484,133.58\$ Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo de Seguro Social Campesino en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino" establece que la brecha puede ser déficit o superávit. Si el Fondo del Seguro Social Campesino presenta superávit, estos valores serán transferidos por el IESS al BIESS para ser invertidos, mientras que, si existe un déficit, las autoridades pertinentes autorizarán las fuentes de financiamiento del Fondo.
			IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo	70,581,084.71\$ Frecuencia: Mensual Mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo del Seguro de Desempleo en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo" establece que la brecha puede ser déficit o superávit. Si el Fondo del Seguro de Desempleo presenta superávit, estos valores serán transferidos por el IESS al BIESS para ser invertidos, mientras que, si existe un déficit, las autoridades pertinentes autorizarán las fuentes de financiamiento del Fondo.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras	<p>104,517,342\$ Frecuencia: Mensual Mide, en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos en base a la ejecución presupuestaria de las Administradoras del IESS, en un tiempo determinado. El nombre del indicador "Brecha financiera - Administradoras", determina que la brecha puede ser déficit o superávit, al respecto: En base a la Ley Orgánica para la Promoción del Trabajo Juvenil, Regulación Excepcional de la Jornada de Trabajo, Cesantía y Seguro de Desempleo, Capítulo V, Reformas a la Ley del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Artículo 9, indica que "Los recursos de las administradoras del IESS, así como aquellos saldos disponibles en cuentas, podrán ser invertidos a través del BIESS siempre y cuando se cuente con recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones." Mientras que el artículo 10 de la misma norma, indica que: "Los rendimientos de las inversiones deberán ser capitalizados en cada uno de los fondos a los que pertenecen los recursos. En el caso de la administradora general se distribuirá a cada uno de los seguros especializados en proporción a las tasas de aportación vigentes".</p>
			IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - consolidado	<p>41.48% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el gasto corriente de las Administradoras, Fondos y Establecimientos de Salud del Seguro General de Salud Individual y Familiar, destinado a las prestaciones de la seguridad social y gastos corrientes destinados al consumo; es decir, el pago de nómina de los empleados/talento humano (gastos en personal-subgrupo 51); prestaciones de la seguridad social (subgrupo 52); compra de bienes y servicios de consumo (materiales y suministros-subgrupo 53); demás servicios que se consideran imprescindibles para realizar las funciones prestacionales y administrativas del IESS (otros gastos corrientes-subgrupo 57); transferencias y donaciones corrientes (subgrupo 58) y otros pasivos de ejercicios anteriores de Establecimientos de Salud, (subgrupo 99), con respecto al presupuesto total codificado del gasto corriente, en un ejercicio económico (1 año).</p>
			IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - consolidado	<p>19.11% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje los gastos de las Administradoras, Fondos y Unidades Médicas del Seguro de Salud, destinados al incremento patrimonial de la Institución, mediante actividades operacionales de inversión, comprendido en: Gastos en Personal: Gastos por Indemnizaciones laborales y Beneficios por Jubilación (subgrupo 71); Gastos en Bienes y Servicios para Inversión: Contratación de Estudios e Investigaciones (subgrupo 73); Gastos en Obras Públicas: Proyectos institucionales de ejecución de Obras de Infraestructura (subgrupo 75), con respecto del presupuesto total anual codificado de gasto de inversión para cubrir estas necesidades, en un ejercicio económico (1 año). En estos gastos no se incluye la rentabilidad de las inversiones.</p>
			IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora	<p>54.75% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.</p>
			IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado	<p>91.26% Frecuencia: Semestral Mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con relación a la totalidad de servidores y trabajadores del IESS, a excepción de *Becarios *Internos Rotativos *Vacantes De acuerdo al Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación, se determina la responsabilidad de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación en cada dependencia. Se considerará en la información a servidores que recibieron por lo menos una capacitación interna o externa (solo se contará una solo vez al servidor/a, trabajador/ra). Nota: Las dependencias y establecimientos de salud del IESS que cuenten con menos de 500 servidores y trabajadores no deberán considerar las réplicas de conocimiento (efecto multiplicador) como capacitaciones internas, generadas en la dependencia, para el conteo de participantes.</p>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
34	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral	76% Frecuencia: Anual Mide la percepción que tienen las/los servidoras/res públicos de su entorno y condiciones de trabajo, a través de la aplicación de un instrumento de medición (encuesta) previamente definido en la Metodología de medición de clima laboral y cultura organizacional, sobre tres variables de evaluación: comunicación, compromiso y entorno de trabajo e incluye la sección "observaciones y comentarios" diseñado para que los servidores coloquen inquietudes u opiniones, éstas servirán como retroalimentación para mejorar el proceso de aplicación y/o estructurar el plan de acción.
			IE-DNSC-NA-33- Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	93.75% Frecuencia: Anual Mide, en promedio, el porcentaje de evaluación del desempeño, mediante un proceso sistemático y periódico de estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficiencia con el que las personas llevan a cabo la asignación de responsabilidades en sus puestos de trabajo, pertenecientes a la Ley Orgánica del Servicio Público que han trabajado en la institución por un periodo mayor a tres meses y no pertenece al nivel jerárquico superior, en un tiempo determinado. Para su ejecución y desarrollo se elabora el Plan Anual de Evaluación del Desempeño y el cronograma de actividades ajustando a las disposiciones y plazos contenidos en el Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2018-0041 del Ministerio del Trabajo, que serán aprobados por la Autoridad Nominadora.
			IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal	1% Frecuencia: Mensual Mide el flujo del número de servidores vinculados y desvinculados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en proporción a los que permanecen en el mismo. La medida, permite conocer la proporción de servidores institucionalmente estables y los que no, debido a que aspiran abandonarlas en favor de otras ofertas de empleo que resulten más atractivas, por necesidades personales o institucionales. Para este indicador se considera a todos los servidores públicos dentro de la escala de grado nivel operativo, jerárquico superior y código de trabajo y se excluyen becarios y vacantes.
			TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	1,288 Frecuencia: Mensual Mide el número de cajas con los archivos activos y pasivos organizadas, dando cumplimiento al instructivo de Gestión Documental y Archivo del IESS y a los manuales y procedimientos aprobados por la Subdirección Nacional de Gestión Documental para su aplicación.
			NC-DNSC-NA-11- Promedio de avance en la preparación de proyectos de diseño	49% Frecuencia: Mensual Mide, el avance promedio en la ejecución de los proyectos que se reciben a nivel nacional, que constan de dar la factibilidad de un proyecto o de crear un proyecto nuevo en temas de infraestructura.
			NC-DNSC-NA-3- Porcentaje de bienes muebles constatados y etiquetados del Nivel Central de la Administradora Dirección General	49% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de avance en la toma física de los bienes muebles registrados en el aplicativo "Control de bienes Access" por dependencias según el cronograma aprobado de constatación.
			NC-DNSC-NA-5- Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Anual	46% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución de las órdenes de trabajo establecidas en el Plan de Mantenimiento preventivo para los bienes inmuebles del Nivel Central del IESS, conforme al cronograma aprobado por el/la subdirector/a Nacional Administrativo/a.
			35	Dirección Nacional de Tecnología de la Información
Incrementar el nivel de	IE-DNTI-NA-39- Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI	38.6% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el grado de innovación de los servicios tecnológicos institucionales reflejados a través de la implementación de planes de acción ejecutados.		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS	TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	50% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido ejecutados por parte de los grupos de trabajo formalmente establecidos en las Direcciones Provinciales del IESS, mediante la gestión de las fases de identificación, evaluación y respuestas a riesgos del proceso de Administración de Riesgos de TI, con el cual se podrá reducir las vulnerabilidades tecnológicas.
36	Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística	Incrementar la calidad de los productos que entrega la Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística	IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	28 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte con respecto al gasto pensional tomando en cuenta el aporte del Estado para el pago de prestaciones. Para ello, en el numerador se escogerá el saldo del fondo (valor nominal) del portafolio global de inversiones BIESS y en el denominador, del Balance de Resultados, se restará del gasto prestacional por pensiones (subgrupo 74101) el aporte realizado por el gobierno (subgrupo 7510102); el valor resultante de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses.
			IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	4 meses Frecuencia: Anual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar con respecto al gasto operacional directo ajustado de salud al finalizar cada ejercicio fiscal. Para ello, en el numerador se escogerá el valor nominal del portafolio global de inversiones del BIESS y en el denominador el gasto operacional de salud ajustado restando el subsidio que debe entregar el Estado por atención médica a jubilados y enfermedades catastróficas.
			IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	436 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo con respecto al gasto pensional a cargo del IESS. Para ello, en el numerador se escogerá el valor nominal del portafolio global de inversiones del fondo en el BIESS y en el denominador, del Balance de Resultados, se restará del gasto prestacional por pensiones (subgrupo 74101) el aporte realizado por el gobierno (subgrupo 7510102); el resultado de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses.
			IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino	108 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro Social Campesino con respecto a su gasto operacional directo. Para ello, en el numerador se escogerá el valor nominal del portafolio global de inversiones del BIESS y en el denominador, del Balance de Resultados, el Gasto Operacional Directo (subgrupo 741) restada la Contribución del Estado (subgrupo 7510102); el resultado de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses.
			IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo	108 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez del patrimonio del Seguro de Desempleo con respecto a su gasto directo. Para ello, en el numerador se escogerá el Patrimonio (grupo 73) del Balance General y en el denominador, del Balance de Resultados, se escogerán los Gastos Operacionales Directos (subgrupo 741); el resultado de la división se debe multiplicar por 12 para expresarlo en meses.
			NC-DAIE-NA-2- Porcentaje de Estudios e Informes Técnicos elaborados	100% Frecuencia: Anual Mide el porcentaje de la elaboración y mejora de Estudios Actuariales y Estudios Técnicos requeridos por el Consejo Directivo y Órganos de Control, mediante la incorporación de aspectos que optimicen la interacción entre las diferentes tipos de variables económicas, financieras y demográficas, acordes con la situación del país, considerando los cambios en las finanzas, indicadores, comportamiento del PIB y de la población luego de la pandemia producida por el SARS COVID-19; utilizando técnicas matemáticas actuales validadas por los organismos internacionales.
			NC-DAIE-NA-3- Porcentaje de mapas de calor incluidos en Boletines estadísticos del IESS	75% Frecuencia: Anual Mide el porcentaje de la elaboración de mapas de calor incluidos en los boletines estadísticos del IESS, por lo tanto, mide la calidad de los boletines estadísticos utilizando mapas de calor en las tablas con información estadística.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DAIE-NA-4- Porcentaje de cálculos de reservas matemáticas y cuantías de responsabilidad patronales entregados	100% Frecuencia: Trimestral Mide el porcentaje, de la realización de los cálculos técnicos de reservas matemáticas y cuantías de responsabilidad patronal, solicitados por los diferentes seguros especializados del IESS. Los cuales se plasman a través de informes que remite la DAIE de manera oficial a los seguros solicitantes.
37	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	NC-DNCS-NA-2- Número de noticias generadas mediante Free Press	47,243 Frecuencia: Mensual Mide el número de noticias positivas, y neutrales que medios de comunicación generaron sobre noticias que se formularon dentro del IESS.
			NC-DNCS-NA-3- Número de boletines externos generados	3,593 Frecuencia: Mensual Mide el número de boletines externos generados en la institución, que se publican en la página web institucional.
			NC-DNCS-NA-4- Número de videos informativos, de prestaciones y servicios del IESS producidos	1,244 Frecuencia: Mensual Mide el número de videos producidos, sobre información de las prestaciones y servicios que brinda el IESS.
38	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS	NC-DNCRI-NA-1- Porcentaje de requerimientos de cooperación y relaciones internacionales gestionados	100% Frecuencia: Mensual Mide la efectividad de gestionar las solicitudes de cooperación y relaciones internacionales realizadas de las unidades administrativas del IESS a la DNCRI en un periodo de tiempo.
			NC-DNCRI-NA-3- Número de videoconferencias informativas a migrantes ecuatorianos residentes en el exterior	17 Frecuencia: Mensual Mide la cantidad de videoconferencias realizadas en los distintos consulados ecuatorianos a nivel mundial para informar temas de interés a los migrantes ecuatorianos residentes en el exterior.
			NC-DNCRI-NA-2- Número de instrumentos nacionales e internacionales suscritos registrados	6 Frecuencia: Trimestral Mide la cantidad de instrumentos suscritos sobre convenios nacionales e internacionales.
39	Dirección Nacional de Riesgos Institucionales	Incrementar la cultura de gestión de riesgos y gestión de seguridad de la información en la Institución	NC-DNRI-NA-6- Porcentaje de actividades ejecutadas por dependencia y por fase para generar los Planes de Continuidad del Negocio	64% Frecuencia: Trimestral Mide, en porcentaje, la ejecución de actividades por dependencia y por fase para generar los Planes de Continuidad del Negocio en tres Unidades de Negocio. Se prevé implementar la metodología para la administración de la continuidad de negocio en: Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo (DNFTSD); Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo (DSGRT); y, Dirección del Sistema de Pensiones (DSP). Esta metodología está orientada a planificar, mantener y mejorar la continuidad del negocio, tomando como referencia el estándar ISO 22301 o la norma que lo sustituya.
			NC-DNRI-NA-7- Porcentaje de dependencias con roles depurados a los aplicativos y/o módulos del sistema de historia laboral del IESS	67% Frecuencia: Trimestral Mide en porcentaje, las dependencias con roles depurados (control de acceso lógico) asignados por las unidades de negocio a sus usuarios, como parte de la aplicación del proceso de concesión y revocatoria de permisos de acceso a los aplicativos y/o módulos del sistema de historia laboral del IESS.
			NC-DNRI-NA-8- Porcentaje de acciones de control ejecutadas a los planes de mitigación de las dependencias con gestión de riesgos implementado	62% Frecuencia: Trimestral Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones de mitigación y de mejora continua, definidas en los planes de mitigación en las dependencias con gestión de riesgos implementado, a fin de determinar la brecha entre el riesgo inherente y el riesgo residual. Con los resultados obtenidos luego de la aplicación de la metodología de riesgo operativo en las dependencias con procesos críticos institucionales, se prevé cumplir con la implementación ordenada de las alternativas de mitigación contenidas en los Planes de Mitigación correspondientes.
			NC-DNRI-NA-9- Porcentaje de dependencias con gestión de riesgo operativo implementada	70% Frecuencia: Trimestral Mide el porcentaje de procesos críticos que han sido analizados y evaluados bajo la metodología del sistema de gestión de riesgos. Se continuará con la implementación del Instrumento Técnico propuesto por la DNRI en aquellas dependencias que no han sido intervenidas anteriormente, de acuerdo a la programación prevista en la matriz de resultados de la presente ficha.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
40	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia de los procesos institucionales	IE-DNPR-NA-29- Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	60% Frecuencia: Anual Mide, en porcentaje, el desarrollo y fortalecimiento, orientando hacia aquellos factores que requieren mayor atención o acciones para su mejora. Permite Identificar el estado de madurez de los procesos institucionales bajo el enfoque de entendimiento (15%), estándares (40%), recursos (15%), capacitación (10%), y medición (20%).
			IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados	40% Frecuencia: Anual mide, en porcentaje, los procesos documentados en relación al total de procesos priorizados definidos en el año.
41	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio institucional	NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	73.44% Frecuencia: Mensual Mide la relación de sentencias favorables al IESS, respecto del total de sentencias emitidas en el período, siendo este indicador necesario para el establecimiento de parámetros de gestión y mejoramiento de defensas institucionales para actuaciones posteriores.
			NC-PG-NA-3- Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS	8.16días Frecuencia: Mensual Mide el tiempo promedio de respuesta a las consultas jurídicas realizadas por las unidades de negocio del IESS /usuarios externos (15 días plazo).
42	Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano	Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS	IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS	63.89% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el nivel de usuarios satisfechos en el primer nivel de atención (Front), conforme a las atribuciones y responsabilidades que constan en la C.D. 535, respecto a los servicios de: Afiliación y Cobertura, Pensiones, Fondos de Terceros, Seguro de Desempleo, Recaudación y Gestión de Cartera, y Prestaciones de Salud recibidos por el IESS, a través de la aplicación de una encuesta de percepción, basada en los cinco componentes del servicio (Tramitología, Tecnología del Contacto, Personal de Contacto, Infraestructura; y, Materiales y Equipos), aplicada a una muestra aleatoria de los usuarios que asistieron a los Centros de Atención Universal y Establecimientos de Salud del Seguro General, en un tiempo determinado.
			TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente	100% Frecuencia: Cuatrimestral Mide la relación de funcionarios capacitados (incluye réplicas de capacitaciones), enfocados a atención al cliente difundidas a las áreas administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción. Esto contribuirá a mejorar la actitud de atención que tienen los funcionarios a los usuarios. Las Coordinaciones o Unidades Provinciales de Servicios de Atención al Ciudadano gestionaran con la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de su provincia para recopilar y consolidar la información de las capacitaciones impartidas en los establecimientos de salud de su jurisdicción.
			TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario	100% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión de quejas de maltratos para la defensa del usuario. El indicador será medido en las áreas administrativas por la Coordinación o Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano y reportado a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario. El indicador será medido en la Coordinación o Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud quien recopilara las quejas de defensa del usuario registradas en las unidades médicas de y reportará a la Dirección Provincial de su jurisdicción, quien gestionará la información de defensa al usuario.
			IE-DNSAC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios	65.9% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el número de casos resueltos por quejas en relación al número de casos presentados, por quejas a nivel nacional.

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			IE-DNSAC-NA-36- Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados	59.68% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje, el grado de avance en la virtualización de trámites institucionales, mediante la implementación del uso progresivo, continuo y obligatorio de herramientas tecnológicas, por parte de las dependencias responsables de los mismos para dar cumplimiento al artículo 8, numeral 4 de la Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos.
43	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS	IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional	69.87% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP), en un tiempo determinado.
			IE-DNPL-NA-20- Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional	60% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, la ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación institucional en un periodo establecido, el cual está compuesto por elementos de: planificación, presupuesto, Plan Anual de Contratación y gestión de resultados, se debe señalar que se excluyen los grupos de gasto 51, 58, 57 y 99. El levantamiento de necesidades fue realizado en función a las realidades de las dependencias y de acuerdo a la priorización de actividades garantizando el servicio y el giro del negocio del IESS. La matriz PAP es un nuevo instrumento de gestión de la planificación, cuyo avance será medido a través de ejecuciones presupuestarias.
			IE-DNPL-NA-30- Nivel de madurez de gestión institucional	0.5 Frecuencia: Anual Mide el nivel de madurez de gestión institucional reconocido de forma documentada por el órgano competente, con respecto del modelo de calidad adoptado por la institución para impulsar a la mejora permanente y satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía de acuerdo a resultados cuantificables. Se planteó en función de la necesidad de implementar un sistema de gestión que permita alcanzar resultados excelentes en el desempeño de los procesos institucionales y de ésta manera sirvan como base para las autoevaluaciones de mejora continua planificadas para obtener reconocimientos de los niveles de madurez alcanzados.
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte del IESSPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/07/2021	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL a):</b>			EVELYN DANIELA ULLOA URRESTA	
<b>CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:evelyn.ulloa@iess.gob.ec">evelyn.ulloa@iess.gob.ec</a>	
<b>NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 254-3478 EXTENSIÓN 14	