

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección General	Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	IE-DSSC-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino	36 meses Frecuencia: Mensual
			IE-DNGF-NA-7-Tasa de Rendimiento de las inversiones de los Fondos Previsionales	6.64% Frecuencia: Semestral
			IE-DNRGC-NA-10-Monto de recuperación de cartera en mora	225,512,724.12\$ Frecuencia: Mensual
			IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos	2,029,102,904.04\$ Frecuencia: Mensual
			IE-DSP-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	16 meses Frecuencia: Mensual
			IE-DSGRT-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo - Riesgos del Trabajo	329 meses Frecuencia: Mensual
			IE-DNFTSD-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo	504 meses Frecuencia: Mensual
1	Dirección General	Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	IE-DSGRT-NA-13-Brecha financiera - Fondo - Riesgos del Trabajo	87,318.45\$ Frecuencia: Trimestral
			IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar	26,258,394\$ Frecuencia: Trimestral
			IE-DSSC-NA-14-Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino	11,392,270\$ Frecuencia: Trimestral
			IE-DG-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria Administradoras a Nivel Nacional	5.2% Frecuencia: Mensual
			IE-DG-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria Fondo a Nivel Nacional	12.12% Frecuencia: Mensual
			IE-DSP-NA-11-Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte	-611,552,983\$ Frecuencia: Trimestral
	Dirección General	Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS	8.707% Frecuencia: Trimestral
	Dirección General	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	24 días Frecuencia: Bimestral
			IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS	79.27% Frecuencia: Semestral
			IE-DNSAC-NA-38 - Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios	86.92% Frecuencia: Mensual
			IE-DNSAC-NA-40- Porcentaje de trámites administrativos simplificados	50% Frecuencia: Semestral
	Dirección General	Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los	IE-DNPR-NA-29- Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	65% Frecuencia: Anual
		Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado	50% Frecuencia: Semestral
			IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral	70% Frecuencia: Anual
			IE-DNSC-NA-33- Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	93.6% Frecuencia: Anual
			IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal	1% Frecuencia: Mensual
1	Dirección General	Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos priorizados mejorados	45% Frecuencia: Anual
			IE-DNTI-NA-39- Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI	51.5% Frecuencia: Cuatrimestral
			IE-DNSAC-NA-36- Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados	64.84% Frecuencia: Semestral
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional	IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	50% Frecuencia: Semestral
			NC-DSGRT-NA-6- Número de empresas intervenidas para la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales	42 Número Frecuencia: Mensual
			NC-DSGRT-NA-5- Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido	86% Frecuencia: Mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	IE-DSGRT-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos - Consolidado	3.63% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGRT-NA-13- Brecha financiera - Fondo - Riesgos del Trabajo	87,318.45\$ Frecuencia: Trimestral
			IE-DSGRT-NA-3- Solidez de la reserva - Fondo - Riesgos del Trabajo	329 Meses Frecuencia: Mensual
			IE-DSGRT-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Administradora - Riesgos del Trabajo	7.26% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGRT-NA-19- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Administradora - Riesgos del Trabajo	0.33% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGRT-NA-41- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Administradora - Riesgos del Trabajo	1.8% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGRT-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Fondo - Riesgos del Trabajo	14.28% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGRT-NA-43- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Fondo - Riesgos del Trabajo	1.32% Frecuencia: Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			IE-DSGRT-NA-44- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Fondo - Riesgos del Trabajo	0.66% Frecuencia: Mensual
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15.2% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGSIF-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado	13.06% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGSIF-NA-12- Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar	26,258,394\$ Frecuencia: Trimestral
			IE-DSGSIF-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Administradora - Seguro de Salud	10% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGSIF-NA-19- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Administradora - Seguro de Salud	0.06% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGSIF-NA-41- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Administradora - Seguro de Salud	0% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGSIF-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Fondo - Seguro de Salud	7% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGSIF-NA-43- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Fondo - Seguro de Salud	20% Frecuencia: Mensual
			IE-DSGSIF-NA-44- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Fondo - Seguro de Salud	0.03% Frecuencia: Mensual
			Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos
		M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		80% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días
		M124 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos		60% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de abastecimiento de
		NC-DSGSIF-NA-77- Porcentaje de establecimientos de salud con sobrestock de medicamentos mayor al 5%		80% Frecuencia: Mensual Mide las acciones que la Coordinación Nacional de
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro	Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino	IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados
IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Seguro Social Campesino - Consolidado	6.1% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC)			
IE-DSSC-NA-14- Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino	30 meses Frecuencia: Trimestral Este indicador mide en dólares, la diferencia entre ingresos y gastos del Fondo			
IE-DSSC-NA-4- Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino	11.5% Frecuencia: Mensual Este indicador mide, en meses, la solidez del Fondo del Seguro Social			
IE-DSSC-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Administradora - Seguro Social Campesino	6.46% Frecuencia: Mensual Este indicador mide, en porcentaje, el gasto corriente de la Administradora del			
IE-DSSC-NA-19- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Administradora - Seguro Social Campesino	1.06% Frecuencia: Mensual Este indicador mide en porcentaje los gastos de inversión de la			
IE-DSSC-NA-41- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Administradora - Seguro Social Campesino	24.5% Frecuencia: Mensual Este indicador mide en porcentaje los gastos del Administradora Prestacional			
IE-DSSC-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Fondo - Seguro Social Campesino	24.5% Frecuencia: Mensual Este indicador mide, en porcentaje, el gasto corriente del Fondo Prestacional del			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			IE-DSSC-NA-43- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Fondo - Seguro Social Campesino	0.56% Frecuencia: Mensual Este indicador mide en porcentaje los gastos de inversión del Fondo del SSC		
			IE-DSSC-NA-44- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Fondo - Seguro Social Campesino	5.16% Frecuencia: Mensual Este indicador mide en porcentaje los gastos del Fondo Preestacional del		
		Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino	TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	14.29% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el		
			NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de		
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de		
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional	IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	50% Frecuencia: Semestral Mide, en porcentaje, la		
			IE-DSP-NA-26- Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	24 días Frecuencia: Bimestral Mide, en días, el tiempo		
			NC-DSP-DP-1- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	11.09% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los		
	Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional	IE-DSP-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Pensiones - Consolidado	16.38% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de			
		IE-DSP-NA-1- Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	16 meses Frecuencia: Mensual Mide, en meses, la solidez			
		IE-DSP-NA-11- Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte	-611,552,983\$ Frecuencia: Trimestral Mide y permite analizar el			
		IE-DSP-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Administradora - Pensiones	3.81% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje, el gasto			
		IE-DSP-NA-19- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Administradora - Pensiones	0% Frecuencia: Mensual Mide los gastos de las			
		IE-DSP-NA-41- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Administradora - Pensiones	0% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de			
		IE-DSP-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Fondo IVM - Pensiones	23.45% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el gasto			
		IE-DSP-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Fondo SAC- Pensiones	32.37% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el gasto			
		6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	20,586 Número Frecuencia: Mensual Este indicador mide el
					IE-DNAC-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora - Afiliación y Cobertura	0% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de
IE-DNAC-NA-23- Brecha de evasión al IESS	8.707% Frecuencia: Trimestral Este indicador mide, la					
7	Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo	NC-DNFTSD-NA-5- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	93% Frecuencia: Mensual Mide el número de		
			IE-DNFTSD-NA-5- Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo	504 meses Frecuencia: Mensual Este indicador mide, en		
			IE-DNFTSD-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Prestacional - Seguro de Desempleo	24.32% Frecuencia: Mensual Mide, en porcentaje, el gasto		
			NC-DNFTSD-NA-6- Porcentaje de Avance en la elaboración del Plan de mitigación de los riesgos asociados al proceso de Fondos de Terceros	42% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las		
			NC-DNFTSD-NA-7- Porcentaje de avance del lineamiento para la Restitución de Valores en los Casos de Suplantación de Identidad	31% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las		
			NC-DNFTSD-NA-8- Porcentaje de Avance en la elaboración del Plan de mitigación de los riesgos asociados al proceso del Seguro de Desempleo	42% Frecuencia: Mensual Mide el cumplimiento de las		
8	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de	Incrementar la eficiencia en	IE-DNRGC-NA-10- Monto de recuperación de cartera en mora	225,512,724.12\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Recaudación y Gestión de Cartera	la recaudación	IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos	2,029,102,904.04\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide el
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
9	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje los
			IE-DG-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	29.34% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución
			NC-DNGF-DP-2-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
			NC-DNGF-DP-3-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5-Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	8,935,110.75\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6-Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano Zonal	95% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje la capacidad de atención en los centros de
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,039 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,862 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	0% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de
			NC-DSP-DP-1-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4.6% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación
			NC-DSGRT-DP-6-Número de asegurados capacitados	190 Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	18.33% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	60% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	20% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como
			TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	25% Frecuencia: Trimestral Mide el cumplimiento del plan de evaluación de calidad
10	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y
			IE-DG-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	64.12% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			NC-DNGF-DP-2-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
			NC-DNGF-DP-3-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5-Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	1,620,913.89\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6-Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	129 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	288 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	NC-DSGRT-DP-6-Número de asegurados capacitados	90 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje los servidores y trabajadores
			IE-DG-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	64.36% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			NC-DNGF-DP-2-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
			NC-DNGF-DP-3-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5-Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	928,869.41\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6-Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	165 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	255 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada			
NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de			
		NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos		
			NC-DSGRT-DP-6-Número de asegurados capacitados	90 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de		
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90 días Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con		
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso		
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.		
				Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
					TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
					IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje los servidores y trabajadores
					IE-DG-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	80.6% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
					NC-DNGF-DP-2-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
NC-DNGF-DP-3-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso					
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5-Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada			60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la		
	IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora			1,824,844.91\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las		
	NC-DNRGC-DP-6-Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados			30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de		
12	Dirección Provincial Cañar			Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	223 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
		TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	621 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada			
		NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de			
			NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos	
			NC-DSP-DP-1- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4.6% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación	
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	170 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de	
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con	
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso	
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.	
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
				TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
				IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral - PLAN DE CAPACITACIÓN: Es la planificación de los eventos o
				IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	13.42% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
				NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
				NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
Incrementar la recaudación de la dirección provincial		NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la		
		IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	2,508,514.79\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las		
		NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de		
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia		TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	381 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se		
		TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,101 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada		
		NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	50% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de
			NC-DSP-DP-1- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	11.9% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	110 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	20% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	60% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres
			NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	25% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	81.25% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
			TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	25% Frecuencia: Trimestral Mide el cumplimiento del plan de evaluación de calidad
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje los servidores y trabajadores			
IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	33.99% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación			
NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso			
NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5-Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	3,235,931.66\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6-Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	704 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	636 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			NC-DSP-DP-1-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	4.6% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación
			NC-DSGRT-DP-6-Número de asegurados capacitados	150 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y
			IE-DG-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	6.31% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
NC-DNGF-DP-2-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	10,075,910.35\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspección	1,073 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,905 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	0% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de
			NC-DSP-DP-1-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	11.9% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación
			NC-DSGRT-DP-6-Número de asegurados capacitados	90 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Mide la relación porcentual entre el total de días paciente y el total
			NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	60% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
			NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	14.28% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	25% Frecuencia: Trimestral Mide el cumplimiento del plan de evaluación de calidad
16	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje los servidores y trabajadores
			IE-DG-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	13.85% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			NC-DNGF-DP-2-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
			NC-DNGF-DP-3-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5-Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	5,601,774.16\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6-Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	551 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	573 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
				NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos	
			NC-DSP-DP-1- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	11.9% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación	
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	90 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de	
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con	
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso	
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el	
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.		
	17	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
				TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
				IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y
				IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	15% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
				NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General				0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso	
Incrementar la recaudación de la dirección provincial			NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la	
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	1,294,166.65\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las	
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de	
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	20 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se	
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	180 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial		NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	70 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de
	Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF		A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje los servidores y trabajadores
			IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	6.16% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
			NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
	Incrementar la recaudación de la dirección provincial		NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	70,628,896.39\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia		NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano Zonal	95% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje la capacidad de atención en los centros de
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	6,782 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	10,686 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	28.57% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de
			NC-DSP-DP-1-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	18% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación
			NC-DSGRT-DP-6-Número de asegurados capacitados	320 número Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
		M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
	NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	60% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres		
	NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	25% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad		
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.		
	TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	25% Frecuencia: Trimestral Mide el cumplimiento del plan de evaluación de calidad		
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios	
		TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos	
		IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y	
		IE-DG-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	18.37% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Imbabura		NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
			NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	3,242,038.3\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano Zonal	95% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje la capacidad de atención en los centros de
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,382 Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,050 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	0% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de
			NC-DSP-DP-1- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	11.9% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	100 número Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
		M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual s la relación porcentual entre el total de días paciente y el total
		NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		60% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	27% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
			TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	25% Frecuencia: Trimestral Mide el cumplimiento del plan de evaluación de calidad
20	Dirección Provincial Loja	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje los servidores y trabajadores
			IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	31.8% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
			NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	3,636,965.15\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano Zonal	95% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje la capacidad de atención en los centros de
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	440 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,326 Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
			NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	0% Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y		
			NC-DSP-DP-1- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	11.9% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación		
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	1,952 Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de		
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF		A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con	
				M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el	
				NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	60% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres	
				NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	10% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad	
				M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	78.33% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.	
				TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	25% Frecuencia: Trimestral Mide el cumplimiento del plan de evaluación de calidad	
				Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
					TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
					IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y
					IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	32.8% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso					
NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso					
Incrementar la recaudación de la dirección provincial				NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la	
				IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	6,575,672.14\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las	
				NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
21	DIRECCIÓN PROVINCIAL LOS RÍOS	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	1,005 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se		
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	831 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada		
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por		
			NC-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos		
			NC-DSGRT-DP-6-Número de asegurados capacitados	120 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de		
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con		
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el		
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.		
				Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
					TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
					IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y
					IE-DG-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	7.8% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
					NC-DNGF-DP-2-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
					NC-DNGF-DP-3-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5-Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada			60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la		
	IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora			15,215,473.62\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las		
	NC-DNRGC-DP-6-Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados			30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Provincial Manabi	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano Zonal	95% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje la capacidad de atención en los centros de
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspección	1,414 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	2,727 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	50% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de
			NC-DSP-DP-1-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	11.9% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación
			NC-DSGRT-DP-6-Número de asegurados capacitados	90 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos
	M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el		
	NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	60% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres		
	NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	25% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad		
	M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.		
	TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	25% Frecuencia: Trimestral Mide el cumplimiento del plan de evaluación de calidad		
	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5-Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada		60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
		IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	1,008,852.32\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las	
		NC-DNRGC-DP-6-Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
23	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	146 número Frecuencia: Mensual Mide la recaudación de las obligaciones patronales que se		
			TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	360 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada		
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por		
			NC-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos		
			NC-DSGRT-DP-6-Número de asegurados capacitados	160 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de		
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios		
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos		
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y		
			IE-DG-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	29.49% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación		
			NC-DNGF-DP-2-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso		
			NC-DNGF-DP-3-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso		
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con	
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso		
		M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.		
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso		
					TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
					TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
24	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y		
			IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	70.71% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación		
			NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso		
			NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso		
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la		
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	889,411.87 \$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las		
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de		
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	112 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se		
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	198 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada		
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por		
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos		
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	170 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de		
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con		
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.		
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso		
					TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
					TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
25	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y		
			IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	20.01% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación		
			NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso		
			NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso		
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la		
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	1,768,935.73\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las		
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de		
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	250 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se		
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	237 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada		
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por		
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos		
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	90 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de		
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con		
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.		
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso		
					TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
					TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
26	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Mide en porcentaje los servidores y trabajadores		
			IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	35% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación		
			NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso		
			NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso		
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la		
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	874,217.2\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las		
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de		
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	182 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se		
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	222 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada		
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por		
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos		
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	80 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de		
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con		
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el		
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.		
					TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
					TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y
			IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	4.88% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
			NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	70,724,717.09\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano Zonal	95% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje la capacidad de atención en los centros de
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	2,835 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	12,945 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	0% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de
			NC-DSP-DP-1- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	18% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	280 número Frecuencia: Mensual Mide la efectividad del cumplimiento de los eventos de
			A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos
		M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	NC-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA	60% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
			NC-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos	26,325 Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
			TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	25% Frecuencia: Trimestral Mide el cumplimiento del plan de evaluación de calidad
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
28	Dirección Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	98.5% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y
			IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	39.72% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
			NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	2,370,902.71\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	289 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	462 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
				Incrementar la eficiencia en la atención de trámites

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	160 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
	IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y	
	IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total		23% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación	
	NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General		0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso	
	NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General		0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso	
	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la	
		IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	4,371,426.88\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las	
NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados		30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de		
29	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	427 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	840 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
		NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de atenciones efectivas a grupos	
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos	
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	110 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de	
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con	
			M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas	85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el	
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.	
	30	Dirección Provincial Sucumbíos	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
				TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
				IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y
				IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	77.1% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
				NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
				NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
Incrementar la recaudación de la dirección provincial			NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la	
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	1,883,419.28\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las	
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de	
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	257 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se	
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	306 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada	
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	90% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	130 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con
			M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	85% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de dispositivos médicos con stock
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
			A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	15% Frecuencia: Mensual Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y
			IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	2% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			NC-DNGF-DP-2- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso
			NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	5,162,977.44\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano Zonal	95% Frecuencia: Mensual Mide en porcentaje la capacidad de atención en los centros de
			TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	649 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	1,467 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada
			NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por
			NC-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos
			TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	0% Frecuencia: Cuatrimestral Mide, en porcentaje, el avance en la ejecución del plan de
			NC-DSP-DP-1-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	11.9% Frecuencia: Bimestral Mide el porcentaje de los trámites rezagados de jubilación
			NC-DSGRT-DP-6-Número de asegurados capacitados	120 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de
			Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos
		M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas		85% Frecuencia: Mensual Es la relación porcentual entre el total de días paciente y el
		NC-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo PEA		60% Frecuencia: Mensual Mide el número de beneficiarios que asisten a los talleres
		NC-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de establecimientos de salud evaluados y con acciones ejecutadas para la gestión del suministro de dispositivos médicos		10% Frecuencia: Trimestral Mide la gestión que la Coordinación / Unidad
		M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados		85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.
		TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos		25% Frecuencia: Trimestral Mide el cumplimiento del plan de evaluación de calidad
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial		TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados
			TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos
			IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y
			IE-DG-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	82.21% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			NC-DNGF-DP-2-Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 1 por peso ponderado, en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 1 se estableció por peso

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
32	Dirección Provincial Zamora Chinchipe		NC-DNGF-DP-3- Porcentaje de cuentas analizadas en la fase 2 por peso ponderado en el nivel central de la Administradora Dirección General	0% Frecuencia: Trimestral El alcance y medición de la fase 2 se estableció por peso		
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	NC-DNRGC-DP-5- Nivel de gestión de los abogados externos en la recuperación de cartera asignada	60% Frecuencia: Trimestral Mide el Porcentaje de recuperación de valores y la		
			IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	1,132,781.43\$ Frecuencia: Mensual Este indicador mide, el monto de la recuperación de las		
			NC-DNRGC-DP-6- Nivel de gestión de bienes muebles e inmuebles rematados	30% Frecuencia: Semestral Mide la gestión respecto a la ejecución efectiva del remate de		
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría	131 número Frecuencia: Mensual Mide el número de trabajadores identificados que se		
			TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios	192 número Frecuencia: Trimestral Mide, en número los avisos de entrada generados en cada		
			NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos	100% Frecuencia: Mensual Mide la eficiencia de atención y elaboración de informes de		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	NC-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide la existencia de medicamentos requeridos por		
			NC-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	80% Frecuencia: Mensual Mide el nivel de existencia de dispositivos médicos requeridos		
			NC-DSGRT-DP-6- Número de asegurados capacitados	130 número Frecuencia: Mensual Mide el número de asegurados capacitados del plan de		
		Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	90% Frecuencia: Mensual Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con		
			M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	85% Frecuencia: Mensual Mide la seguridad como atributo de la calidad en salud.		
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
		33	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS	IE-DNGF-NA-7 Tasa de Rendimiento de las inversiones de los Fondos Previsionales	6.64% Frecuencia: Semestral Este indicador mide, la tasa
IE-DNGF-NA- 18 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente de la Administradora Dirección General a nivel nacional	14.51% Frecuencia: Mensual Este indicador mide, en					
IE-DNGF-NA-19 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión Administradora Dirección General a nivel nacional	0.24% Frecuencia: Mensual Este indicador mide en					
IE-DNGF-NA-41 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital Administradora Dirección General a nivel nacional	0% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto de gasto de					
			IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado	50% Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje de servidores y trabajadores capacitados con		
			IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral	70% Frecuencia: Anual Este indicador busca medir la percepción que tienen las/los servidoras/res públicos de su		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
34	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	IE-DNSC-NA-33- Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	93.6% Frecuencia: Anual Este indicador mide, en promedio, el porcentaje de evaluación del desempeño
			IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal	1% Frecuencia: Mensual Este indicador, mide el flujo del número de servidores vinculados y desvinculados al
			IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora - Servicios Corporativos	0% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
			NC-DNSC-NA-15- Porcentaje de informes con alertas de procesos de contratación supervisados	80% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de informes con alertas de los procesos de
35	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS	TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97.08% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados por
			TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados	20% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos que han sido
		Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS	IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora - Tecnologías de la Información	0% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se
			IE-DNTI-NA-39- Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI	51.5% Frecuencia: Cuatrimestral Este indicador mide, en porcentaje, el grado de innovación de los servicios
36	Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística	Incrementar la calidad de los productos que entrega la Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística	IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora - Actuarial	0% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se
37	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	NC-DNCS-NA-5- Porcentaje de noticias generadas mediante Free Press	24% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de crecimiento de noticias positivas, neutras y negativas
			IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora - Comunicación Social	0% Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se
38	Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales	Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS	NC-DNCRI-NA-4- Monto obtenido a través de cooperación nacional e internacional	5,000\$ Frecuencia: Cuatrimestral El indicador mide la efectividad de gestionar cooperación nacional e internacional a
39	Dirección Nacional de Riesgos Institucionales	Incrementar la cultura de gestión de riesgos y gestión de seguridad de la información en la Institución	NC-DNRI-NA-10- Porcentaje de normativa propuesta de la Gestión Integral de Riesgos Institucionales	36% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de avance en la formulación de la normativa de riesgos en los ámbitos de
			NC-DNRI-NA-11- Porcentaje de implementación de gestión de riesgos en las dependencias y fondos del IESS	60% Frecuencia: Cuatrimestral Mide el porcentaje de implementación de gestión de riesgos (operativo, financiero)
40	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia de los procesos institucionales	IE-DNPR-NA-29- Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	65% Frecuencia: Anual Este indicador mide, en porcentaje, el desarrollo y fortalecimiento orientando
			IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos intervenidos	45% Frecuencia: Anual Este indicador mide, en porcentaje, los procesos documentados en relación al

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
41	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio institucional	NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en un período determinado	70.08% Frecuencia: Mensual Mide la relación de sentencias favorables al IESS, respecto del total de sentencias emitidas en 5.84 días
			NC-PG-NA-3- Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS	Frecuencia: Mensual Mide el tiempo promedio de respuesta a las consultas jurídicas realizadas por las
42	Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano	Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos y externos del IESS	IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora - Servicios de Atención al Ciudadano	Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se 79.27%
			IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS	Frecuencia: Semestral Este indicador mide en porcentaje, la percepción del servicio recibido por parte 86.92%
			IE-DNSAC-NA-38 - Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios	Frecuencia: Mensual Este indicador mide en porcentaje el número de casos resueltos por quejas en relación 64.84%
			IE-DNSAC-NA-36- Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados	Frecuencia: Semestral Este indicador mide el porcentaje y el grado de avance en la virtualización de trámites 50%
			IE-DNSAC-NA-40- Porcentaje de trámites administrativos simplificados	Frecuencia: Semestral El indicador mide el porcentaje de trámites administrativos que la institución simplifica de 35.3%
43	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS	IE-DG-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	Frecuencia: Mensual Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del IESSPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MAYRA AUGUSTA PAZMINO SANCHEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mayra.pazminos@iess.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 254-3478 EXTENSIÓN 14	