

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	99% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	48% mensual
			Número de afiliados activos	3,099.066 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS.	70% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo a nivel nacional	100% mensual
		Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de servidores con nombramiento	80% trimestral
		Mantener el equilibrio financiero actuarial	Porcentaje de avance físico de los estudios, informe técnicos e investigaciones planificados.	100% mensual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	8,257,074,598.67 mensual
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total SSC	82% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo de Salud	82% mensual		
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas	14,323 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	500 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	11,800 mensual
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Salud	82% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud	82% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	100% mensual
			Número de balances de ejecución presupuestaria entregados en los tiempos establecidos	1 mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las	M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2.73% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje de dispositivos médicos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	7.25% mensual
			M25 Relación partos cesáreas	42.95% mensual
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual
			A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas	60% mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar.	M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	89.53% mensual
			M65 Porcentaje de muertes maternas	0% mensual
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	105.95% mensual
			M60 Porcentaje de IAAS por servicio	4.12% mensual
			M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos	1.03% mensual
			M39 Porcentaje de embarazadas con parto normal atendidas en el establecimiento de salud	84.69% mensual
			M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable	0% mensual
			M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,382 mensual
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	17,526 mensual
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	2,953 mensual
		Incrementar la calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro Social Campesino	82% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	82% mensual
		Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M 51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A 36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	36 mensual
Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de diagnósticos comunitarios actualizados	441 mensual		
Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual			
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	82% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	82% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y muerte y seguros adicionales	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	7 bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	547,051 mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	48% mensual
			Número de afiliados activos	3,099,066 mensual
			Número de afiliados en el exterior	11,293 mensual
		Incrementar el acceso a los beneficios de la Seguridad Social	Número de empleadores asesorados	4,771 mensual
		Incrementar la disponibilidad y calidad de la Información de Afiliados y Empleadores	Porcentaje de registros revisados y corregidos de la base de datos a depurar	9% mensual
Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores	Número de empleadores inspeccionados	3,283 mensual		
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	8,257,074,598.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	2,480,248 mensual
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	88.89% bimestral
		Reducir la cartera en mora del IESS	Monto de mora patronal recuperado en estado de Glosas / Títulos de Crédito / Convenios.	221,499,735.38 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	89.75% mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora.	284,422 mensual
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90.21% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,728 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	48 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	100% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	55 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	35.071 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	32 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	1,280 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	9,670,511.29 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	5,142 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	420,712,912.66 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	142,621 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	175,885 mensual
Número de afiliados activos del sector público	29,127 mensual			
Número de afiliados activos del sector privado	118,590 mensual			
Número de empleadores asesorados	303 mensual			
Número de empleadores inspeccionados	252 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	240 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	720 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	20 mensual		
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
	<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	10 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,783 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	640 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$463.083,09 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	899 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	95% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$44'769,074.56 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	13.531 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	16,850 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,364 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,770 mensual
			Número de empleadores asesorados	74 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	61 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A			
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	N/A			
Porcentaje de certificaciones PAC	N/A			
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A			
Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	185 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,109 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	40 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	12 mensuales
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7,204 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensuales
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,663,105.60 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	346 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$69,821,121.94 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	26,173 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	33,349 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,838 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	16,677 mensual
			Número de empleadores asesorados	138 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	612 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	34 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	N/A
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	4,124 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 mensual
			Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados,
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal		N/A
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,002.124.04 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	1,076 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	91% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$46'655.821,88 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	15,587 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	18,213 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,666 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,389 mensual
			Número de empleadores asesorados	78 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	124 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A
Porcentaje de procesos ingresados al portal	N/A			
Porcentaje de certificaciones PAC	N/A			
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A			
Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A			



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,623 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	45 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	31 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,515 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y	N/A
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$3,142,535.22 mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	1,546 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$134'690,105.32 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	43.067 mensual
			Número de afiliados activos	55.520 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	20.702 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22.971 mensual
			Número de empleadores asesorados	171 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	249 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos	180 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,404 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	39 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	26 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,661 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en	100% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1'621,812.59 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	4,809 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	88% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$120'471.593,94 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	45,180 mensual
			Número de afiliados activos	58,150 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	14,789 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33,726 mensual
			Número de empleadores asesorados	174 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	126 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
Porcentaje de atención oportuna de	100% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A
			Porcentaje de procesos ingresados al portal	N/A
			Porcentaje de certificaciones PAC	N/A
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A
			Número de cajas organizadas de documentos	144 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	575 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	32 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		100% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		100% mensual	
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles		100% trimestral	
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		100% trimestral	
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		100% trimestral	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		82% mensual	
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial El Oro	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	51 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	17,506 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85 % bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,057,655.14 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	8,297 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	85% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	234,006,070.78 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	83,141 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	215,556 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,774 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	77,676 mensual
			Número de empleadores asesorados	273 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	80% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100% mensual			
Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	240 mensual			
<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR		100% mensual	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		<b>la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,224 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	34 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles				100% trimestral	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				82% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			29 mensuales		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			5,180 mensuales		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			16 mensuales		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			640 mensual		
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			85% mensual		
<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			85% bimestral		
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$4,303,956.23 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.			12,121 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	94% mensual
			Monito recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$156,927,816,10 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	40,975 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	53,395 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,769 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	24,694 mensual
			Número de empleadores asesorados	145 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	117 mensual
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente		80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza		100% mensual
		Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental		180 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	36 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Galápagos		Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	12 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	115 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	640 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,073,110.73 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	15 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	37,705,202.28 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	6,434 mensual
			Número de afiliados activos	9,130 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	2,683 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	5,109 mensual
			Número de empleadores asesorados	53 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	63 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			
Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y	100% mensual			
Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual			



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la M54	90% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual		
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos	100% mensual
					M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,523 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	42 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC				100% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC			100% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			100% mensual		
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% trimestral		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			100% mensual		
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			82% mensual		
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			330 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			144,545 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			32 mensual		
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			640 mensual		
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			85% mensual		
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal			85% mensual		
	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Dirección Provincial Guayas	<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85 % bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	69,293,845.49 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	69,116 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	2,177,502,207.42 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	662,685 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	842,907 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	108,665 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	648,813 mensual
			Número de empleadores asesorados	777 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	380 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	100 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	300 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,044 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	29 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	100% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,389 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,693,354.04 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	465 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	98 % mensual

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	148,015,583.96 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes.	50,956 mensual
			Número de afiliados activos	64,552 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,309 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	34,191 mensual
			Número de empleadores asesorados	214 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	121 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,18 % mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Loja	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,944 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	56 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	100% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	18 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	19,183 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,459,226.71 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	472 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	94% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	163,422,123.08 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	53,303 mensual
			Número de afiliados activos	63,673 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,904 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	26,635 mensual
			Número de empleadores asesorados	194 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	122 mensual
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual	
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	100% mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	720 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	20 mensual	
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral	
			2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual	
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual	
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
20	Dirección Provincial Los Ríos	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	37 mensuales	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,029 mensuales	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensuales	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	128 mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido		100% mensual	
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo		85% bimestral	
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$8,167,745.59 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6,199 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	87% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$199,434,282.86 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	59,9372 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	89,587 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	27,068 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	55,279 mensual	
			Número de empleadores asesorados	178 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	127 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		100% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente		80% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual	
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual	
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza		100% mensual	
		Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental		240 mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de</b>		M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,08% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	4,860 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	135 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	100% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	76 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34,794 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	360 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	12,157,062.18 mensual



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
21	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6,337 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	450,879,180.36 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	132,436 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	171,447 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	52,086 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	91,910 mensual	
			Número de empleadores asesorados	352 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	253 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		100% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente		80% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual	
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual	
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza		100% mensual	
		Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos		100% mensual	
		Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido		100% mensual	
		Porcentaje de certificaciones PAC		100% mensual	
		Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico		100% mensual	
		Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central		80 % mensual	
		Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental		300 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción		M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
				A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual				
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual				
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Provincial Morona Santiago	prestación del Seguro Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,62% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	576 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	32 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	660 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$696,905.75 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	2,065 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$41,620,058.94 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	11,962 mensual
			Número de afiliados activos	15,773 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,971 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,565 mensual
			Número de empleadores asesorados	63 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales	Número de empleadores inspeccionados	59 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual			
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	N/A
			Porcentaje de certificaciones PAC	N/A
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual			
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	252 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	14 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	592 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección Provincial Napo		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	128 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$961,996.78 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	444 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	83% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$46,433,807.42 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	10,841 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	13,472 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,937 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,420 mensual
			Número de empleadores asesorados	56 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	60 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	N/A
			Porcentaje de certificaciones PAC	N/A
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
24	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	216 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	12 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	1 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	176 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	128 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,032,108.99 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	459 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	46,271,012.32 mensual			
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	13,969 mensual		
	Número de afiliados activos	17,381 mensual		
	Número de afiliados activos del sector público	8,193 mensual		
	Número de afiliados activos del sector privado	7,948 mensual		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Número de empleadores asesorados	46 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	60 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos	180 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el	100% mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	216 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	12 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles		100% trimestral	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		82% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	3 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	775 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
25	Dirección Provincial Pastaza		Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	128 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido		100 % mensual	
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período		85% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,058,915.96 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	414 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	97% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	36,198,498.40 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	10,043 mensual	
			Número de afiliados activos	12,347 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	6,549 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	4,023 mensual	
			Número de empleadores asesorados	50 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	58 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
				Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual	
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual			
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Provincial Pichincha	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	936 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	24 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	100% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	338 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	195,554 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	32 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	71,940,440.72 mensual
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	146,482 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	3,187,516,923.97 mensual
Número de afiliados cotizantes.	889,569 mensual			
Número de afiliados activos	1,052,623 mensual			
<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos del sector público	179,111 mensual		
	Número de afiliados activos del sector privado	731,657 mensual		



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Social en la Dirección Provincial	Número de empleadores asesorados	785 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	369 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	300 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	576 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	32 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			
Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral			
Incrementar la eficiencia en la gestión				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar el control y la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	476 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	80 mensual
			Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,284,633.37 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	3,477 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	76,696,575.20 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	20,609 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	30,782 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	11,665 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	16,250 mensual
			Número de empleadores asesorados	73 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	63 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			
Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual			
Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	111 mensual			
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR		100% mensual	
Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual			
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
		28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	792 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	22 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% trimestral		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			82% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			20 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			693 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			24 mensual		
	Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			960 mensual		
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			85% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período			85% bimestral		
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			4,292,875.56 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.			2,667 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.			87% mensual		
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación			157,777,569.78 mensual		
	Número de afiliados cotizantes.			41,762 mensual		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	55,496 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	12,549 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	35,570 mensual
			Número de empleadores asesorados	191 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	91,43% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	85,60% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,47% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	360 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	20 mensual		
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
	<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral	
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual	
Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS		100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	4 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
29	Dirección Provincial Sucumbios	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	329 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual	
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	80 mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral	
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronar en estado de título de crédito, planes y convenios	1,531,382.05 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	937 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	70,846,488.52 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes.	18,759 mensual	
			Número de afiliados activos	24,784 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	10,182 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	12,374 mensual	
			Número de empleadores asesorados	62 mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Número de empleadores inspeccionados	61 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual				
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
	<b>Dirección Provincial Tungurahua</b>	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	432 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	24 mensual	
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
				Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	100% mensual
				Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% mensual	
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral	
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% trimestral	
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% trimestral	
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual	
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	48 mensual	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,251 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	480 mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% bimestral	
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	5,126,320.25 mensual	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	10,451 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	191,387,826.46 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	76,931 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	93,477 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	17,800 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	54,800 mensual	
			Número de empleadores asesorados	266 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	121 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo	100% mensual	
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100% mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social</b>	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	prestación del Seguro Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	324 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	18 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	82% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	446 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	640 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	718,400.25 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	98% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	38,209,132.66 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	11,342 mensual
			Número de afiliados activos	15,595 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,184 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	6,244 mensual
			Número de empleadores asesorados	55 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	62 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			
Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual			
Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	180 mensual			
Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual			



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		<b>la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual			
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	<b>Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional</b>	Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados	20 días mensual
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja.	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	82% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS	82% mensual
			Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	<b>Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano</b>	Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 días mensual
			Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	90% mensual
			Porcentaje de servidores con nombramiento	80% trimestral
			Porcentaje de servidores con capacidades especiales	4% bimestral
			<b>Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente		80% mensual
		Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual
		Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo a nivel nacional		100% mensual
		Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna		90% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional		80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional		100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.</b>	Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	99% mensual
			Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	70% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública</b>	Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental</b>	Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	8,955 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
34	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución	Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	100% mensual
			Promedio de gestión estratégica del IESS	100% mensual
			Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2018	100% mensual
			Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico del IESS 2017 - 2021	100% mensual
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Número de productos documentados relacionados con la gestión de procesos	14 mensual
			Porcentaje de evaluación de procesos	100% bimestral
			Porcentaje de avance de implementación de procesos priorizados	100% bimestral
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de soluciones de negocio atendidos	65% mensual
			Porcentaje de requerimientos de desarrollo atendidas	60% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento atendidos	90% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos y solucionados	95% mensual
			Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	50% mensual
		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	50% mensual
			Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos de procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecidos	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL			<a href="#">Reporte del IESSPR</a>	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			INGENIERA MARIA CRISTINA LITUMA FLOR	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:clitumaf@iess.gob.ec">clitumaf@iess.gob.ec</a>	
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			(02) 290-5697 EXTENSIÓN 12	