

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	48,38% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana,	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	46% mensual
			Número de afiliados activos	3,071.693 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS	39% mensual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	\$5,445,129,666.65 mensual
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SSC	54% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	54% mensual		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	58,8% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	43% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Riesgos del Trabajo	54% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas entregadas por Riesgos del Trabajo	14,381 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	373 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	7,482 mensual
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Salud	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	67% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Inversión del Fondo del Seguro de Salud	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Capital del Fondo del Seguro de Salud	54% mensual
		Incrementar la eficiencia en la provisión y entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	5% mensual
			M25 Relación partos cesárea	20% mensual
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	90% mensual
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	78% mensual
M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	816			
M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	12,252			
M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,572			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
			Porcentaje de elaboración de guías, instructivos, manuales, planes y/o escritos para la promoción y prevención de la salud en las Unidades Médicas del IESS	100% bimestral		
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de capacitación en promoción y prevención de la salud	100% bimestral		
			Porcentaje de referencias efectivamente cumplidas	80% mensual		
			Porcentaje de ambulancias operativas de transporte prehospitalario articuladas al SIS ECU 911	80% mensual		
			Porcentaje de cobertura del Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria (SDMDU) en los hospitales de más de 30 camas	80% trimestral		
			M99 Porcentaje de cesáreas en unidades médicas de tercer nivel	60% mensual		
		Incrementar la calidad y calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			Porcentaje de Unidades Médicas de menor complejidad que cuentan con diagnóstico inicial en base a modelo de calidad y seguridad del paciente	66.66% cuatrimestral		
		4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro Social Campesino	54% mensual
					Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	54% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Fondo	78% mensual					
Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Administradora	78% mensual					
Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo			100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo			100% mensual		
Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino			24 mensual		
	Número de diagnósticos comunitarios actualizados	455 mensual				
			Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual		
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	54% mensual		
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	54% mensual		
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	6 bimestral		
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	545,462,009 mensual		
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Sistema de Pensiones	Número de prestaciones a jubilados por Invalidez del Seguro General Obligatorio	250,144 mensual		
			Número de prestaciones por Subsidio Transitorio por Incapacidad	1,136 mensual		
			Número de prestaciones por Readaptación Laboral	680 mensual		
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	46% mensual		
			Número de afiliados activos	3,071,693 mensual		
			Números de afiliados en el exterior	13,014 mensual		
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	\$5,445,129,666.65 mensual		
			Número de afiliados cotizantes	2,676,310 mensual		
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	58% bimestral		
		Reducir la cartera en mora del IESS	Monto recuperado de mora patronal en estado de glosa, título de crédito y convenio	\$158,502,666.62 mensual		
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82.87% mensual		
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	125,421 mensual		
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>						
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
8	Dirección Provincial Azuay	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b> A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	100% mensual 90% mensual 1,152 mensual 24 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b> Porcentaje de ejecución del PAC del SSC Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	78% mensual 62% mensual 66% mensual 78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b> Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	100% bimestral 73 mensual 34,798 mensual 1 bimestral 22 mensual 440 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b> Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	90% mensual 78.34% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b> Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	100% mensual 95% mensual 81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b> Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para notificación Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación Número de afiliados cotizantes	\$ 7,400,000 mensual 1,371 mensual 80% mensual \$ 282,586,666.67 mensual 155,400 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b> Número de afiliados activos Número de afiliados activos del sector público Número de afiliados activos del sector privado	173,846 mensual 29,758 mensual 115,881 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b> Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual 100% mensual 78% mensual 80% mensual 100% mensual 80% mensual 100% mensual 100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																																																																								
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos																																																																								
		<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo</td> <td>120 mensual</td> </tr> <tr> <td><b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de actualización del IESS PR</td> <td>98% mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td><b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</td> <td>85% mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td><b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	120 mensual	<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de actualización del IESS PR</td> <td>98% mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	<table border="1"> <tr> <td>M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</td> <td>85% mensual</td> </tr> </table>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual																																												
		Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual																																																																					
		Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual																																																																					
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	120 mensual																																																																					
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de actualización del IESS PR</td> <td>98% mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual																																																																	
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual																																																																					
		Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual																																																																					
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	<table border="1"> <tr> <td>M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</td> <td>85% mensual</td> </tr> </table>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual																																																													
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual																																																																					
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual																																																																					
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual																																																																					
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual																																																																					
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual																																																																			
		Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual																																																																					
		9	Dirección Provincial Bolívar	<table border="1"> <tr> <td><b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad</td> <td>24 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción</td> <td>24 mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td><b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General</td> <td>54% mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td><b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS</td> <td>100% bimestral</td> </tr> <tr> <td>Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados</td> <td>6 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia</td> <td>1,743 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones</td> <td>1 bimestral</td> </tr> <tr> <td>Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas</td> <td>12 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo</td> <td>240 mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td><b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos</td> <td>90% mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td><b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido</td> <td>95% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo</td> <td>81% bimestral</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td><b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio</td> <td>\$ 541,333.33 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora</td> <td>17 mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de glosas gestionadas para notificación</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación</td> <td>\$27,215,333.33 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados cotizantes</td> <td>14,550 mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td><b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Número de afiliados activos</td> <td>16,336 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados activos del sector público</td> <td>8,944 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados activos del sector privado</td> <td>3,916 mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	<table border="1"> <tr> <td>M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad</td> <td>24 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción</td> <td>24 mensual</td> </tr> </table>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	24 mensual	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual	<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General</td> <td>54% mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS</td> <td>100% bimestral</td> </tr> <tr> <td>Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados</td> <td>6 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia</td> <td>1,743 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones</td> <td>1 bimestral</td> </tr> <tr> <td>Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas</td> <td>12 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo</td> <td>240 mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	6 mensual	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,743 mensual	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual	<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos</td> <td>90% mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual	<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido</td> <td>95% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo</td> <td>81% bimestral</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	<table border="1"> <tr> <td>Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio</td> <td>\$ 541,333.33 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora</td> <td>17 mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de glosas gestionadas para notificación</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación</td> <td>\$27,215,333.33 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados cotizantes</td> <td>14,550 mensual</td> </tr> </table>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 541,333.33 mensual	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	17 mensual	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$27,215,333.33 mensual	Número de afiliados cotizantes	14,550 mensual	<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	<table border="1"> <tr> <td>Número de afiliados activos</td> <td>16,336 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados activos del sector público</td> <td>8,944 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados activos del sector privado</td> <td>3,916 mensual</td> </tr> </table>	Número de afiliados activos	16,336 mensual	Número de afiliados activos del sector público	8,944 mensual	Número de afiliados activos del sector privado	3,916 mensual		<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	<table border="1"> <tr> <td>M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad</td> <td>24 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción</td> <td>24 mensual</td> </tr> </table>			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	24 mensual	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual																																																									
M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual																																																																							
M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual																																																																							
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual																																																																							
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual																																																																							
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	24 mensual																																																																							
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual																																																																							
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General</td> <td>54% mensual</td> </tr> </table>			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual																																																																			
Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual																																																																							
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS</td> <td>100% bimestral</td> </tr> <tr> <td>Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados</td> <td>6 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia</td> <td>1,743 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones</td> <td>1 bimestral</td> </tr> <tr> <td>Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas</td> <td>12 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo</td> <td>240 mensual</td> </tr> </table>			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	6 mensual	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,743 mensual	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual																																																									
Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral																																																																							
Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	6 mensual																																																																							
Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,743 mensual																																																																							
Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral																																																																							
Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual																																																																							
Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual																																																																							
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos</td> <td>90% mensual</td> </tr> </table>			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual																																																																			
Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual																																																																							
<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido</td> <td>95% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo</td> <td>81% bimestral</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table>			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual																																																															
Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual																																																																							
Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral																																																																							
Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual																																																																							
<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	<table border="1"> <tr> <td>Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio</td> <td>\$ 541,333.33 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora</td> <td>17 mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de glosas gestionadas para notificación</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación</td> <td>\$27,215,333.33 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados cotizantes</td> <td>14,550 mensual</td> </tr> </table>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 541,333.33 mensual	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	17 mensual	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$27,215,333.33 mensual	Número de afiliados cotizantes	14,550 mensual																																																													
Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 541,333.33 mensual																																																																							
Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	17 mensual																																																																							
Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual																																																																							
Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$27,215,333.33 mensual																																																																							
Número de afiliados cotizantes	14,550 mensual																																																																							
<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	<table border="1"> <tr> <td>Número de afiliados activos</td> <td>16,336 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados activos del sector público</td> <td>8,944 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados activos del sector privado</td> <td>3,916 mensual</td> </tr> </table>	Número de afiliados activos	16,336 mensual	Número de afiliados activos del sector público	8,944 mensual	Número de afiliados activos del sector privado	3,916 mensual																																																																	
Número de afiliados activos	16,336 mensual																																																																							
Número de afiliados activos del sector público	8,944 mensual																																																																							
Número de afiliados activos del sector privado	3,916 mensual																																																																							
	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual																																																																			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual																																																																							
Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual																																																																							

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	40 mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual		
		10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	672 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			54% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			16 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			7,552 mensuales		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			17 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo			340 mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			90% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio de IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			95% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			81% bimestral		
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,130,000 mensual				
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	68 mensual				
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	93% mensual				
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$46,160,000 mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	30,700 mensual		
			Número de afiliados activos	32,595 mensual		
			Número de afiliados activos del sector público	10,027 mensual		
			Número de afiliados activos del sector privado	15,564 mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	40 mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	408 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				54% mensual	
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			3,522 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			17 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo			340 mensual		
	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos			90% mensual		
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados.</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			95% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			81% bimestral		
<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$773,333.33 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora			404 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación			76% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
11	Dirección Provincial Carchi		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 30,750,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	16,900 mensual
			Número de afiliados activos	18,293 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,627 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	7,504 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	64 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,080 mensual	
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		54% mensual	
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	29 mensual	
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,706 mensual	
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
12	Dirección Provincial Chimborazo		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual	
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio de IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral	
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,466,666.66 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	486 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	83% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$86,821,333.34 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	50,600 mensual	
			Número de afiliados activos	54,504 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	20,367 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	22,520 mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	936 mensual	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
13	Dirección Provincial Cotopaxi	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	11 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,756 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 1,566,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,016 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$ 80,170,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	52,200 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	58,417 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	14,955 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33,504 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	40 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los dispensarios del SSC	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
14	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Dispensarios del SSC	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	384 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66,67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados		49 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		18,328 mensual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		1 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas		17 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo		340 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido		95% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo		81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,200,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	3,118 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$156,093,333.33 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	99,200 mensual
			Número de afiliados activos	115,739 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	24,043 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	76,680 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	100% mensual			
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual			
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual			
Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
15	Dirección Provincial Esmeraldas		Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual	
			<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
				M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
				M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
				M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	816 mensual
				Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual			
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral			
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	24 mensual			
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	5,405 mensuales			
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral			
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual			
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual			
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,</b>	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual			
<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual			
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual			
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral			
<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 3,500,000 mensual			
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	881 mensual			
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual			
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$104,146,666.67 mensual			
	Número de afiliados cotizantes	43,600 mensual			
<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	50,537 mensual			
	Número de afiliados activos del sector público	22,757 mensual			
	Número de afiliados activos del sector privado	22,552 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual		
		16	Dirección Provincial Galápagos	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	24 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección				54% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			149 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			7 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo			140 mensual		
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			90% mensual		
<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			95% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			81% bimestral		
<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$840,000 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	100 mensual				
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	94% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 25,243,333.33 mensual
	<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	7,750 mensual
		Número de afiliados activos	9,588 mensual
		Número de afiliados activos del sector público	2,751 mensual
		Número de afiliados activos del sector privado	5,437 mensual
	<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	40 mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
		Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
	<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	90% mensual
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual
	<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,008 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
	<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	78% mensual
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	67% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	326 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	142,205 mensual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	22 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	440 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
17	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.34% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 46,466,666.66 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	32,617 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	71% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$1,458,133,333.32 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	720,000 mensual
			Número de afiliados activos	827,318 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	110,090 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	632,312 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento de bienes inmuebles atendidos oportunamente en la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	120 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
18	Dirección Provincial Imbabura	<b>Social Campesino</b>	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	696 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	78% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	25 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,861 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.34% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,486,666.66 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	902 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$97,186,666.67 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	57,500 mensual
			Número de afiliados activos	65,676 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	19,093 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	34,269 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual			
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual			
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual			
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
19	Dirección Provincial Loja		Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
					M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,296 mensual
					Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC			78% mensual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC			62% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			67% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			78% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			78% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			78% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			54% mensual		
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual				
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	20,155 mensual				
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral				
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual				
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual				
	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual				
<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.34% mensual				
	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual				
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual				
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral				
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,126,666.67 mensual			



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
	<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de mora.	552 mensual	
		Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	86% mensual	
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$103,133,333.33 mensual	
		Número de afiliados cotizantes.	56,800 mensual	
		Número de afiliados activos	62,587 mensual	
		Número de afiliados activos del sector público	23,880 mensual	
		Número de afiliados activos del sector privado	25,510 mensual	
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		78% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual	
	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente		80% mensual	
	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente		100% mensual	
	Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos		100% mensual	
	Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido		100% mensual	
	Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos		100% mensual	
	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo		54 mensual	
	<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
	<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
	<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual		
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual		
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad		480 mensual		
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción		24 mensual		
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	1 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,443 mensuales		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
20	Dirección Provincial Los Ríos		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 5,666,666,66 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	5,154 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	81% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$130,360,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	67,800 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados activos	79,627 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,126 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	49,283 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	3,240 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	78% mensual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
21	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66,67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	94 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34.173 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.34% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio de IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$9,733,333,33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	2,404 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	81% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 300,766,666,66 mensual
			Número de afiliados cotizantes	159,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	178,196 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	52,666 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	96,602 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
Porcentaje de certificaciones de Catálogo	100% mensual			
Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	120 mensual			
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
22	Dirección Provincial Morona Santiago	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	384 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	719 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$616,666,67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,548 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	71% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$27,987,333,33 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	14,700 mensual
			Número de afiliados activos	16,397 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,365 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,724 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
23	Dirección Provincial Napo	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	168 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
			<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	644 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	440 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$783,333.34 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	596 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$27,010,333.33 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	12,010 mensual
			Número de afiliados activos	13,746 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,163 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,647 mensual
<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual		
	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual		
		24	Dirección Provincial Orellana	<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	144 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual					
<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección				54% mensual	
<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			2 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			198 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			12 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			240 mensual		
<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			90% mensual		
<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			95% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			81% bimestral		
<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$1,873,333,33 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora			333 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.			90% mensual		
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación			\$ 30,857,333,33 mensual		
<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes			13,940 mensual		
	Número de afiliados activos			19,122 mensual		
	Número de afiliados activos del sector público			8,641 mensual		
	Número de afiliados activos del sector privado			9,143 mensual		
<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial			100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular			100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial			78% mensual		
	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual				
	Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual		
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual		
		25	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
					M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	144 mensual
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			54% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			5 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			822 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			12 mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			90% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			95% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral				
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$880,000,01 mensual				
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	124 mensual				
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual				
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 23,238,666,66 mensual				
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	11,410 mensual				
	Número de afiliados activos	12,309 mensual				
	Número de afiliados activos del sector público	6,759 mensual				
	Número de afiliados activos del sector privado	3,820 mensual				
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC
M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo			100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo			100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios			90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad			624 mensual
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción			24 mensual
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial		Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	78% mensual
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66,67% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	449 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	193,369 mensual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	22 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	440 mensual
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual	
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas	78.34% mensual	
Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP		
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos		
26	Dirección Provincial Pichincha	<b>procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b> Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido 95% mensual Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo 81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b> Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio \$51,666,666.64 mensual Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación. 70,113 mensual Porcentaje de glosas gestionadas para notificación. 76% mensual Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación \$2,074,600,000.03 mensual Número de afiliados cotizantes. 898,000 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b> Número de afiliados activos 1,045,042 mensual Número de afiliados activos del sector público 185,294 mensual Número de afiliados activos del sector privado 720,621 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b> Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial 100% mensual Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular 100% mensual Porcentaje de ejecución del PAC- provincial 78% mensual Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia 80% mensual Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia 100% mensual Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna 80% mensual Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente 100% mensual Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos 100% mensual Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido 100% mensual Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico 100% mensual Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo 120 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b> Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual Porcentaje de actualización del IESS PR 98% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b> M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores 85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b> Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia 100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b> M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC 100% mensual M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad 408 mensual Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción 24 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b> Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General 54% mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS 100% bimestral Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados 22 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
27	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	587 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	7 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	140 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	97,5% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,673,333,33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,618 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	51,880,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	27,000 mensual
			Número de afiliados activos	30,359 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	11,458 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	15,953 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	40 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	504 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual	
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	5 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,009 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio de IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,620,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	192 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$106,713,333,33 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	50,600 mensual
			Número de afiliados activos	55,737 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	12,779 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	35,180 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</b>	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		<b>Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción</b>	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
29	Dirección Provincial Sucumbios	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	240 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	5 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	346 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	140 mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio de IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, planes y convenio	\$939,999,99 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	176 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$47,234,666,67 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	19,850 mensual
			Número de afiliados activos	23,066 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,596 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	10,182 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual			
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		<b>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</b>	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</b>	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	288 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	24 mensual
		<b>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	78% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	62% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% trimestral
		<b>Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</b>	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	37 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,519 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
		<b>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.34% mensual
		<b>Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		<b>Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$4,500,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,540 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$129,543,333.33 mensual
		<b>Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>	Número de afiliados cotizantes	82,500 mensual
			Número de afiliados activos	96,322 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,767 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	56,612 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual

30

Dirección Provincial Tungurahua

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
		31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino
M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	216 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			54% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			461 mensual
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			22 mensual
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			440 mensual
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			90% mensual
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			95% mensual
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$584,666,67 mensual
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora			91 mensual
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación			76% mensual
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación			\$26,607,999,99 mensual
	Número de afiliados cotizantes			14.300 mensual
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	16.334 mensual		
	Número de afiliados activos del sector público	7.414 mensual		
	Número de afiliados activos del sector privado	6.720 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados	8 días mensual
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS	54% mensual
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano	Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 mensual
			Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual
			Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	60% mensual
			Porcentaje de servidores con nombramiento	60% trimestral
			Porcentaje de servidores con capacidades especiales	3% bimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	83% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	48,38% mensual
			Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	39% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
		<b>Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental</b>	Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior 20 minutos mensual Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental 4,440 mensual
34	Dirección Nacional de Planificación	<b>Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución</b>	Porcentaje de ejecución del PAC Institucional 78% mensual Porcentaje de actualización del IESS PR 99% mensual Promedio de gestión estratégica del IESS 100% mensual Porcentaje de proyectos regularizados 100% mensual Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos 100% mensual Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2019 30% mensual
35	Dirección Nacional de Procesos	<b>Incrementar la eficiencia operacional del IESS</b>	Número de productos documentados socializados 16 bimestral Número de productos documentados relacionados con la gestión de Procesos 6 mensual Número de procesos evaluados 1 bimestral
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	<b>Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS</b>	Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos y solucionados 60% mensual Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI 45% mensual Porcentaje de horas fuera de línea de las aplicaciones desarrolladas y puestas en producción 85% mensual
		<b>Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros</b>	Porcentaje de ejecución del PAC de TI 78% mensual
		<b>Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS</b>	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática 50% mensual Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI 71% mensual
37	Procuraduría General	<b>Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</b>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido 100% mensual Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido 95% mensual Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecido 100% mensual Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período 77.76% bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)		<a href="#">Reporte IESS PR</a>	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/8/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		Ing. José Manuel Vega Carrión	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:jmvegac@iess.gob.ec">jmvegac@iess.gob.ec</a>	
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 254-3478	