

			Acceso a la Información Pública - LOTAI trativas de conformidad con sus progran	
	Entertal 4-1/ Euto metato y or	PROCESOS GOBERNANT		ido oporativoo
		Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
		de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	48,38% mensual
		institucionales a mvernacional	Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	46% mensual
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	de la población ecuatoriana urbana,	Número de afiliados activos	3,071,693 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS	39% mensual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	\$5,445,129,666.65 mensual
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SSC	54% mensual
		prestacionales	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	54% mensual
		PROCESOS AGREGADORES DI	VALOR / NIVEL OPERATIVO	
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	58,8% mensual
		Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	43% mensual
		General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	54% mensual
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Riesgos del Trabajo	54% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Número de beneficiarios por prestaciones económicas entregadas por Riesgos del Trabajo	14,381 mensual
		servicios prestacionales a nivel nacional	Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	373 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	7,482 mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Salud	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	67% mensual
		Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	67% mensual
		General de Salud Individual y Familiar	SGSIF	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Inversión del Fondo del Seguro de Salud	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Capital del Fondo del Seguro de Salud	54% mensual
			M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas M25 Relación partos cesárea	5% mensual 20% mensual
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	90% mensual
	Dirección del Carrero Carrerol de Calvel		A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	78% mensual
	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar		M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	816
		Incrementar la eficiencia en la provisión y entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	12,252
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,572



			Acceso a la Información Pública - LOTAI	
	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progran	nas operativos
			Porcentaje de elaboración de guías, instructivos, manuales, planes y/o escritos para la promoción y prevención de la salud en las Unidades Médicas del IESS	100% bimestral
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de capacitación en promoción y prevención de la salud	100% bimestral
			Porcentaje de referencias efectivamente cumplidas	80% mensual
			Porcentaje de ambulancias operativas de transporte prehospitalario articuladas al SIS ECU 911	80% mensual
			Porcentaje de cobertura del Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria (SDMDU) en los hospitales de más de 30 camas	80% trimestral
			M99 Porcentaje de cesáreas en unidades médicas de tercer nivel	60% mensual
		Incrementar la calidad y calidez en la entrega de las prestaciones del	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Unidades Médicas de menor complejidad que cuentan con diagnóstico inicial en base a modelo de calidad y seguridad del paciente	66.66% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia de la	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro Social Campesino	54% mensual
		ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	54% mensual
		Campesino	Porcentaje de ejecución del PAC SSC-Fondo Porcentaje de ejecución del PAC SSC-	78% mensual
		·	Administradora	78% mensual
		Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	100% mensual
4	Dirección del Seguro Social Campesino		con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	24 mensual
			Número de diagnósticos comunitarios	455 mensual
		gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	actualizados Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	54% mensual
		ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	54% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	6 bimestral
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	545,462.009 mensual
			Número de prestaciones a jubilados por Invalidez	250,144 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Sistema de	del Seguro General Obligatorio Número de prestaciones por Subsidio Transitorio por Incapacidad	1,136 mensual
		Pensiones	Número de prestaciones por Readaptación Laboral	680 mensual
			Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	46% mensual
			Número de afiliados activos	3,071,693 mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Números de afiliados en el exterior	13,014 mensual
			Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	\$5,445,129,666.65 mensual
		Incrementar la recaudación de	Número de afiliados cotizantes	2,676,310 mensual
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión	obligaciones con el IESS.	Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	58% bimestral
	de Cartera		Monto recuperado de mora patronal en estado de glosa, título de crédito y convenio	\$158,502,666.62 mensual
		Reducir la cartera en mora del IESS	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82.87% mensual
		DD00F000 DF00	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	125,421 mensual
No.	Descripción de la unidad	PROCESOS DESCO Objetivo de la unidad	ONCENTRADOS Indicador	Meta cuantificable
NU.	Description de la unidad	Objection de la utilidad	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual



		Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus progran	
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,152 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del SSC Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	78% mensual 62% mensual
		SSC Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66% mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro	78% mensual
		General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	73 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34,798 mensual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de	22 mensual
		prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	440 mensual
	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.34% mensual
		Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		el tiempo establecido	95% mensual
	1200	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
8 Dirección Provincial Azuay		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores	\$ 7,400,000 mensual
	Incrementar la recaudación en la	gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para	1,371 mensual
	Dirección Provincial	notificación Monto recaudado por concepto de aportes,	80% mensual
		extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación Número de afiliados cotizantes	\$ 282,586,666.67 mensual
	Incrementar la cohertura en	Número de afiliados activos	173,846 mensual
	Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	29,758 mensual
	Provincial	Número de afiliados activos del sector privado Porcentaje de cumplimiento del plan de	115,881 mensual
		mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Porcentaje de cumplimiento del plan de	78% mensual
		mantenimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento oportuno de	80% mensual
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual
	recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	oportunamente Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
	Servicios territoriales del IESS	oficina y limpieza atendidos oportunamente Porcentaje de expedientes analizados en los	
		tiempos establecidos	100% mensual



	Art. 7 de la l	Ley Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTAII	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus program	as operativos
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			plazo establecido Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
		0	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	120 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
J		Incrementar el posicionamiento	Porcentaje de carteleras e infochanel	100% mensual
		interno y externo del IESS	actualizados en la Provincia M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	24 mensual
			Número de supervisiones realizadas a	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		Toviloidi	Porcentaje de avance de las inspecciones a	100% bimestral
			funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	6 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,743 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido Monto recuperado de mora patronal en estado de	100% mensual
			título de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores	\$ 541,333.33 mensual 17 mensual
		Incrementar la recaudación en la	gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para	90% mensual
9	Dirección Provincial Bolívar	Dirección Provincial	notificación Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$27,215,333.33 mensual
- 1			Número de afiliados cotizantes	14,550 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	16,336 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	8,944 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	3,916 mensual
			Procentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		İ.	i ioviiluai	



			Acceso a la Información Pública - LOTAI trativas de conformidad con sus program	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	40 mensual
		recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
		Gestión de la Planificación Institucional del IESS	tiempo establecido Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	672 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	16 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7,552mensuales
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
		Incrementar la efectividad en la	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
		atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Lancación de la constante de l	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaie de contratos para procesos de	95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de	\$1,130,000 mensual
			título de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	68 mensual
10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes,	



bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus program	
Incrementar la cobertura en	Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	30,700 mensual 32,595 mensual
Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos Número de afiliados activos del sector público	10,027 mensual
Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	15,564 mensual
Trovincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
į į	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	40 mensual
	Documental y Archivo Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
	consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	408 mensual
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,522 mensual
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
Ingramentes le chack de la constant	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados.	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos	90% mensual
Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$773,333.33 mensual
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	404 mensual
Incrementar la recaudación en la	Porcentaje de glosas gestionadas para	



	Literal a4) Las metas y		Acceso a la Información Pública - LOTAI trativas de conformidad con sus progran	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$ 30,750,000 mensual
	Dirección Provincial Carchi		tipos de obligación	\$ 50,750,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	16,900 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	18,293 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	7,627 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	7,504 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	matriculación vehicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos	64 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia	organizadas según el instructivo de Gestión Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
		para la habilitación de los	mantenimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento oportuno de	
		servicios territoriales del IESS	obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,080 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la	67% mensual
			Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la	78% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro	78% mensual
		gestión financiera en la Dirección Provincial	General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de	
			Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	78% mensual
			Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	29 mensual
	servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,706 mensual	
		del Sistema de Donaianes		
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas	1 bimestral



			Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus progran	
			Número de personas capacitadas en temas de	240 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en les	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores	\$2,466,666.66 mensual
		Incrementar la recaudación en la	gestionadas para recuperación de la mora	486 mensual
12	Dirección Provincial Chimborazo	Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	83% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$86,821,333.34 mensual
			Número de afiliados cotizantes	50,600 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	54,504 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público Número de afiliados activos del sector privado	20,367 mensual 22,520 mensual
		Provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de	22,520 Mensual
			mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	936 mensual



		Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus prograr	
Literar 44) Las metas	objectivos de las unidades admilinis	Número de supervisiones realizadas a	·
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	24 mensual 54% mensual
	Provincial	General Porcentaje de avance de las inspecciones a	100% bimestral
		funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	11 mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,756 mensual
	del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
	Boompiee	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de	17 mensual
		prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
	Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	procesos de gestión provincial de		95% mensual
	Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS	81% bimestral
		emitidas en el periodo Monto recuperado de mora patronal en estado de	
		título de crédito, glosas y convenio	\$ 1,566,666.67 mensual
	Incrementar la recaudación en la	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,016 mensual
	Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
		Monto recaudado por concepto de aportes,	\$ 80,170,000 mensual
3 Dirección Provincial Cotopaxi		extensión de salud, fondos de reserva y otros Número de afiliados cotizantes	52,200 mensual
·	Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	58,417 mensual
	Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	14,955 mensual
	Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	33,504 mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	40 mensual
	recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual
		Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los	100% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAII	
	Literal a4) Las metas y o	objetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus program	as operativos
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	384 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66,67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementarile of devices deli	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	49 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	18,328 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
		Incrementar la etectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,200,000 mensual
14	Dirección Provincial El Oro		Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	3,118mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
		2.00000.1	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$156,093,333.33 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	99,200 mensual 115,739 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	24,043 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	76,680 mensual
			Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
			matriculación vehicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		servicios territoriales del IESS	Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema	



			Acceso a la Información Pública - LOTAll trativas de conformidad con sus program	
T	Eneral 44) Las metas y c	bjetivos de las unidades adminis	Porcentaje de certificaciones de Catálogo	
			Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	816 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	24 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	5,405 mensuales
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Descripted	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
		Ingromentous a effectivistant or the	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 3,500,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	881 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
	Dirección Provincial Esmeraldas		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$104,146,666.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	43,600 mensual
		In a source of the section of the se	Número de afiliados activos	50,537 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	22,757 mensual
ı		Seguridad Social en la Dirección Provincial	i	



		Ley Orgánica de Transparencia y		
	Literal a4) Las métas y o	objetivos de las unidades adminis	strativas de conformidad con sus progran	nas operativos
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
			matriculación vehicular	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	64 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Documental y Archivo	04 mensuai
		administración y gestión de	Porcentaje de cumplimiento del plan de	90%
		recursos asignados a la provincia		80% mensual
		para la habilitación de los	Porcentaje de cumplimiento oportuno de	
		servicios territoriales del IESS	obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
			consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje de requerimientos de bienes de larga	
			duración y control administrativo atendidos	80% mensual
			oportunamente	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
			oficina y limpieza atendidos oportunamente	
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	
		Incrementar la eficiencia en la	tiempo establecido	100% mensual
		Gestión de la Planificación	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	1000/ marsual
			con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos	
		Incrementar el seguimiento y	del cuadro básico con stock mayor o igual al	100% mensual
		control de la eficiencia de los	stock mínimo	
		establecimientos de salud en su	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	000/
		jurisdicción	plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	
			en los tiempos establecidos a los Afiliados,	85% mensual
			Beneficiarios y Empleadores	
		Incrementar el posicionamiento	Porcentaje de carteleras e infochanel	100% mensual
		interno y externo del IESS	actualizados en la Provincia	100 /0 1116/15041
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los	
			Dispensarios del SSC	100% mensual
			·	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	100% mensual
			con stock mayor o igual al stock mínimo	
		Incrementar la eficiencia del	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos	4000/
		servicio prestacional del Seguro	del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	
			plantilla completa de profesionales de salud,	
				90% mensual
			según Cartera de Servicios	90% mensual
			según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la	
			según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	90% mensual
			según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a	
		Incrementar la eficiencia en la	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	24 mensual 24 mensual
			según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
			según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	24 mensual 24 mensual 54% mensual
			según Cartera de Servicios M83 Múmero de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	24 mensual 24 mensual
		gestión financiera en la Dirección	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	24 mensual 24 mensual 54% mensual
		gestión financiera en la Dirección Incrementar la eficiencia del	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas	24 mensual 24 mensual 54% mensual
		gestión financiera en la Dirección	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral
		gestión financiera en la Dirección Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral
		gestión financiera en la Dirección Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones,	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los iubilados y affiliados sobre logros del Sistema de	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia lubilados y aflilados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de acapacitaciones dictadas a empresas afliladas Número de capacitaciones dictadas a empresas afliladas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincial Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia lubilados y aflilados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de acapacitaciones dictadas a empresas afliladas Número de capacitaciones dictadas a empresas afliladas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia lubilados y aflilados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de acapacitaciones dictadas a los jubilados y aflilados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afliladas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincial Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar la efectividad en los	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincial Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de capacitaciones dictadas an temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincial Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido.	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual 100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincial Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido.	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual 90% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y affiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual 100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincial ibuliados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo Monto recuperado de mora patronal en estado de	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual 90% mensual 90% mensual
6	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y affiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual 90% mensual 100% mensual 81% bimestral \$840,000 mensual
16	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	según Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia lubilados y afliados sobre logros del Sistema de Pensiones mor en en provincia públicados y afliados sobre logros del Sistema de Pensiones Múmero de capacitaciones dictadas a empresas afliadas Número de capacitaciones dictadas a empresas afliadas en le personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de consultas juridicas absueltas en el tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo Monto recuperado de mora patronal en estado de titulo de crédito, glosas y convenio Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	24 mensual 24 mensual 54% mensual 100% bimestral 149 mensual 1 bimestral 7 mensual 140 mensual 90% mensual 100% mensual 81% bimestral



		Acceso a la Información Pública - LOTAI	
Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progran	nas operativos
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 25,243,333.33 mensual
	Incrementar la cobertura en	Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos Número de afiliados activos del sector público	7,750 mensual 9,588 mensual 2,751 mensual
	Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	5,437 mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	78% mensual 40 mensual
	administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
	servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
		consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
		Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	Incrementar el seguimiento y	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	,	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	90% mensual 85% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,008 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	78% mensual
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la	62% mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la	67% mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial	Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro	78% mensual
		General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
		Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	326 mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	142,205 mensual
	del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
	20001111100	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	22 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	440 mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progran	nas operativos
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.34% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 46,466,666.66 mensual
17	Dirección Provincial Guayas		Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	32,617 mensual
	•	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	71% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$1,458,133,333.32 mensual
			Número de afiliados cotizantes	720,000 mensual
			Número de afiliados activos	827,318 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos del sector público	110,090 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	632,312 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento de bienes inmuebles atendidos oportunamente en la provincia	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
		servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	120 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus progran	
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	
		235tai Gamposino	plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	696 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	78% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	67% mensual
		gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
		Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	25 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,861 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.34% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	el tiempo establecido	95% mensual
18	Dirección Provincial Imbabura	1230	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,486,666.66 mensual
		Ingramantar la recondeción I-	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	902 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación Monto recaudado por concento de aportes	86 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$97,186,666.67 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	57,500 mensual 65,676 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	19,093 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado Porcentaje de cumplimiento del plan de	34,269 mensual
			mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
			matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	78% mensual
			consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje de requerimientos de bienes de larga	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	duración y control administrativo atendidos oportunamente Porcentaje de requerimientos de suministros de	80% mensual
		recursos asignados a la provincia para la habilitación de los	oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		servicios territoriales del IESS	Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos Porcentaje de procesos ingresados al portal	100% mensual
			institucional SERCOP en el plazo establecido Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual
			mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAI	
	Literal 44) Las metas y o	bjenvos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progran Porcentaje de certificaciones de Catálogo	nas operativos
			Porcentaje de certificaciones de Catalogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	90% mensual
			en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,296 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	78% mensual
			SSC SSC	62% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	67% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
		Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de	78% mensual
			Pensiones	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual
		servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	20,155 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		20001119100	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	340 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	78.34% mensual
		<u>.</u>	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS	040/ 1:
19	Dirección Provincial Loja		emitidas en el periodo	81% bimestral



		Acceso a la Información Pública - LOTAI trativas de conformidad con sus progran	
		Número de glosas de años anteriores	552 mensual
	Incrementar la recaudación en la	gestionadas para recuperación de mora. Porcentaje de glosas gestionadas para	86% mensual
	Dirección Provincial	notificación. Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$103,133,333.33 mensual
	In account to be a beat and an	tipos de obligación Número de afiliados cotizantes.	56,800 mensual
	Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos Número de afiliados activos del sector público	62,587 mensual 23,880 mensual
	Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	25,510 mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
	recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
		Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
		Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	54 mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
	Gestión de la Planificación	tiempo establecido Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	Institucional del IESS	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
i	Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud,	90% mensual
		según Cartera de Servicios	
		segun Cartera de Servicios M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	480 mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la	480 mensual 24 mensual
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a	
	gestión financiera en la Dirección	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a	24 mensual
	gestión financiera en la Dirección	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios	24 mensual 54% mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	24 mensual 54% mensual 100% bimestral
	gestión financiera en la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia del	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	24 mensual 54% mensual 100% bimestral 1 mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus program	
	,		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaie de contratos para procesos de	95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 5,666,666,66 mensual
		Incrementar la recaudación en la	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para	5,154 mensual
20	Dirección Provincial Los Ríos	Dirección Provincial	notificación Monto recaudado por concepto de aportes,	81% mensual
			extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$130,360,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	67,800 mensual 79,627 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos del sector público	23,126 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	49,283 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Número de cajas con documentos pasivos	78% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	3,240 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	78% mensual
		1	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	62% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAI	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progran	nas operativos
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66,67% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del PAC de la	78% mensual
		gestión financiera en la Dirección	Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro	1070 monoual
		Provincial	General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de	78% mensual
			Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	
			Dirección Provincial - Administradora Dirección	54% mensual
			General Porcentaje de avance de las inspecciones a	
			funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	94 mensual
		Incrementar la eficiencia del	_	
		servicio prestacional del Seguro	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34.173 mensual
		General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones,	Número de socializaciones aplicadas a los	
		Fondos de Terceros y Seguro de	jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de	1 bimestral
		Desempleo	Pensiones	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de	340 mensual
			Prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de atención de quejas y reclamos en	
		Incrementar la efectividad en la	los tiempos establecidos a los Afiliados,	90% mensual
		atención oportuna de quejas y	Beneficiarios y Empleadores Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las	
		reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y	78.34% mensual
		, ,p	Centro de Atención Universal	
		Incrementer to effectivished and to	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de	Porcentaje de contratos para procesos de	
		Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS	81% bimestral
			emitidas en el periodo Monto recuperado de mora patronal en estado de	
21	Dirección Provincial Manabí		título de crédito, glosas y convenio	\$9,733,333,33 mensual
			Número de glosas de años anteriores	2,404 mensual
		Incrementar la recaudación en la	gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para	•
		Dirección Provincial	notificación	81% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$ 300,766,666,66 mensual
			tipos de obligación	φ 500,100,000,00 (ΠΕΠSudi
			Número de afiliados cotizantes	159,000 mensual 178,196 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos Número de afiliados activos del sector público	52,666 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	96,602 mensual
		Provincial	•	55,002 monoual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Provincial	100 /0 monada
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
			matriculación vehicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
			mantenimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento oportuno de	
			obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje de requerimientos de bienes de larga	
		administración y gestión de	duración y control administrativo atendidos	80% mensual
		recursos asignados a la provincia para la habilitación de los	oportunamente	
		servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
			oficina y limpieza atendidos oportunamente	100 / Tilongual
			Porcentaje de expedientes precontractuales	100% mensual
			analizados en los tiempos establecidos Porcentaje de procesos ingresados al Sistema	
			Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el	100% mensual
			plazo establecido Porcentaje de certificaciones de Catálogo	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos	100 /0 Hionadal
			organizadas según el instructivo de Gestión	120 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Documental y Archivo Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	
		Gestión de la Planificación	tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	98% mensual
			con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y	stock mínimo	100 /0 IIIGHSUM
		control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	000/
		jurisdicción	plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
l		,		



			Acceso a la Información Pública - LOTAII	
	Litteral a4) Las metas y o	ojenvos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus program	as operativos
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	384 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	719 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Becomplete	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$616,666,67 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,548 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	71% mensual
22	Dirección Provincial Morona Santiago		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$27,987,333,33 mensual
			Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	14,700 mensual 16,397 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos Número de afiliados activos del sector público	10,365 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	3,724 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		1	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	100% mensual



	Art. 7 de la l	Ley Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTAI	P
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progran	nas operativos
		Incrementar el seguimiento y	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	168 mensual
		In an amount of the first	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	644 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	440 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	tiempo establecido Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$783,333,34 mensual
		Incrementar la recaudación en la	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para	596 mensual
23	Dirección Provincial Napo	Dirección Provincial	Porcentaje de giosas gestionadas para notificación Monto recaudado por concepto de aportes,	86% mensual
			extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación Número de afiliados cotizantes	\$27,010,333,33 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados activos	13,746 mensual
		Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público Número de afiliados activos del sector privado	8,163 mensual 3,647 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	78% mensual 64 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAI trativas de conformidad con sus progran	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	144 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección		54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	2 mensual
		servicio prestacional del Seguro	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	198 mensual
		General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	240 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del		95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,873,333,33 mensual
		Incomputer to account of the con-	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	333 mensual
4	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 30,857,333,33 mensual
			Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	13,940 mensual 19,122 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público Número de afiliados activos del sector privado	8,641 mensual 9,143 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	78% mensual 64 mensual
		administración y gestión de	Documental y Archivo Porcentaje de cumplimiento del plan de	



		<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	Acceso a la Información Pública - LOTAI	
	Literal a4) Las metas y o		trativas de conformidad con sus progran Porcentaje de cumplimiento oportuno de	nas operativos 100% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumpimiento oportuno de Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
		Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	90% mensual
			en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	144 mensual
			Número de supervisiones realizadas a	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	dispensarios del SSC en su jurisdicción Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	5 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	822 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
		Incrementar la efectividad en la	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	240 mensual
		atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaie de contratos para procesos de	95% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$880,000,01 mensual
25	Dirección Provincial Postos		Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	124 mensual
25	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 23,238,666,66 mensual
			Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	11,410 mensual 12,309 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	6,759 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	3,820 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual



		Acceso a la Información Pública - LOTAIP strativas de conformidad con sus programas	operativos
Literal 44) Las metas y	- objectives are las unidades aufillilis	Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
		matriculación vehicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Número de cajas con documentos pasivos	78% mensual
		organizadas según el instructivo de Gestión	64 mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Documental y Archivo	
	administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
	para la habilitación de los	Porcentaje de cumplimiento oportuno de	
	servicios territoriales del IESS	obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
		consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje provincial de atención de	
		requerimientos de bienes de larga duración y	•••
		control administrativo entregados de manera	80% mensual
		oportuna	
		Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
		oficina y limpieza atendidos oportunamente	
	Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de actualización del IESS PR Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	98% mensual
	Institucional del IESS	tiempo establecido	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	4000/
		con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos	
	Incrementar el seguimiento y	del cuadro básico con stock mayor o igual al	100% mensual
	control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su	stock mínimo A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	
	jurisdicción	plantilla completa de profesionales de salud,	90% mensual
	,	según Cartera de Servicios	
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados,	85% mensual
		Beneficiarios y Empleadores	5570 menauai
	Incrementar el posicionamiento	Porcentaje de carteleras e infochanel	
	interno y externo del IESS	actualizados en la Provincia	100% mensual
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los	
		Dispensarios del SSC	100% mensual
		ME1 Decembra de férmaces del quadra hésica	
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos	
	Incrementar la eficiencia del	del cuadro básico con stock mayor o igual al	100% mensual
	servicio prestacional del Seguro	stock mínimo	
	Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	90% mensual
		plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	30 /6 mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la	624 mensual
		salud y prevención de la enfermedad	024 monodui
		Número de supervisiones realizadas a	24 mensual
		dispensarios del SSC en su jurisdicción	700/
		Porcentaje de ejecución del PAC del SSC Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	78% mensual
		SSC	62% mensual
İ	İ	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la	
			66,67% mensual
		Administradora de Salud	·
	Incrementar la eficiencia en la	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la	66,67% mensual 78% mensual
	gestión financiera en la Dirección	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro	78% mensual
		Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	·
	gestión financiera en la Dirección	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro	78% mensual
	gestión financiera en la Dirección	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la	78% mensual 78% mensual
	gestión financiera en la Dirección	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	78% mensual
	gestión financiera en la Dirección	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	78% mensual 78% mensual
	gestión financiera en la Dirección	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	78% mensual 78% mensual
	gestión financiera en la Dirección	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a	78% mensual 78% mensual 78% mensual
	gestión financiera en la Dirección	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia del	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones,	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones de na provincia Número de socializaciones na la provincia	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones de la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones,	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones de la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones a plicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual 193,369 mensual 1 bimestral 22 mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de capacitaciones dictadas a mercesas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual 193,369 mensual
	gestión financiera en la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones a plicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual 193,369 mensual 1 bimestral 22 mensual 440 mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual 193,369 mensual 1 bimestral 22 mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a en temas de Pensiones Número de prestaciones dictadas en temas de Pervención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual 193,369 mensual 1 bimestral 22 mensual 440 mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Administradora de Salud Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos	78% mensual 78% mensual 78% mensual 54% mensual 100% bimestral 449 mensual 193,369 mensual 1 bimestral 22 mensual 440 mensual



procesos de gestión provincial de Aseoria Juridica y Partonicia de IESS Dirección Provincial Pichincha Dirección Provincial Pichincha Dirección Provincial Pichincha Dirección Provincial Pichincha Dirección Provincial Dirección Provincial Incrementar la recaudación en la Dirección provincial Dirección Provincial Incrementar la recaudación en la Dirección provincial Incrementar la caudación de la Dirección provincial Incrementar la caudación de la Dirección provincia de la Dirección provincial Incrementar la caudación de la Dirección provincia de la Dirección de la Dirección provincia de la Dirección provincia de la Dirección de la Dirección provincia de la Dirección de la Dirección provincia de la Dirección de la Dirección provincia de la Dirección de la Dirección provincia de la Dirección de la Dirección provincia de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la Dirección de la	
Asesoria Jurídica y Patrocinio del IESS Dirección Provincial Pichincha Dirección Provincial Pichincha Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la dirección Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la dirección de seguridad servicos del sector probleco 158,504. Numero de siliados activos del sector probleco 158,504. Procentage de cumplimiento de plan de amantenimento de los velocidos de sucho probleco 158,504. Procestage de cumplimiento de plan de securido de proprior de la dirección de la provincial Procestage de cumplimiento de plan de securido de securido de securido de la provincial Procestage de cumplimiento de plan de securido de la provincial para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Procestage de requerimientos de la provincia de para de la provincia de servicios de la provincia de securido de la provincia de servicios de la provincia de securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de la producia del securido de l	
Dirección Provincial Pichincha Dirección Provincial Pichincha Servicios entidas en el pariodo en la parte de la completa de marcina en estado de midio de recipido, dicase y conceniro Servicios de midio de recipido, cidase y conceniro Numero de glosas de años anteriores Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección Provincial Dirección	ensual
Incrementar la recaudación en Intrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la ecionad de la la Dirección Provincial Incrementar la eficiencia en la Dirección Provincial Provincial Incrementar la eficiencia en la diministración y gestión de securio de la Dirección Provincia de Carpella de cumplimiento del plan de manteriamento de los vehiculos de la Dirección Provincia de Carpella de cumplimiento del plan de manteriamento de los vehiculos de la Dirección Provincia de Carpella de Carp	nestral
Incrementar la recaudación en Dirección Provincial Incrementar la recaudación en Dirección Provincial Dirección Provincial Incrementar la cobertura en experimento de jos esportes, extensión de salud, notos de reserva y otros pos de obligación Numero de affiliados activantes. Seguridad Social en la Dirección Provincial Numero de affiliados activas de la provincia Provincial Provincial Numero de affiliados activas de la provincia Provincial Provincial Numero de affiliados activas de la provincia Processa para de la provincia Provincia de la provincia Processa signados a la provincia Processa signados a la provincia provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Incrementar la eficiencia en la deministración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Incrementar la eficiencia en la deministración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Incrementar la eficiencia en la deministración y gestión de la Processa del proce	64 mensual
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Mumero de affisidos activos del sector privado 185,247,600,00 millores de affisidos activos del sector privado 185,248,248,248,248,248,248,248,248,248,248	nensual
Monto recaudado por concepto de apontes, estensión de salutión fordos de reserva y otros fisos de obligación. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Provincial Provincial Numero de affiliados activos del sector privado 723,621 Porcenta de de cumplimiento de plan de materiamiento de los verbiculos del sobrección privado 726,621 Porcenta de de umplimiento de plan de materiamiento de los verbiculos del so Dirección Provincial Porcentaje de cumplimiento del plan de materiamiento de los entidos del la Dirección Provincial Porcentaje de cumplimiento del plan de materiamiento del sos entídos del la provincia Porcentaje de cumplimiento del plan de materiamiento del sos afficios del la provincia Porcentaje de cumplimiento opertuno del plan de materiamiento del sos afficios del la provincia Porcentaje de cumplimiento opertuno del plan de materiamiento del sos afficios del la provincia Porcentaje de cumplimiento opertuno del plan de materiamiento del sos afficios del la provincia Porcentaje de cumplimiento opertuno del plan de recursos asignados a la provincia porcentaje de cumplimiento opertuno del plan de recursos asignados a la provincia porcentaje de cumplimiento opertuno del plan de recursos asignados a la provincia porcentaje de cumplimientos de blampos del la provincia portuna del plan de recursos asignados a la provincia portuna del plan de recursos asignados del manera opertuna portuna del plan de recursos asignados del manera opertuna portuna del plan de recursos asignados del manera opertuna portuna del procentaje de requerimientos de suministratos del sector del provincia portuna del procentaje de processos ingresados ad Sistema Oficial de contratación Pública del SERCCO en el filoso del procentaje de processos ingresados and sistema Oficial de contratación Pública del SERCCO en el filoso del processos ingresados and sistema del processos ingresados and sistema del processos del cuadro básico con social mayor o igual al social mínimio por control de la eficiencia de los e	ensual
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Número de afiliados activos del sector público 185.294 Porcentaje de cumplimiento del plan de mathenimiento de los vehiculos de la Dirección Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular Porcentaje de cumplimiento del plan de mathenimiento de los vehicular Porcentaje de cumplimiento del PPAC- provincial 78% m Porcentaje de cumplimiento del PPAC- provincial 78% m Porcentaje de cumplimiento del PPAC- provincial 78% m Porcentaje de cumplimiento del PPAC- provincial 78% m Porcentaje de cumplimiento del PPAC- provincial 80% m matericulación vehicular Porcentaje de cumplimiento portuno de obligaciones de pago generadas en función al 100% n consumo de segurios abiginados al provincial porcentaje provincial de stención de recursos asignados a la provincia portuna de consumo de segurimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación institucional del IESS Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación institucional del IESS Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación institucional del IESS Incrementar la espuimiento y control de la eficiencia de los consistentes de cardificación del ESS PR Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los consistentes de cardificación del ESS PR Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los osta del cuadro básico con sbote mayor o igual al siste mínimo A36 Procentaje de servicios que cuentan con la planificación institucional del IESS PR Incrementar el posicionamiento percentaje de sarvicios que cuentan con la planificación institución de setalos con sbote mayor o igual al siste mínimo A36 Procentaje de servicios en los desidos de salvid, según carter a de Servicios en infocabale. Incrementar el posicion	0.03 mensual
Numero de affiliados activos del sector públicio 185.294 Provincial Provincial Provincial Provincial Provincial Procentaje de cumplimiento del plan de mathérimiento de los vehiculos de la Dirección 100% in Provincial Pr	
Provincial Número de afiliados activos del sector privado 720,821	
mantenimiento de los vehiculos de la Dirección 100% n 100%	
matriculación vehicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento del portuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicios de la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Servicios territoriales del IESS Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza alendidos oportunamente Porcentaje de expedientes analizados en los tempos establecidos Porcentaje de corposasos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecidos Porcentaje de concentra pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el posicionamiento	ensual
Porcentaje de cumplimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al 100% n combro de la provincia por la habilitación y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna portuna de provincia de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna portuna p	
mantenimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento portuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje de cercursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Porcentaje de expedientes analizados en los deficina y limpieza atendidos eportuna Porcentaje de provincia portuna de la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Porcentaje de expedientes analizados en los deficina y limpieza atendidos oportunamente Porcentaje de processos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido Porcentaje de certificaciones de cetálogo electrónico Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión 120 m Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el descripción Institucional del IESS Institucional del IESS Incrementar la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Sobo de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Sobo de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Sobo de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Porcentaje de actualización de quejas y reclamos en los bempos establecidos en los desmonos del consolados en la septimica de profesionales de salud, según Cartera de Servicios que cuentar con la plantación porcentaje de actualización de quejas y reclamos en los bempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Porcentaje de carteleras e infochanel 100% n según Cartera de Servicios que cuentar con la plantación porcentaje de actualización de quejas y reclamos en los bempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	ensual
biligaciones de pago generadas en función al 100% n consumo de servicios básicos de la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios servici	ensual
requerimientos de bienes de larga duración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente Porcentaje de expedientes analizados en los biempos establecidos Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecidos Institucional del IESS Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento	ensual
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos Porcentaje de processos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido Porcentaje de processos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico Número de cajas con documentos pasivos organizadas esgún el instructivo de Gestión 120 m Documental y Archivo Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de actualización del IESS PR 98% m M51 Porcentaje de darmacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al sinimo A37 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, 90% m según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, 85% m Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Porcentaje de actreleras e infochanel 110% n	ensual
tiempos establecidos Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión 120 m Documental y Archivo Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación igmon establecido Institucional del IESS Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el posicionamiento Incrementar	ensual
Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo Incrementar la eticiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el diempo establecido Porcentaje de actualización del IESS PR M51 Porcentaje de actualización del IESS PR M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	ensual
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Porcentaje de actualización del IESS PR 98% m M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o iqual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la elpantilla completa de profesionales de salud, 90% m según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, 85% m Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Porcentaje de carteleras e infochanel	ensual
Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión 120 m Documental y Archivo Documental y Archivo	ensual
Incrementar la eticiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Institucional del IESS Porcentaje de actualización del IESS PR M51 Porcentaje de actualización del IESS PR M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, 90% m según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, 85% m Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Porcentaje de carteleras e infochanel	nsual
Institucional del IESS Porcentaje de actualización del IESS PR M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o iqual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Porcentaje de actreleras e infochanel	ensual
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Incrementar el posicionamiento Con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Porcentaje de carteleras e infochanel	ensual
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el posicionamiento A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A37 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de servicios M54 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afliados, Beneficiarios y Empleadores	ensual
control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción gurisdicción M39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Porcentaje de carteleras e infochanel	ensual
en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento Porcentaje de carteleras e infochanel	ensual
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ensual
i i	ensual
M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC 100% n	ensual
M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	ensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Composino Social Composino	ensual
Social Campesino A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, 90% m según Cartera de Servicios	ensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad 408 m	nsual
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción 24 me	nsual
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección provincial - Administradora Dirección Seneral - Administradora - Administra	ensual
Porcentaje de avance de las inspecciones a 100% b funerarias acreditadas al IESS	mestral
Número de prestaciones de auxilio funerarios 22 me enfregados	nsual



			Acceso a la Información Pública - LOTAI	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progran	nas operativos
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	587 mensual
		General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones,	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de	1 bimestral
		Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Pensiones Número de capacitaciones dictadas a empresas	7 mensual
			afiliadas Número de personas capacitadas en temas de	140 mensual
			Prevención por Riesgos del Trabajo	140 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos	90% mensual
		Beneficiarios v Empleadores	establecidos Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaie de contratos para procesos de	97,5% mensual
		IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,673,333,33 mensual
27	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar la recaudación en la	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora Porcentaje de glosas gestionadas para	1,618 mensual
		Dirección Provincial	notificación Monto recaudado por concepto de aportes,	76% mensual
			extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación Número de afiliados cotizantes.	51,880,000 mensual 27,000 mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de afiliados cotizantes. Número de afiliados activos	27,000 mensual 30,359 mensual
		Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	11,458 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	15,953 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	40 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			del cuadro básico con stock mayor o igual al	100% mensual



Dirección Provincial Santo Domingo de la comenciar la eficiencia en la comenciar de la eficiencia en la comenciar de la eficiencia en la comenciar de la eficiencia en la comenciar de la eficiencia en la eficiencia en la comenciar de la eficiencia en la comenciar de la eficiencia en la comenciar de la eficiencia en la comenciar de la eficiencia en la comenciar de la eficiencia en la comenciar de la eficiencia en la comenciar la eficiencia en la comencia de la comencia en la comencia de la comencia de la comencia en la comencia de la comencia en la comencia de la comencia en la comencia de la comencia en la comencia de la comencia en la comencia de la comencia en la comencia de la comencia de la comencia de la comencia de la comencia de la comencia				Acceso a la Información Pública - LOTA	
Incrementar la eficiencia en la gestión financier en la Dirección Provincial Provincial		Eliteral 44) Las illetas y of	Jenvos de las dilidades adminis		·
pestion financiera en la Dirección Provincial Provinc					24 mensual
Incrementar la eficiencia del se provincia de Risea de paradocendo en produciono de los paradocendos con paradocendos en paradocendos del paradocendos en para			gestión financiera en la Dirección	Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Segurio del Sistema de Persionosa. Fondos di Statema de Persionosa. Fondos de Torcesso y Segurio de Desempleo Incrementar la eficiencia del segurio del Sistema de Persionosa. Fondos de Torcesso y Segurio de Desempleo Incrementar la eficiencia del segurio de					100% bimestral
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Segurio del prestacione enconcinca entregalato prestacional del Segurio del Sistema de Presionese, Pondos di Torceros y Seguro de Desempleo Desempleo Desempleo Incrementar la eficiencia del si socio del Sistema de Torceros y Seguro del Sistema de Torceros y Seguro del Sistema de Torceros y Seguro del Sistema de Torceros y Seguro del Sistema de Torceros y Seguro del Sistema de Torceros y Seguro del Sistema del Torceros y Seguro del Sistema del Torceros y Seguro del Sistema del Torceros y Seguro del Sistema del Sistema del Torceros y Seguro del Sistema de					5 maneual
del Sistema de Persiones, Fondos de Tecretorey Seguro de Sistema de Desempleo Desempleo de Desem			Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas	
Nimero de opcopaticación dicidade a empresas dicidades en empresas dicidades en la misma de Provincia de Carte				jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de	1 bimestral
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quajas y reclamo a los Affiliados. Beneficiarios y Empleados a los Affiliados. Beneficiarios y Empleados a los Affiliados. Beneficiarios y Empleados a los Affiliados. Beneficiarios y Empleados a los Affiliados. Beneficiarios y Empleados a los Affiliados. Beneficiarios y Empleados a los Affiliados. Beneficiarios y Empleados a los Affiliados. Provincial o provincial o processos de gastión provincial de la filiados y Patrocinios de IESS Dirección Provincial Santo Domingo de los Tasachillas Dirección Provincial Incrementar la recaudación en la Dirección provincial Incrementar la recaudación en la Dirección provincial Incrementar la recaudación en la Dirección provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección provincial Incrementar la sobertura en Seguridad Social en la Dirección provincial Incrementar la eficiencia en la Alemano de la Bisparcio de Seguridad Social en la Dirección provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoridas del ICSS Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoridas del ICSS Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoridas del ICSS Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoridas del ICSS Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoridas del ICSS Incrementar la eficiencia en la administración y del partir del portico de la deficiencia de los cardos del securios de sinancios de la provincia para carde de requestra servicios de rentracios de cardo basico con so provincia de recursos asignados a la provincia para carde de recurso				afiliadas	17 mensual
Incrementar la eficicividad en la jugereccia, reclamo y feliciaciones por parte reclamos a los Affiliados, Beneficialos y Emiliados y Emil					340 mensual
Incrementar la efficiencia en la administración y gestión de la Dirección Provincial Dirección Provincial Santo Domingo de los Taschilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Taschilas Dirección Provincial Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial Incrementar la cobartura en Seguridad Social en a Dirección Provincial Incrementar la cobartura en Seguridad Social en al Dirección Provincial Incrementar la cobartura en Seguridad Social en al Dirección Provincial Incrementar la cobartura en Seguridad Social en al Dirección Provincial Incrementar la efficiencia en la administración y gestión de la Dirección Provincial Incrementar la efficiencia en la administración y gestión de la Dirección Provincial Incrementar la efficiencia en la administración y gestión de la Comprensión de la Dirección Provincial Incrementar la efficiencia en la administración y gestión de la Comprensión de la Dirección Provincial Incrementar la efficiencia en la administración y gestión de la Comprensión de la Dirección para la habilitación de los seguridades particos de la Section de la Dirección para la habilitación de los seguridades particos de la Section de la Plantificación para la habilitación de los seguridades particos de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Section de la Plantificación de la Section de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Plantificación de la Section de la Section de la Plantificación de la Section de la Section de la Section de la Section de la Section de la Section de la Section de la Section de la Section de la Section de la Section de la Secti			atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
Dirección Provincial Santo Domingo de los Tisáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Tisáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Tisáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Tisáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Tisáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Tisáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Tisáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Tisáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Tisáchilas Dirección Provincial Dirección Provincial Incrementar la recaudación en la Dirección Morto recaudado por concepto de aportes, extensión de assidu fondo de reserva y otros tipos de collegación Morto recaudado por concepto de aportes, extensión de assidu fondo de reserva y otros tipos de collegación Morto recaudado por concepto de aportes, extensión de assidu fondo de reserva y otros tipos de collegación Mortor recaudado por concepto de aportes, extensión de las districtores de alfisidado activado del sector privado Mortor de alfisidado activado del sector privado Mortor de alfisidado activado del sector privado Mortor de alfisidado activado del sector privado Mortor de alfisidado activado del sector privado Mortor de alfisidado activado del sector privado Mortor del Proventigio de comprimento del priva del Proventigio de comprimento del priva del proventigio de los provincias del secución del privado del provincia de					100% mensual
Dirección Provincial Santo Domingo de los Teáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Teáchilas Dirección Provincial Contractor de la contractor de l			procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	95% mensual
Dirección Provincial Santo Domingo de los Teáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Teáchilas Dirección Provincial Santo Domingo de los Teáchilas Incrementar la recaudación en la Dirección provincial molificación de de joses gestionadas para recuperación de la morca gestionadas para nociperación de seulo, fondos de reserva y otros gestionadas para nociperación de seulo, fondos de reserva y otros gestionadas para nociperación de la morca delidados delida			IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas Namero de glosas de años anteriores 192 mensual 192 mensual 192 mensual 202 mensual					\$2,620,000 mensual
Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas lincrementar la recaudación en la Dirección Provincial la Dirección Provincial la Company de glosas gestiones de partes, extensión de salta, fondos de reserva y drois sposa de doligación. Nomero de alfallados activos de reserva y drois sposa de doligación. Nomero de alfallados activos del sector privado. 15,137 mensual mentiones de securidos de sector privado. 17,178 mensual procede de administración provincial de algoritorio del plan de mantenimiento de los del provincial de algoritorio del plan de mantenimiento de los del provincial de algoritorio del plan de mantenimiento de los del provincial de algoritorio del plan de mantenimiento del plan de mantenimiento del plan de mantenimiento del plan del provincial de algoritorio del plan de mantenimiento del plan del provincial de algoritorio del plan de mantenimiento del plan del provincial del algoritorio del plan del provincial del algoritorio del plan del provincial del algoritorio del plan del provincial del algoritorio del plan del provincia del pro				Número de glosas de años anteriores	192 mensual
Dirección Provincial Monte resoudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros todos de cológación la cológación incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Provincial Namero de affiliados activos del sector público 55,77 mensual 12,779 mensual 12,	28		Incrementar la recaudación en la		
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Numero de affiliados activos del sector público 12,779 mensual Numero de affiliados activos del sector público 12,779 mensual Numero de affiliados activos del sector privado 13,5,180 mensual Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehiculos de la Dirección Provincial Procentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento del cesto del provincial Procentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento del cesto del provincia Procentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento del cesto del provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS servicios de requerimientos de la provincia procentaje de cumplimiento del cesto del provincia procentaje de cumplimiento del provincia procentaje de provincia del provincia procentaje de provincia del provincia procentaje de provincia del provincia procentaje de requerimientos de bienes de las provincia del provinc		ios isacinius	Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes,	
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección (Nimero de affiliados activos del sector público 12,779 mensual 7,779				50 COOI	
Provincial Número de afiliados activos del sector privado 35,180 mensual Porcentajo de cumplimiento del plan de mantantimiento de los servicios del se plan de mantantimiento de los servicios del plan de mantantimiento de los servicios del plan de mantantimiento de los servicios del plan de mantantimiento del positioni del aprovincia portuna del provincia portuna del provincia del aprovincia portuna del provincia del provin			Incrementar la cobertura en		
Poccentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección 2 hororincial Pororincial de ejecución del PAC- provincial Pororincia de alención velicular para la habilitación de los delificios de la provincia para la habilitación de los delificios de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de pago generadas en función al composito de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia Pororentaje de cumplimiento oportuno de servicios básicos de la provincia Pororentaje de alención de requerimientos de bienes de larga duración de requerimientos de bienes de larga duración de requerimientos de suministros de cincia y limpieza atendidos oportunamente Número de cajas con documentos pasivos organizadas seguin el instructivo de Gestión de la Planificación Institucional del IESS Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de satud en su su jurisdicción su su su jurisdicción su su su jurisdicción su su su jurisdicción su su su jurisdicción su su su processor del compositor del compositor del compositor del com				Número de afiliados activos del sector público	
mantenimiento de los vehiculos de la Dirección Provincial Provincial Proventaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular Porcentaje de cumplimiento del plan de Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS normales de les des del provincia de provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS normales de les des del provincia de provincia portuna Porcentaje de cumplimiento oportuno de disignaciones de pago generadas en función a consumo de servicios básicos de la provincia portuna Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de largo duración y contro administrativo entregados de manera oportuna Porcentaje de requerimientos de suministros de ofician y limpieza atendidos oportunamente Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el ses Procentaje de reformas al PAC atendidas en el sempo establecido Incrementar el seguimiento y control de la efficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción A36 Porcentaje de farmacos del cuadro básico on stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje de servicios que cuentan con la joinalia completa de profesionades de salud, según Cartera de Servicios MS4 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tempos establecidos a los Afliados, Bereficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS M84 Porcentaje de atención des polos M84 Porcentaje de atención los 100% mensual 100% mensual			Provincial	· ·	35,180 mensual
matriculación velicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Porcentaje de cumplimiento del plan de matretimiento del los edificios de la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Porcentaje de cumplimiento consumo de servicios básicos de la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Porcentaje de requerimiento consumo de servicios básicos de la provincia Porcentaje de requerimientos de bineas de larga duración y control administrativo entregados de manera oportura Porcentaje de requerimientos de bineas de larga duración y control administrativo entregados de manera oportura Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente Número de cejas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS MS4 Porcentaje de reformas al expericios que cuentan con la planifiala completa de profesionadas de salud, según Cartera de Servicios MS4 Porcentaje de servicios que cuentan con la planifiala completa de profesionadas de salud, según Cartera de Servicios MS4 Porcentaje de atendicans de sudu, según Cartera de Servicios MS4 Porcentaje de atendicans de sudu, según Cartera de Servicios MS4 Porcentaje de cardieras en infochanel actualizados en la Provincia Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS MS4 Porcentaje de atendicans en infochanel actualizados en la Provincia				mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Porcentaje de cumplimiento do los delicios de la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Porcentaje de la elemción de los servicios territoriales del IESS Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del la eficiencia de la Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y contro de definar y limpieza atendidos oportunamente Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecidos con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje provincial de discussivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de efarmacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de efarmacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de especiale de servicios que cuentan con la planifia completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios en los itempos establecidos a los Afliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS Incrementar el posicionamiento proportaje de atención de quajas y reclamos en los itempos establecidos a los Afliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento proportaje de atención de quajas y reclamos en los itempos establecidos a los Afliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento proportaje de atención de quajas y reclamos en los itempos establecidos a los Afliados, Beneficiarios y Empleadores M84 Porcentaje de atención de quajas y reclamos en los itempos establecidos a los Afliados, Beneficiarios y Empleadores M84 Porcentaje de atención de qu					100% mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los exervicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS en provincial de atención de servicios territoriales del IESS en provincial de atención de servicios territoriales del IESS en provincial de atención de consumo de servicios básicos de la provincia de atención de consumo de servicios básicos de la provincia portuna en profuna en la Gestión de la Planificación en Institucional del IESS en profuncial de atención de indicadores en el Institucional del IESS en profundad en profuna en prof					78% mensual
administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS servicios territoriales del IESS Porcentaje provincial de atención de requerimientos de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS M84 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecicións per per describeras en los tiempos establecidos en la planifila completa de profesionades de salud, sen los tiempos establecidos en los tiempos establecidos en los tiempos establecidos en los tiempos establecidos per percentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos per percentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos per percentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a percentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Adiidados, Beneficiarios y tempesadores Incrementar e			luoromenter la effeiencia en la		80% mensual
requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el Instructivo de Gestión Documental y Archivo Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS Requerimientos de bienes de larga duración y contrunamenta de los establecimientos de salud en su jurisdicción Requerimientos de bienes de larga duración y contrunamenta de los establecimientos de subilidados, a la sola filiados, a la filiados, a la contra de cualcionamiento interno y externo del IESS Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los la 100% mensual actualizados en la Provincia M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los la 100% mensual actualizados en la Provincia			administración y gestión de recursos asignados a la provincia	obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
oficina y limpieza atendidos oportunamente Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión de Instructivo de Gestión de Instructivo de Gestión de Instructivo de Instructivo de Gestión de Instructivo de Gestión de Indicadores en el IESSPR Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el IESSPR Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A36 Porcentaje de servicios con stock mayor o igual al stock mínimo A379 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS M84 Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia M84 Porcentaje de atenciónes realizadas por los M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los			'	requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera	80% mensual
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecidon Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los estableción Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los estableción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los estableción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los estableción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los estableción Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS M84 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores M84 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores M84 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores M84 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores M84 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores M84 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores M84 Porcentaje de atención de reclamación de indicadores en el EESS Procentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores M84 Porcentaje de atención de reclamación de indicadores en el ESS todadores la toda filadores en la provincia la toda filadores en la provincia la toda filadores en la provincia la toda filadores en la toda filadores en la provincia la toda filadores en la provincia la toda filadores en la provincia la toda filadores en la provincia la toda filadores en la provincia la toda filadores en la provincia la toda filadores en la provincia la toda filadores e					100% mensual
Cestión de la Planificación Institucional del IESS Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual				organizadas según el instructivo de Gestión	64 mensual
Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual					98% mensual
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia 100% mensual			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual	
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Barria de Servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS M84 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores M84 Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	,	100% mensual
establecimientos de salud en su jurisdicción glamilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios que cuentan con la plamilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los				del cuadro básico con stock mayor o igual al	100% mensual
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los				A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud,	90% mensual
interno y externo del IESS actualizados en la Provincia 100% mensual M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los 100% mensual				M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados,	85% mensual
The state of the s					100% mensual
					100% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus progran	
	Enteral any Las metas y o	wysurros de las amadaes adminis	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico	
			con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	240 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	5 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	346 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	140 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		IE55	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de	\$939,999,99 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	176 mensual
29	Dirección Provincial Sucumbios	Incrementar la recaudación en la	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93% mensual
		Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$47,234,666,67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	19,850 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	23,066 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,596 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado Porcentaje de cumplimiento del plan de	10,182 mensual
			mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
			matriculación vehicular	100% mensual 78% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAIF trativas de conformidad con sus program	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		oodal oumpesmo	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	288 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	24 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC - SSC Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	78% mensual 62% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	67% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
		Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% trimestral
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	37 mensual
		servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,519 mensual
		del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las	340 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	78.34% mensual
		reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	
	Dirección Provincial Tungurahua	IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
0			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$4,500,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,540 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
	Silvodoii i i i i i i i i i i i i i i i i i	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$129,543,333,33 mensual	
		Incrementar la cobertura e-	Número de afiliados cotizantes Número de afiliados activos	82,500 mensual 96,322 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos del sector público	18,767 mensual
		Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	56,612 mensual
			mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
			matriculación vehicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	78% mensual 80% mensual
			mantenimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento oportuno de	5575STIGUUI
			obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAll trativas de conformidad con sus program	
	Literal 44/ Las metas y of	ojetivos de las dilidades adilililis	Porcentaje provincial de atención de	ias operativos
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia	requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera	80% mensual
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	216 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	461 mensual
		General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	22 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	440 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	100% mensual
		procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$584,666,67 mensual
		In an amount on the second of the second	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	91 mensual
1	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$26,607,999,99 mensual
		Número de afiliados cotizantes	14.300 mensual 16,334 mensual	
		Incrementar la cobortura on	inumero de allilados activos	10.554 [[[6] 508]
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección	Número de afiliados activos Número de afiliados activos del sector público	7,414 mensual



	Art 7 de la I	ev Orgánica de Transparencia v	Acceso a la Información Pública - LOTA	IP
			trativas de conformidad con sus prograr	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
			matriculación vehicular Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
			mantenimiento de los edificios de la provincia Porcentaje de cumplimiento oportuno de	00 % Hierisuai
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		recursos asignados a la provincia para la habilitación de los	Porcentaje provincial de atención de	
		servicios territoriales del IESS	requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	64 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		NIVEL DE APOY	O / ASESORÍA	
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados Número de informes de inversiones presentados	8 días mensual 1 trimestral
1			al Director Nacional de Gestión Financiera	Tulliesual
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional		100% mensual
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera		Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera		Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS	100% mensual
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera		Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	100% mensual 54% mensual
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera		Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por	100% mensual 54% mensual 54% mensual
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	financiera institucional	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	financiera institucional	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Fondos del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	financiera institucional	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	financiera institucional	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con nombramiento	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 100% mensual
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	financiera institucional	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con capacidades especiales Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 60% mensual 60% trimestral
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	financiera institucional	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con capacidades especiales Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 100% mensual 60% mensual 60% trimestral 3% bimestral
		financiera institucional Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con capacidades especiales Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional Porcentaje de atención de requerimientos de	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 100% mensual 60% trimestral 3% bimestral 100% mensual
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera Dirección Nacional de Servicios Corporativos	financiera institucional Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con capacidades especiales Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente Porcentaje nacional de atención de requerimientos de mequerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 100% mensual 60% trimestral 3% bimestral 100% mensual
		financiera institucional Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Tiempo promedio de pago de liguidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con capacidades especiales Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento a nivel nacional Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenije de cumplimiento del plan de	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 100% mensual 60% trimestral 3% bimestral 100% mensual 80% mensual
		financiera institucional Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con capacidades especiales Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional Porcentaje de cumplimiento poprtuna de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 100% mensual 60% trimestral 3% bimestral 100% mensual 80% mensual
		financiera institucional Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con capacidades especiales Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente Porcentaje nacional de atención de requerimientos de mantenimiento de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna Porcentaje de cumplimiento de plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional Porcentaje de cumplimiento de plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 100% mensual 60% trimestral 3% bimestral 100% mensual 80% mensual
		financiera institucional Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Tiempo promedio de pago de liguidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con capacidades especiales Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento a livel nacional Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los deficios a nivel nacional Porcentaje de cumplimiento oportuna de mantenimiento de los deficios a nivel nacional Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras) Porcentaje de bienes immuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 100% mensual 60% trimestral 3% bimestral 100% mensual 80% mensual 80% mensual 80% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios. Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con capacidades especiales Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional Porcentaje nacional de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de mantera oportuna Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de mantera oportuna Porcentaje de servidores de la plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional Porcentaje de cumplimiento do portuna Porcentaje de avance fisico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras) Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación Porcentaje de expedientes precontractuales	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 100% mensual 60% trimestral 3% bimestral 100% mensual 80% mensual 80% mensual 80% mensual 48,38% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios. Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles	Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con nombramiento Porcentaje de servidores con capacidades especiales Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional Porcentaje nacional de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de mantera oportuna Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de mantera oportuna Porcentaje de servidores de la plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional Porcentaje de cumplimiento do portuna Porcentaje de avance fisico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras) Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación Porcentaje de expedientes precontractuales	100% mensual 54% mensual 54% mensual 15 mensual 100% mensual 100% mensual 60% trimestral 3% bimestral 100% mensual 80% mensual 80% mensual 80% mensual 48,38% mensual 48,38% mensual 39% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAIP	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus programas	operativos
			Tiempo promedio en atención de requerimientos	00
		Incrementar la eficiencia en la	de certificación al exterior	20 minutos mensual
		administración y operación de la	Número de cajas organizadas de documentos	
		gestión documental	pasivos según la Normativa Técnica de Gestión	4,440 mensual
		, and the second	Documental	
			Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	78% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	99% mensual
			Promedio de gestión estratégica del IESS	100% mensual
			Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de proyectos regularizados Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100 /6 Mensual
4	Dirección Nacional de Planificación	planificación y en el desempeño	tiempo establecido	100% mensual
-	Direccion Nacional de Flamilicacion	integral de la institución	tiempo establecido	
		integral de la institución	Porcentaje de requerimientos de asesoramiento	4000/
			técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de avance en la elaboración del Plan	30% mensual
			Operativo del IESS 2019	00 / monoda
			Número de productos documentados socializados	16 bimestral
		Incrementar la eficiencia operacional	Tramoro de productos documentados socializados	וס שווופטעמו
5	Dirección Nacional de Procesos	del IESS	Número de productos documentados	6 manaal
		uei IESS	relacionados con la gestión de Procesos	6 mensual
			Número de procesos evaluados	1 bimestral
			Porcentaje de requerimientos de mesa de	60% mensual
			servicios atendidos y solucionados	
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de avance de implantación de	
		servicios de tecnología de la	procesos de la DNTI	45% mensual
	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	información del IESS	Porcentaje de horas fuera de línea de las	
				QEO/ managed
			aplicaciones desarrolladas y puestas en	85% mensual
36			producción	
••		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros		
			Porcentaje de ejecución del PAC de TI	78% mensual
			Porcentaje de avance de la elaboración del	
		Reducir los riesgos de tecnología de	proceso de Gestión de la Seguridad informática	50% mensual
		la información del IESS	proceso de Gestion de la Segundad informatica	
		ia iniormación del 1233	Porcentaje de avance de la elaboración del	740/
			proceso de Gestión de riesgos de TI	71% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	
			tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de	
				050/
	Procuraduría General procesos de	Incrementar la eficiencia en los	Contratación Públicas adjudicados, gestionados	95% mensual
37		procesos de gestión de Asesoría	en el tiempo establecido	
		Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de	
		Cartaioa y Fatrocinio acrizco	normativa interna emitidos en el tiempo	100% mensual
			establecido	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS	77.76% bimestral
			emitidas en el período	77.70% billiesdal
K PA	RA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITU	TO ECUATORIANO DE SEGURIDAD	Reporte IESS	DD
CIAL	POR RESULTADOS (IESSPR)		Repute 1233	<u> </u>
:HA	ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/8/2018	
, i i i i	TO TO LE LA INTO MINACION.		31/0/2010	
RIOD	ICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMA	CIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
200.	ICADI E DE LA HANDAD DOCESTODA DE LA	NEODMACIÓN DEL LITERAL -V	Land Land Man 197	Camita
	ISABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA I	,	Ing. José Manuel Vega	Carrion
	D ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE D	E LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	jmvegac@iess.go	h ec
INFORMACIÓN:			<u>шие дас е техь. до</u>	5.55
			(00) 254 2470	
JMER	O TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE ACIÓN:	LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	(02) 254-3478	