

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	53% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana,	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	47% mensual
			Número de afiliados activos	3,076,738 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS	46% mensual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	\$6,125,770,875.03 mensual
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SSC	61% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	61% mensual		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	67% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	51.5% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	61% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Riesgos del Trabajo	61% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas entregadas por Riesgos del Trabajo	14,381 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	428 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	8,586 mensual
	Dirección del Seguro General de Salud	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Salud	61% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud	61% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	75% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	75% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	88% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Inversión del Fondo del Seguro de Salud	61% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Capital del Fondo del Seguro de Salud	61% mensual
			M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	5% mensual
			M25 Relación partos cesárea	20% mensual
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	90% mensual			
A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	88% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
3	Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la provisión y entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	817
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	11,798
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,606
			Porcentaje de elaboración de guías, instructivos, manuales, planes y/o escritos para la promoción y prevención de la salud en las Unidades Médicas del IESS	100% bimestral
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de capacitación en promoción y prevención de la salud	100% bimestral
			Porcentaje de referencias efectivamente cumplidas	80% mensual
			Porcentaje de ambulancias operativas de transporte prehospitalario articuladas al SIS ECU 911	80% mensual
			Porcentaje de cobertura del Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria (SDMDU) en los hospitales de más de 30 camas	80% trimestral
			M99 Porcentaje de cesáreas en unidades médicas de tercer nivel	60% mensual
		Incrementar la calidad y calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Porcentaje de Unidades Médicas de menor complejidad que cuentan con diagnóstico inicial en base a modelo de calidad y seguridad del paciente	100% cuatrimestral			
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro Social Campesino	61% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	61% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Fondo	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Administradora	88% mensual
		Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	27 mensual
Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de diagnósticos comunitarios actualizados	512 mensual		
	Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual		
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	61% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	61% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	6 bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	548,769.038 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Sistema de Pensiones	Número de prestaciones a jubilados por Invalidez del Seguro General Obligatorio	281,682 mensual
			Número de prestaciones por Subsidio Transitorio por Incapacidad	1,368 mensual
Número de prestaciones por Readaptación Laboral	819 mensual			
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	47% mensual
			Número de afiliados activos	3,076,738 mensual
			Números de afiliados en el exterior	13,141 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	\$6,125,770,875.03 mensual
			Número de afiliados cotizantes	2,686,540 mensual
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	73% bimestral
		Reducir la cartera en mora del IESS	Monto recuperado de mora patronal en estado de glosa, título de crédito y convenio	\$178,315,499.97 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86.42% mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	143,340 mensual
PROCESOS DESCENTRALIZADOS				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,296 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	88% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	70% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	75% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	73 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34,902 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	26 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	520 mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	81.66% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 8,325,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,567 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	84% mensual
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 317,910,000 mensual
		Número de afiliados cotizantes	155,600 mensual
	Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	173,923 mensual
		Número de afiliados activos del sector público	29,763 mensual
		Número de afiliados activos del sector privado	115,938 mensual
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
		Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
		Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
		Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
		Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	135 mensual
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	27 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual	
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

9	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	2 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,773 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 609,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	20 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$30,617,250 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	16,359 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,952 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,921 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	45 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia 100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC 100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad 756 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción 27 mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS 100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados 15 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia 7,580 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones 1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas 19 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo 380 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos 90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido 100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido 95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo 83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio \$1,271,250 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora 78 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación 96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación \$51,930,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes 30,900 mensual
			Número de afiliados activos 32,643 mensual
			Número de afiliados activos del sector público 10,029 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado 15,603 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial 100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular 100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial 88% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo 45 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia 80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia 100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna 80% mensual
10	Dirección Provincial Cañar		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual	
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	459 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,540 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados.	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos	90% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$870,000 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	462 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 34,593,750 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	17,000 mensual	
			Número de afiliados activos	18,322 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	7,643 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	7,505 mensual	
				Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
				Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual		
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	72 mensual		
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual		
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual	
			Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
				M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual				
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual				
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,215 mensual				
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual				
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		75% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		88% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		88% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		88% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		61% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS		100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados		34 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		22,769 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual			
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
12	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,775,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	555 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$97,674,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	50,900 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	54,542 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	20,377 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,524 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual			
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
13	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1053 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	26 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,789 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 1,762,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,161 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$ 90,191,250 mensual
			Número de afiliados cotizantes	52,400 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	58,460 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	14,958 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33,532 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	45 mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual			
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual			
Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
	Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	432 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	75% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	88% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	88% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	88% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	38 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	18,351 mensual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual
	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual
	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,475,000 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP		
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos		
14	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora 3,564 mensual Porcentaje de glosas gestionadas para notificación 80% mensual Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación \$175,605,000 mensual Número de afiliados cotizantes 99,400 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Número de afiliados activos 115,890 mensual Número de afiliados activos del sector público 24,058 mensual Número de afiliados activos del sector privado 76,801 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial 100% mensual Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular 100% mensual Porcentaje de ejecución del PAC- provincial 88% mensual Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia 100% mensual Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente 100% mensual Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente 100% mensual Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos 100% mensual Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido 100% mensual Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos 100% mensual Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo 72 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual Porcentaje de actualización del IESS PR 98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores 85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia 100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC 100% mensual M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad 918 mensual Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción 27 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
15	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	22 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	5,426 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 3,937,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,007 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$117,165,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	43,700 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	50,590 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,764 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,578 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual			
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																																																																						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos																																																																						
		<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">establecimientos de salud en su jurisdicción</td> <td>A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</td> <td>85% mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS</td> <td>Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table>	establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual																																																												
establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual																																																																				
	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual																																																																				
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual																																																																				
16	Dirección Provincial Galápagos	<table border="1"> <tr> <td rowspan="6">Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino</td> <td>M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td>M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad</td> <td>27 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción</td> <td>27 mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección</td> <td>Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección</td> <td>61% mensual</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo</td> <td>Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS</td> <td>100% bimestral</td> </tr> <tr> <td>Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia</td> <td>151 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones</td> <td>1 bimestral</td> </tr> <tr> <td>Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas</td> <td>8 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo</td> <td>160 mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</td> <td>Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos</td> <td>90% mensual</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS</td> <td>Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido</td> <td>95% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo</td> <td>83% bimestral</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</td> <td>Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio</td> <td>\$945,000 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora</td> <td>114 mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de glosas gestionadas para notificación</td> <td>97% mensual</td> </tr> <tr> <td>Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación</td> <td>\$ 28,398,750 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados cotizantes</td> <td>7,800 mensual</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</td> <td>Número de afiliados activos</td> <td>9,630 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados activos del sector público</td> <td>2,762 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de afiliados activos del sector privado</td> <td>5,458 mensual</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</td> <td>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de ejecución del PAC- provincial</td> <td>88% mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo</td> <td>45 mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia</td> <td>80% mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia</td> <td>100% mensual</td> </tr> </table>	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	27 mensual	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	61% mensual	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	151 mensual	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	8 mensual	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	160 mensual	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$945,000 mensual	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	114 mensual	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	97% mensual	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 28,398,750 mensual	Número de afiliados cotizantes	7,800 mensual	Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	9,630 mensual	Número de afiliados activos del sector público	2,762 mensual	Número de afiliados activos del sector privado	5,458 mensual	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	45 mensual	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual																																																																				
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual																																																																				
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual																																																																				
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual																																																																				
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	27 mensual																																																																				
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual																																																																				
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	61% mensual																																																																				
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral																																																																				
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	151 mensual																																																																				
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral																																																																				
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	8 mensual																																																																				
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	160 mensual																																																																				
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual																																																																				
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual																																																																				
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual																																																																				
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral																																																																				
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$945,000 mensual																																																																				
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	114 mensual																																																																				
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	97% mensual																																																																				
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 28,398,750 mensual																																																																				
	Número de afiliados cotizantes	7,800 mensual																																																																				
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	9,630 mensual																																																																				
	Número de afiliados activos del sector público	2,762 mensual																																																																				
	Número de afiliados activos del sector privado	5,458 mensual																																																																				
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual																																																																				
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual																																																																				
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual																																																																				
	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	45 mensual																																																																				
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual																																																																				
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual																																																																				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
					M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,134 mensual
					Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC				88% mensual	
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	70% mensual					
Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	75% mensual					
Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	88% mensual					
Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	88% mensual					
Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	88% mensual					
Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual					
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	378 mensual					
Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	143,280 mensual					
Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral					
Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	26 mensual					
Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	520 mensual					
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual				
Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	81.66% mensual					
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual				
Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual					
Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
17	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 52,275,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	37,277 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	75% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$1,640,400,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	725,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	828,158 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	110,114 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	632,993 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento de bienes inmuebles atendidos oportunamente en la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	135 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
18	Dirección Provincial Imbabura	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	783 mensual	
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	88% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	70% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	75% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,937 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	81.66% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,797,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,031 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$109,335,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	57,600 mensual
			Número de afiliados activos	65,788 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	19,101 mensual
Número de afiliados activos del sector privado	34,351 mensual			
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual		
	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,458 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC				88% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC			70% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			75% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			88% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			88% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			88% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			61% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			21 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	20,305 mensual				
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral				
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual				
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
19	Dirección Provincial Loja	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	<p>Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos</p> <p>90% mensual</p>
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	<p>Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal</p> <p>81.66% mensual</p>
			<p>Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido</p> <p>100% mensual</p>
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	<p>Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido</p> <p>95% mensual</p>
			<p>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo</p> <p>83% bimestral</p>
			<p>Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio</p> <p>\$2,392,500 mensual</p>
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	<p>Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de mora.</p> <p>631 mensual</p>
			<p>Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.</p> <p>90% mensual</p>
			<p>Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación</p> <p>\$116,025,000 mensual</p>
			<p>Número de afiliados cotizantes.</p> <p>56,900 mensual</p>
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	<p>Número de afiliados activos</p> <p>62,646 mensual</p>
			<p>Número de afiliados activos del sector público</p> <p>23,898 mensual</p>
			<p>Número de afiliados activos del sector privado</p> <p>25,513 mensual</p>
			<p>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial</p> <p>100% mensual</p>
			<p>Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular</p> <p>100% mensual</p>
			<p>Porcentaje de ejecución del PAC- provincial</p> <p>88% mensual</p>
			<p>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia</p> <p>80% mensual</p>
			<p>Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia</p> <p>100% mensual</p>
			<p>Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente</p> <p>80% mensual</p>
			<p>Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente</p> <p>100% mensual</p>
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	<p>Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos</p> <p>100% mensual</p>
			<p>Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido</p> <p>100% mensual</p>
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	<p>Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos</p> <p>100% mensual</p>
			<p>Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo</p> <p>72 mensual</p>
			<p>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</p> <p>100% mensual</p>
			<p>Porcentaje de actualización del IESS PR</p> <p>98% mensual</p>
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	<p>M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</p> <p>100% mensual</p>
			<p>A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</p> <p>100% mensual</p>
			<p>A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</p> <p>90% mensual</p>
			<p>M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</p> <p>85% mensual</p>
	<p>Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial</p> <p>100% mensual</p>		
	<p>M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC</p> <p>100% mensual</p>		
	<p>M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</p> <p>100% mensual</p>		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP		
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos		
20	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad 540 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción 27 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General 61% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS 100% bimestral
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados 24 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia 3,457 mensuales
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones 1 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas 14 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo 280 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos 100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido 100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido 95% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período 83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio \$ 6,375,000 mensual
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora 5,890 mensual
		Porcentaje de glosas gestionadas para notificación 85% mensual
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación \$146,655,000 mensual
		Número de afiliados cotizantes 67,900 mensual
		Número de afiliados activos 79,695 mensual
		Número de afiliados activos del sector público 23,127 mensual
		Número de afiliados activos del sector privado 49,343 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial 100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular 100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial 88% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo 72 mensual
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia 80% mensual		
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia 100% mensual		
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna 80% mensual		
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente 100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	3,645 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC				88% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC			70% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			75% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			88% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			88% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			88% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			61% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			85 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			34.428 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			19 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			380 mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			90% mensual		
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal			81.66% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			95% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			83% bimestral		
				Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, qlosas y convenio	\$10,950,000 mensual	

21

Dirección Provincial Manabí

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	2,747 mensual	
		Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	85% mensual	
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 338,362,500 mensual	
		Número de afiliados cotizantes	159,500 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	178,409 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	52,726 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	96,692 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		88% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual	
	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente		80% mensual	
	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente		100% mensual	
	Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos		100% mensual	
	Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido		100% mensual	
	Porcentaje de certificaciones de Catálogo		100% mensual	
	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	135 mensual		
	Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual		
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual		
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	432 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual		
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
22	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	721 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$693,750 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,769 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	75% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$31,485,750 mensual
			Número de afiliados cotizantes	14,800 mensual
			Número de afiliados activos	16,481 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público	10,409 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,750 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
23	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	189 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	660 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	520 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$881,250 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	681 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$30,386,625 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	12,040 mensual
			Número de afiliados activos	13,768 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,167 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,659 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual			
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Gestión de la Farmacología Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
24	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	162 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	61% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	2 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	201 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,107,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	381 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 34,714,500 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	13,960 mensual
			Número de afiliados activos	19,211 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,698 mensual
Número de afiliados activos del sector privado	9,163 mensual			
	Incrementar el cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual		
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual	
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	162 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				61% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			5 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			841 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			14 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			280 mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			90% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual				
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
25	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$990,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	142 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 26,143,500 mensual
			Número de afiliados cotizantes	11,440 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	12,327 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	6,765 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,828 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	702 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC		88% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC		70% mensual	
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		75% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		88% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		88% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
26	Dirección Provincial Pichincha		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	88% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	430 mensual	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	194,475 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	26 mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	520 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual	
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas	81.66% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$58,124,999.97 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	80,129 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$2,333,925,000.03 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	900,000 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	1,047,332 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	185,520 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	722,338 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	135 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
				Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual
27	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	459 mensual		
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual		
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	13 mensual		
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	591 mensual		
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral		
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	8 mensual		
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	160 mensual		
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual		
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	97,5% mensual		
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral		
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,882,500 mensual		
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,849 mensual		
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual		
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	58,365,000 mensual		
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	27,300 mensual		
			Número de afiliados activos	30,460 mensual		
			Número de afiliados activos del sector público	11,484 mensual		
			Número de afiliados activos del sector privado	16,016 mensual		
					Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
					Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	45 mensual	
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual	
			Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
				M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad		567 mensual	
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción		27 mensual	
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		61% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	6 mensual	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,038 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,947,500 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	220 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	93% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$120,052,500 mensual	
			Número de afiliados cotizantes	50,900 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	55,905 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	12,803 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	35,296 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochannel actualizados en la Provincia	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	270 mensual				
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual				
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		61% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
29	Dirección Provincial Sucumbios	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	2 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	349 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	160 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,057,500 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	201 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$53,139,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	19,900 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	23,106 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,601 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	10,211 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
30	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	324 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	27 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	88% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo	70% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	75% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	88% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	37 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,761 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	81.66% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	90% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$5,062,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,760 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$145,736,250 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	82,600 mensual
			Número de afiliados activos	96,732 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,832 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	56,859 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	243 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	27 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			61% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			481 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			26 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			520 mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			90% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			95% mensual		
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$657,750 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	104 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$29,934,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	14.400 mensual
			Número de afiliados activos	16.361 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7.426 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	6,727 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA		
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados	8 días mensual
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	61% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS	61% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano	Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 mensual
			Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual
			Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	65% mensual
			Porcentaje de servidores con nombramiento	60% trimestral
			Porcentaje de servidores con capacidades especiales	3.5% bimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	85% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	53% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	46% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	4,995 mensual
34	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución	Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	88% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	99% mensual
			Promedio de gestión estratégica del IESS	100% mensual
			Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2019	60% mensual
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Número de productos documentados socializados	18 bimestral
			Número de productos documentados relacionados con la gestión de Procesos	6 mensual
			Número de procesos evaluados	1 bimestral
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos y solucionados	60% mensual
			Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	70% mensual
			Porcentaje de horas fuera de línea de las aplicaciones desarrolladas y puestas en producción	84.5% mensual
		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	88% mensual
			Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática	55% mensual
		Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI	74% mensual
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)			Reporte	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP	
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ING. JOSE MANUEL VEGA CARRIÓN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	jmvegac@iess.gob.ec
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 254-3478