

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	67% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana,	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	47% mensual
			Número de afiliados activos	3,081,783 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS	53% mensual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	\$6,806,412,083.39 mensual
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SSC	68% mensual
Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	68% mensual			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	75,2% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	60% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Riesgos del Trabajo	68% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas entregadas por Riesgos del Trabajo	14,381 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	472 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	9,469 mensual
		Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Salud	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	83% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	83% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	93% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Inversión del Fondo del Seguro de Salud	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Capital del Fondo del Seguro de Salud	68% mensual
			M01 Porcentaje de reintegros al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	5% mensual
			M25 Relación partos cesárea	20% mensual
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la provisión y entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	90% mensual
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	93% mensual
			M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	818
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	12,555
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,605
			Porcentaje de elaboración de guías, instructivos, manuales, planes y/o escritos para la promoción y prevención de la salud en las Unidades Médicas del IESS	100% bimestral
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de capacitación en promoción y prevención de la salud	100% bimestral
			Porcentaje de referencias efectivamente cumplidas	80% mensual
			Porcentaje de ambulancias operativas de transporte prehospitalario articuladas al SIS ECU 911	80% mensual
			Porcentaje de cobertura del Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria (SDMDU) en los hospitales de más de 30 camas	100% trimestral
		M99 Porcentaje de cesáreas en unidades médicas de tercer nivel	60% mensual	
		Incrementar la calidad y calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de Unidades Médicas de menor complejidad que cuentan con diagnóstico inicial en base a modelo de calidad y seguridad del paciente	100% cuatrimestral
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro Social Campesino	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	68% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Fondo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Administradora	93% mensual
		Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de diagnósticos comunitarios actualizados	569 mensual
Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual			
		Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	68% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	6 bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	552,327.069 mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Sistema de Pensiones	Número de prestaciones a jubilados por Invalidez del Seguro General Obligatorio	313,280 mensual
			Número de prestaciones por Subsidio Transitorio por Incapacidad	1,620 mensual
			Número de prestaciones por Readaptación Laboral	970 mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	47% mensual
			Número de afiliados activos	3,081,783 mensual
			Números de afiliados en el exterior	13,324 mensual
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	\$6,806,412,083.39 mensual
			Número de afiliados cotizantes	2,696,770 mensual
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	73% bimestral
		Reducir la cartera en mora del IESS	Monto recuperado de mora patronal en estado de glosa, título de crédito y convenio	\$198,128,333.31 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86.58% mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	161,257 mensual
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,440 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	93% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo,	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	87 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	35,131 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP		
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos		
8	Dirección Provincial Azuay	del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones 1 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas 29 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo 580 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos 95% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal 83.34% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido 100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido 100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo 83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio \$ 9,250,000 mensual
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora 1,762 mensual
		Porcentaje de glosas gestionadas para notificación 84% mensual
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación \$ 353,233,333,33 mensual
		Número de afiliados cotizantes 155,800 mensual
		Número de afiliados activos 174,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial Número de afiliados activos del sector público 29,768 mensual
		Número de afiliados activos del sector privado 115,995 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial 100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular 100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial 93% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia 80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia 100% mensual
		Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente 80% mensual
		Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente 100% mensual
		Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos 100% mensual
		Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido 100% mensual
		Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos 100% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo 150 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual
		Porcentaje de actualización del IESS PR 98% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores 85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia 100% mensual M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC 100% mensual M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios 90% mensual M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad 30 mensual Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción 30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General 68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS 100% bimestral Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados 15 mensual Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia 1,777 mensual Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones 1 bimestral Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas 15 mensual Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo 300 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos 95% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido 100% mensual Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo 83% bimestral Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido 100% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio \$ 676,666.67 mensual Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora 22 mensual Porcentaje de glosas gestionadas para notificación 93% mensual Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación \$34,019,166.67 mensual Número de afiliados cotizantes 14,650 mensual
9	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos 16,382 mensual Número de afiliados activos del sector público 8,960 mensual Número de afiliados activos del sector privado 3,926 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	50 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	840 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual		
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual	
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual	
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7,600 mensuales	
Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		1 bimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
10	Dirección Provincial Cañar		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,412,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	88 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$57,700,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	31,100 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	32,691 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,031 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	15,642 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	50 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	510 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,557 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados.	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$966,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	520 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 38,437,500 mensual
			Número de afiliados cotizantes	17,100 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	18,351 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,659 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,506 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	80 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,350 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			83% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			93% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			93% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			93% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral				
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	32 mensual				
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,911 mensual				
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral				
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual				
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual				
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual				
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual				
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
12	Dirección Provincial Chimborazo	IESS	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$,3,083,333.34 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	624 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	86% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos	\$108,526,666.66 mensual
			Número de afiliados cotizantes	51,200 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	54,580 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	20,387 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,528 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
				M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC
M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

13	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1170 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	22 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,859 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 1,958,333.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,306 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos	\$ 100,212,500 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	52,600 mensual
			Número de afiliados activos	58,503 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	14,961 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	33,560 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	50 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	480 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83.33% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	47 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	18,517 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
14	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,750,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	4,009 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$195,116,666.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	99,600 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	116,041 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	24,073 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	76,922 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	<p>Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia</p> <p>100% mensual</p>	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1020 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	<p>Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General</p> <p>68% mensual</p>	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	18 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	5,455 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados,	<p>M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</p> <p>95% mensual</p>	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 4,375,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,132 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$130,183,333.33 mensual
		Número de afiliados cotizantes	43,800 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	50,643 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,771 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,604 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual

15

Dirección Provincial Esmeraldas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	30 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección				68% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			150 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			9 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo			180 mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios v Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			95% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
16	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1.050,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	128 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	97% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 31,554,166.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	7,850 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	9,672 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	2,773 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	5,479 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	50 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,260 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual			
Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	93% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

17	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	405 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	144,277 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	29 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	580 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	83.34% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$ 58,083,333.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	41,937 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	75% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$1,822,666,666.66 mensual
			Número de afiliados cotizantes	730,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	828,998 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	110,138 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	633,674 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento de bienes inmuebles atendidos oportunamente en la provincia	80% mensual
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	150 mensual		
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
					M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	870 mensual
					Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
					Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual					
Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83% mensual					
Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual					
Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual					
Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual					
Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

18	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	39 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,039 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	83.34% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$3,108,333.34 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,160 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$121,483,333.33 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	57,700 mensual
			Número de afiliados activos	65,900 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	19,109 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	34,433 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

		Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual	
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS		Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,620 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	93% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	24 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	20,514 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	83.34% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
19	Dirección Provincial Loja	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,658,333.33 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de mora.	710 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$128,916,666.67 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	57,000 mensual	
			Número de afiliados activos	62,705 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público	23,916 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	25,516 mensual	
			Número de afiliados activos	62,705 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
				M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

20	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	600 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	62 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,471 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$7,083,333.34 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	6,626 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	85% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 162,950,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	68,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	79,763 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,128 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	49,403 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual			
Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	4,050 mensual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	93% mensual
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83,33% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	68 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34.691 mensual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
		Número de personas capacitadas en temas de	420 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
21	Dirección Provincial Manabí	Prevenición por Riesgos del Trabajo	100% mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores 95% mensual	
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal 83.34% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$12,166,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	3,090 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	85% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 375,958,333.34 mensual
			Número de afiliados cotizantes	160,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	178,622 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	52,786 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	96,782 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	150 mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
Incrementar el posicionamiento	Porcentaje de carteleras e infoxpanel actualizados			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de Carteras e Inmuebles actualizados en la Provincia 100% mensual	
22	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	480 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	724 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$770,833.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,990 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	75% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$34,984,166.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	14,900 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	16,565 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,453 mensual
Número de afiliados activos del sector privado	3,776 mensual			
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual		
	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino
M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	210 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			658 mensual
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			580 mensual
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			95% mensual
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			100% mensual
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			83% bimestral
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$979,166.66 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
23	Dirección Provincial Napo	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	766 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$33,762,916.67 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	12,070 mensual
			Número de afiliados activos	13,790 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,171 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	3,671 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	180 mensual
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual			
Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	68% mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

24	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	2 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	206 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,341,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	429 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 38,571,666.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	13,980 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	19,300 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,755 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	9,183 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	180 mensual
				Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	3 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	841 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	300 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,099,999.99 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	160 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$ 29,048,333.34 mensual
			Número de afiliados cotizantes	11,470 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	12,345 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	6,771 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,836 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual

25

Dirección Provincial Pastaza

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	780 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC			93% mensual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC			78% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			83.33% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			93% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			93% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			93% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			68% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			466 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			195,589 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
26	Dirección Provincial Pichincha	del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	29 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	580 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas	83.34% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$64,583,333.3 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	90,146 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$2,593,250,000.03 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	902,000 mensual
			Número de afiliados activos	1,049,622 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	185,746 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	724,055 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	150 mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
27	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	510 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	17 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	602 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	9 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	180 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,091,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	2,081 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	64,850,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes	27,600 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	30,561 mensual
Número de afiliados activos del sector público	11,510 mensual			
Número de afiliados activos del sector privado	16,079 mensual			
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	50 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	630 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			68% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			3 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			1,069 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			21 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			420 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	<p>Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos</p> <p>95% mensual</p>		
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	<p>Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido</p> <p>100% mensual</p> <p>Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido</p> <p>100% mensual</p> <p>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo</p> <p>83% bimestral</p>		
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	<p>Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio</p> <p>\$ 3,275,000 mensual</p> <p>Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora</p> <p>247 mensual</p> <p>Porcentaje de glosas gestionadas para notificación</p> <p>93% mensual</p> <p>Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación</p> <p>\$133,391,666.67 mensual</p> <p>Número de afiliados cotizantes</p> <p>51,200 mensual</p>		
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	<p>Número de afiliados activos</p> <p>56,073 mensual</p> <p>Número de afiliados activos del sector público</p> <p>12,827 mensual</p> <p>Número de afiliados activos del sector privado</p> <p>35,412 mensual</p>		
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	<p>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial</p> <p>100% mensual</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular</p> <p>100% mensual</p> <p>Porcentaje de ejecución del PAC- provincial</p> <p>93% mensual</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia</p> <p>80% mensual</p> <p>Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia</p> <p>100% mensual</p> <p>Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna</p> <p>80% mensual</p> <p>Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente</p> <p>100% mensual</p> <p>Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo</p> <p>80 mensual</p>		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	<p>Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR</p> <p>98% mensual</p> <p>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</p> <p>100% mensual</p>		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	<p>M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</p> <p>100% mensual</p> <p>A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</p> <p>100% mensual</p> <p>A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</p> <p>90% mensual</p> <p>M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</p> <p>85% mensual</p>		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	<p>Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia</p> <p>100% mensual</p>		
				M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
				M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

29	Dirección Provincial Sucumbios	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	300 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	6 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	352 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, planes y pensiones	\$1,175,000.01 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	227 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$59,043,333.33 mensual
			Número de afiliados cotizantes	19,950 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	23,146 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,606 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	10,240 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	72 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	360 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	30 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC			93% mensual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo			78% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			83% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			93% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			93% trimestral		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			50 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			22,919 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			21 mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			420 mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal			83.34% mensual		
	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			95% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
30	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$5,625,000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	1,980 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$161,929,166.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	82,700 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	97,142 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,897 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	57,106 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	270 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	30 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	486 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	29 mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	580 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	95% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$730,833.33 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	117 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$33,260,000.01 mensual	
			Número de afiliados cotizantes	14.500 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	16,388 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	7,438 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	6,734 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	80 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleros e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados	8 días mensual
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS	68% mensual
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano	Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 mensual
			Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual
			Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	70% mensual
			Porcentaje de servidores con nombramiento	80% trimestral
			Porcentaje de servidores con capacidades especiales	3.5% bimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	85% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	67% mensual
			Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	53% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental	Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	5,550 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
34	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución	Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	93% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	99% mensual
			Promedio de gestión estratégica del IESS	100% mensual
			Porcentaje de proyectos regularizados	70% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2019	90% mensual
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Número de productos documentados socializados	18 bimestral
			Número de productos documentados relacionados con la gestión de Procesos	6 mensual
			Número de procesos evaluados	1 bimestral
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos y solucionados	60% mensual
			Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	80% mensual
			Porcentaje de horas fuera de línea de las aplicaciones desarrolladas y puestas en producción	84% mensual
		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	93% mensual
			Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática
				Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)			Reporte del IESSPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MGS. ANA PAULINA CANO ROJAS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			acanor@iess.gob.ec	
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 254-3478 Ext. 12	