

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana,	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Número de afiliados activos	408,695 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Mantener el equilibrio financiero actuarial	Porcentaje de avance físico de los estudios, informe técnicos e investigaciones planificados	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	\$680,866,208.36 mensual		
	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SSC	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes	
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	6% mensual	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	6,67% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	3% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo	7% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Riesgos del Trabajo	7% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas entregadas por Riesgos del Trabajo	14,43 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro de Salud	6% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro de Salud	6% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	8% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	8% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	2% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto de Inversión del Fondo del Seguro de Salud	6% mensual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto de Capital del Fondo del Seguro de Salud	6% mensual	
		M01 Porcentaje de ingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	M01 Porcentaje de ingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	5% mensual
			M25 Relación partos cesárea	20% mensual
M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la provisión y entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	90% mensual		
			M65 Porcentaje de muertes maternas	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes		
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	5.21% mensual		
			M60 Porcentaje de IAAS por servicio	5% mensual		
			M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes		
			M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	720		
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	11,343		
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,576		
			Porcentaje de elaboración de guías, instructivos, manuales, planes y/o escritos para la promoción y prevención de la salud en las Unidades Médicas del IESS	100% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de capacitación en promoción y prevención de la salud	100% mensual		
			Porcentaje de referencias efectivamente cumplidas	80% mensual		
			Porcentaje de ambulancias operativas de transporte prehospitalario articuladas al SIS ECU 911	80% mensual		
			Porcentaje de cobertura del Sistema de Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria (SDMDU) en los hospitales de más de 30 camas	50% mensual		
			M99 Porcentaje de cesáreas en unidades médicas de tercer nivel	60% mensual		
		Incrementar la calidad y calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85.05% mensual		
			Porcentaje de Unidades Médicas de menor complejidad que cuentan con diagnóstico inicial en base a modelo de calidad y seguridad del paciente	33.33% mensual		
		4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Seguro Social Campesino	6% mensual
					Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Seguro Social Campesino	6% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC SSC- Fondo Administradora	2% mensual					
Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo			100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo			100% mensual		
Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino			3 mensual		
	Número de diagnósticos comunitarios actualizados			56 mensual		
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	6% mensual		
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	6% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	6 bimestral 316,867.277 mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados activos en relación a la PEA	46% mensual
			Número de afiliados activos	2,925,071.692 mensual
		Números de afiliados en el exterior	11,496 mensual	
		Incrementar la disponibilidad y calidad de la Información de Afiliados y Empleadores	Porcentaje de registros gestionados para depurar de la base de datos	9% mensual
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	\$680,866,208.36 mensual
			Número de afiliados cotizantes	2,604,700 mensual
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	15% bimestral
		Reducir la cartera en mora del IESS	Monto recuperado de mora patronal en estado de glosa, título de crédito y convenio	\$19,821,833.34 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	79.08% mensual
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	15,037 mensual	

PROCESOS DESCONCENTRADOS

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	144 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	2% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	6% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	8% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	6% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	82 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	33,299 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral
Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección Provincial Azuay		Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	65% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS	75% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de	\$925.000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	173 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	76% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$35,323,333.33 mensual
			Número de afiliados cotizantes	154.000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	173,763 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	29,745 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	115,852 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	15 mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	60% mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15 mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	8 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,745 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de	80% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS	75% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de	\$76,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	"NO APLICA" Las metas se registraran a
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	87% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$3,626,916.67 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	14,200 mensual
			Número de afiliados activos	16,087 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,798 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	3,894 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión	5 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual			
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Cañar	Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	84 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	6% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	18 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7,270 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS	75% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de	\$141,250 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	10 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$5,770,000 mensual			
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	29,300 mensual		
	Número de afiliados activos	32,527 mensual		
	Número de afiliados activos del sector público	10,014 mensual		
	Número de afiliados activos del sector privado	15,517 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	5 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	51 mensual	
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual				
Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual				
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		6% mensual		
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes	
Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			3,407 mensual		
Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		24 bimestral			
Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas		"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes			
Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo		"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes			
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de	80% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de	\$96,666.67 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	44 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	72% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$3,843,750 mensual	
			Número de afiliados cotizantes	16,200 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	"NO APLICA" Las metas se registrarán a	
			Número de afiliados activos del sector público	"NO APLICA" Las metas se registrarán a	
			Número de afiliados activos del sector privado	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	135 mensual				
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual				
Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	8% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	6% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	28 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,010 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas	"NO APLICA" Las metas se registrarán a
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de	80% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el periodo	75% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$308,333.34 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	33 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$10,852,666.66 mensual
			Número de afiliados cotizantes	48,500 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes
			Número de afiliados activos del sector público	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes
			Número de afiliados activos del sector privado	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
Porcentaje de procesos ingresados al Sistema				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	117 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	6% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	10 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,442 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de	24 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas	"NO APLICA" Las metas se registraran a
			Número de personas capacitadas en temas de	"NO APLICA" Las metas se registraran a
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de	80% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$195,833.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	172 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	72% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$10,021,250 mensual
			Número de afiliados cotizantes	50,800 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Número de afiliados activos del sector público	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Número de afiliados activos del sector privado	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	5 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	48 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
14	Dirección Provincial El Oro		Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual	
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual	
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	8,33% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	2% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	2% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	2% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	6% mensual	
			Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
				Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	30 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		17,563 mensual	
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		24 bimestral	
		Número de capacitaciones dictadas a empresas		"NO APLICA" Las metas se registrarán a	
		Número de personas capacitadas en temas de M54		"NO APLICA" Las metas se registrarán a	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados,	80% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75 % mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de	85 % mensual	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75 % bimestral	
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$275,000 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	392 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	72% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$19,511,666.67 mensual	
			Número de afiliados cotizantes	97,800 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	1,007,932 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	23,976 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	76,212 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	100% mensual	
Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual				
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual				
Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	3 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	6% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	21 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	5,301 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los afiliados	24 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes
			Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	80% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$437,500 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	78 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$13,018,333,33 mensual
			Número de afiliados cotizantes	42,900 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	50,234 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,612 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22,483 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados,	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	3 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		6% mensual	
Incrementar la eficiencia del	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Galápagos	servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	142 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a empresas	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de	"NO APLICA" Las metas se registraran a
			Número de personas capacitadas en temas de	"NO APLICA" Las metas se registraran a
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados,	80% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$105.000 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	2 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$3,155,416.67 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	7,400 mensual
			Número de afiliados activos	9,244 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	2,639 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	5,259 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos	5 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual		
	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Dirección Provincial Guayas		M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	126 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	2% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	6% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	8% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	6% mensual
			Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados		429 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		136,056 mensual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		24 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas		"NO APLICA" Las metas se registraran a
		Número de personas capacitadas en temas de		"NO APLICA" Las metas se registraran a
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las	65% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de	85 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$5,808,333.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	3,360 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	67% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$182,266,666.66 mensual
			Número de afiliados cotizantes	685,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Número de afiliados activos del sector público	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Número de afiliados activos del sector privado	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
Porcentaje de requerimientos de mantenimiento de bienes inmuebles atendidos oportunamente en la provincia	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	15 mensual		
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Porcentaje de actualización del IESS PR		98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	87 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC				2% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC			6% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			8% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			2% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			2% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			2% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			6% mensual		
Porcentaje de avance de las inspecciones a						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avances de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	48 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,022 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas	"NO APLICA" Las metas se registraran a
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las	65% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$310,833.34 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	102 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$12,148,333.33 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	56,800 mensual
			Número de afiliados activos	64,749 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,437 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	34,122 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual	
	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
19	Dirección Provincial Loja	establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleros e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	162 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	2% mensual
				Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	6% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		8% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		2% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		2% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		2% mensual	
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		6% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	32 mensual	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	19,285 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas	"NO APLICA" Las metas se registraran a	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Número de personas capacitadas en temas de	"NO APLICA" Las metas se registraran a	
			Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes,	80% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las	65% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral	
Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$265,833.33 mensual				
Número de glosas de años anteriores gestionadas	45 mensual				
Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	82% mensual				
Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$12,891,666.67 mensual				
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	56,100 mensual			
	Número de afiliados activos	12,999,063 mensual			
	Número de afiliados activos del sector público	23,630 mensual			
		Número de afiliados activos del sector privado	25,433 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	60 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual	
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	6% mensual
		Incrementar la eficiencia del	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	15 mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
20	Dirección Provincial Los Ríos	servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,345 mensuales	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 mensual	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes	
		Incrementar la efectividad en la	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en	85% mensual	
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	75% bimestral	
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$708,333.34 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	538 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	77% mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$16,295,000 mensual	
			Número de afiliados cotizantes	67,100 mensual	
			Número de afiliados activos	89,587 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	27,068 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos del sector privado	55,279 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual				
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual			
	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual			
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	405 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	2% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	6% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	8,33% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	6% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	84 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	32.571 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las	65% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,216,666.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	279 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	77% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$37,595,833.34 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	155,500 mensual
			Número de afiliados activos	171,447 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	52,086 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	91,910 mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos	100% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	15 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	48 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual	
			Porcentaje de referencias realizadas	15 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección	6% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	700 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de	24 bimestral	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
22	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75% mensual	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de contratos para procesos de	85% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS	75% bimestral	
			Monto recuperado de mora patronal en estado de	\$77,083.33 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas	189 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	67% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes,	\$3,498,416.67 mensual	
			Número de afiliados cotizantes	14,000 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	15,773 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	9,971 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	3,565 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
				Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de actualización del IESS PR		100% mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual			
Incrementar la eficiencia del	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección Provincial Napo	servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	21 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	9.33% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	135,295 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$97,916.66 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	65 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$3,376,291.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	11,800 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	13,472 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,937 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,420 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2 % mensual			
Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente	100% mensual		
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según	90% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
		24	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
					A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	18 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual					
Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			6% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			2 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			189 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			24 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados.	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes		
	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos			80% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			75% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido			85% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			75% bimestral		
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$234,166.67 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora			33 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	86% mensual				
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$3,857,166.67 mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	13,800 mensual
			Número de afiliados activos	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Número de afiliados activos del sector público	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Número de afiliados activos del sector privado	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual
			Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	18 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	2% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	4 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	805 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
25	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75% mensual	
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85 % mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$109,999.99 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	11 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$2,904,833.34 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	11,200 mensual	
			Número de afiliados activos	12,958 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	6,732 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	3,841 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
				Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual	
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de	80% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual	
		Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual				
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual				
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual			
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			
	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual			
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	78 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del SSC	2% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	6% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	8.33% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	6% mensual
			Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS
		Número de prestaciones de auxilio funerarios		460 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		693,076 mensual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		24 bimestral
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas		"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo		"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas	65% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$6,458,333.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	9,060 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	72% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$259,325,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	884,000 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	237,556 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	183,490 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	709,277 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de	80% mensual
Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de	80% mensual		
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual		
			Porcentaje de expedientes analizados en los	100% mensual		
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual		
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	15 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados,	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	48 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual					
Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				6% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			18 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			4540 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			24 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes		
	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos			80% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y	65% mensual				
	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75% mensual				
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	80% mensual				
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$209,166.67 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	282 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	72% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$6,485,000 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	24,900 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	30,782 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	11,665 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	16,250 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de	100% mensual
		Número de cajas con documentos pasivos	5 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	30 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual			
Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		6% mensual	
Incrementar la eficiencia del	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	3 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	824 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de	80% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	85% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$327,500 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	64 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	87% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$13,339,294.67 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes	48,500 mensual	
			Número de afiliados activos	55,496 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	12,549 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector privado	35,570 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	93,33% mensual
				Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
				Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
				Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
				Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
				Porcentaje provincial de atención de	80% mensual
		Porcentaje de requerimientos de suministros de		100% mensual	
		Número de cajas con documentos pasivos	8 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98% mensual	
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual				
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual				
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual			
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	Dirección Provincial Sucumbios	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	30 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	6% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	6 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	321 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de	80% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$117,500.01 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	14 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$5,904,333.33 mensual
			Número de afiliados cotizantes	19,500 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	24,784 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,182 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	12,374 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de bienes de larga	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
Número de cajas con documentos pasivos	8 mensual			
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual		
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
30	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	100% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	36 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	3 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	2% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	6% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	8% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	2% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	2% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios	42 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	66,611 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	65% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
		Incrementar la recaudación en la	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	75% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$562,500 mensual
Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	135 mensual			
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	82% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$16,192,916.67 mensual
			Número de afiliados cotizantes	81,800 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	93,477 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	17,800 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	54,800 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo	8 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	27 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios del SSC en su jurisdicción	3 mensual
			Porcentaje de referencias realizadas	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	7% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	135,295 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	24 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los ciudadanos atendidos en los tiempos establecidos	80% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en	85% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	"NO APLICA" Las metas se registrarán a partir del siguiente mes
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$73,083.33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora	21 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	72% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$3,326,000.01 mensual
			Número de afiliados cotizantes	13.6 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	15,595 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,184 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	6,244 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	2% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de	80% mensual
			Porcentaje de requerimientos de suministros de	100% mensual
			Número de cajas con documentos pasivos	8 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización del IESS PR	98% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras e infochanel actualizados en la Provincia	100% mensual		
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
			Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados	8 días mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja	100% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	6% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS	6% mensual
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano	Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	28 mensual
			Porcentaje de requerimientos de contratación atendidos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual
			Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	5% mensual
			Porcentaje de servidores con nombramiento	50% trimestral
			Porcentaje de servidores con capacidades especiales	0,8% bimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	75% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	16% mensual
			Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	2% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de expedientes precontractuales analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental	Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	555 mensual
34	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución	Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	2% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	99% mensual
			Promedio de gestión estratégica del IESS	85% mensual
			Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2019	"NO APLICA" Las metas se registraran a partir del siguiente mes
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Número de productos documentados socializados	6 bimestral
			Número de productos documentados relacionados con la gestión de Procesos	12 mensual
			Número de procesos evaluados	3 bimestral
		Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos y solucionados	60% mensual
			Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	5% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de horas fuera de línea de las aplicaciones desarrolladas y puestas en producción	88,5% mensual
		Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	2% mensual
			Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática	5% mensual
			Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI	41% mensual
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	85% mensual
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecido	75% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	72% bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD			Reporte IESS PR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			INGENIERA MARIA CRISTINA LITUMA FLOR	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			clitumaf@iess.gob.ec	
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 290-5697 EXTENSIÓN 12	