

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento										
1.1. M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
1.1059	0.9222	1.3553	1.0922	1.193	1.1078	1.0841	1.0805	1.067	0.9889	0.9304	0.8002
Avance 2017											
110.59 %	92.22 %	135.53 %	109.22 %	119.30 %	110.78 %	106.41 %	108.05 %	106.70 %	98.89 %	93.04 %	80.02 %
											
1.2. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.6609	0.6774	0.6678	0.7026	0.7075	0.7308	0.6922	0.7129	0.7284	0.7104	0.7037	0.6937
Avance 2017											
66.09 %	67.74 %	66.78 %	70.26 %	70.75 %	73.08 %	69.22 %	71.29 %	72.84 %	71.04 %	70.37 %	69.37 %
											
1.3. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.6742	0.6435	0.7087	0.6798	0.6179	0.5911	0.5242	0.6645	0.6468	0.6089	0.5968	0.5927
Avance 2017											
67.42 %	64.35 %	70.87 %	67.98 %	61.79 %	59.11 %	52.42 %	66.45 %	64.68 %	60.89 %	59.68 %	59.27 %
											
1.4. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.2888	0.2636	0.353	0.3765	0.4916	0.5324	0.5206	0.5141	0.5006	0.5023	0.4697	0.4392
Avance 2017											
28.88 %	26.36 %	35.30 %	37.65 %	49.16 %	53.24 %	52.06 %	51.41 %	50.06 %	50.23 %	46.97 %	43.92 %
											
1.5. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2017											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %
											

1.6. M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	120	180	240	300	360	420	480	540	600	660	720
Resultados (Acumulado) 2017											
360	470	582	712	826	984	1,105	1,215	1,311	1,416	1,511	1,583
Avance 2017											
600.00 %	391.67 %	323.33 %	296.67 %	275.33 %	273.33 %	263.10 %	253.12 %	242.78 %	236.00 %	228.94 %	221.25 %
1.7. Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	4	6	8	10	12	14	16	18	19	20
Resultados (Acumulado) 2017											
1	2	4	7	8	10	13	13	15	18	20	25
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	116.67 %	100.00 %	100.00 %	108.33 %	92.86 %	93.75 %	100.00 %	105.26 %	125.00 %
1.8. Porcentaje de referencias a la red interna del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15
Resultados (Por Período) 2017											
0.1282	0.1231	0.1317	0.1269	0.0983	0.099	0.096	0.0984	0.0993	0.0915	0.1102	0.0973
Avance 2017											
85.47 %	82.07 %	87.80 %	84.60 %	65.53 %	66.00 %	64.00 %	63.60 %	59.53 %	61.00 %	73.47 %	64.87 %
Estrategia											
1.1. Implementar las interrelaciones de los Subsistemas de salud Occidental, Ancestral, Complementario, en función de Lograr Resultados de Impacto Social - RIS, como: 1.- Evitar la Muerte Materna por causas prevenibles, 2.- Evitar la Muerte Neonatal por causas prevenibles, 3.- Evitar complicaciones en enfermedades crónicas degenerativas (Diabetes, HTA), 4.- Salud y Felicidad en el Adulto Mayor, 5.- Salud y Felicidad en personas con capacidades especiales, 6.- Erradicar la mal Nutrición, (Seguridad Alimentaria, Desarrollo comunitario, Saneamiento Ambiental).											
1.2. Mejorar la gestión de abastecimiento de fármacos, biomateriales odontológicos e insumos médicos											
1.3. Estructurar la gestión de afiliación y cobertura con el Seguro Social Campesino.											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial

Indicador					Comportamiento						
2.15. Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles					Discreto						
Metas (Por Periodo) 2017											
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic						
1	1		1		1						
Resultados (Por Periodo) 2017											
0.25	0.25		1		1						
Avance 2017											
25.00 %	25.00 %		100.00 %		100.00 %						
											
2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General					Continuo						
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0.4	0.47	0.54	0.61	0.68	0.75	0.82
Resultados (Acumulado) 2017											
0	0	0	0	0	0.3912	0.4523	0.5166	0.5795	0.6457	0.7149	0.8252
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.80 %	96.23 %	95.67 %	95.00 %	94.98 %	95.32 %	100.63 %

Estrategia											
2.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia											
Riesgos										Calificación	
No hay información capturada											

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

Indicador												Comportamiento
4.21. Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene-Feb	Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic			
1	1		1		1		1		1			
Resultados (Por Período) 2017												
1	0.15		0.15		0.15		1		1			
Avance 2017												
100.00 %	15.00 %		15.00 %		15.00 %		100.00 %		100.00 %			
4.22. Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Resultados (Por Período) 2017												
11	4	6	8	11	8	6	6	7	0	7	3	
Avance 2017												
110.00 %	40.00 %	60.00 %	80.00 %	110.00 %	80.00 %	60.00 %	60.00 %	70.00 %	0.00 %	70.00 %	30.00 %	
4.23. Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,686	1,689	1,692	1,695	1,698	1,701	1,704	1,707	1,710	1,713	1,716	1,719	
Resultados (Por Período) 2017												
1,699	1,692	1,686	1,679	1,687	1,688	1,686	1,684	1,679	1,678	1,676	1,677	
Avance 2017												
100.77 %	100.18 %	99.65 %	99.06 %	99.36 %	99.24 %	98.94 %	98.65 %	98.19 %	97.96 %	97.67 %	97.56 %	
4.24. Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene-Feb	Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic			
1	1		1		1		1		1			
Resultados (Por Período) 2017												
1	1		1		1		1		1			
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %		100.00 %		100.00 %		100.00 %		100.00 %			
4.25. Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
0	0	0.5	0.5	0.6667	0.8	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
0.00 %	0.00 %	50.00 %	50.00 %	66.67 %	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

4.26. Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	1	3	4	6	8	10	12	14	15	16	16
Resultados (Acumulado) 2017											
0	4	8	10	15	20	23	25	29	30	31	31
Avance 2017											
100.00 %	400.00 %	300.00 %	250.00 %	250.00 %	250.00 %	230.00 %	208.33 %	207.14 %	200.00 %	193.75 %	193.75 %
4.27. Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	40	120	160	240	320	400	480	560	600	640	640
Resultados (Acumulado) 2017											
0	76	152	245	348	436	518	555	641	712	752	752
Avance 2017											
100.00 %	190.00 %	126.67 %	153.12 %	145.00 %	136.25 %	129.50 %	115.62 %	114.46 %	118.67 %	117.50 %	117.50 %
Estrategia											
4.1. Fortalecer la aplicación universal del Sistema Nacional de Gestión de la Prevención											
4.2. Mejorar los procesos del sistema de pensiones											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Objetivo 5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores

Indicador	Comportamiento										
5.1. Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Discreto										
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2017											
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	1	0.85	1	1	1	1	1
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	117.65 %	100.00 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %
											
Estrategia											
5.1. Consolidar las quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores para su atención de manera desconcentrada											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Objetivo 6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS

Indicador											Comportamiento
6.2. Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido											Discreto
Metas (Por Periodo) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					0.9	0.95	0.95	0.95	1	1	1
Resultados (Por Periodo) 2017											
					1	0.95	0.95	0.95	1	1	1
Avance 2017											
					111.11 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

6.3. Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
				0.79		0.81		0.83		0.85		
Resultados (Por Periodo) 2017												
				0.79		1		1		0.85		
Avance 2017												
				100.00 %		123.46 %		120.46 %		100.00 %		

6.4. Porcentaje de consultas juridicas absueltas en el tiempo establecido												Discreto	
Metas (Por Periodo) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
					1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Periodo) 2017													
					1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2017													
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		

Estrategia												
6.1. Implementar los procesos de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS												
Riesgos											Calificación	
No hay información registrada												

Objetivo 7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial

Indicador											Comportamiento
7.3. Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
42,991.87	82,387.94	164,910.06	231,224.89	289,953.43	301,324.49	328,284.24	355,244.01	382,203.79	409,183.56	436,123.32	463,083.09
Resultados (Acumulado) 2017											
140,614.14	179,997.98	210,309.13	251,106.01	292,352.61	333,011.04	392,497.85	434,082.8	544,977.07	683,933.7	801,595.46	888,789.73
Avance 2017											
327.07 %	194.83 %	127.83 %	108.60 %	100.83 %	110.52 %	119.56 %	122.19 %	142.59 %	167.15 %	183.80 %	191.93 %
7.4. Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	82	164	246	328	410	492	574	656	737	818	899
Resultados (Acumulado) 2017											
	346	643	660	660	661	660	660	670	694	694	664
Avance 2017											
420.73 %	392.07 %	284.23 %	207.32 %	166.10 %	176.02 %	151.39 %	132.62 %	121.30 %	109.29 %	98.33 %	
7.5. Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.											Discreto
Metas (Por Periodo) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.8	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Periodo) 2017											
0.3061	0.8675	0.8234	0.8474	0.8268	0.741	0.9481	0.8412	0.9305	0.8554	0.91	0.994
Avance 2017											
36.01 %	102.06 %	96.87 %	99.69 %	91.87 %	82.33 %	105.34 %	93.47 %	97.95 %	90.04 %	95.78 %	104.63 %

7.7. Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,391,154.33	7,162,033.66	10,972,616.3	14,694,448.13	18,048,559.54	22,854,814.33	26,507,191.02	30,159,567.74	33,811,944.45	37,464,321.15	41,116,687.86	44,769,074.56
Resultados (Acumulado) 2017											
3,200,293.02	6,473,310.86	10,903,417.13	15,681,194.45	18,962,395.82	22,384,537.28	25,791,745.08	29,187,372.26	32,530,513.11	36,017,728.54	39,406,989.31	42,811,281.18
Avance 2017											
94.37 %	90.38 %	100.10 %	106.72 %	105.06 %	97.94 %	97.30 %	96.78 %	96.21 %	96.14 %	95.84 %	95.63 %
▼	▼	●	●	●	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
7.8. Número de afiliados cotizantes											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
14,051	14,099	14,573	14,688	14,638	14,885	13,888	14,087	14,085	14,398	14,405	13,531
Resultados (Por Período) 2017											
14,048	14,482	14,321	14,021	14,364	14,276	14,259	13,664	14,248	14,325	14,601	14,593
Avance 2017											
99.98 %	102.72 %	98.27 %	95.46 %	98.13 %	95.91 %	102.89 %	97.00 %	101.16 %	99.50 %	101.36 %	107.85 %
▼	●	▼	▼	▼	▼	●	▼	●	▼	●	●
Estrategia											
7.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)											
7.2. Implementar nuevos canales de recaudación nacionales y en el exterior											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Objetivo 8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial

Indicador	Comportamiento										
8.1. Número de afiliados activos											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15,798	15,894	15,989	16,084	16,180	16,276	16,372	16,467	16,563	16,659	16,755	16,850
Resultados (Por Período) 2017											
15,480	15,618	15,771	15,938	15,968	15,954	15,802	15,863	15,749	15,979	16,014	16,192
Avance 2017											
97.99 %	98.26 %	98.64 %	99.10 %	98.69 %	98.02 %	96.52 %	96.33 %	95.09 %	95.92 %	95.58 %	95.86 %
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
8.6. Número de afiliados activos del sector público											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8,820	8,869	8,919	8,968	9,018	9,067	9,117	9,166	9,216	9,265	9,315	9,364
Resultados (Por Período) 2017											
8,504	8,617	8,625	8,714	8,737	8,736	8,638	8,743	8,630	8,773	8,800	8,880
Avance 2017											
96.42 %	97.16 %	96.70 %	97.17 %	96.88 %	96.35 %	94.75 %	95.39 %	93.64 %	94.69 %	94.47 %	94.83 %
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
8.7. Número de afiliados activos del sector privado											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,538	3,558	3,578	3,597	3,635	3,655	3,674	3,693	3,713	3,732	3,751	3,770
Resultados (Por Período) 2017											
3,528	3,563	3,687	3,560	3,680	6,312	6,256	6,237	6,221	6,295	6,298	3,876
Avance 2017											
99.69 %	100.70 %	103.05 %	98.97 %	101.24 %	172.69 %	170.28 %	168.89 %	167.55 %	168.68 %	167.90 %	102.81 %
▼	●	●	▼	●	●	●	●	●	●	●	●

8.10. Número de empleadores asesorados											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74
Resultados (Por Período) 2017											
140	135	125	80	75	76	92	87	80	103	91	75
Avance 2017											
189.19 %	182.43 %	168.92 %	108.11 %	101.35 %	102.70 %	124.32 %	117.57 %	108.11 %	139.19 %	122.97 %	101.35 %
8.12. Número de empleadores inspeccionados											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61
Resultados (Por Período) 2017											
24	13	8	17	50	63	78	51	79	79	67	63
Avance 2017											
39.34 %	21.31 %	13.11 %	27.87 %	81.97 %	103.28 %	127.87 %	83.61 %	129.51 %	129.51 %	109.84 %	103.28 %
Estrategia											
8.1. Crear una cultura de Seguridad Social											
8.2. Difundir los servicios y prestaciones que los afiliados y beneficiarios tienen por ley derecho											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Objetivo 9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS

Indicador											Comportamiento
9.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
9.8. Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
9.11. Porcentaje de ejecución del PAC- provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1
Resultados (Acumulado) 2017											
0.002	0.117	0.1688	0.3329	0.3486	0.4009	0.5075	0.5439	0.5676	0.7408	0.7978	0.9586
Avance 2017											
10.00 %	117.00 %	84.40 %	110.97 %	83.00 %	74.24 %	76.89 %	69.73 %	64.50 %	80.62 %	81.41 %	95.86 %

9.12. Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
Resultados (Acumulado) 2017											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2017											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
9.13. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2017											
							1	1	1	1	1
Avance 2017											
							125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
9.14. Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2017											
							1	1	1	1	1
Avance 2017											
							125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
9.15. Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
							1	1	1	1	1
Avance 2017											
							100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
9.16. Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2017											
							1	1	1	1	1
Avance 2017											
							125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %
9.17. Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
							1	1	1	1	1

Avance 2017				
	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
				
Estrategia				
9.1. Generar reglamentación interna para el control y seguimiento de bienes muebles				
9.2. Levantar e implementar a nivel nacional procesos y procedimientos				
9.3. Mejorar la aplicación de la normativa vigente para la gestión de Talento Humano				
Riesgos				Calificación

No hay información correspondiente

Objetivo 10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS

[illegible]

Objetivo 11. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador	Comportamiento										
11.2. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.7737	0.77	0.7416	0.7187	0.7984	0.8244	0.8586	0.8662	0.852	0.9082	0.8841	0.904
Avance 2017											
77.37 %	77.00 %	74.16 %	71.87 %	79.84 %	82.44 %	85.86 %	86.62 %	85.20 %	90.82 %	88.41 %	90.40 %
											
11.3. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	Discreto										
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.9602	0.9412	0.9745	0.9343	0.9964	0.9929	0.9715	1	0.9858	1	1	1

Avance 2017											
95.02 %	94.12 %	97.45 %	93.43 %	99.64 %	99.29 %	97.15 %	100.00 %	98.58 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
11.9. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.5271	0.8357	0.7886	0.794	0.7543	0.7886	0.7314	0.622	0.7114	0.7586	0.76	0.8514
Avance 2017											
82.71 %	83.57 %	78.86 %	79.40 %	75.43 %	78.86 %	73.14 %	62.20 %	71.14 %	75.86 %	76.00 %	88.14 %
11.12. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios										Discreto	
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2017											
0.96	0.96	1	1	0.92	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
106.67 %	106.67 %	111.11 %	111.11 %	102.22 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %
11.15. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores										Discreto	
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2017											
0.85	0.85	1	0.2	0.2	1	1	1	0.8333	1	0.85	1
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	117.65 %	23.53 %	23.53 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	98.04 %	117.65 %	100.00 %	117.65 %
Estrategia											
11.1. Implementación de las políticas, normas, reglamentos y directrices; así como la articulación de la red pública y complementaria de salud en su jurisdicción											
11.2. coordinación e implementación del sistema de referencia y contra referencia, derivaciones y transferencia de los establecimientos de salud; así como la compra de servicios de salud a los establecimientos de salud del IESS y demás prestadores de su jurisdicción											
11.3. fortalecimiento de la programación de gastos prestacionales de su jurisdicción											
Riesgos										Calificación	
No hay información capturada											

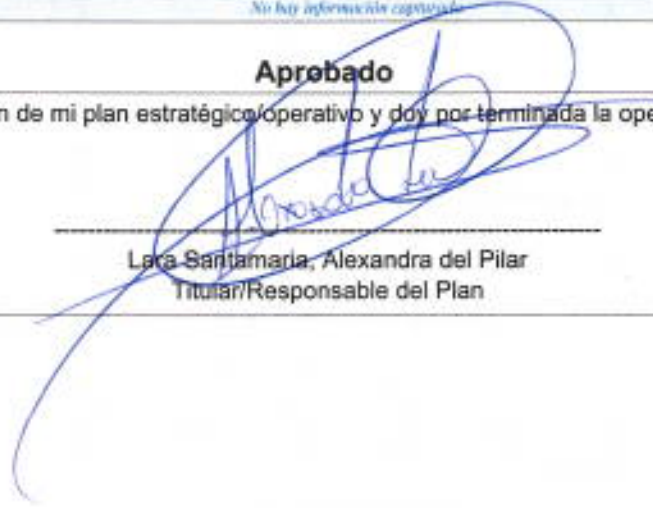
Objetivo 12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS

Indicador											Comportamiento
12.1. Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
					1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

12.2. Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
					1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
					●	●	●	●	●	●	●
Estrategia											
12.1. Ejecutar los procesos de comunicación en los tiempos establecidos.											
Riesgos											Calificación
No hay información registrada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



 Lara Santamaria, Alexandra del Pilar
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial Administrativa Financiero**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS

Indicador											Comportamiento
1.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.8. Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.11. Porcentaje de ejecución del PAC- provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1
Resultados (Acumulado) 2017											
0.002	0.117	0.1688	0.3329	0.3486	0.4009	0.5075	0.5439	0.5676	0.7498	0.7978	0.9586
Avance 2017											
10.00 %	117.00 %	84.40 %	110.97 %	83.00 %	74.24 %	76.89 %	69.73 %	64.50 %	80.62 %	81.41 %	95.86 %
1.12. Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
Resultados (Acumulado) 2017											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2017											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
1.13. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2017											
							1	1	1	1	1
Avance 2017											
							125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %

Indicador	Comportamiento										
2.5. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2017											
Ena	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0.4	0.47	0.54	0.61	0.68	0.75	0.82
Resultados (Acumulado) 2017											
0	0	0	0	0	0.3912	0.4523	0.5168	0.5795	0.6457	0.7149	0.8252
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	87.80 %	98.23 %	95.67 %	95.00 %	94.96 %	95.32 %	100.63 %

☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Estrategia											
2.1. Programar, ejecutar el presupuesto de la Administradora Dirección General en la provincia de conformidad a la norma vigente											
Riesgos										Calificación	
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan


 Valencia Paredes, Staleen Miguel
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar la cobertura en Seguridad Social a nivel provincial

Indicador											Comportamiento
1.2. Número de afiliados activos con relación de dependencia											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12,378	12,447	12,515	12,584	12,653	12,722	12,791	12,859	12,928	12,997	13,066	13,135
Resultados (Por Período) 2017											
12,032	12,200	12,312	12,498	12,513	12,506	12,387	12,468	12,336	12,582	12,630	12,758
Avance 2017											
97.20 %	98.02 %	98.38 %	99.32 %	98.89 %	98.30 %	96.69 %	96.94 %	95.42 %	98.81 %	98.66 %	97.11 %
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
1.3. Número de afiliados activos sin relación de dependencia											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,407	3,432	3,457	3,481	3,506	3,531	3,556	3,581	3,606	3,631	3,656	3,680
Resultados (Por Período) 2017											
3,435	3,405	3,450	3,432	3,445	3,436	3,424	3,387	3,405	3,391	3,374	3,387
Avance 2017											
100.82 %	99.21 %	99.80 %	98.59 %	98.26 %	97.31 %	96.29 %	94.58 %	94.43 %	93.39 %	92.29 %	92.04 %
●	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
1.5. Número de afiliados del trabajo no remunerado del hogar											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
13	15	17	19	21	23	25	27	29	31	33	35
Resultados (Por Período) 2017											
13	13	9	9	10	12	11	10	8	6	10	9
Avance 2017											
100.00 %	86.67 %	52.94 %	47.37 %	47.62 %	52.17 %	44.00 %	37.04 %	27.59 %	19.35 %	30.30 %	25.71 %
●	▼	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
1.6. Número de afiliados activos del sector público											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8,820	8,869	8,919	8,968	9,018	9,067	9,117	9,166	9,216	9,265	9,315	9,364
Resultados (Por Período) 2017											
8,504	8,617	8,625	8,714	8,737	8,736	8,638	8,743	8,830	8,773	8,800	8,880
Avance 2017											
96.42 %	97.16 %	96.70 %	97.17 %	96.88 %	96.35 %	94.75 %	95.39 %	95.84 %	96.68 %	94.47 %	94.83 %
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
1.7. Número de afiliados activos del sector privado											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,539	3,558	3,578	3,597	3,635	3,655	3,674	3,693	3,713	3,732	3,751	3,770
Resultados (Por Período) 2017											
3,528	3,583	3,687	3,560	3,680	6,312	6,258	6,237	6,221	6,295	6,298	3,876
Avance 2017											
99.69 %	100.70 %	103.06 %	98.97 %	101.24 %	172.69 %	170.28 %	168.89 %	167.55 %	168.68 %	167.90 %	102.81 %
▼	●	●	▼	●	●	●	●	●	●	●	●

1.10. Número de empleadores asesorados											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74
Resultados (Por Período) 2017											
140	135	125	80	75	76	92	87	80	103	91	75
Avance 2017											
189.19 %	182.43 %	168.92 %	108.11 %	101.35 %	102.70 %	124.32 %	117.57 %	108.11 %	139.19 %	122.97 %	101.35 %
1.12. Número de empleadores inspeccionados											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61
Resultados (Por Período) 2017											
24	13	8	17	50	63	75	51	79	79	67	63
Avance 2017											
39.34 %	21.31 %	13.11 %	27.87 %	81.97 %	103.28 %	127.87 %	83.61 %	129.51 %	129.51 %	109.84 %	103.28 %
Estrategia											
1.1. Crear una cultura de Seguridad Social											
1.2. Difundir los servicios y prestaciones que los afiliados y beneficiarios tienen por ley derecho											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan


 Guerrero González, María Alejandra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Objetivo 1. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS

Indicador											Comportamiento	
1.1. Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
					1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.2. Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.9	0.95	0.96	0.95	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
					1	0.95	0.96	0.95	1	1	1	
Avance 2017												
					111.11 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.3. Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
				0.79		0.81		0.83		0.85		
Resultados (Por Período) 2017												
				0.79		1		1		0.85		
Avance 2017												
				100.00 %		123.46 %		120.48 %		100.00 %		
Estrategia												
1.1. Implementar los procesos de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Silva Paredes, Olgier Klever
Titular/Responsable del Plan

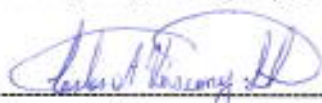
*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Comunicación Social**

Objetivo 1. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS

Indicador											Comportamiento
1.1. Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
					1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
					●	●	●	●	●	●	●
1.2. Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
					1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
					●	●	●	●	●	●	●
Estrategia											
1.1. Ejecutar los procesos de comunicación en los tiempos establecidos.											
Riesgos											Calificación
No hay información reportada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Vásquez Liaguno, Carlos Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Incrementar la recaudación a nivel provincial

Indicador											Comportamiento
1.1. Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
11,889.01	24,100.25	43,700.62	59,032.68	76,477.33	79,811.19	83,145.04	86,478.9	89,812.76	93,146.62	95,480.47	99,814.33
Resultados (Acumulado) 2017											
6,279.37	17,081.41	21,416.76	32,940.86	40,846.29	48,559.15	61,001.32	63,185.14	160,706.61	243,612.77	303,323.15	343,986.71
Avance 2017											
52.91 %	70.88 %	49.01 %	55.80 %	53.41 %	60.84 %	73.37 %	96.19 %	178.94 %	261.54 %	314.39 %	344.63 %
1.2. Monto recuperado de mora patronal en estado de glosas											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
27,161.69	59,229.68	106,456.96	150,095.56	184,254.11	188,000	204,018.36	222,036.72	240,055.09	258,073.45	276,091.81	284,110.17
Resultados (Acumulado) 2017											
126,474.15	148,745.23	171,366.54	195,511	224,287.95	250,806.6	287,436.11	298,864.63	318,337.34	344,508.99	376,575.19	401,757.92
Avance 2017											
465.63 %	252.82 %	160.97 %	130.28 %	121.73 %	134.84 %	140.89 %	134.60 %	132.61 %	133.49 %	136.39 %	136.60 %
1.3. Monto recuperado de mora patronal en estado de convenio											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,961.17	9,058.01	14,752.48	22,096.66	29,221.99	35,513.3	41,120.84	46,728.39	52,335.94	57,943.49	63,551.04	69,158.59
Resultados (Acumulado) 2017											
7,860.62	13,171.34	17,525.83	22,654.15	27,218.37	33,645.29	44,060.42	52,033.03	65,933.12	95,811.94	121,697.12	143,045.1
Avance 2017											
198.44 %	145.41 %	118.80 %	102.52 %	93.14 %	94.74 %	107.15 %	111.35 %	125.96 %	166.35 %	191.50 %	206.84 %
1.4. Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	82	164	246	328	410	492	574	656	737	818	899
Resultados (Acumulado) 2017											
	345	643	650	680	681	666	669	670	694	694	684
Avance 2017											
	420.73 %	392.07 %	264.23 %	207.32 %	166.10 %	176.02 %	151.39 %	132.62 %	121.30 %	109.29 %	98.33 %
1.5. Porcentaje de glosas gestionadas para notificación											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2017											
0.3061	0.8675	0.8234	0.8474	0.8268	0.741	0.9481	0.8412	0.9305	0.8554	0.91	0.994
Avance 2017											
36.01 %	102.06 %	96.87 %	99.69 %	91.87 %	82.33 %	105.34 %	93.47 %	97.95 %	90.04 %	95.79 %	104.63 %

1.7. Monto recaudado por concepto de aportes											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,363,020.76	5,056,417.71	7,567,282.33	10,139,169.96	12,554,298.16	16,712,199.98	19,497,566.64	22,282,933.31	25,068,299.97	27,853,666.63	30,639,033.3	33,424,399.96
Resultados (Acumulado) 2017											
2,311,432.84	4,662,405.35	8,259,544.72	11,959,128.5	14,320,349.12	16,712,199.98	19,094,596.21	21,514,209.4	23,856,001.8	26,350,843.31	28,723,252.44	31,139,427.28
Avance 2017											
97.82 %	92.21 %	109.15 %	117.96 %	114.07 %	100.00 %	97.93 %	96.55 %	95.16 %	94.80 %	93.75 %	93.16 %
1.8. Monto recaudado por concepto de extensión de salud											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,761.48	3,573.57	5,486.61	7,652.64	9,870.09	10,718.65	12,505.09	14,291.53	16,077.98	17,864.42	19,650.86	21,437.3
Resultados (Acumulado) 2017											
1,845.02	3,614.86	5,407.07	7,129.3	8,954.01	10,718.65	12,471.82	14,183.16	16,018.46	17,741.09	19,704.96	22,074.52
Avance 2017											
104.74 %	101.16 %	98.55 %	93.18 %	90.72 %	100.00 %	99.73 %	99.24 %	99.63 %	99.31 %	100.28 %	102.97 %
1.9. Monto recaudado por fondos de reserva											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
170,411.78	360,543.01	802,258.01	1,063,630.66	1,169,464.33	1,215,246.38	1,261,028.42	1,306,810.47	1,352,592.52	1,398,374.67	1,444,156.61	1,489,938.66
Resultados (Acumulado) 2017											
122,247.87	247,441.31	367,798.6	492,635.37	620,543.33	744,989.33	869,886.17	991,811.22	1,114,205.62	1,237,427.34	1,355,994.12	1,475,969.26
Avance 2017											
71.74 %	68.63 %	45.85 %	46.32 %	53.06 %	61.30 %	68.95 %	75.90 %	82.38 %	88.49 %	93.90 %	99.04 %
1.10. Monto recaudado por otros tipos de obligación											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
855,960.31	1,741,499.37	2,597,589.36	3,483,994.88	4,314,926.96	4,916,649.32	5,736,090.87	6,555,532.43	7,374,973.98	8,194,415.53	9,013,857.09	9,833,296.64
Resultados (Acumulado) 2017											
764,767.29	1,559,849.34	2,350,666.74	3,222,301.28	4,012,549.36	4,916,549.32	5,815,010.88	6,667,168.48	7,544,287.23	8,411,716.8	9,308,047.79	10,174,210.12
Avance 2017											
89.35 %	89.57 %	90.49 %	92.49 %	92.99 %	100.00 %	101.36 %	101.70 %	102.30 %	102.65 %	103.26 %	103.47 %
1.11. Número de afiliados cotizantes											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
14,051	14,099	14,573	14,688	14,638	14,885	13,858	14,087	14,085	14,398	14,405	13,531
Resultados (Por Período) 2017											
14,048	14,482	14,321	14,021	14,364	14,276	14,259	13,684	14,248	14,326	14,601	14,593
Avance 2017											
99.98 %	102.72 %	98.27 %	95.46 %	98.13 %	95.91 %	102.89 %	97.00 %	101.16 %	99.50 %	101.36 %	107.65 %
Estrategia											
1.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Navarrete Burgos, Juan Patricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS

Indicador											Comportamiento
1.9. Porcentaje de actualización del IESS PR											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.9286	0.9286	0.9286	0.9286	0.9231	0.9615	0.9796	1	1	1	0.9796	0.9796
Avance 2017											
92.86 %	92.86 %	92.86 %	92.86 %	92.31 %	96.15 %	97.96 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.96 %	97.96 %
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	●	●	●	▼	▼
1.10. Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
							1	1	1	1	1
Avance 2017											
							100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
							●	●	●	●	●
1.11. Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
							1	1	1	1	1
Avance 2017											
							100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
							●	●	●	●	●
Estrategia											
1.1. Dar seguimiento a los planes operativos a en el territorio											
1.2. Brindar soporte metodológico para la ejecución de la planificación											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Vásconez Liaguno, Carlos Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Bolívar > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional y administración de los recursos provinciales del Seguro General de Riesgos del Trabajo, Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

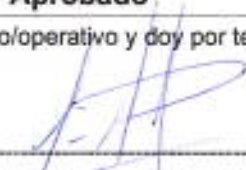
Indicador											Comportamiento	
1.26. Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
1		1		1		1		1		1		
Resultados (Por Período) 2017												
1		0.15		0.15		0.15		1		1		
Avance 2017												
100.00 %		15.00 %		15.00 %		15.00 %		100.00 %		100.00 %		
1.27. Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Resultados (Por Período) 2017												
11	4	6	8	11	8	6	6	7	0	7	3	
Avance 2017												
110.00 %	40.00 %	60.00 %	80.00 %	110.00 %	80.00 %	60.00 %	60.00 %	70.00 %	0.00 %	70.00 %	30.00 %	
1.28. Número de prestaciones a jubilados por Vejez del Seguro General Obligatorio											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,061	1,067	1,073	1,079	1,085	1,091	1,097	1,103	1,109	1,115	1,121	1,127	
Resultados (Por Período) 2017												
1,068	1,065	1,063	1,062	1,076	1,081	1,082	1,084	1,084	1,085	1,088	1,089	
Avance 2017												
100.66 %	99.81 %	99.07 %	98.42 %	99.17 %	99.08 %	98.63 %	98.28 %	97.75 %	97.31 %	97.06 %	96.63 %	
1.29. Número de prestaciones a jubilados por invalidez del Seguro General Obligatorio											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	
Resultados (Por Período) 2017												
64	63	63	63	62	62	62	62	62	62	61	61	
Avance 2017												
100.00 %	98.44 %	98.44 %	98.44 %	95.88 %	96.88 %	96.88 %	96.88 %	96.88 %	96.88 %	95.31 %	95.31 %	
1.31. Número de prestaciones a beneficiarios de montepío del Seguro General Obligatorio											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
436	434	432	430	428	426	424	422	420	418	416	414	
Resultados (Por Período) 2017												
441	438	435	430	426	423	420	417	413	412	409	409	

Avance 2017											
101.15 %	100.92 %	100.69 %	100.00 %	99.53 %	99.30 %	99.06 %	98.62 %	98.33 %	98.56 %	98.32 %	98.79 %
1.32. Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
1		1		1		1		1		1	
Resultados (Por Período) 2017											
1		1		1		1		1		1	
Avance 2017											
100.00 %		100.00 %		100.00 %		100.00 %		100.00 %		100.00 %	
1.33. Número de prestaciones a beneficiarios cubiertos por el Seguro Adicional Contratado - SAC											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
189	188	187	186	185	184	183	182	181	180	179	178
Resultados (Por Período) 2017											
190	189	188	187	185	184	184	183	182	181	179	179
Avance 2017											
100.53 %	100.53 %	100.53 %	100.54 %	100.00 %	100.00 %	100.55 %	100.55 %	100.55 %	100.56 %	100.00 %	100.56 %
1.36. Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2017											
1			1			1			1		
Avance 2017											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
1.37. Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0	0	0.5	0.5	0.6667	0.8	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
0.00 %	0.00 %	50.00 %	50.00 %	66.67 %	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.38. Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	1	3	4	6	8	10	12	14	15	16	16
Resultados (Acumulado) 2017											
0	4	9	10	15	20	23	25	29	30	31	31
Avance 2017											
100.00 %	400.00 %	300.00 %	250.00 %	250.00 %	250.00 %	230.00 %	208.33 %	207.14 %	200.00 %	193.75 %	193.75 %
1.39. Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	40	120	160	240	320	400	480	560	600	640	640

Resultados (Acumulado) 2017											
0	76	152	245	348	436	518	555	641	712	752	752
Avance 2017											
100.00 %	190.00 %	126.67 %	153.12 %	145.00 %	136.25 %	129.50 %	115.62 %	114.46 %	118.67 %	117.50 %	117.50 %
											
Estrategia											
1.1. Fortalecer la aplicación universal del Sistema Nacional de Gestión de la Prevención											
1.2. Mejorar los procesos del sistema de pensiones											
Riesgos										Calificación	
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan


 Pazmiño Benilla, Juan Carlos
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción

Indicador	Comportamiento											
1.4. M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Período) 2017												
0	0	0	0	0	0	0.0006	0.007	0.0111	0.0084	0.0086	0.0099	
Avance 2017												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	3.00 %	35.00 %	55.50 %	42.00 %	43.00 %	49.50 %	
1.5. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
0.7737	0.77	0.7416	0.7167	0.7964	0.8244	0.8586	0.8662	0.862	0.9062	0.8841	0.904	
Avance 2017												
77.37 %	77.00 %	74.16 %	71.67 %	79.64 %	82.44 %	85.86 %	86.62 %	85.20 %	90.62 %	88.41 %	90.40 %	
1.6. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
0.9502	0.9412	0.8745	0.9343	0.9964	0.9929	0.9715	1	0.9858	1	1	1	
Avance 2017												
95.02 %	94.12 %	87.45 %	93.43 %	99.64 %	99.29 %	97.15 %	100.00 %	98.58 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.7. M14 Porcentaje de cirugías suspendidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
Resultados (Por Período) 2017												
0.0357	0.027	0.0665	0.0889	0.0656	0.0597	0	0.0241	0.0111	0	0.016	0.012	
Avance 2017												
71.40 %	54.00 %	137.00 %	177.80 %	131.20 %	119.40 %	0.00 %	48.20 %	22.20 %	0.00 %	32.00 %	24.00 %	
1.8. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Resultados (Por Período) 2017												
0	0	0	0	0.1111	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2017												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	1.111.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

1.9. M25 Relación partos cesárea											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15
Resultados (Por Período) 2017											
0.5	1	0.7892	0.7	0.4444	1	0.75	0.4286	0.8	0.7857	0.7059	0.8
Avance 2017											
333.33 %	666.67 %	512.80 %	466.67 %	296.27 %	666.67 %	500.00 %	285.73 %	533.33 %	523.80 %	470.60 %	533.33 %
1.10. A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
Resultados (Por Período) 2017											
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
0.00 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %
1.11. M69 Porcentaje de profesionales sanitarios con conocimientos técnicos en atención pre hospitalaria, soporte vital básico y manejo de trauma											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.13. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.8271	0.8357	0.7886	0.794	0.7543	0.7896	0.7314	0.622	0.7114	0.7586	0.76	0.8814
Avance 2017											
82.71 %	83.57 %	78.86 %	79.40 %	75.43 %	78.86 %	73.14 %	62.20 %	71.14 %	75.86 %	76.00 %	88.14 %
1.15. M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
1	1	1	1	0.9619	0.9062	0.8881	0.9612	0.9645	0.9103	0.9513	0.9247
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.19 %	90.62 %	88.81 %	96.12 %	96.45 %	91.03 %	95.13 %	92.47 %
1.16. A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.9926	0.9926	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
99.26 %	99.26 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

1.17. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2017												
0.96	0.96	1	1	0.92	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
106.67 %	106.67 %	111.11 %	111.11 %	102.22 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
1.46. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2017												
0.85	0.85	1	0.2	0.2	1	1	1	0.8333	1	0.85	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	117.65 %	23.53 %	23.53 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	98.04 %	117.65 %	100.00 %	117.65 %	
Estrategia												
1.1. Fortalecer e implementar los procedimientos, protocolos y normativa técnica de calidad de servicios												
1.2. Coordinar y dirigir el seguimiento de la implementación de políticas, normas y reglamentos de los establecimientos de salud del IESS a la Red Pública Integral de Salud; así como, de los convenios de servicios al interior de la Red Pública Complementaria, de su jurisdicción												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



 Garcia Garcia, Xavier Antonio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores MEDIANTE la asignación del personal especializado para este fin, la capacitación permanente para los servidores que atienden al público sobre políticas de atención al ciudadano, normativa de transparencia y protección al ciudadano.

Indicador											Comportamiento
1.1. Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2017											
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	1	0.85	1	1	1	1	1
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	117.65 %	100.00 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %
											
Estrategia											
1.1. Construir una cultura de atención al ciudadano.											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan


 Cadena Talahua, Lizandro David
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador												Comportamiento
1.1. M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1.1059	0.9222	1.3553	1.0922	1.193	1.1078	1.0641	1.0805	1.067	0.9869	0.9304	0.9002	
Avance 2017												
110.59 %	92.22 %	135.53 %	109.22 %	119.30 %	110.78 %	106.41 %	108.05 %	106.70 %	98.69 %	93.04 %	90.02 %	
1.2. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
0.6609	0.6774	0.6678	0.7028	0.7075	0.7308	0.6822	0.7129	0.7284	0.7104	0.7037	0.6937	
Avance 2017												
66.09 %	67.74 %	66.78 %	70.28 %	70.75 %	73.08 %	68.22 %	71.29 %	72.84 %	71.04 %	70.37 %	69.37 %	
1.3. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
0.6742	0.6435	0.7067	0.6798	0.6179	0.5911	0.5242	0.6645	0.6468	0.6089	0.5968	0.5927	
Avance 2017												
67.42 %	64.35 %	70.67 %	67.98 %	61.79 %	59.11 %	52.42 %	66.45 %	64.68 %	60.89 %	59.68 %	59.27 %	
1.4. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
0.2888	0.2536	0.353	0.3765	0.4916	0.5324	0.5206	0.5141	0.5006	0.5023	0.4697	0.4392	
Avance 2017												
28.88 %	25.36 %	35.30 %	37.65 %	49.16 %	53.24 %	52.06 %	51.41 %	50.06 %	50.23 %	46.97 %	43.92 %	
1.5. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	