



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**Hospital General Riobamba**

**SCLGA. GABRIELA HERRERA CACERES**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**

**RUC: 0660828300001**

## Introducción

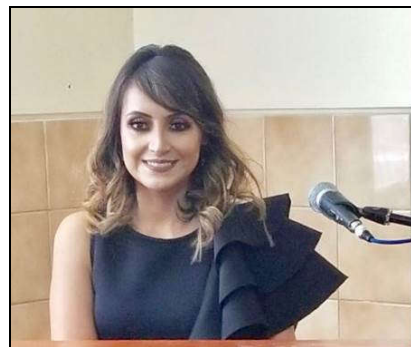
El Hospital General Riobamba es una unidad médica del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS de referencia regional y provincial. Según su tipología, para homologar los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, a este hospital le corresponde el segundo nivel de atención, cuarto nivel de complejidad como hospital general. La gestión del Hospital General Riobamba, en el periodo comprendido enero - diciembre 2017, se puntualiza de acuerdo a la funcionalidad del hospital.

Entre los principales puntos tratados en el presente documento se abordan la labor administrativa, la cobertura institucional, estadísticas hospitalarias y de atención médica, cartera de servicios que ofrece el Hospital General Riobamba a sus afiliados y jubilados.

También se detallan los objetivos institucionales así como la ejecución presupuestaria y procesos de contratación de bienes y servicios que se registraron en el periodo 2017 e ingresos de facturación de los diversos servicios que ofrece el hospital. Por otra parte, se informa sobre los logros alcanzados por el hospital y asumidos con la comunidad y cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad.



Vista panorámica Hospital General Riobamba



ScIga. María Gabriela Herrera Cáceres  
Directora Administrativa



## Resumen Ejecutivo

El período enero - diciembre 2017 se caracterizó principalmente por el abastecimiento de fármacos e insumos alcanzando, a diciembre 2017, un abastecimiento del 92.65%. Esto significa 290 ítems de 313 fármacos del cuadro básico disponible para el segundo nivel de atención. Adicionalmente se puede mencionar que el proceso del sistema de distribución de medicamentos por Dosis Unitaria, ha generado un ahorro a la Institución en el ejercicio económico 2017 por USD 233.953,23, los mismos que son ingresados al portal del Ministerio de Salud Pública (MSP) mensualmente.

Con estos resultados, la administración trabajó con un presupuesto original asignado para este rubro de USD 833.033,00 y gestionando asignaciones de un presupuesto extra por parte de nivel central y reprogramaciones internas. Se alcanzó adicionalmente USD 1.373.675.66, formando una inversión total de USD 2.256.708,66, contando con fármacos del cuadro básico e ítems fuera del mismo.

Las atenciones en el 2017 alcanzaron un total de 288.664 y una ejecución de metas de los indicadores de gestión del 100%. Con el fin de fomentar la atención preventiva se realizaron Jornadas de capacitación a los afiliados en temas como automedicación, estándar de lavado de manos, tratamientos de enfermedades reumatológicas y autoinmunes, entre otros.

Otro de los objetivos de la administración fue la repotencialización tecnológica por lo que se realizó una inversión importante en equipamiento médico tales como: rayos x portátil, equipo de Artroscopia, 40 camas hospitalarias, entre otros.

Adicionalmente, en lo que a infraestructura se refiere se realizó la adecuación de espacios para tránsito así como la habilitación de un baño para uso exclusivo de personas con discapacidad.



## 1. Cobertura Institucional

Provincia de Chimborazo	Usuarios	Masculino	Femenino
Cantones: Riobamba, Alausí, Chambo, Chunchi, Colta, Cumandá, Guamote, Guano, Pallatanga, Penipe.	540.470	216.188	324.282

## 2. Logros alcanzados

- Acreditación Internacional Canadá (ACI) Nivel "Oro" - Implementación de estándares para Hospitales Seguros.
- Reposición de 3 ascensores montacamillas y alimentación por USD 269.915.
- Habilitación del ascensor para la clínica de crónicos.
- Adquisición de 40 camas hospitalarias por USD 145.080.
- Adquisición del equipo de Rayos x portátil por USD 135.500,00.
- Adquisición del equipo Artroscopio por el valor USD 198.509,32.
- Primer injerto de hueso en la Zona 3 realizado en el Hospital General Riobamba.
- Estrategias de fortalecimiento territorial MSP - IESS.
- Implementación de Score Mama para prevenir muertes maternas.
- Inserción de 28 profesionales especialistas (ganadores de concurso) USD 73.948,00
- Se realizó 6 capacitaciones externas y 30 capacitaciones internas al personal médico y administrativo del Hospital General Riobamba.
- Mejoramientos de espacios para personas con discapacidad.
- Jornadas de capacitación a los afiliados en temas principalmente; Automedicación, Estándar de Lavado de Manos, Tratamientos de enfermedades Reumatológicas y Autoinmunes, entre otros.

## 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

### • Políticas públicas interculturales

Se contrató personal indígena que domina el idioma quichua para orientar a los pacientes en todos los servicios hospitalarios / se contrató profesionales de la salud que dominen el idioma inglés.

### • Políticas públicas generacionales

Se brindaron charlas científicas para educar al paciente sobre las políticas públicas institucionales. Seguimiento de las necesidades de los afiliados responder dudas o inconvenientes que puedan tener los afiliados. Atención integral de salud.

### • Políticas públicas de discapacidades

Habilitación del ascensor para el área de Clínica de Crónicos, ubicado en el hospital antiguo ha generado una ayuda fundamental para la mejor atención al afiliado debido a que todos los días se acercan pacientes con enfermedades crónicas y discapacitados a realizar sus trámites y en la actualidad pueden hacerlo personalmente.

- **Políticas públicas de género**

Se continúa con el Programa de Psicoprofilaxis implementado en el Hospital General Riobamba, que ha sido muy beneficioso para las pacientes embarazadas, debido a que se brinda la preparación física y el desarrollo de hábitos adecuados en el estilo de vida.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

Extranjeros que han sido atendidos en el hospital y se brindó atención en igual de condiciones a 345 pacientes no ecuatorianos.

#### 4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

#### 5. Ejecución programática y presupuestaria

Rubro	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado	% cumplimiento del presupuesto
Gasto corriente	\$ 25.819.611,76	\$ 21.317.128,48	82,56%
Gasto de inversión	\$ 2.660.778,14	\$ 563.418,20	21,17%
<b>Total</b>	<b>\$ 28.480.389,90</b>	<b>\$ 21.880.546,68</b>	<b>76,83%</b>

#### 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de contratación	Procesos	Valor total
Ínfima Cuantía	233	\$ 714.498,68
Subasta Inversa Electrónica	78	\$ 1.050.931,19
Régimen Especial	20	\$ 471.235,89
Catálogo Electrónico	47	\$ 2.815.321,29
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>\$ 5.051.987,05</b>

#### 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Expropiaciones / Donaciones	Valor total
Transferencia gratuita FUNIDEC	11.370,00
Transferencia gratuita Inst. Superior Riobamba	1.969,48
<b>Total</b>	<b>13.339,48</b>