



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**Hospital General Riobamba**

**SCLGA. GABRIELA HERRERA CACERES**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**

**RUC: 0660828300001**

## Introducción

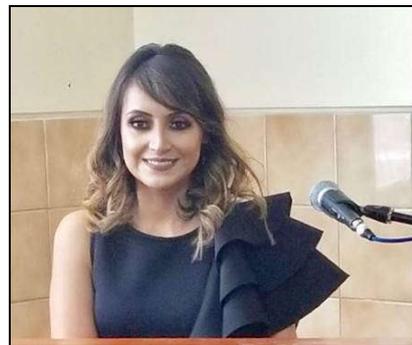
El Hospital General Riobamba es una unidad médica del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS de referencia regional y provincial. Según su tipología, para homologar los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, a este hospital le corresponde el segundo nivel de atención, cuarto nivel de complejidad como hospital general. La gestión del Hospital General Riobamba, en el periodo comprendido enero - diciembre 2017, se puntualiza de acuerdo a la funcionalidad del hospital.

Entre los principales puntos tratados en el presente documento se abordan la labor administrativa, la cobertura institucional, estadísticas hospitalarias y de atención médica, cartera de servicios que ofrece el Hospital General Riobamba a sus afiliados y jubilados.

También se detallan los objetivos institucionales así como la ejecución presupuestaria y procesos de contratación de bienes y servicios que se registraron en el periodo 2017 e ingresos de facturación de los diversos servicios que ofrece el hospital. Por otra parte, se informa sobre los logros alcanzados por el hospital y asumidos con la comunidad y cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad.



Vista panorámica Hospital General Riobamba



ScIga. María Gabriela Herrera Cáceres  
Directora Administrativa



## Resumen Ejecutivo

El período enero - diciembre 2017 se caracterizó principalmente por el abastecimiento de fármacos e insumos alcanzando, a diciembre 2017, un abastecimiento del 92.65%. Esto significa 290 ítems de 313 fármacos del cuadro básico disponible para el segundo nivel de atención. Adicionalmente se puede mencionar que el proceso del sistema de distribución de medicamentos por Dosis Unitaria, ha generado un ahorro a la Institución en el ejercicio económico 2017 por USD 233.953,23, los mismos que son ingresados al portal del Ministerio de Salud Pública (MSP) mensualmente.

Con estos resultados, la administración trabajó con un presupuesto original asignado para este rubro de USD 833.033,00 y gestionando asignaciones de un presupuesto extra por parte de nivel central y reprogramaciones internas. Se alcanzó adicionalmente USD 1.373.675.66, formando una inversión total de USD 2.256.708,66, contando con fármacos del cuadro básico e ítems fuera del mismo.

Las atenciones en el 2017 alcanzaron un total de 288.664 y una ejecución de metas de los indicadores de gestión del 100%. Con el fin de fomentar la atención preventiva se realizaron Jornadas de capacitación a los afiliados en temas como automedicación, estándar de lavado de manos, tratamientos de enfermedades reumatológicas y autoinmunes, entre otros.

Otro de los objetivos de la administración fue la repotencialización tecnológica por lo que se realizó una inversión importante en equipamiento médico tales como: rayos x portátil, equipo de Artroscopia, 40 camas hospitalarias, entre otros.

Adicionalmente, en lo que a infraestructura se refiere se realizó la adecuación de espacios para tránsito así como la habilitación de un baño para uso exclusivo de personas con discapacidad.



## 1. Cobertura Institucional

Provincia de Chimborazo	Usuarios	Masculino	Femenino
Cantones: Riobamba, Alausí, Chambo, Chunchi, Colta, Cumandá, Guamote, Guano, Pallatanga, Penipe.	540.470	216.188	324.282

## 2. Logros alcanzados

- Acreditación Internacional Canadá (ACI) Nivel "Oro" - Implementación de estándares para Hospitales Seguros.
- Reposición de 3 ascensores montacamillas y alimentación por USD 269.915.
- Habilitación del ascensor para la clínica de crónicos.
- Adquisición de 40 camas hospitalarias por USD 145.080.
- Adquisición del equipo de Rayos x portátil por USD 135.500,00.
- Adquisición del equipo Artroscopio por el valor USD 198.509,32.
- Primer injerto de hueso en la Zona 3 realizado en el Hospital General Riobamba.
- Estrategias de fortalecimiento territorial MSP - IESS.
- Implementación de Score Mama para prevenir muertes maternas.
- Inserción de 28 profesionales especialistas (ganadores de concurso) USD 73.948,00
- Se realizó 6 capacitaciones externas y 30 capacitaciones internas al personal médico y administrativo del Hospital General Riobamba.
- Mejoramientos de espacios para personas con discapacidad.
- Jornadas de capacitación a los afiliados en temas principalmente; Automedicación, Estándar de Lavado de Manos, Tratamientos de enfermedades Reumatológicas y Autoinmunes, entre otros.

## 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

### • Políticas públicas interculturales

Se contrató personal indígena que domina el idioma quichua para orientar a los pacientes en todos los servicios hospitalarios / se contrató profesionales de la salud que dominen el idioma inglés.

### • Políticas públicas generacionales

Se brindaron charlas científicas para educar al paciente sobre las políticas públicas institucionales. Seguimiento de las necesidades de los afiliados responder dudas o inconvenientes que puedan tener los afiliados. Atención integral de salud.

### • Políticas públicas de discapacidades

Habilitación del ascensor para el área de Clínica de Crónicos, ubicado en el hospital antiguo ha generado una ayuda fundamental para la mejor atención al afiliado debido a que todos los días se acercan pacientes con enfermedades crónicas y discapacitados a realizar sus trámites y en la actualidad pueden hacerlo personalmente.

- **Políticas públicas de género**

Se continúa con el Programa de Psicoprofilaxis implementado en el Hospital General Riobamba, que ha sido muy beneficioso para las pacientes embarazadas, debido a que se brinda la preparación física y el desarrollo de hábitos adecuados en el estilo de vida.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

Extranjeros que han sido atendidos en el hospital y se brindó atención en igual de condiciones a 345 pacientes no ecuatorianos.

#### 4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

#### 5. Ejecución programática y presupuestaria

Rubro	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado	% cumplimiento del presupuesto
Gasto corriente	\$ 25.819.611,76	\$ 21.317.128,48	82,56%
Gasto de inversión	\$ 2.660.778,14	\$ 563.418,20	21,17%
<b>Total</b>	<b>\$ 28.480.389,90</b>	<b>\$ 21.880.546,68</b>	<b>76,83%</b>

#### 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de contratación	Procesos	Valor total
Ínfima Cuantía	233	\$ 714.498,68
Subasta Inversa Electrónica	78	\$ 1.050.931,19
Régimen Especial	20	\$ 471.235,89
Catálogo Electrónico	47	\$ 2.815.321,29
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>\$ 5.051.987,05</b>

#### 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Expropiaciones / Donaciones	Valor total
Transferencia gratuita FUNIDEC	11.370,00
Transferencia gratuita Inst. Superior Riobamba	1.969,48
<b>Total</b>	<b>13.339,48</b>



## 8. Aportes Ciudadanos

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Tipo de aporte	Detalle del aporte
PERALTA ROJAS CARMEN VERONICA	0104775184	4. Recomendación	SE SIENTE A GUSTO CON LA ATENCION
SATAN VILLA CARMEN	602205213	4. Recomendación	QUE SE MANTENGAN CON LA BUENA ATENCION LOS MEDICOS QUE ATIENDEN A CRONICOS
MUÑOZ MIRANDA GALO	1205479411	4. Recomendación	QUE SE MEJORE LA INFRAESTRUCTURA
MONTALVO LARRIVA GUILLERMO	101272334	2. Sugerencia	INCONVENIENTES DE LA MISMA HORA PARA EL MISMO MEDICO EL MISMO DIA
ALBUJA LUCIANA SARAHÍ	708202146	2. Sugerencia	TENER MAS PACIENCIA CON LOS PACIENTES
FLORS PERALTA MARIA	101559771	4. Recomendación	ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTO EN LAS BODEGAS
ORTIZ MORA JAIME RAMIRO	101734325	4. Recomendación	CUANDO EL PACIENTE REQUIERE ATENCION URGENTE AYUDARLE CON TURNO
BACULIMA GALARZA EDGAR	104219381	4. Recomendación	MEJOR ATENCION AL PACIENTE
PRADO JIMENEZ JAIME	104202981	4. Recomendación	INFORMACION CLARA PARA LOS USUARIOS QUE LO REQUIEREN DE LOS SERVICIOS
ARCOS ARMUJOS LENIN	104193032	4. Recomendación	CUMPLIR CON LOS HORARIOS ESTABLECIDOS DE LOS TURNOS A LOS PACIENTES
ZAPATA ROMERO SHIRLEY	201438967	4. Recomendación	QUE SE ATIENDA LO MAS PRONTO A LOS PACIENTES
CALLE LUCERO CLAUDIO	104709514	4. Recomendación	BRINDAR INFORMACION CALRA PARA LOS USUARIOS
FREIRE VARGAS MARLENE	180201592	2. Sugerencia	CUMPLIR LA HORA QUE DAN TURNOS EL CALL CENTER
YANZA LOPEZ RAQUEL	101434553	2. Sugerencia	CONTRATE MAS MEDICOS
ENCALADA QUEZADA GRACIELA	101488112	4. Recomendación	MEJORAR MAS LA ATENCION MEDICA
AREVALO GAVILANES FAUSTO	602695314	4. Recomendación	TRATAR AL PACIENTE CON MAS DELICADEZA
CHAVEZ HECTOR	101713006	4. Recomendación	QUE LOS MEDICOS MUESTREN MAS AFECTIVIDAD EN LOS PACIENTES
ZAMBRANO DEVORA	602108458	3. Solicitud	MEJORAR EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO
COBOS CELLERI LUIS	101478915	4. Recomendación	TENER MAS EFICIENCIA CON LAS INFORMACIONES QUE REQUIEREN LOS USUARIOS
LANDI CAMPOS ZOILA	101623015	4. Recomendación	CUMPLIR LA HORA DEL TURNO Y MEJORAR INFRAESTRUCTURA
JIMENEZ YANEZ VICENTE	101360063	1. Pregunta	POQUE NO HAY COMO QUE LE ATIENDA CUANDO LLEGA ATRASADO CON UNOS 10 MIN
PEREZ LUCINDA CARMELINA	102081759	4. Recomendación	LOS MEDICOS SEAN MAS SOCIABLES CON LOS PACIENTES
MORALES LAZO JOHANA	104142211	2. Sugerencia	CONTRATE PERSONAL MEDICO PARA QUE HAYA TURNOS DISPONIBLES
PEÑAFIEL TAMAYO DANIELA	104074976	4. Recomendación	CUMPLIR EL TURNO DE LA CITA MEDICA
SANANGO ROMERO FRANKLIN	104068915	4. Recomendación	INFORMACION CORRECTA DEL LUGAR QUE SE ENCUENTRA EL MEDICO
TOALONGO NAULA YADIRA	604163308	2. Sugerencia	DISPONIBILIDAD DE TURNOS LO MAS PRONTO EN CALL CENTER
ANDRADE GLORIA ESPERANZA	600306898	1. Pregunta	¿PORQUE NO SE DA TURNOS PARA ESPECIALIDAD POR CALL CENTER?
QUILLUMBA GUAÑO NICOLE	650099245	2. Sugerencia	QUE SIENTE BIEN CON LA ATENCION RECIBIDA
VILLA ÑAUNAY LAURA	604594101	4. Recomendación	SE MEJORE EL SISTEMA DE AGENDAMIENTOS
HERNÁNDEZ OROZCO JUAN	602057473	1. Pregunta	¿PORQUE NO HAY CITAS MEDICAS?
EGAS VILLAFUERTE MIRIAM	603155177	1. Pregunta	¿PORQUE SE CAMBIO EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO?
REA JARA BYRON	603494899	2. Sugerencia	MEJORAR SISTEMA DE AGENDAMIENTO
TIXI CUBIÑA JUAN	604236638	4. Recomendación	MEJORAR SISTEMA DE AGENDAMIENTO
NAVAZ ORTEGA ANA	602237448	4. Recomendación	MEJORAR SISTEMA DE AGENDAMIENTO
PAZMIÑO NARANJO MARIA	600499727	2. Sugerencia	QUE SE MANTENGA EL SERVICIO QUE DAN A LOS AFILIADOS
NORIEGA GUADALUPE JORGE	600332365	4. Recomendación	SE SIENTE AGUSTO DE LA ATENCION RECIBIDA
NORA GEOVANA VILLALBA	602846651	4. Recomendación	SE SIENTE A GUSTO CON LA ATENCION
FONSECA MURILLO MERCEDES	600875116	1. Pregunta	¿PORQUE SE DEMORA EN DAR CITAS MEDICAS?
CRUZ SANCHEZ JOHN	104627757	4. Recomendación	PACIENCIA PARA ADULTOS MAYORES POR PARTE DE LOS MEDICOS
GUTAMA MARIA	104311220	4. Recomendación	MEJOR ATENCION A LOS PACIENTES
LATA CANDO TATIANA	104222856	4. Recomendación	AYUDAR A LOS PACIENTES QUE NECESITAN TURNOS LO MAS PRONTO
POLO REYES MARCO	104226782	4. Recomendación	SE DEMORAN MUCHO EN ATENCION A LOS PACIENTES
LOPEZ IBARRA CRISTINA	600875116	2. Sugerencia	SE INCREMENTE MAS MEDICOS PARA ESPECIALIDADES
SANCHEZ CHAVEZ EMILY	60314086	2. Sugerencia	QUE HAYA MAS DISPONIBILIDAD DE TURNOS
HIDALGO VASQUEZ RUTH	101720209	4. Recomendación	SER MAS CARISMATICOS CON LOS PACIENTES
NARANJO NOVAY ABRAHAM	101394955	4. Recomendación	MEJORAR ATENCION A PACIENTES
RUMIGUANO GUARANDA NELSON	202112108	4. Recomendación	MEJORAR SISTEMAS DE AGENDAMIENTO
DURAN VILLACIS MIGUEL	602173825	2. Sugerencia	MEJORAR INFRAESTRUCTURA
GOMEZ CHAVEZ SANDRA	603368572	2. Sugerencia	MEJORAR INFRAESTRUCTURA
SANI WILSON ANDRÉS	604371757	2. Sugerencia	AGENDAMIENTO DE CITAS NO SEA MUY PROLONGADO
BERRONES GUEVARA ADRIANA	650027683	4. Recomendación	ATENCION MEDICA NO DEBE SER MUY PROLONGADA
BAYDAL GRICELDA	907367593	4. Recomendación	ATENCION BUENA Y QUE SE MANTENGA ASI
POZO ANDRADE MALCOVIA	601524481	4. Recomendación	ATENCION RECIBIDA BUENA Y QUE SE MANTENGA ASI LAS BUENAS PRACTICAS
MACIAS ALEXANDRA	604377549	2. Sugerencia	CITAS MEDICAS QUE NO SEAN TAN PROLONGADAS
LLANGARI SACA JUANA	600787527	1. Pregunta	¿PORQUE SE CAMBIO LA FORMA DE AGENDAR CITAS MEDICAS?
BONIFAZ ARAUJO JORGE	104073739	4. Recomendación	TENER EL MISMO TRATO A TODOS LOS PACIENTES POR IGUALDAD
MERCHAN IZQUIERDO JORGE	10425721	4. Recomendación	MEJORAR ATENCION A LOS PACIENTES
SATAN VILLA CARMEN	602205213	4. Recomendación	QUE SE MANTENGA LA BUENA ATENCION QUE BRINDAN ATENCION SOLO A CRONICOS
CORDERO CARDENAS SANTIAGO	10418239	4. Recomendación	QUE LAS CITAS MEDICAS NO SEAN TAN EXTENSAS
MOROCHO CHAFLA JOSE	104475200	4. Recomendación	GENERACION DE CITAS CALLCENTER PARA COGER TURNO UN DIA ANTES
CHIQUI PAGUAY SANDRA	104028295	2. Sugerencia	SE INCREMENTE MAS ATENCION DE AGENDAMIENTOS
MUÑOZ CARDENAS ZOILA	101295624	4. Recomendación	INFORMACION EFICIENTE PARA LOS USUARIOS
MONTERO ASTUDILLO MILTON	101492452	4. Recomendación	MEJOR ATENCION AL PACIENTE CUANDO ENCESITA INFORMACION
MERCHAN ERAS VICENTE	101461937	2. Sugerencia	SE REQUIERE TURNOS DE EMERGENCIA EN ODONTOLOGIA
JIMENEZ YANEZ VICENTE	101360063	4. Recomendación	PACIENCIA PARA ADULTOS MAYORES
TENEZACA MOGROVEJO ZAIDA	104278080	4. Recomendación	ATENCION A LOS PACIENTES QUE REQUIEREN EMERGENCIA LO MAS PRONTO
FIALLOS MERCEDES ELIANA	603019258	1. Pregunta	¿PORQUE NO HAY TURNOS EN CALL CENTER?
PINTO BELTRAN JORGE	600948160	2. Sugerencia	QUE SE MEJORE INFRAESTRUCTURA DE FISIATRIA
OCHOA ULLOA ELIANA	6016812856	4. Recomendación	MEJORE EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO
VINUEZA ORTIZ JORGE	601272735	1. Pregunta	¿Por qué NO HAY CITAS MEDICAS?
MIRANDA PATRICO DEL ROCIO	601359524	2. Sugerencia	QUE SE MEJORE INFRAESTRUCTURA
PAREDES ESCOBAR LEONIDAS	600742993	2. Sugerencia	MEJORA INFRAESTRUCTURA
PAZMIÑO NUÑEZ MANUEL	101412575	2. Sugerencia	SE INCREMENTE LUGARES DE AGENDAMIENTO
PADILLA MIRANDA LOURDES	604689778	4. Recomendación	SE INCREMENTE CITAS PARA LOS ESPECIALISTAS
TIERRA GUSQUI MONICA	604110916	2. Sugerencia	ACCESIBILIDAD PARA PACIENTES CON DISCAPACIDAD
ESTRADA LEMA MARIA LORENA	602983520	4. Recomendación	FELICITACION POR EL TRATO OTORGADO POR EL MEDICO