



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE COTOPAXI.**  
**PATRICIA ALEJANDRA SEGOVIA BUSTILLOS**  
**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**  
**RUC: 1760004650001**



## **Introducción**

La Dirección Provincial del IESS en Cotopaxi, en cumplimiento con la normativa del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en su artículo 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que dispone "La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la ley"; las autoridades del IESS disponen la redacción del Informe de Rendición de Cuentas de la Dirección Provincial del IESS Cotopaxi correspondiente al año 2017, en cumplimiento con este derecho ciudadano.

La Rendición de Cuentas es un proceso participativo, periódico y oportuno, mediante el cual quienes toman decisiones sobre la gestión de lo público, cumplen su deber y responsabilidad de responder sobre el manejo de lo público encomendado a ellos y los resultados logrados.

Es un espacio donde los ciudadanos ejercen su derecho de conocer y evaluar si se cumplen o no con los planes, obras o servicios priorizados y demandados por la ciudadanía y si los recursos están siendo administrados con transparencia y con eficiencia.

Al amparo de lo antes expuesto, la Dirección Provincial del IESS en Cotopaxi, presenta el Informe de Gestión correspondiente al año 2017.

## **Resumen Ejecutivo**

El IESS tiene la misión de "Proteger a la población asegurada por el IESS, contra las contingencias que determina la normativa vigente, garantizando el derecho al Buen Vivir".

Esta Dirección Provincial en apego a la normativa que nos rige, cada proceso ejecutado durante el año 2017, se ha tramitado con el mayor compromiso, reflejado en la eficiencia y eficacia en la entrega oportuna de los servicios y prestaciones, aplicando lo determinado en las políticas gubernamentales; basándose en la interrelación entre afiliados, pensionistas, público en general y personal calificado de las diferentes Unidades Administrativas.

En base a la información estadística a continuación se presentan las cifras más importantes:

- El número de beneficiarios del IESS en esta jurisdicción es de 169.092 usuarios de un total de 409.205 habitantes de la provincia de Cotopaxi a diciembre del año 2017.
- La Dirección Provincial del IESS en Cotopaxi, obtuvo un índice de gestión de 93.46 puntos de 49 indicadores de su Plan Anual Comprometido, registrados en el sistema IESSPR.
- Los afiliados activos en el Seguro General Obligatorio durante el año 2017 cubrimos un total de 60.977, en el Seguro Social Campesino la cobertura llegó a 34.138 personas, con tendencia creciente para el próximo año.
- Durante el año 2017 se registraron en el sistema 611 pensionistas del Seguro General Obligatorio.
- En Cotopaxi contamos con un total de 39 dispensarios médicos que se encuentran atendidos con los puestos de trabajo abastecidos con profesionales comprometidos con el sector campesino.
- La ejecución presupuestaria durante el 2017 fue del 80.37 % en relación al Presupuesto planificado, de la Dirección Provincial.
- La Dirección Provincial del IESS Cotopaxi fue notificada con 8 recomendaciones de organismos de control, mismos que se han cumplido en su totalidad en el año 2017.

## 1. Cobertura Institucional

A diciembre del año 2017 el número de afiliados activos al Seguro General en la Provincia de Cotopaxi fue de 60.977 afiliados activos. El número de beneficiarios del SSC es de 34.138, en 39 dispensarios del Seguro Social Campesino. El total de pensionistas en la Provincia de Cotopaxi a diciembre del año 2017 fue de 647. Consecuentemente el número de beneficiarios del IESS en esta jurisdicción en el año 2017 fue de 169.092 usuarios de un total de 409.205 habitantes de la Provincia de Cotopaxi. En las dependencias de la Dirección Provincial de IESS Cotopaxi, se han atendido a 73.336 usuarios, de los cuales 35.201 fueron hombres y 38.135 mujeres; 54.269 mestizos, 14.667 indígenas, 11.467 blancos, 2.200 montubios y 733 afro ecuatorianos.

## 2. Logros alcanzados

Con el fin de descongestionar las ventanillas de atención al ciudadano, se implementaron 2 ventanillas específicas, Gestión Documental e Información, reduciendo el número de trámites que requieren atención inmediata y proporcionado apoyo personalizado al usuario en el direccionamiento específico del trámite.



- Inauguración de repotenciación del Dispensario de Canjaló y Sivicusí.



- Inauguración de repotenciación del Dispensario de Palo Quemado.



De los 39 dispensarios que dispone el Seguro Social Campesino en la Provincia de Cotopaxi en sus siete cantones, se han realizado 31 mantenimientos, 9 de los cuales fueron procesos de repotenciación integral.

### **3. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

- **Políticas públicas interculturales**

Contratación de servidores en la Dirección Provincial a personas de diferentes etnias. Programas de adultos mayores de personas que se acogieron a la jubilación mediante el Seguro Social Campesino.

- **Políticas públicas generacionales**

Programas de adultos mayores de personas que se acogieron a la jubilación mediante el Seguro Social Campesino. Integración de los beneficiarios del programa del Adulto Mayor de los Jubilados del Seguro Social Campesino.

- **Políticas públicas de discapacidades**

Se da preferencia en la atención a las personas de la tercera edad, personas con capacidades especiales y embarazadas. Se realizan notificaciones IN SITU en domicilios a personas con capacidades especiales que se acogieron a la Jubilación por Discapacidad, para facilitar la entrega de la prestación.

- **Políticas públicas de género**

Recepción de trámites de Seguro de muerte: montepío y fondo mortuario para cónyuges de género masculino, para viabilizar e impulsar la entrega de la prestación.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

Investigaciones sociales a través de visitas domiciliarias, de manera personalizada a beneficiarias del Seguro de muerte por ser personas de avanzada edad o capacidades especiales.

### **4. Objetivos Institucionales**

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
- Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar los ingresos financieros del IESS
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

De USD 783.855,00 asignados a gasto corriente de la Administradora para el año 2017 se ejecutó USD 642.360,15, lo que corresponde al 81.94% de ejecución presupuestaria. De USD 51.850,00 del presupuesto codificado para gasto de capital de la Administradora del año 2017 se ejecutó USD 29.308,50 equivalente al 56.52 % de ejecución. Del presupuesto codificado del año 2017, correspondiente al Seguro Social Campesino de Cotopaxi, se ejecutó USD 412.139,15 para el mantenimiento de 31 dispensarios.

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el año 2017 se ejecutaron 39 procesos de contratación de Ínfima Cuantía por un valor de USD 8.743,29, un proceso de Régimen Especial por un valor de USD 3.752,00 y 53 procesos de contratación por Catálogo Electrónico correspondientes a USD 3.771,19, todos los cuales se han finalizado en su totalidad.

## 7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

La Dirección Provincial del IESS Cotopaxi fue notificada durante el año 2017, recomendaciones de organismos de control, mismos que se han cumplido en su totalidad:

- Auditoria Interna del IESS

Recomendaciones y/o dictámenes	Informe cumplimiento
Examen especial a la recuperación de la mora patronal en la Dirección Provincial de Cotopaxi, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2010 y el 31 de diciembre de 2013", expediente A-2014-17	IESS-DPX-2017-0409-M
A los juicios coactivos en la Dirección Provincial de Pichincha, sobre los que se han presentado denuncias ante las autoridades administrativas, por el período comprendido entre el 1 de julio de 2010 y el 30 de junio de 2014" Expediente A-2014-21	IESS-DPX-2017-1112-M
A las Construcciones y Remodelaciones de los Cinco Centros de Atención Ambulatoria del IESS, ubicados en Quito (Central, Chimbacalle, Cotocollao, Batán y Sur Occidental" - Expediente A-2016-03	IESS-DPX-2017-0600-M
A los procesos precontractual, contractual, ejecución liquidación del contrato n°. 044-sbsg-2012 suscrito el 1 de septiembre de 2012; su registro, uso y destino, en la dirección nacional de comunicación social, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2012 y el 30 de abril de 2016"; expediente n° A-2017-11	IESS-DPX-2017-1057-M
A los procesos, precontractual, contractual, ejecución, liquidación y operación del software sistema financiero del IESS (Infor LN), por el período comprendido entre el 01 de enero de 2011 y el 31 de julio de 2015" - expediente n° A-2017-15	IESS-DPX-2017-1297-M

- Contraloría General del Estado

Recomendaciones y/o dictámenes	Informe cumplimiento
Examen especial al proceso precontractual, contractual, ejecución, liquidación y pago de los contratos de seguros de los bienes muebles, edificios, maquinaria, vehículos, equipos en el instituto ecuatoriano de seguridad social, por el período comprendido del 1 de enero de 2013 y el 31 de agosto de 2016	IESS-DPX-2017-1646-M
A los procesos precontractual, contractual, ejecución, distribución y consumo de insumos y dispositivos médicos, realizados por la comisión técnica central y secretaría técnica de contratación del IESS: instituto ecuatoriano de seguridad social, por el período comprendido entre el 01/01/2013 al 31/07/2015	IESS-DPX-2017-0404-M
Examen especial a los procesos de legalización, registro, uso y custodia de los bienes inmuebles, en la Dirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento”, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de abril de 2016	IESS-DPX-2017-1264-M

