





Plan Anual Terminado 2017

2.13. Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1
Resultados (Acumulado) 2017											
0	0	0	0	0.0416	0.0494	0.6996	0.7025	0.8118	0.9229	0.9229	0.9489
Avance 2017											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	9.90 %	9.15 %	106.00 %	90.06 %	92.25 %	99.24 %	94.17 %	94.89 %

2.14. Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1
Resultados (Acumulado) 2017											
0.1197	0.1202	0.1202	0.1202	0.1409	0.1488	0.4047	0.4329	0.5092	0.5227	0.5233	0.5456
Avance 2017											
598.50 %	120.20 %	60.10 %	40.07 %	33.55 %	27.56 %	61.32 %	55.50 %	57.86 %	56.20 %	53.40 %	54.56 %

2.15. Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles				Discreto
Metas (Por Período) 2017				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017				
1	1	1	1	
Avance 2017				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0.4	0.47	0.54	0.61	0.68	0.75	0.82
Resultados (Acumulado) 2017											
0	0	0	0	0	0.3169	0.3669	0.4173	0.4645	0.5163	0.57	0.6554
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	79.22 %	78.06 %	77.28 %	76.15 %	75.93 %	76.00 %	79.93 %

Estrategia											
2.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo**

Indicador	Comportamiento					
4.21. Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS						
Metas (Por Período) 2017						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017						
1	1	3	1	2	3	
Avance 2017						
100.00 %	100.00 %	300.00 %	100.00 %	200.00 %	300.00 %	

4.22. Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	
Resultados (Por Periodo) 2017												
0	40	32	48	52	44	56	30	52	38	36	28	
Avance 2017												
0.00 %	78.43 %	62.75 %	94.12 %	101.96 %	86.27 %	109.80 %	58.82 %	101.96 %	74.51 %	70.59 %	54.90 %	

4.23. Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
14,600	14,710	14,819	14,930	15,042	15,156	15,271	15,386	15,503	15,620	15,737	15,856	
Resultados (Por Periodo) 2017												
15,669	15,754	15,876	15,933	16,227	16,344	16,410	16,482	16,481	16,557	16,601	16,666	
Avance 2017												
107.32 %	107.10 %	107.13 %	106.72 %	107.88 %	107.84 %	107.46 %	107.12 %	106.31 %	106.00 %	105.49 %	105.11 %	

4.24. Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
1		1		1		1		1		1		
Resultados (Por Periodo) 2017												
2		1		3		2		3		2		
Avance 2017												
200.00 %		100.00 %		300.00 %		200.00 %		300.00 %		200.00 %		

4.25. Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo											Discreto	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Periodo) 2017												
0.2222	1	1	0.4286	0.25	0.5	1	1	1	1	0.32	0.6111	
Avance 2017												
22.22 %	100.00 %	100.00 %	42.86 %	25.00 %	50.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	32.00 %	61.11 %	

4.26. Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	3	5	6	9	12	14	17	19	21	24	24	
Resultados (Acumulado) 2017												
0	3	5	8	8	8	28	38	38	38	38	38	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	133.33 %	88.89 %	66.67 %	200.00 %	223.53 %	200.00 %	180.95 %	158.33 %	158.33 %	

4.27. Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	24	40	48	72	96	112	136	152	168	192	192	
Resultados (Acumulado) 2017												
0	65	125	152	152	152	181	194	194	194	194	194	
Avance 2017												
100.00 %	270.83 %	312.50 %	316.67 %	211.11 %	158.33 %	161.61 %	142.85 %	127.63 %	115.48 %	101.04 %	101.04 %	

<b>Estrategia</b>											
4.1. Fortalecer la aplicación universal del Sistema Nacional de Gestión de la Prevención											
4.2. Mejorar los procesos del sistema de pensiones											
<b>Riesgos</b>										<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>											

### Objetivo 5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores

<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento Discreto</b>	
5.1. Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores												
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2017												
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	1	1	1	0.85	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	100.00 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	

<b>Estrategia</b>											
5.1. Consolidar las quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores para su atención de manera desconcentrada											
<b>Riesgos</b>										<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>											

### Objetivo 6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS

<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento Discreto</b>	
6.1. Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido												
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017												
					1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017												
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

<b>Indicador</b>											<b>Discreto</b>	
6.2. Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido												
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.9	0.95	0.95	0.95	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017												
					0.9	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017												
					100.00 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

<b>Indicador</b>											<b>Discreto</b>	
6.3. Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo												
Metas (Por Período) 2017												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
				0.79		0.81		0.83		0.85		
Resultados (Por Período) 2017												
				0		0.1053		0.1702		0.0571		
Avance 2017												
				0.00 %		13.00 %		20.51 %		6.72 %		

## Estrategia

6.1. Implementar los procesos de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS

Riesgos	Calificación											
No hay información capturada												
<b>Objetivo 7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial</b>												<b>Comportamiento</b>
<b>Indicador</b>												<b>Continuo</b>
<b>7.3. Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio</b>												
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
11,869.01	24,100.25	43,700.62	59,032.67	76,477.33	1,550,381.54	1,801,593.8	2,052,806.07	2,304,018.34	2,555,230.61	2,806,442.88	3,057,655.14	
Resultados (Acumulado) 2017												
194,374.16	522,089.76	741,361.36	1,063,086.74	1,254,321.38	1,448,059.53	1,722,983.57	2,002,476.77	2,338,377.96	2,608,511.36	2,922,428.31	3,201,887.88	
Avance 2017												
1,637.66 %	2,166.33 %	1,696.46 %	1,800.84 %	1,640.12 %	93.40 %	95.64 %	97.55 %	101.49 %	102.09 %	104.13 %	104.72 %	
○	○	○	○	○	▽	▽	▽	○	○	○	○	
<b>7.4. Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	755	1,510	2,265	3,019	3,773	4,527	5,281	6,035	6,789	7,543	8,297	
Resultados (Acumulado) 2017												
	1,443	2,184	2,339	2,539	2,797	3,056	3,386	3,990	4,393	4,698	4,873	
Avance 2017												
	191.13 %	144.64 %	103.27 %	84.10 %	74.13 %	67.51 %	64.12 %	66.11 %	64.71 %	62.28 %	58.73 %	
	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
<b>7.5. Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.75	0.75	0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Periodo) 2017												
0.4226	0.417	0.5401	0.6226	0.6304	0.6692	0.6524	0.7141	0.7474	0.7531	0.7814	0.7716	
Avance 2017												
56.35 %	55.60 %	72.01 %	83.01 %	78.80 %	83.65 %	81.55 %	89.26 %	87.93 %	88.60 %	91.93 %	90.78 %	
○	○	○	○	○	○	○	▽	▽	▽	▽	▽	
<b>7.7. Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
16,707,278.63	35,265,607.98	53,295,152.9	70,686,540.25	87,937,770.47	117,003,035.39	136,503,541.29	156,004,047.19	175,504,553.1	195,005,058.98	214,505,564.89	234,006,070.78	
Resultados (Acumulado) 2017												
16,115,394.36	36,509,820.66	57,676,908.01	79,525,039.74	98,255,668.68	116,997,035.39	136,161,440.08	156,412,474.43	174,795,912.18	194,091,651.64	213,428,042.5	232,922,357.34	
Avance 2017												
108.43 %	103.53 %	108.22 %	112.49 %	111.73 %	99.99 %	99.75 %	99.62 %	99.60 %	99.53 %	99.50 %	99.54 %	
○	○	○	○	○	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	
<b>7.8. Número de afiliados cotizantes</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
79,752	80,888	81,152	81,096	82,488	82,923	82,132	82,950	83,627	85,119	85,023	83,141	
Resultados (Por Periodo) 2017												
83,159	95,349	91,660	93,105	94,964	94,993	96,059	94,164	98,041	97,052	97,802	98,186	
Avance 2017												
104.27 %	117.88 %	112.95 %	114.81 %	115.12 %	114.56 %	116.96 %	113.52 %	117.24 %	114.02 %	115.03 %	118.07 %	

Estrategia											
7.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)											
7.2. Implementar nuevos canales de recaudación nacionales y en el exterior											
Riesgos										Calificación	
<i>No hay información capturada</i>											
<b>Objetivo 8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial</b>											
Indicador										Comportamiento	
8.1. Número de afiliados activos										Discreto	
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
208,572	209,206	209,841	210,476	211,111	211,746	212,381	213,016	213,651	214,285	214,921	215,556
Resultados (Por Período) 2017											
210,274	210,514	213,647	213,398	215,565	216,154	216,136	216,873	217,213	218,765	218,535	218,051
Avance 2017											
100.82 %	100.63 %	101.81 %	101.39 %	102.11 %	102.08 %	101.77 %	101.81 %	101.67 %	102.09 %	101.68 %	101.16 %
8.6. Número de afiliados activos del sector público										Discreto	
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
22,421	22,453	22,485	22,517	22,549	22,581	22,614	22,646	22,678	22,710	22,742	22,774
Resultados (Por Período) 2017											
22,027	22,334	22,608	22,770	23,275	23,367	23,323	23,583	23,661	23,830	23,904	23,923
Avance 2017											
98.24 %	99.47 %	100.55 %	101.12 %	103.22 %	103.48 %	103.14 %	104.14 %	104.33 %	104.93 %	105.11 %	105.05 %
8.7. Número de afiliados activos del sector privado										Discreto	
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
74,804	75,065	75,326	75,587	75,848	76,109	76,370	76,631	76,892	77,153	77,415	77,676
Resultados (Por Período) 2017											
74,446	74,226	75,267	74,909	75,506	75,669	75,694	75,746	75,851	76,289	75,984	75,712
Avance 2017											
99.52 %	98.88 %	99.92 %	99.10 %	99.55 %	99.42 %	99.11 %	98.85 %	98.65 %	98.88 %	98.15 %	97.47 %
8.10. Número de empleadores asesorados										Discreto	
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273
Resultados (Por Período) 2017											
230	255	260	270	275	275	275	273	286	301	329	321
Avance 2017											
84.25 %	93.41 %	95.24 %	98.90 %	100.73 %	100.73 %	100.73 %	100.00 %	104.76 %	110.26 %	120.51 %	117.58 %
8.12. Número de empleadores inspeccionados										Discreto	
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Resultados (Por Período) 2017											
71	61	65	80	90	90	90	92	200	117	163	160
Avance 2017											
56.80 %	48.80 %	52.00 %	64.00 %	72.00 %	72.00 %	72.00 %	73.60 %	160.00 %	93.60 %	130.40 %	128.00 %

Estrategia													
8.1. Crear una cultura de Seguridad Social													
8.2. Difundir los servicios y prestaciones que los afiliados y beneficiarios tienen por ley derecho													
Riesgos											Calificación		
No hay información capturada													
<b>Objetivo 9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS</b>													
Indicador											Comportamiento		
9.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial											Discreto		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2017													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
9.8. Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular											Discreto		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2017													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
9.11. Porcentaje de ejecución del PAC- provincial											Continuo		
Metas (Acumulado) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1		
Resultados (Acumulado) 2017													
0	0.0111	0.0201	0.0537	0.0742	0.0867	0.1523	0.1817	0.192	0.1961	0.217	0.3406		
Avance 2017													
0.00 %	11.10 %	10.05 %	17.90 %	17.67 %	16.06 %	23.08 %	23.29 %	21.82 %	21.09 %	22.14 %	34.06 %		
9.12. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia											Discreto		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Resultados (Por Período) 2017													
						0.8	1	0.8	0.8	0.8	0.8		
Avance 2017													
						100.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
9.13. Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente											Discreto		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Resultados (Por Período) 2017													
						1	1	1	0.8	0.8	1		
Avance 2017													
						125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %		

Plan Anual Terminado 2017

<b>9.14. Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>9.15. Porcentaje de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo atendidos oportunamente</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>9.16. Porcentaje de requerimientos de suministros de oficina y limpieza atendidos oportunamente</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>9.18. Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>9.19. Porcentaje de procesos ingresados al Sistema Oficial de Contratación Pública del SERCOP en el plazo establecido</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>9.20. Porcentaje de certificaciones PAC</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
						1	1	1	1	1	1



Resultados (Por Período) 2017											
0.9333	0.9333	0.9333	0.8667	1	0.8036	0.7931	0.931	0.8793	0.9655	0.8393	1
Avance 2017											
93.33 %	93.33 %	93.33 %	86.67 %	100.00 %	80.36 %	79.31 %	93.10 %	87.93 %	96.55 %	83.93 %	100.00 %
▽	▽	▽	▽	●	⊗	⊗	▽	▽	▽	⊗	●

**Estrategia**

- 10.1. Generación de una bitácora de asesoramiento y apoyo técnico en temas de planificación
- 10.2. Coordinar, gestionar y controlar los procesos de planificación institucional, proyectos y evaluación de los mismos, dentro de su jurisdicción sobre la base de las políticas, lineamientos y demás normativa emitida a nivel central a fin de contribuir a los objetivos institucionales

**Riesgos**

No hay información capturada

**Calificación**

**Objetivo 11. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción**

Indicador	Comportamiento
11.2. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	Discreto

Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.9392	0.9424	0.9268	0.9597	0.9237	0.9247	0.9204	0.9401	0.9601	0.9642	0.9665	0.9721
Avance 2017											
93.92 %	94.24 %	92.68 %	95.97 %	92.37 %	92.47 %	92.04 %	94.01 %	96.01 %	96.42 %	96.65 %	97.21 %
▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽

Indicador	Comportamiento
11.3. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	Discreto

Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.8856	0.8862	0.8862	0.88	0.9504	0.991	0.991	0.9912	0.9896	0.9907	0.9907	0.9935
Avance 2017											
88.56 %	88.62 %	88.62 %	88.00 %	95.04 %	99.10 %	99.10 %	99.12 %	98.96 %	99.07 %	99.07 %	99.35 %
▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽

Indicador	Comportamiento
11.9. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	Discreto

Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.8883	0.9009	0.9114	0.9108	0.8874	0.9019	0.9003	0.8755	0.8816	0.8658	0.8468	0.8823
Avance 2017											
88.83 %	90.09 %	91.14 %	91.08 %	88.74 %	90.19 %	90.03 %	87.55 %	88.16 %	86.58 %	84.68 %	88.23 %
▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	⊗	▽

Indicador	Comportamiento
11.12. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	Discreto

Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2017											
0.9324	0.96	0.974	0.931	0.9256	0.9672	0.7833	0.7603	0.7686	0.7769	0.7787	0.7951
Avance 2017											
103.60 %	106.67 %	108.22 %	103.44 %	102.84 %	107.47 %	87.03 %	84.48 %	85.40 %	86.32 %	86.52 %	88.34 %
●	●	●	●	●	●	▽	⊗	▽	▽	▽	▽

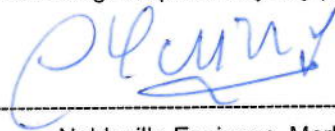
11.15. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2017												
0.75	0.8889	0.8889	1	1	0.2903	0.5714	0.9286	0.8299	0.8571	0.9	1	
Avance 2017												
88.24 %	104.58 %	104.58 %	117.65 %	117.65 %	34.15 %	67.22 %	109.25 %	97.64 %	100.84 %	105.88 %	117.65 %	
▽	●	●	●	●	●	●	●	▽	●	●	●	
<b>Estrategia</b>												
11.1. Implementación de las políticas, normas, reglamentos y directrices; así como la articulación de la red pública y complementaria de salud en su jurisdicción												
11.2. coordinación e implementación del sistema de referencia y contra referencia, derivaciones y transferencia de los establecimientos de salud; así como la compra de servicios de salud a los establecimientos de salud del IESS y demás prestadores de su jurisdicción												
11.3. fortalecimiento de la programación de gastos prestacionales de su jurisdicción												
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>												

**Objetivo 12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS**

Indicador												Comportamiento
12.1. Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
					1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
					●	●	●	●	●	●	●	
12.2. Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
					1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
					●	●	●	●	●	●	●	
<b>Estrategia</b>												
12.1. Ejecutar los procesos de comunicación en los tiempos establecidos.												
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Noblecilla Espinoza, Marlon  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro > Unidad Provincial Administrativa Financiero**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Periodo) 2017												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>1.8. Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Periodo) 2017												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>1.11. Porcentaje de ejecución del PAC- provincial</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1	
Resultados (Acumulado) 2017												
0	0.0111	0.0201	0.0537	0.0742	0.0867	0.1523	0.1817	0.192	0.1961	0.217	0.3406	
Avance 2017												
0.00 %	11.10 %	10.05 %	17.90 %	17.67 %	16.06 %	23.08 %	23.29 %	21.82 %	21.09 %	22.14 %	34.06 %	
<b>1.12. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Periodo) 2017												
					0.8	1	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Avance 2017												
					100.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>1.13. Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Periodo) 2017												
					1	1	1	1	0.8	0.8	1	
Avance 2017												
					125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	125.00 %	



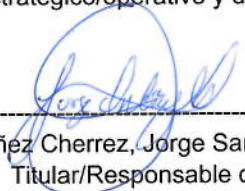
Plan Anual Terminado 2017

Resultados (Por Período) 2017											
Avance 2017											
100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 %											
● ● ● ● ● ●											
<b>1.21. Porcentaje de certificaciones de Catálogo Electrónico entregadas en los tiempos establecidos</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Resultados (Por Período) 2017											
Avance 2017											
100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 %											
● ● ● ● ● ●											
<b>1.22. Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Resultados (Acumulado) 2017											
Avance 2017											
166.67 % 125.00 % 122.22 % 102.82 % 92.10 % 77.08 %											
● ● ● ● ▽ ●											
<b>1.23. Número de cajas con documentos pasivos organizadas según el instructivo de Gestión Documental y Archivo</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Resultados (Acumulado) 2017											
Avance 2017											
0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 0.00 % 15.56 % 16.50 % 21.82 % 103.33 %											
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●											
<b>Estrategia</b>											
1.1. Levantar e implementar a nivel nacional procesos y procedimientos											
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>
No hay información capturada											

<b>Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial</b>											
<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>
<b>2.3. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Resultados (Acumulado) 2017											
Avance 2017											
100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 79.22 % 78.06 % 77.28 % 76.15 % 75.93 % 76.00 % 79.93 %											
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●											
<b>Estrategia</b>											
2.1. Programar, ejecutar el presupuesto de la Administradora Dirección General en la provincia de conformidad a la norma vigente											
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>
No hay información capturada											

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



-----  
Ordoñez Cherez, Jorge Sandino Vladimir  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro > Unidad Provincial de Afiliación**

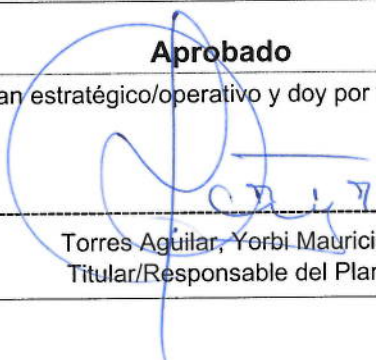
**Objetivo 1. Incrementar la cobertura en Seguridad Social a nivel provincial**

Indicador											Comportamiento		
<b>1.2. Número de afiliados activos con relación de dependencia</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
97,225	97,518	97,811	98,105	98,398	98,691	98,984	99,277	99,570	99,863	100,156	100,450		
Resultados (Por Período) 2017													
96,453	96,540	97,875	97,679	98,781	99,036	99,017	99,329	99,152	100,119	99,888	99,635		
Avance 2017													
99,21 %	99,00 %	100,07 %	99,57 %	100,39 %	100,35 %	100,03 %	100,05 %	99,58 %	100,26 %	99,73 %	99,19 %		
▽	▽	●	▽	●	●	●	●	▽	●	▽	▽		
<b>1.3. Número de afiliados activos sin relación de dependencia</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
13,668	13,708	13,749	13,789	13,830	13,871	13,911	13,952	13,993	14,033	14,074	14,114		
Resultados (Por Período) 2017													
16,986	17,039	17,517	17,637	17,584	17,663	17,685	17,803	18,032	18,083	18,230	18,275		
Avance 2017													
124,28 %	124,30 %	127,41 %	127,91 %	127,14 %	127,34 %	127,13 %	127,60 %	128,86 %	128,86 %	129,53 %	129,48 %		
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
<b>1.5. Número de afiliados del trabajo no remunerado del hogar</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
56	64	72	80	88	96	104	112	120	128	136	144		
Resultados (Por Período) 2017													
61	59	55	53	54	54	52	47	31	26	37	25		
Avance 2017													
108,93 %	92,19 %	76,39 %	66,25 %	61,36 %	56,25 %	50,00 %	41,96 %	25,83 %	20,31 %	27,21 %	17,36 %		
●	▽	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
<b>1.6. Número de afiliados activos del sector público</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
22,421	22,453	22,485	22,517	22,549	22,581	22,614	22,646	22,678	22,710	22,742	22,774		
Resultados (Por Período) 2017													
22,027	22,334	22,608	22,770	23,275	23,367	23,323	23,583	23,661	23,830	23,904	23,923		
Avance 2017													
98,24 %	99,47 %	100,55 %	101,12 %	103,22 %	103,48 %	103,14 %	104,14 %	104,33 %	104,93 %	105,11 %	105,05 %		
▽	▽	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
<b>1.7. Número de afiliados activos del sector privado</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
74,804	75,085	75,326	75,587	75,848	76,109	76,370	76,631	76,892	77,153	77,415	77,676		
Resultados (Por Período) 2017													
74,446	74,226	75,267	74,909	75,506	75,669	75,694	75,746	75,851	76,289	75,984	75,712		
Avance 2017													
99,52 %	98,88 %	99,92 %	99,10 %	99,55 %	99,42 %	99,11 %	98,85 %	98,65 %	98,88 %	98,15 %	97,47 %		
▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽		

1.10. Número de empleadores asesorados											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	
Resultados (Por Período) 2017												
230	255	260	270	275	275	275	273	286	301	329	321	
Avance 2017												
84.25 %	93.41 %	95.24 %	98.90 %	100.73 %	100.73 %	100.73 %	100.00 %	104.76 %	110.26 %	120.51 %	117.58 %	
1.12. Número de empleadores inspeccionados											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	
Resultados (Por Período) 2017												
71	61	65	80	90	90	90	92	200	117	163	160	
Avance 2017												
56.80 %	48.80 %	52.00 %	64.00 %	72.00 %	72.00 %	72.00 %	73.60 %	160.00 %	93.60 %	130.40 %	128.00 %	
<b>Estrategia</b>												
1.1. Crear una cultura de Seguridad Social												
1.2. Difundir los servicios y prestaciones que los afiliados y beneficiarios tienen por ley derecho												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

  
 \_\_\_\_\_  
 Torres Aguilar, Yorbi Mauricio  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro > Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Objetivo 1. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.1. Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
					1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
					○	○	○	○	○	○	○	
<b>1.2. Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados gestionados en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.9	0.95	0.95	0.95	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
					0.9	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
					100.00 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
					○	○	○	○	○	○	○	
<b>1.3. Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
				0.79		0.81		0.83		0.85		
Resultados (Por Período) 2017												
				0		0.1053		0.1702		0.0571		
Avance 2017												
				0.00 %		13.00 %		20.51 %		6.72 %		
					⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	
<b>Estrategia</b>												
1.1. Implementar los procesos de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Morocho Caiminagua, Angel Leonardo  
Titular/Responsable del Plan


**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro > Unidad Provincial de Comunicación Social**

**Objetivo 1. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS**

Indicador												Comportamiento	
<b>1.1. Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
					1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
					1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2017													
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
					●	●	●	●	●	●	●		
<b>1.2. Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
					1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
					1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2017													
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
					●	●	●	●	●	●	●		
<b>Estrategia</b>													
1.1. Ejecutar los procesos de comunicación en los tiempos establecidos.													
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>													

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

  
 -----  
 Gómez Merino, Cinthya Elizabeth  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro > Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Incrementar la recaudación a nivel provincial**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.1. Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
11,869.01	24,100.25	43,700.62	59,032.67	76,477.33	1,550,381.54	1,801,593.8	2,052,806.07	2,304,018.34	2,555,230.61	2,806,442.88	3,057,655.14	
Resultados (Acumulado) 2017												
194,374.16	522,089.76	741,361.36	1,063,086.74	1,254,321.38	1,448,059.53	1,722,983.57	2,002,476.77	2,338,377.96	2,608,511.36	2,922,428.31	3,201,987.88	
Avance 2017												
1.637.66 %	2.166.33 %	1.696.46 %	1.800.84 %	1.640.12 %	93.40 %	95.84 %	97.55 %	101.49 %	102.09 %	104.13 %	104.72 %	
<b>1.2. Monto recuperado de mora patronal en estado de glosas.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
297,997.5	633,264.68	1,164,353.27	1,555,094.1	1,899,104	2,085,582	2,272,060.24	2,458,538.36	2,646,016.49	2,831,494.61	3,017,972.73	3,204,450.85	
Resultados (Acumulado) 2017												
370,392.76	551,123.21	845,674.17	1,028,430.66	1,273,038.96	1,517,579.77	1,756,658.56	2,014,401.17	2,429,489.62	2,793,312.1	3,187,678.42	3,523,824.85	
Avance 2017												
124.29 %	87.03 %	72.63 %	66.13 %	67.03 %	72.77 %	77.32 %	81.93 %	91.85 %	98.65 %	105.62 %	109.96 %	
<b>1.3. Monto recuperado de mora patronal en estado de convenio.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,961.17	9,058.01	14,752.48	22,096.66	29,221.99	974,804.29	1,132,754.31	1,290,704.32	1,448,654.35	1,606,604.37	1,764,554.39	1,922,504.41	
Resultados (Acumulado) 2017												
94,659.26	309,906.46	431,164.68	574,628.17	751,428.48	910,469.2	1,096,349.66	1,297,215.45	1,490,017.32	1,671,903.61	1,891,513.49	2,128,319.25	
Avance 2017												
2.389.68 %	3.421.35 %	2.922.66 %	2.600.52 %	2.571.45 %	93.40 %	96.79 %	100.50 %	102.86 %	104.06 %	107.19 %	110.71 %	
<b>1.4. Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	755	1,510	2,265	3,019	3,773	4,527	5,281	6,035	6,789	7,543	8,297	
Resultados (Acumulado) 2017												
	1,443	2,184	2,339	2,539	2,797	3,056	3,386	3,990	4,393	4,698	4,873	
Avance 2017												
	191.13 %	144.64 %	103.27 %	84.10 %	74.13 %	87.51 %	64.12 %	66.11 %	64.71 %	62.28 %	58.73 %	
<b>1.5. Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.75	0.75	0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Periodo) 2017												
0.4226	0.417	0.5401	0.6226	0.6304	0.6692	0.6524	0.7141	0.7474	0.7531	0.7814	0.7716	

Avance 2017											
56.35 %	55.60 %	72.01 %	83.01 %	78.80 %	83.65 %	81.55 %	89.26 %	87.93 %	88.60 %	91.93 %	90.78 %
<b>1.7. Monto recaudado por concepto de aportes.</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12,096,215.44	25,406,831.23	37,871,522.05	50,201,494.77	62,415,629.89	86,107,818.32	100,459,121.37	114,810,424.43	129,161,727.48	143,513,030.53	157,864,333.59	172,215,636.64
Resultados (Acumulado) 2017											
13,195,673.04	26,631,123.52	42,823,283.66	59,268,417.55	72,697,052.28	86,107,818.32	99,815,724.91	113,603,823.3	127,389,162.34	141,330,242.73	155,197,656.98	169,186,365.69
Avance 2017											
109.09 %	104.82 %	113.08 %	118.06 %	116.47 %	100.00 %	99.36 %	98.95 %	98.63 %	98.48 %	98.31 %	98.24 %
<b>1.8. Monto recaudado por concepto de extensión de salud.</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
37,424.42	77,293.45	119,855.55	163,184.67	208,591.48	272,847.07	318,321.58	363,796.09	409,270.61	454,745.12	500,219.83	545,694.14
Resultados (Acumulado) 2017											
43,230.66	86,031.89	131,972.85	178,176.46	224,861.53	272,847.07	320,539.15	371,448.06	421,892.72	474,516.54	528,425.9	583,460.65
Avance 2017											
115.51 %	113.89 %	110.11 %	109.19 %	107.81 %	100.00 %	100.70 %	102.10 %	103.08 %	104.35 %	105.64 %	106.92 %
<b>1.9. Monto recaudado por fondos de reserva.</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
737,316.21	1,698,859.04	3,297,836.03	4,267,589.46	5,199,806.63	6,484,598.99	7,565,365.49	8,646,131.99	9,726,898.49	10,807,664.98	11,888,431.48	12,969,197.98
Resultados (Acumulado) 2017											
1,060,982.19	2,129,469.03	3,225,006.17	4,309,789.14	5,396,070.32	6,484,598.99	7,592,883.92	8,686,443.32	9,784,425.56	10,892,690.74	11,951,495.08	13,028,920.34
Avance 2017											
143.90 %	125.35 %	97.79 %	100.99 %	103.77 %	100.00 %	100.36 %	100.47 %	100.59 %	100.79 %	100.53 %	100.46 %
<b>1.10. Monto recaudado por otros tipos de obligación.</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,836,322.56	8,082,624.26	12,005,939.27	16,064,271.35	20,113,742.47	24,137,771.01	28,160,732.85	32,183,694.68	36,206,656.52	40,229,618.35	44,252,580.19	48,275,542.02
Resultados (Acumulado) 2017											
3,815,508.45	7,661,196.22	11,496,645.33	15,768,656.59	19,937,664.55	24,131,771.01	28,432,292.1	32,750,759.75	37,200,431.56	41,394,201.63	45,750,464.54	50,123,610.66
Avance 2017											
99.46 %	94.79 %	95.76 %	98.16 %	99.12 %	99.98 %	100.96 %	101.76 %	102.74 %	102.89 %	103.38 %	103.83 %
<b>1.11. Número de afiliados cotizantes</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
79,752	80,888	81,152	81,096	82,488	82,923	82,132	82,950	83,627	85,119	85,023	83,141
Resultados (Por Período) 2017											
83,159	95,349	91,660	93,105	94,964	94,993	96,059	94,164	98,041	97,052	97,802	98,166
Avance 2017											
104.27 %	117.88 %	112.95 %	114.81 %	115.12 %	114.56 %	116.96 %	113.52 %	117.24 %	114.02 %	115.03 %	118.07 %

**Estrategia**

1.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico operativo y doy por terminada la operación de mi plan



-----  
Véléz Ayala, Byron Armando  
Titular/Responsable del Plan

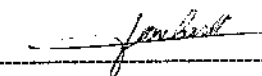
**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro > Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS**

Indicador											Comportamiento		
<b>1.7. Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
									1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
									1	1	1		
Avance 2017													
									100.00 %	100.00 %	100.00 %		
									●	●	●		
<b>1.8. Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
									1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
									1	1	1		
Avance 2017													
									100.00 %	100.00 %	100.00 %		
									●	●	●		
<b>1.9. Porcentaje de actualización del IESS PR</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
0.9333	0.9333	0.9333	0.8667	1	0.8036	0.7931	0.931	0.8793	0.9655	0.8393	1		
Avance 2017													
93.33 %	93.33 %	93.33 %	86.67 %	100.00 %	80.36 %	79.31 %	93.10 %	87.93 %	96.55 %	83.93 %	100.00 %		
▽	▽	▽	▽	●	●	●	▽	▽	▽	●	●		
<b>Estrategia</b>													
1.1. Dar seguimiento a los planes operativos a en el territorio													
1.2. Brindar soporte metodológico para la ejecución de la planificación													
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>		
No hay información capturada													

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Carchi Gonzaga, Jean Paolo  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial El Oro > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional y administración de los recursos provinciales del Seguro General de Riesgos del Trabajo, Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.26. Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
1		1		1		1		1		1		
Resultados (Por Periodo) 2017												
1		1		3		1		2		3		
Avance 2017												
100.00 %		100.00 %		300.00 %		100.00 %		200.00 %		300.00 %		
<b>1.27. Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	
Resultados (Por Periodo) 2017												
0	40	32	48	52	44	56	30	52	38	36	28	
Avance 2017												
0.00 %	78.43 %	62.75 %	94.12 %	101.96 %	86.27 %	109.80 %	58.82 %	101.96 %	74.51 %	70.59 %	54.90 %	
<b>1.28. Número de prestaciones a jubilados por vejez del Seguro General Obligatorio</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
8,513	8,582	8,652	8,722	8,792	8,863	8,936	9,008	9,081	9,155	9,229	9,304	
Resultados (Por Periodo) 2017												
9,043	9,096	9,167	9,186	9,364	9,415	9,465	9,513	9,506	9,547	9,627	9,665	
Avance 2017												
106.23 %	105.99 %	105.95 %	105.32 %	106.51 %	106.23 %	105.92 %	105.61 %	104.68 %	104.28 %	104.31 %	103.88 %	
<b>1.29. Número de prestaciones a jubilados por Invalidez del Seguro General Obligatorio</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,512	1,524	1,535	1,547	1,560	1,573	1,586	1,599	1,612	1,625	1,637	1,650	
Resultados (Por Periodo) 2017												
1,520	1,526	1,531	1,529	1,527	1,520	1,528	1,533	1,530	1,527	1,521	1,518	
Avance 2017												
100.53 %	100.13 %	99.74 %	98.84 %	97.88 %	97.14 %	96.34 %	95.87 %	94.91 %	93.97 %	92.91 %	92.00 %	
<b>1.30. Número de prestaciones a jubilados por discapacidad del Seguro General Obligatorio</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Periodo) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Resultados (Por Periodo) 2017												
18	22	22	23	23	24	25	25	26	26	26	29	

Avance 2017											
90.00 %	104.76 %	100.00 %	100.00 %	95.83 %	96.00 %	96.15 %	92.59 %	92.86 %	89.66 %	86.67 %	93.55 %
<b>1.31. Número de prestaciones a beneficiarios de montepío del Seguro General Obligatorio</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,392	3,406	3,419	3,433	3,447	3,462	3,477	3,492	3,507	3,521	3,536	3,551
Resultados (Por Período) 2017											
3,427	3,438	3,464	3,485	3,507	3,511	3,526	3,551	3,557	3,583	3,619	3,624
Avance 2017											
101.03 %	100.94 %	101.32 %	101.51 %	101.74 %	101.42 %	101.41 %	101.69 %	101.43 %	101.76 %	102.35 %	102.06 %
<b>1.32. Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
1		1		1		1		1		1	
Resultados (Por Período) 2017											
2		1		3		2		3		2	
Avance 2017											
200.00 %		100.00 %		300.00 %		200.00 %		300.00 %		200.00 %	
<b>1.33. Número de prestaciones a beneficiarios cubiertos por el Seguro Adicional Contratado - SAC</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,675	2,701	2,726	2,752	2,779	2,806	2,832	2,859	2,887	2,915	2,942	2,970
Resultados (Por Período) 2017											
3,181	3,198	3,223	3,238	3,333	3,394	3,394	3,393	3,392	3,401	3,329	3,348
Avance 2017											
118.92 %	118.40 %	118.23 %	117.70 %	119.94 %	120.96 %	119.84 %	118.68 %	117.49 %	116.67 %	113.15 %	112.73 %
<b>1.34. Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1
Resultados (Acumulado) 2017											
0	0	0	0	0.0416	0.0494	0.6996	0.7025	0.8118	0.9229	0.9229	0.9489
Avance 2017											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	9.90 %	9.15 %	106.00 %	90.06 %	92.25 %	99.24 %	94.17 %	94.89 %
<b>1.35. Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1
Resultados (Acumulado) 2017											
0.1197	0.1202	0.1202	0.1202	0.1409	0.1488	0.4047	0.4329	0.5092	0.5227	0.5233	0.5456
Avance 2017											
598.50 %	120.20 %	60.10 %	40.07 %	33.55 %	27.56 %	61.32 %	55.50 %	57.86 %	56.20 %	53.40 %	54.56 %
<b>1.36. Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2017											
1			1			1			1		

Avance 2017											
100.00 %				100.00 %			100.00 %			100.00 %	
1.37. Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo											Discreto
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
0.2222	1	1	0.4286	0.25	0.5	1	1	1	1	0.32	0.6111
Avance 2017											
22.22 %	100.00 %	100.00 %	42.86 %	25.00 %	50.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	32.00 %	61.11 %
1.38. Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	3	5	6	9	12	14	17	19	21	24	24
Resultados (Acumulado) 2017											
0	3	5	8	8	8	28	38	38	38	38	38
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	133.33 %	88.89 %	66.67 %	200.00 %	223.53 %	200.00 %	180.95 %	158.33 %	158.33 %
1.39. Número de personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo											Continuo
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	24	40	48	72	96	112	136	152	168	192	192
Resultados (Acumulado) 2017											
0	65	125	152	152	152	181	194	194	194	194	194
Avance 2017											
100.00 %	270.83 %	312.50 %	316.67 %	211.11 %	158.33 %	161.61 %	142.65 %	127.63 %	115.48 %	101.04 %	101.04 %
<b>Estrategia</b>											
1.1. Fortalecer la aplicación universal del Sistema Nacional de Gestión de la Prevención											
1.2. Mejorar los procesos del sistema de pensiones											
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>
No hay información capturada											

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Condoy Blacio, Amparito Maria  
Titular/Responsable del Plan



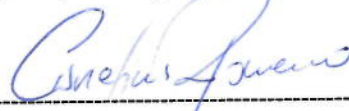
Plan Anual Terminado 2017

<b>1.9. M25 Relación partos cesárea</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45		
Resultados (Por Período) 2017													
0.614	0.6316	0.7778	0.7458	0.4375	0.7528	0.726	0.766	0.7342	0.7206	0.7308	0.6842		
Avance 2017													
136.44 %	140.36 %	172.84 %	165.73 %	97.22 %	167.29 %	161.33 %	170.22 %	163.16 %	160.13 %	162.40 %	152.04 %		
<b>1.10. A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6		
Resultados (Por Período) 2017													
0.9692	0.9835	0.0587	0.6912	0.9545	0.9407	0.9267	0.9321	0.9207	0.7809	0.9245	0.9471		
Avance 2017													
161.53 %	163.92 %	9.78 %	115.20 %	159.08 %	156.78 %	154.45 %	155.35 %	153.45 %	130.15 %	154.08 %	157.85 %		
<b>1.11. M69 Porcentaje de profesionales sanitarios con conocimientos técnicos en atención pre hospitalaria, soporte vital básico y manejo de trauma</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
0.7188	0.6667	0.8667	0.6667	0.7931	0.697	0.6571	0.6667	0.7576	0.7576	0.7576	0.7576		
Avance 2017													
71.88 %	66.67 %	66.67 %	66.67 %	79.31 %	69.70 %	65.71 %	66.67 %	75.76 %	75.76 %	75.76 %	75.76 %		
<b>1.13. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
0.8883	0.9009	0.9114	0.9108	0.8874	0.9019	0.9003	0.8755	0.8816	0.8658	0.8468	0.8823		
Avance 2017													
88.83 %	90.09 %	91.14 %	91.08 %	88.74 %	90.19 %	90.03 %	87.55 %	88.16 %	86.58 %	84.68 %	88.23 %		
<b>1.15. M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
0.9991	0.9985	0.9985	0.9991	0.943	0.9943	0.9946	0.9953	0.9953	0.9953	0.9957	0.994		
Avance 2017													
99.91 %	99.85 %	99.85 %	99.91 %	94.30 %	99.43 %	99.46 %	99.53 %	99.53 %	99.53 %	99.57 %	99.40 %		
<b>1.16. A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2017													
0.9984	0.9988	1	1	0.9955	0.9983	0.9974	0.9991	0.9983	1	1	0.9991		
Avance 2017													
99.84 %	99.88 %	100.00 %	100.00 %	99.55 %	99.83 %	99.74 %	99.91 %	99.83 %	100.00 %	100.00 %	99.91 %		

1.17. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2017												
0.9324	0.96	0.974	0.931	0.9256	0.9672	0.7833	0.7603	0.7686	0.7769	0.7787	0.8033	
Avance 2017												
103.60 %	106.67 %	108.22 %	103.44 %	102.84 %	107.47 %	87.03 %	84.48 %	85.40 %	86.32 %	86.52 %	89.26 %	
○	○	○	○	○	○	▽	○	▽	▽	▽	▽	
1.16. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2017												
0.75	0.8889	0.8889	1	1	0.2903	0.5714	0.9286	0.8299	0.8571	0.9	1	
Avance 2017												
88.24 %	104.58 %	104.58 %	117.65 %	117.65 %	34.15 %	67.22 %	109.25 %	97.64 %	100.84 %	105.88 %	117.65 %	
▽	○	○	○	○	○	○	○	▽	○	○	○	
1.51. Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud												Continuo
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1	
Resultados (Acumulado) 2017												
0.0007	0.0077	0.0224	0.0326	0.0734	0.0954	0.1405	0.3617	0.3927	0.4352	0.4589	0.9847	
Avance 2017												
0.84 %	4.62 %	8.96 %	9.78 %	17.61 %	19.08 %	24.09 %	54.25 %	52.36 %	52.23 %	50.06 %	98.47 %	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
1.52. Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud												Continuo
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1	
Resultados (Acumulado) 2017												
0.0236	0.0273	0.0363	0.0569	0.0689	0.0761	0.081	0.2252	0.3525	0.3816	0.4198	0.5721	
Avance 2017												
118.00 %	27.30 %	18.15 %	18.97 %	16.40 %	14.09 %	12.27 %	28.87 %	40.06 %	41.03 %	42.84 %	57.21 %	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
Estrategia												
1.1. Fortalecer e implementar los procedimientos, protocolos y normativa técnica de calidad de servicios												
1.2. Coordinar y dirigir el seguimiento de la implementación de políticas, normas y reglamentos de los establecimientos de salud del IESS a la Red Pública Integral de Salud; así como, de los convenios de servicios al interior de la Red Pública Complementaria, de su jurisdicción												
Riesgos												Calificación
No hay información capturada												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Romero Barrera, Ruth Carolina  
Titular/Responsable del Plan