

### Centro De Salud C-Zaruma

#### Objetivo 1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Indicador	Comportamiento											
<b>1.16. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2017												
0.4	0.5	0	0.2222	0.3846	0.5385	0.3667	0.4146	0.5161	0.5789	0.5	0.7273	
Avance 2017												
44.44 %	55.56 %	0.00 %	24.69 %	42.73 %	59.83 %	40.74 %	46.07 %	57.34 %	64.32 %	55.56 %	80.81 %	
<b>1.22. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2017												
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	1	0.85	1	1	1	1	0.85	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	117.65 %	100.00 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	100.00 %	
<b>1.23. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	0.98	0.9925	0.97	0.865	0.91	0.895	0.885	0.8875	0.985	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00 %	99.25 %	97.00 %	86.50 %	91.00 %	89.50 %	88.50 %	88.75 %	98.50 %	
<b>1.24. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
0.8824	0.8824	0.8824	0.8108	0.8947	0.8684	0.8718	0.9123	0.8952	0.9113	0.9113	0.9778	
Avance 2017												
88.24 %	88.24 %	88.24 %	81.08 %	89.47 %	86.84 %	87.18 %	91.23 %	89.52 %	91.13 %	91.13 %	97.78 %	
<b>1.26. M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1.006	0.9412	0.8217	0.617	0.7349	0.6819	0.7515	0.7833	0.7583	0.8352	0.859	0.8078	
Avance 2017												
100.60 %	94.12 %	82.17 %	61.70 %	73.49 %	68.19 %	75.15 %	78.33 %	75.83 %	83.52 %	85.90 %	80.78 %	

1.27. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
0.9583	0.9437	0.9718	0.9906	0.8919	0.9474	0.9478	0.9483	0.95	0.9706	0.953	0.9682	
Avance 2017												
95.83 %	94.37 %	97.18 %	99.06 %	89.19 %	94.74 %	94.78 %	94.83 %	95.00 %	97.06 %	95.30 %	96.82 %	
1.28. M04 Porcentaje de profesionales de enfermería que cumple los "Diez Correctos"											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	0.9286	0.9286	0.9286	0.9286	0.9286	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	92.86 %	92.86 %	92.86 %	92.86 %	92.86 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.30. M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.31. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Resultados (Por Período) 2017												
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.33. M61 Porcentaje de pertinencia de codificación CIE10											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.35. M02 Tiempo (minutos) promedio de respuesta a emergencias del ECU 911											Discreto	
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
Resultados (Por Período) 2017												
0.1783	0.145	0.2	0.3152	0.2351	0.1373	0.47	0.275	1.47	4.4	8.525	0.085	
Avance 2017												
1.19 %	0.97 %	1.33 %	2.10 %	1.57 %	0.92 %	3.13 %	1.83 %	9.80 %	29.33 %	56.83 %	0.57 %	

1.36. M78 Porcentaje de exámenes entregados oportunamente												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.38. A40 Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2017												
0.92	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
93.88 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	
1.39. M68 Porcentaje de respuesta en las transferencias reales en un tiempo ideal												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
1.40. M69 Porcentaje de profesionales sanitarios con conocimientos técnicos en atención pre hospitalaria, soporte vital básico y manejo de trauma												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
1.41. M39 Porcentaje de embarazadas con parto normal atendidas en el establecimiento de salud												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2017												
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2017												
			0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
1.42. M60 Porcentaje de IAAS por servicio												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Resultados (Por Período) 2017												
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2017												
			0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

1.43. M01 Porcentaje de ingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Período) 2017												
			0.0136	0.0057	0.0021	0.0037	0.0049	0.0095	0.0089	0.0014	0.0014	
Avance 2017												
			68.00 %	28.50 %	10.50 %	18.50 %	24.50 %	47.50 %	44.50 %	7.00 %	7.00 %	
1.44. M29 Porcentaje de pacientes que superan las 48 horas en el área de observación del servicio de emergencia												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
Resultados (Por Período) 2017												
			0	0	0.0333	0.0122	0.0476	0.0192	0	0.0426	0.0645	
Avance 2017												
			0.00 %	0.00 %	16.65 %	6.10 %	23.80 %	9.60 %	0.00 %	21.30 %	32.25 %	
1.45. M67 Porcentaje de profesionales de emergencia capacitados en el Triage de Manchester												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017												
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017												
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

**Estrategia**

1.1. Fortalecer los mecanismos para la gestión interna de las prestaciones intra y extramurales de salud

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia operacional**

Indicador	Comportamiento											
2.16. M40 Porcentaje de referencias realizadas												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Resultados (Por Período) 2017												
0.0004	0	0	0.003	0.0357	0.0128	0.0088	0.0105	0.0078	0.0146	0.0128	0.0126	
Avance 2017												
0.40 %	0.00 %	0.00 %	3.00 %	35.70 %	12.80 %	8.80 %	10.50 %	7.80 %	14.60 %	12.80 %	12.60 %	
2.17. A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario												Continuo
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.07	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.95	1	
Resultados (Acumulado) 2017												
0.3	0.2833	0.3333	0.8824	0.8947	0.8684	0.8718	0.9123	0.8952	0.9113	0.9113	0.9778	
Avance 2017												
1,500.00 %	404.71 %	166.65 %	294.13 %	223.67 %	173.68 %	145.30 %	130.33 %	111.90 %	101.26 %	95.93 %	97.78 %	

<b>Estrategia</b>	
2.1. Mejorar los procesos técnicos y administrativos	
<b>Riesgos</b>	<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>	

**Objetivo 3. Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del talento humano**

<b>Indicador</b>													<b>Comportamiento</b>
<b>3.3. A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos</b>													<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017													
1	1	1	1	0.9265	0.9718	0.9718	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	92.65 %	97.18 %	97.18 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>3.4. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</b>													<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2017													
1	1	1	0.8	0.8	1	1	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Avance 2017													
111.11 %	111.11 %	111.11 %	88.89 %	88.89 %	111.11 %	111.11 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	

**Estrategia**

3.1. Mejorar los procesos para la gestión del talento humano

<b>Riesgos</b>	<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>	

**Objetivo 4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros**

<b>Indicador</b>													<b>Comportamiento</b>
<b>4.6. A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas</b>													<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	
Resultados (Por Período) 2017													
1	1	1	1	0.6	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017													
166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	100.00 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	
<b>4.12. A35 Porcentaje de ejecución del PAC</b>													<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1		
Resultados (Acumulado) 2017													
0.2048	0.2087	0.7711	0.8926	0.9731	0.6482	0.7077	0.8223	0.8804	0.8617	0.998	0.9992		
Avance 2017													
1,024.00 %	208.70 %	385.55 %	297.53 %	231.69 %	120.04 %	107.23 %	105.42 %	100.05 %	92.66 %	101.84 %	99.92 %		
<b>4.13. A11 Porcentaje de facturación enviada en relación a costos totales</b>													<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Resultados (Por Período) 2017											
1.3881	0.8134	0.8035	0.866	0.5517	0.6545	0.9267	1.1248	1.1951	1.1392	0.8972	1.7532
Avance 2017											
138.81 %	81.34 %	80.35 %	86.60 %	55.17 %	65.45 %	92.67 %	112.48 %	119.51 %	113.92 %	89.72 %	175.32 %
<b>4.14. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.075	0.15	0.225	0.3	0.375	0.45	0.525	0.6	0.675	0.75	0.825	0.9
Resultados (Acumulado) 2017											
0.0321	0.0519	0.0996	0.1379	0.2204	0.2202	0.268	0.3162	0.3659	0.4192	0.4876	0.5681
Avance 2017											
42.80 %	34.60 %	44.27 %	45.97 %	58.77 %	48.93 %	51.05 %	52.70 %	54.21 %	55.89 %	59.10 %	63.12 %
<b>4.15. A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1
Resultados (Acumulado) 2017											
0.1462	0.2051	0.3323	0.7983	0.8174	0.9809	0.406	0.5675	0.6558	0.9544	0.9375	0.8535
Avance 2017											
175.51 %	123.04 %	132.92 %	239.51 %	196.16 %	196.18 %	69.60 %	85.12 %	87.44 %	114.53 %	102.27 %	85.35 %
<b>4.16. A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS</b>											<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1
Resultados (Acumulado) 2017											
0.0082	0.1274	0.1115	0.1115	0.3717	0.4227	0.5079	0.7357	0.8228	0.4997	0.513	0.7165
Avance 2017											
9.84 %	76.42 %	44.60 %	33.45 %	89.20 %	84.54 %	87.07 %	110.35 %	109.71 %	59.97 %	55.96 %	71.65 %
<b>Estrategia</b>											
4.1. Mejorar el seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros											
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>
No hay Información capturada											

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mazon Jara, Nancy Rosalía  
Titular/Responsable del Plan

## Centro De Salud C-Zaruma >Gestión Médica Integral y Administrativa

**Objetivo 1. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos, y el fortalecimiento del personal especializado.**

Indicador	Comportamiento											
<b>1.34. M04 Porcentaje de profesionales de enfermería que cumple los "Diez Correctos"</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	0.9286	0.9286	0.9286	0.9286	0.9286	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	92.86 %	92.86 %	92.86 %	92.86 %	92.86 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>1.38. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2017												
0.4	0.5	0	0.2222	0.3846	0.5385	0.3667	0.4146	0.5161	0.5789	0.5	0.7273	
Avance 2017												
44.44 %	55.56 %	0.00 %	24.69 %	42.73 %	59.83 %	40.74 %	46.07 %	57.34 %	64.32 %	55.56 %	80.81 %	
<b>1.39. M40 Porcentaje de referencias realizadas</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
Resultados (Por Período) 2017												
0.0004	0	0	0.003	0.0357	0.0128	0.0088	0.0105	0.0078	0.0146	0.0128	0.0126	
Avance 2017												
0.40 %	0.00 %	0.00 %	3.00 %	35.70 %	12.80 %	8.80 %	10.50 %	7.80 %	14.60 %	12.80 %	12.60 %	
<b>1.41. A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
0.8824	0.8824	0.8824	0.8108	0.8947	0.8684	0.8718	0.9123	0.8952	0.9113	0.9113	0.9778	
Avance 2017												
88.24 %	88.24 %	88.24 %	81.08 %	89.47 %	86.84 %	87.18 %	91.23 %	89.52 %	91.13 %	91.13 %	97.78 %	
<b>1.43. M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1.006	0.9412	0.8217	0.617	0.7349	0.6819	0.7515	0.7833	0.7583	0.8352	0.859	0.8078	
Avance 2017												
100.60 %	94.12 %	82.17 %	61.70 %	73.49 %	68.19 %	75.15 %	78.33 %	75.83 %	83.52 %	85.90 %	80.78 %	

1.46. M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
0.9583	0.9437	0.9718	0.9906	0.8919	0.9474	0.9478	0.9483	0.95	0.9706	0.953	0.9682	
Avance 2017												
95.83 %	94.37 %	97.18 %	99.06 %	89.19 %	94.74 %	94.78 %	94.83 %	95.00 %	97.06 %	95.30 %	96.82 %	
1.48. A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario												Continuo
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.07	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.95	1	
Resultados (Acumulado) 2017												
0.3	0.2833	0.3333	0.8824	0.8947	0.8684	0.8718	0.9123	0.8952	0.9113	0.9113	0.9778	
Avance 2017												
1,500.00 %	404.71 %	166.65 %	294.13 %	223.67 %	173.68 %	145.30 %	130.33 %	111.90 %	101.26 %	95.93 %	97.78 %	
1.55. M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.56. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Resultados (Por Período) 2017												
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
1.57. A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	0.98	0.9925	0.97	0.865	0.91	0.895	0.885	0.8875	0.985	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00 %	99.25 %	97.00 %	86.50 %	91.00 %	89.50 %	88.50 %	88.75 %	98.50 %	
1.59. M61 Porcentaje de pertinencia de codificación CIE10												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %



<b>1.60. M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2017											
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	1	0.85	1	1	1	1	0.85
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	117.65 %	100.00 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	100.00 %
<b>1.62. M02 Tiempo (minutos) promedio de respuesta a emergencias del ECU 911</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Resultados (Por Período) 2017											
0.1783	0.145	0.2	0.3152	0.2351	0.1373	0.47	0.275	1.47	4.4	8.525	0.085
Avance 2017											
1.19 %	0.97 %	1.33 %	2.10 %	1.57 %	0.92 %	3.13 %	1.83 %	9.80 %	29.33 %	56.83 %	0.57 %
<b>1.63. M78 Porcentaje de exámenes entregados oportunamente</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.66. A40 Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2017											
0.92	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
93.88 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %
<b>1.67. M68 Porcentaje de respuesta en las transferencias reales en un tiempo ideal</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2017											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %
<b>1.68. M69 Porcentaje de profesionales sanitarios con conocimientos técnicos en atención pre hospitalaria, soporte vital básico y manejo de trauma</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Avance 2017											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.69. M39 Porcentaje de embarazadas con parto normal atendidas en el establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2017											
			0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2017											
			0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
<b>1.70. M60 Porcentaje de IAAS por servicio</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Período) 2017											
			0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2017											
			0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
<b>1.71. M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Resultados (Por Período) 2017											
			0.0136	0.0057	0.0021	0.0037	0.0049	0.0095	0.0089	0.0014	0.0014
Avance 2017											
			68.00 %	28.50 %	10.50 %	18.50 %	24.50 %	47.50 %	44.50 %	7.00 %	7.00 %
<b>1.72. M29 Porcentaje de pacientes que superan las 48 horas en el área de observación del servicio de emergencia</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
Resultados (Por Período) 2017											
			0	0	0.0333	0.0122	0.0476	0.0192	0	0.0426	0.0645
Avance 2017											
			0.00 %	0.00 %	16.65 %	6.10 %	23.80 %	9.60 %	0.00 %	21.30 %	32.25 %
<b>1.73. M67 Porcentaje de profesionales de emergencia capacitados en el Triage de Manchester</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017											
			1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2017											
			100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

**Objetivo 2. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros del establecimiento de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de facturación, costos y gastos presupuestarios de la unidad.**

Indicador												Comportamiento
<b>2.11. A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	0.6	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2017												
166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	100.00 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	166.67 %	
<b>2.12. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.075	0.15	0.225	0.3	0.375	0.45	0.525	0.6	0.675	0.75	0.825	0.9	
Resultados (Acumulado) 2017												
0.0321	0.0519	0.0996	0.1379	0.2204	0.2202	0.268	0.3162	0.3659	0.4192	0.4876	0.5681	
Avance 2017												
42.80 %	34.60 %	44.27 %	45.97 %	58.77 %	48.93 %	51.05 %	52.70 %	54.21 %	55.89 %	59.10 %	63.12 %	
<b>2.13. A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1	
Resultados (Acumulado) 2017												
0.1462	0.2051	0.3323	0.7983	0.8174	0.9809	0.406	0.5675	0.6558	0.9544	0.9375	0.8535	
Avance 2017												
175.51 %	123.04 %	132.92 %	239.51 %	196.16 %	196.18 %	69.60 %	85.12 %	87.44 %	114.53 %	102.27 %	85.35 %	
<b>2.14. A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1	
Resultados (Acumulado) 2017												
0.0082	0.1274	0.1115	0.1115	0.3717	0.4227	0.5079	0.7357	0.8228	0.4997	0.513	0.7165	
Avance 2017												
9.84 %	76.42 %	44.60 %	33.45 %	89.20 %	84.54 %	87.07 %	110.35 %	109.71 %	59.97 %	55.96 %	71.65 %	
<b>2.16. A35 Porcentaje de ejecución del PAC</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.1	0.2	0.3	0.42	0.54	0.66	0.78	0.88	0.93	0.98	1	
Resultados (Acumulado) 2017												
0.2048	0.2087	0.7711	0.8926	0.9731	0.6482	0.7077	0.8223	0.8804	0.8617	0.998	0.9992	
Avance 2017												
1,024.00 %	208.70 %	385.55 %	297.53 %	231.69 %	120.04 %	107.23 %	105.42 %	100.05 %	92.66 %	101.84 %	99.92 %	
<b>2.17. A11 Porcentaje de facturación enviada en relación a costos totales</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2017												
1.3881	0.8134	0.8035	0.866	0.5517	0.6545	0.9267	1.1248	1.1951	1.1392	0.8972	1.7532	
Avance 2017												
138.81 %	81.34 %	80.35 %	86.60 %	55.17 %	65.45 %	92.67 %	112.48 %	119.51 %	113.92 %	89.72 %	175.32 %	



**Objetivo 3. Incrementar el desarrollo del personal de la unidad de salud MEDIANTE la mejora de los subsistemas de talento humano.**

Indicador												Comportamiento
<b>3.7. A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos</b>												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	1	0.9265	0.9718	0.9718	1	1	1	1	1	1
Avance 2017												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	92.65 %	97.18 %	97.18 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>3.8. A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</b>												Discreto
Metas (Por Período) 2017												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2017												
1	1	1	0.8	0.8	1	1	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Avance 2017												
111.11 %	111.11 %	111.11 %	88.89 %	88.89 %	111.11 %	111.11 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %	94.44 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mazón Jara, Nancy Rosalía  
Titular/Responsable del Plan