INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD TIPO A - SAN CRISTOBAL

DRA. DIANA DEL PILAR GARBOA CRUZ

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 2060006940001

Introducción

El Centro de Salud A San Cristóbal, de nivel de atención 1A, localizada en la provincia de Galápagos, cantón San Cristóbal, perteneciente a la Zona 5, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución de la Republica y, en su Art. 88 de la Ley Orgánica del Concejo de Participación Ciudadana y Control Social, expone en Derecho a la Ciudadanía, Usuarios y Público la realización del Proceso de Rendición de Cuentas 2017 del Centro de Salud A San Cristóbal - IESS.

Por tal motivo el Centro de Salud A San Cristóbal, con el objetivo de incrementar la satisfacción de los afiliados y fortalecer los servicios de salud del IESS en todos los niveles de atención y complejidad hacia un enfoque integral, individual –y familiar, la presente enfoca un análisis de la salud en el cantón San Cristóbal - Galápagos, teniendo como base los principales factores demográficos, sociales, epidemiológicos y de riesgo en salud, donde se halla inmersa la población actual, con la finalidad de realizar el Plan Médico Funcional.

Con este propósito de aportar con datos e información ejecutadas, es de garantizar al asegurado a recibir una atención médica integral y continua, de calidad y calidez para lo cual fomenta diversas acciones de promoción y prevención, curación, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos en todo el ciclo de vida.

Resumen Ejecutivo

El Centro de Salud A San Cristóbal, con el objetivo de brindar y fortalecer los servicios de salud del IESS en todos los niveles de atención y complejidad hacia un enfoque integral, Se puso énfasis en la calidad y calidez en la atención de salud de los afiliados, jubilados y beneficiarios de esta casa de salud.

Se incrementó nuestro horario de atención médica de 8 a 12 horas de lunes a viernes (7h00 a 19h00).

El incremento y uso del servicio de Call Center IESS en nuestro cantón San Cristóbal con base de operación en Quito, para agendamiento de Citas Médicas.

Según la normativa técnica legal se realizó la coordinación con empresas e instituciones públicas de la localidad para la realización de medicina preventiva para el otorgamiento de los certificados laborales y ocupacionales.

Así mismo se brindó atenciones domiciliarias a afiliados, jubilados y beneficiarios en especial a los grupos de la tercera edad, –que por diferentes circunstancias no pueden acudir al Centro Médico.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A San Cristóbal brinda además cobertura a los pacientes referidos del Seguro Social Campesino de las parroquias El Progreso y Santa María (isla Floreana) y de la propia San Cristóbal.

Pacientes atendidos en el 2017:

- 6.534 hombres
- 6.587 mujeres

2. Logros alcanzados

- Incremento del horario de atención médica de 8hrs a 12hrs de lunes a viernes (7h00 a 19h00)
- Cobertura en Medicina Preventiva, con empresas e instituciones públicas.
- Charlas de concientización en prevención de trasmisión, contagios de enfermedades con las buenas prácticas de higiene al personal del centro.
- Cobertura en Medicina Familiar, con visitas domiciliarias a jubilados y beneficiarios del IESS, especialmente a grupos de la tercera edad, que no pueden acudir a consulta en el centro de Salud.
- Ampliación de la cobertura de especialidades con prestadores externos (Ministerio de Salud Pública-MSP), debido a la sobre demanda en el centro de salud.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas interculturales**

Han sido beneficiados:

- 2.938 personas afiliadas del Seguro General atendidos en este Centro de Salud.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

5. Ejecución programática y presupuestaria

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	38	66.912,22
Régimen Especial	1	6.657,21
Catálogo Electrónico	5	15.979,79

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la función de transparencia y control social, y de la Procuraduría General del Estado.

En la jurisdicción no contamos con recomendaciones o dictámenes de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado.

Se ha incorporado a la Unidad Médica A San Cristóbal las recomendaciones realizadas por la Contraloría General del Estado.