



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

HOSPITAL GENERAL MILAGRO

ING. FREDDY XAVIER GONZÁLEZ TORRES

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 0968560320001

Introducción

La Dirección Administrativa en conjunto con la Dirección Médica tiene por objetivo fijar las bases e identificar los determinantes que configuran y concretan las necesidades y demandas previsibles por los asegurados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) garantizando unos niveles adecuados de servicios y de calidad. Se ha definido una serie de elementos cuyo análisis es imprescindible para establecer que la propuesta tenga una estructura final, basada en “Potenciar la Unidad Hospitalaria” en los diferentes servicios que oferta el hospital, así como el desarrollo de las áreas como el caso del servicio de Emergencia de Adultos, Pediatría y Gineco-Obstétrica, Esterilización, UCI, Centro Quirúrgico y una Torre de Consulta Externa para mejorar la oferta de servicios a nuestros afiliados y a los pacientes de la Red Pública Integral de Salud.

El propósito es identificar la oferta real que brinda este hospital a toda la población del Cantón San Francisco de Milagro y a la Regional 5, así como también reconocer sus necesidades de salud más sentidas e insatisfechas, y plantear su solución, en el corto, mediano y largo plazo.

Resumen Ejecutivo

El Hospital General Milagro es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad y suficiencia.

Siendo una organización administrativa gerencial jerárquicamente dependemos de la Coordinación Provincial de Salud Individual y Familiar y se tiene la siguiente estructura de organización. Está compuesto básicamente por la Dirección Médica que maneja todos los procesos de atención médica y procedimientos y la Dirección Administrativa que lleva la parte financiera y de adquisiciones para el buen funcionamiento de la Unidad Médica.

El Hospital General Milagro corresponde al segundo nivel de atención hospitalaria por su complejidad y cartera de servicios. La construcción del Hospital General Milagro data desde hace 10 años, con una superficie total actualizada de 42.780m². Su área de construcción es de 14.302,92m², de hierro y hormigón armado, con paredes pintadas en su totalidad con látex y esmalte de colores pasteles.

El área de emergencia funciona las 24 horas y la consulta externa funciona en horarios de 06H00 a 22H00 en 2 turnos, además se cuenta con 5 quirófanos.

En la actualidad atiende ambulatoriamente a pacientes referidos por el Call Center, Seguro campesino, los Centros de Salud, Centros de Atención Ambulatoria, Red de referencia y contra referencia, el Hospital León Becerra y hospitales del MSP de la zona 5, es parte fundamental en el Desarrollo del Plan Nacional de Salud, encargándose principalmente del diagnóstico y

tratamiento de los diferentes padecimientos sin descuidar la promoción, prevención y rehabilitación de los mismos, ya que su objetivo es descongestionar los hospitales de alta complejidad, lograr una mayor fluidez en la atención y racionalizar los Costos del Segundo y Tercer Nivel de Atención.

Cuenta con pabellones de procedimientos de diversas especialidades Clínicas y Quirúrgicas del día, y programadas, Cirugía Laparoscópica, Traumatología, Gineco-obstetricia y Pediatría, Cirugía General, Cirugía Pediátrica, Urología, Otorrinolaringología, Laboratorio y Oftalmología gabinetes de apoyo diagnóstico en oftalmología, gastroenterología, dermatología, ginecología, fisioterapia, laboratorio clínico, patología, imagenología los cuales están dotados de equipamiento que les permite realizar un significativo número de procedimientos ambulatorios en condiciones seguras.

Cuenta con una capacidad de internación de 117 camas hospitalarias, distribuidas en cuatro pisos, ofertadas a su área de influencia. Las habitaciones cuentan con grandes ventanales de vidrio, las mismas que proporcionan ventilación, además de luz natural y artificial.

En los exteriores del Hospital encontramos los parqueaderos, las unidades de transportación, la sala de máquinas y las áreas verdes. Además cuenta con un moderno helipuerto y en algunas ocasiones ha prestado servicio en coordinación con la Base Aérea, la Policía Nacional y el Cuerpo de Bomberos.

1. Cobertura Institucional

La cobertura institucional es de 285.172, el número de usuarios y atenciones es de 172.069 entre mestizos y montubios.

Masculino: 82.605

Femenino: 89.464

2. Logros alcanzados

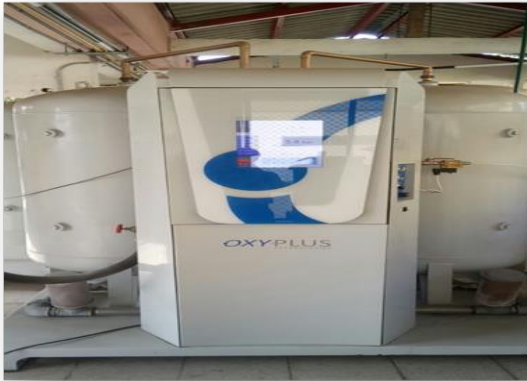
Planta de oxígeno

La planta de oxígeno con la que se contaba solo tenía un nivel de pureza del 80%, actualmente genera un 99,99% de pureza garantizado.

Antes



Después



Tratamiento de Aguas Servidas

Al no contar con una planta de aguas servidas no podíamos contribuir con el medio ambiente, actualmente con la planta brindamos un beneficio ambiental para nuestra comunidad.

Antes



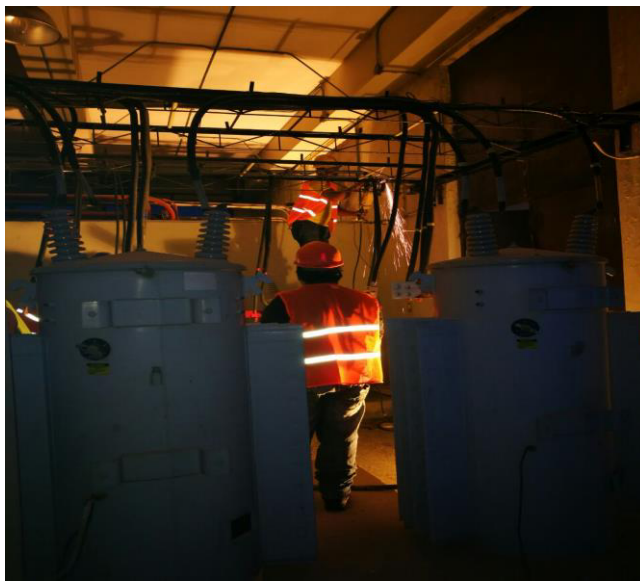
Después



Banco de capacitores

El Hospital únicamente contaba con 6 transformadores que fueron instalados desde el inicio de ésta casa de salud. Con el fin de garantizar la seguridad del sistema eléctrico se procedió a la instalación de transformadores de mayor capacidad.

Antes



Después



Agua

No contábamos con el filtro adecuado de agua para ser utilizada con la debida dosificación de cloro, actualmente tenemos 4 filtros de carbón activado y su debido tratamiento de cloro. El personal de mantenimiento diariamente monitorea el agua ya que mide el PH y el cloro para el consumo y/o utilización.

Antes



Después

Central de incendios

No se contaba con la central de incendios, por tal motivo se procedió a la colocación del KIT de herramientas.

Antes

Después



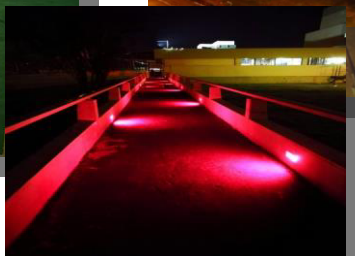
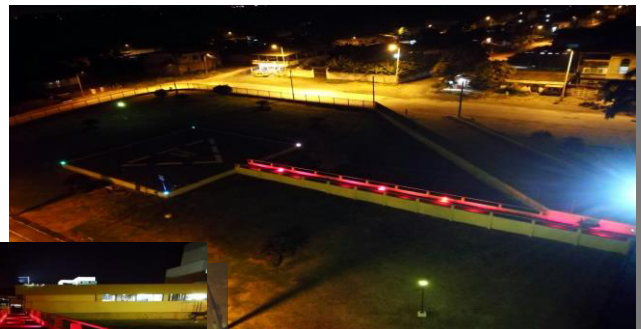
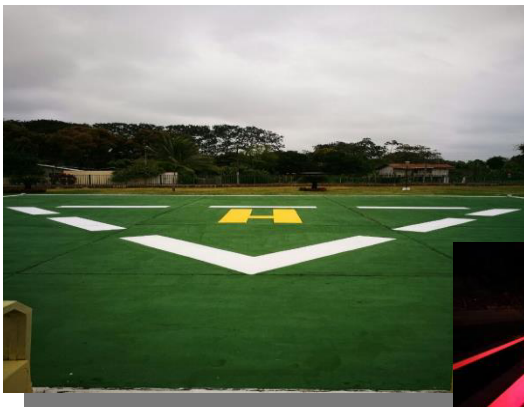
Helipuerto

Dejo de funcionar hace 2 años atrás, por lo que se realizaron las acciones pertinentes para habilitarlo, actualmente se encuentra operativo 24/7.

Antes



Después



Adecuación de área de Emergencia

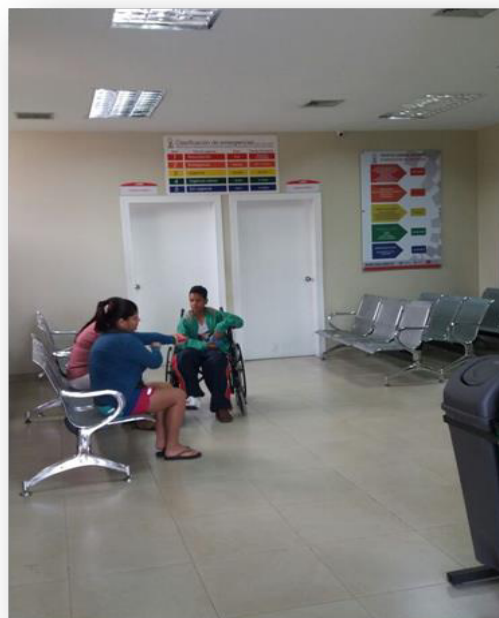
Por más de 20 años el área de emergencia (Pediatria y Ginecología) funcionó en el 3er piso de esta casa de salud, en muchas ocasiones recibieron partos en los ascensores y escaleras debido a la ubicación no adecuada. Actualmente su ubicación es en planta baja con distribuciones y equipamiento correcto.



Señalética

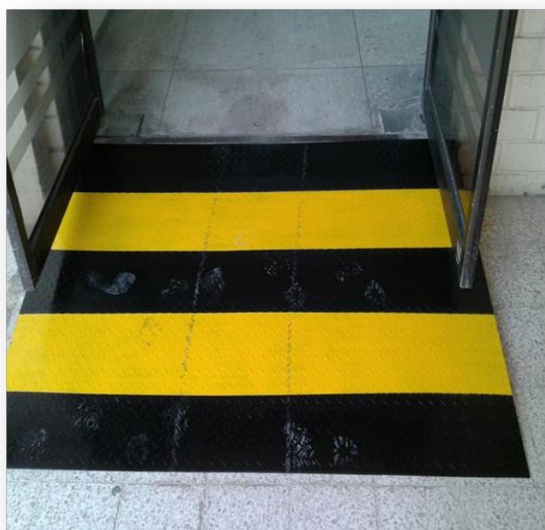
El Hospital cuenta con su respectiva señalética para la ubicación de los usuarios que diariamente acuden para ser atendidos en consulta externa, hospitalización y emergencia, cabe señalar que en dicha señalética el área de emergencia cuenta con los tiempos de espera de acuerdo al Triage de Manchester.





Rampas para personas con discapacidad

Una de las recomendaciones en el proceso de acreditación Canadá es el brindar acceso de manera adecuada a las personas con discapacidad, por lo que actualmente contamos con rampas y señalética adecuada para este grupo de pacientes.



Individualización de consultorios de consulta externa y emergencia



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**

Grupo del Adulto Mayor: Integrada por 87 personas (Masculino 20 – Femenino 67)

- ✓ Vida más activa
- ✓ Autoestima de Adultos Mayores
- ✓ Relaciones Interpersonales

- **Políticas públicas de género**

Ventanilla de Farmacia para Adultos Mayores:

- ✓ Pacientes atendidos oportunamente

4. Objetivos Institucionales

1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional

- ✓ Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud

3. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

- ✓ Incrementar la eficiencia operacional
- ✓ Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud

4. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

- ✓ Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano

5. Ejecución programática y presupuestaria

El presupuesto asignado para esta Casa de Salud fue por un valor de \$35.453.650,98 y distribuido de la siguiente manera:

Descripción	Presupuesto Planificado	Presupuesto Ejecutado
Gastos en personal	\$ 13.046.397,55	\$ 12.779.673,43
Bienes y servicios de consumo	\$ 19.858.618,47	\$ 11.758.335,37

Otros gastos corrientes	\$ 34.000,00	\$ 3.775,55
Transferencias y donaciones corrientes	\$ 598.460,52	\$ 394.599,44
Otros pasivos	\$ 189.001,36	\$ 75.838,04
Bienes de larga duración	\$ 1.727.173,08	\$ 501.216,64

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

El Hospital General Milagro realizó las compras de acuerdo a las necesidades generadas por las diferentes áreas y así satisfacer a cada uno de los usuarios que acuden por una atención con calidad y calidez. Dichas adquisiciones se evidencia mediante el portal de compras públicas distribuidas de la siguiente manera:

- 221 Ínfimas Cuantías por un valor de \$1.043.708,97
- 41 Subastas Inversas Electrónicas por un valor de \$ 2.807.675,06
- 22 Régimen Especial por un valor de \$2.272.501,58
- 398 Catálogo Electrónico por un valor de \$1.838.491,59

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

📌 Esta Casa de Salud no realizó esta actividad.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

📌 Esta Casa de Salud no realizó esta actividad.