



2017

RENDICIÓN DE CUENTAS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Hospital General Ibarra



COBERTURA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



CITAS MÉDICAS



ATENCIÓNES



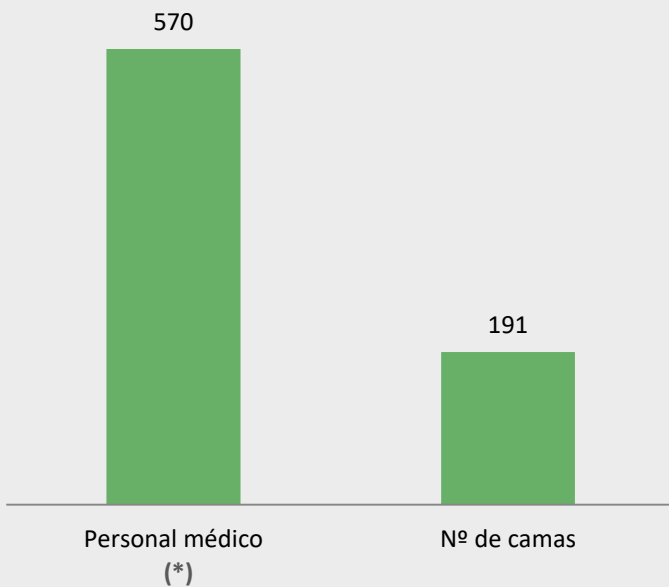


COBERTURA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



DOTACIÓN



Fotografía archivo IESS

(*) De salud



POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

➤ IGUALDAD INTERCULTURAL

- Esta Casa de Salud difunde permanentemente los derechos y deberes de pacientes, así como también realiza procesos de contratación incluyentes.
- El Hospital General Ibarra cuenta con 26 profesionales foráneos dentro de su equipo de trabajo.



Fotografía archivo IESS



POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

➤ **IGUALDAD DISCAPACIDADES**

- ▶ 10.500 usuarios aproximadamente fueron beneficiados con la adecuación de un área específica de Terapia Infantil para la atención de pacientes 0 a 15 años con patologías neurológicas, físicas, terapia del lenguaje y ocupacionales.



Fotografía archivo IESS



POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

➤ IGUALDAD DE GÉNERO

- ▶ 283.928 usuarios atendidos en el 2017.
- ▶ 115.829 usuarios/masculino.
- ▶ 168.099 usuarios/femenino.



Fotografía archivo IESS

POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



➔ IGUALDAD MOVILIDAD HUMANA

- Esta Institución garantiza una atención de salud incluyente (sin discriminación a las diferentes nacionalidades).
- Pacientes de 49 nacionalidades distintas fueron atendidos en esta casa de salud en el 2017.



Fotografía archivo IESS



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

- ▶ Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- ▶ Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- ▶ Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- ▶ Incrementar el uso eficiente del presupuesto.



EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

| TIPO DE GASTO | Planificado | Ejecutado |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|
| Gasto en Personal | 14.502.169,34 | 14.267.911,00 |
| Bienes y Servicios de Consumo | 8.440.453,61 | 6.869.455,08 |
| Otros Gastos Corrientes | 19.014,52 | 17.429,61 |
| Transferencias y donaciones | 1.033.128,72 | 775.294,38 |
| Bienes de Larga Duración | 2.326.625,18 | 467.161,97 |
| Otros Pasivos | 60.000,00 | 7.231,08 |
| Gasto Total | 26.381.391,37 | 22.404.483,12 |



PROCESOS DE CONTRATACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

➔ **COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS FINALIZADOS**

| TIPO DE CONTRATACIÓN | Número Total | Valor Total |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| Ínfima Cuantía | 422 | 1.254.617,72 |
| Subasta Inversa Electrónica | 44 | 1.491.465,72 |
| Régimen Especial | 15 | 155.928,87 |
| Catálogo Electrónico | 37 | 3.271.066,43 |



LOGROS 2017

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

INCREMENTO DE PERSONAL EN EL ÁREA MÉDICA



Incremento de 88 profesionales en el área médica del Hospital General Ibarra del IESS

% ABASTECIMIENTO



Medicamentos

96,39%



Dispositivos médicos

92,92%

EQUIPAMIENTO MÉDICO



15 equipos médicos nuevos fueron puestos a disposición de los afiliados y derechohabientes en el Hospital General Ibarra.



LOGROS 2017

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO ADMINISTRATIVO



En el 2017, se realizó la adquisición de mobiliario administrativo con la finalidad de brindar un servicio de calidad y calidez tanto a usuarios internos como externos.

ADECUACIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA PARA EL SERVICIO DE TERAPIA INFANTIL



Adecuación de un área específica de Terapia Infantil para la atención de pacientes 0 a 15 años con patologías neurológicas, físicas, terapia del lenguaje y ocupacionales.



LOGROS 2017

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD OCUPACIONAL



Conscientes de la importancia de la medicina preventiva y laboral para protección del personal que presta sus servicios en la institución.

FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS



Perfeccionamiento del sistema de triage, aumento de camas no censables, implementación de consultorios, e incremento de personal médico para el área.



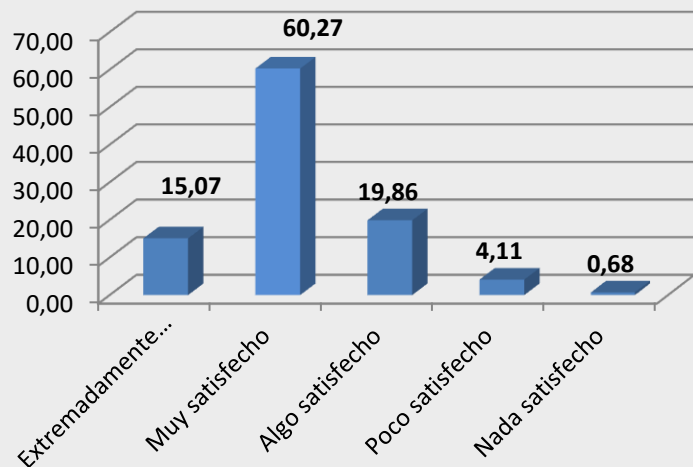
LOGROS 2017

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE

75%

(Extremadamente satisfechos – Muy satisfechos)



De una encuesta realizada a 146 usuarios de los distintos servicios de salud que brinda esta Unidad Médica, aproximadamente el 75% manifestó estar satisfecho con la atención recibida

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL CANADÁ



El Hospital General Ibarra del IESS, logró la Acreditación Internacional Canadá, nivel oro, en atención de calidad y seguridad del paciente



Nombre de contacto 1: Dr. Franklin



Valencia, Director Administrativo.



Teléfono:2641310

E-mail: fvalenciac@iess.gob.ec



Nombre de contacto 2: Ing. Diego Galeano



Teléfono:0980646955



E-mail:diegomgaleano@gmail.com



Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias en los formularios dispuestos para el efecto con:

Departamento de Talento Humano Telf.: 2603758

**“En el IESS seguimos
construyendo historia”**

www.iesg.gob.ec

Síguenos en 