

MATRIZ DE INDICADORES

INDICADORES	FORMULA	UNIDADES AMBULATORIAS
Número de Consultas Externas	Suma del total de Consultas Externas	23304
Número de Consultas de Emergencias	Suma del total de Consultas de Emergencias	0
Número Consultas de Prevención	Suma del total de consultas de Prevención	0
Número Exámenes Laboratorio	Suma del total de Exámenes de Laboratorio	39861
Número Exámenes de Imagen	Suma del total de Exámenes de Imagen	1455
Número de Cirugías	Suma del total de Cirugías	0
Número de Consultas de Odontología	Suma del total de consultas de Odontología	3197
Número de Atenciones de Rehabilitación	Suma del total de Atenciones en Rehabilitación	2502
Número de Visitas Domiciliarias	Suma del total de Visitas Domiciliarias	0
Concentración de consulta	Total de consultas / Total primeras consultas	3.39
Rendimiento hora médico	No. Consultas / Total horas laboradas mes	6.41
Productividad en consulta externa	No. Consultas / Horas contratadas para consulta	19.22
Productividad en consulta odontológica por hora	No. consultas odontológicas / Horas contratadas para consultas odontológicas	19.35
Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos / Total horas laboradas	2.02
Tiempo de espera en Observación para ingreso a Hospitalización	Fecha de ingreso a Observación - Fecha de Ingreso a Hospitalización	No se tiene hospitalización
Tiempo de espera hasta cirugía	Fecha de orden cirugía - Fecha de realización de cirugía	No se tiene cirugía
Tiempo de espera para atención del médico en Emergencia	Hora atención del médico - Hora de llegada del paciente	0
% Efectivización de exámenes Laboratorio	(No. determinaciones realizadas / No. determinaciones solicitadas)*100	100%
% Efectivización de exámenes Imagen	(No exámenes realizados / No. exámenes solicitados)*100	100%
Promedio estada por egreso	Días estada/total egresos	
% ocupación de cama	No. días cama ocupada / No. días cama disponibles*100	
Razón cesareas- partos normales	No. Cesareas / Total de partos normales	

Rendimiento de cada sala de Operaciones	No. intervenciones quirúrgicas ejecutadas / No. de salas de operaciones	
Porcentaje de reingresos en emergencia en menos de 24 horas	No. reingresos menores 24 horas / No. egresos de emergencia X100	
Porcentaje de reingresos en hospitalización	No. reingresos menores a 7 días / No. egresos	
Porcentaje de infecciones intrahospitalarias	No. de infecciones hospitalarias / No. de egresos hospitalarios* 100	
Porcentaje de cirugías suspendidas	No. de cirugías suspendidas / No. de cirugías programadas * 100	
Intervalo de giro de cama	(Días cama disponible-días estada)/egresos	
Costo día cama ocupada	Costos en Hospitalización / No. días cama ocupada	
Costo egreso hospitalarios	Costos Hospitalización / No. egresos	
Costo egreso en Terapia Intensiva	Gastos Terapia /No egresos en Terapia	
Costo egreso en Neonatología	Gastos en Neonatología/No pacientes atendidos en Neonatología	
Costo Consulta Externa	Costos en Consulta / No consultas	24.79
Costo por atención en emergencia	Costos en Consulta en emergencia / No consultas de emergencias	
Costo Intervención Quirúrgica	Costos en Quirófano / No cirugías	
Costo promedio por determinación de laboratorio	Costos Laboratorio/No. De determinaciones	2.06
Costo placa radiográfica	Costos en Imagenología/ No de placas radiográficas	
Costo por paciente en Fisioterapia	Costos en Fisioterapia / No. pacientes	3.21
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios	Total pacientes satisfechos/total pacientes encuestado*100	97%
PROMEDIO DE DIAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS.	Suma del número de días de demora en la asignación de citas/total de citas	
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes	0.3 día
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE IMAGEN	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes de imagen	0.2 día
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA CIRUGIAS	Suma del número de días de demora en la asignación de día quirúrgico/total de cirugías	No se tiene cirugía

Porcentaje de reclamos (solicitud de pago) de los prestadores externos con orden de pago	Número de reclamos de los prestadores externos con orden de pago/reclamos presentados	No existen reclamos.
Porcentaje de recursos humanos administrativos	Total de recursos humanos administrativos/ total de recursos humanos *100	25%
Porcentaje de Primeras Consultas	Nº total de primeras consultas en un año x 100	29.54
	Nº total de consultas en un año	
Porcentaje de partos atendidos con partograma	Nº de partos con datos correctamente registrados con partograma en 1 mes x 100	No se tienen partos
	Nº total de partos atendidos en un mes	
Porcentaje de partos atendidos con complicaciones obstetricas	Nº de partos con complicaciones atendidos según la norma x 100	No se tienen partos
	Nº total de partos atendidos	
Cobertura Menores de 1 año	Nº primeras consultas en menores de un año en un periodo x 100	
	Población de menores de un año en el área de influencia	
Cobertura Niños de 1 año a 4 años	Nº primeras consultas en niños de uno a 4 años en un periodo x 100	
	Población de uno a 4 años en un periodo en el área de influencia	
Cobertura Niños de 5 años a 9 años	Nº primeras consultas en niños de 5 a 14 años en un periodo x 100	
	Población de 5 a 14 años en un periodo en el área de influencia	
Cobertura Adolescentes 10 años a 19 años	Nº primeras consultas en Adolescentes 10 a 19 años en un periodo x 100	
	Población de 10 a 19 años en un periodo en el área de influencia	
Cobertura de adultos de 20 a 64 años	Nº primeras consultas en Adultos 20 a 64 años en un periodo x 100	
	Población de 20 a 64 años en un periodo en el área de influencia	
Cobertura de adultos mayores de 65 años	Nº primeras consultas en Adultos mayores de 65 en un periodo x 100	
	Población de mayores de 65 años en un periodo en el área de influencia	
Utilización de Consultorios	Nº de consultorios médicos Funcionales/Nº de consultorios disponibles	100%
Porcentaje de Pacientes de Emergencias con estancias iguales o mayores a 24 horas	Nº de pacientes con estancias = o > a 24 horas en Observación x 100	No se tiene hospitalización
	Nº de pacientes día en Observación	

Porcentaje de Operaciones Suspendidas	Nº de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas x 100	No se tiene hospitalización
	Nº Total de Intervenciones Quirúrgicas Programadas	
Promedio de Exámenes de Imagen por Consulta Médica	Nº de Exámenes de Imagen realizados por C. Externa	0.06
	Nº Total de Consultas Médicas	
Promedio de Exámenes de Laboratorio por Consulta Médica	Nº de Exámenes de Laboratorio realizados en C. Externa	4.80
	Nº Total de Consultas Médicas	
Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	Gasto efectivo corriente / Codificado corriente	80.02%
Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	Gasto efectivo inversión / Codificado corriente NOTA: Partidas de inversión 75, 84	No existe inversión
Costo promedio del Hospital	Promedio del costo de total del Hospital (USD promedio Unidad x).	No se tiene hospitalización
Costo promedio por servicio	Promedio del costo de cada servicio, USD promedio para: Consulta externa,	24.79
	Odontología	12.7
Costo promedio fijo	Promedio del costo fijo de la Unidad, (USD promedio del costo fijo Unidad x).	36,876.35
Costo promedio variables	Promedio del costo fijo de la Unidad, (USD promedio del costo variable Unidad x).	8,788.00
Cálculo del Punto de Equilibrio financiero	(Costos fijos /Ingresos totales - Costos variable) * 100	0.05
Facturación por periodo	Sumatoria de la facturación del período	697131.92
Porcentaje de Facturación/ejecución presupuestaria	Total facturado /total presupuesto asignado *100	101.65
Porcentaje de Facturación/costos	Total de costos de la unidad/Total facturado*100	82.24
Porcentaje de avance en la ejecución de pertinencia a prestadores internos	Tota trámites auditados / total trámites recibidos	
Porcentaje de avance en la ejecución de pertinencia a prestadores externos	Tota trámites auditados / total trámites recibidos	0.00%

	Red interna	SUBDIRECCIONES
--	-------------	----------------

Número de derivaciones por consulta Externa		
Número de derivaciones de emergencias		
Número de derivaciones de laboratorio		
Número de derivaciones de imagen		
Número de derivaciones de cirugías		
Número de derivaciones de UCI		

	PRESTACIONES DE SALUD	SUBDIRECCIONES
GASTO PRESTACIONAL		

