



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

**CENTRO DE SALUD A VENTANAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2017**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 1260034390001**



ÍNDICE

Presentación	4
Introducción	5
Resumen Ejecutivo	6
Capítulo 1	6
1. Información Rendición de Cuentas.	6
1.1. Cobertura Institucional.	6
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana.	6
1.3. Control Social.	6
1.4. Proceso de Rendición de cuentas.	7
1.5. Compromisos asumidos en el 2017.	7
1.6. Nivel de gasto en Comunicación.	7
1.7. Transparencia.	7
1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad.	8
1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios... 8	
1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación.	8
1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes	
Capítulo 2	9
2. Cartera de Servicios.	9
2.1. Descripción de los servicios.....	7
2.2. Información Estadística.....	10
2.3. Información de Planificación.....	14
2.4. Información Presupuestaria.....	14
2.5. Planificación 2018.....	15



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD A VENTANAS
ENERO – DICIEMBRE 2017**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Dr. Jaime Napoleón Meléndez Chico
Director del Centro de Salud A Ventanas
Correo: jmelendezc@iess.gob.ec - uaaventanas@iess.gob.ec

PRESENTACIÓN

La rendición de cuentas es un proceso establecido por el Gobierno Central a fin de asegurar la gestión que realizan los directivos en cada una de las dependencias a nivel nacional, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no es la excepción, por ende, como Director Médico del Centro de Salud A Ventanas, presento este documento para la revisión y aprobación de las autoridades superiores, a fin de que conozcan los trabajos realizados durante el periodo de gestión señalado, en los diferentes aspectos a tratar tales como son: La actividad generadora de recursos que es la atención médica que se brinda a los afiliados a diario por diferentes servicios como: Consulta Externa, Odontología,



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Medicina Familiar, Visitas a Domicilio, Laboratorio Clínico, Terapia Física y Rehabilitación, Farmacia, entre otros, que permiten atender a diario a los usuarios que así lo requieren; actividades económicas como son: Ejecución presupuestaria, contabilidad, facturación y costos, que permiten conocer el desenvolvimiento financiero de cada unidad, siendo de menor complejidad los asuntos a reportar son mínimos sin embargo es necesario que las autoridades cuyo poder asiste, deben tener en consideración que se necesita el apoyo de ellos para poder salir adelante, en todos los aspectos que convergen para el desarrollo organizacional sobre todo en entidades como las del IESS, cuyo objetivo es servir y por supuesto obtener una rentabilidad a través de la facturación, que permita la sostenibilidad económica en el futuro.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INTRODUCCIÓN

El Centro de Salud A Ventanas, de nivel de atención 1A, localizada en la Provincia de Los Ríos, cantón Ventanas, perteneciente a la Zona 5, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución de la República y, en su Art. 88 de la Ley Orgánica del Concejo de Participación Ciudadana y Control Social, expone en Derecho a la Ciudadanía, Usuarios y Público la realización del Proceso de Rendición de Cuentas 2017 del Centro de Salud A Ventanas - IESS.

Por tal motivo el Centro de Salud A Ventanas, con el objetivo de incrementar la satisfacción de los afiliados y fortalecer los servicios de salud del IESS en todos los niveles de atención y complejidad hacia un enfoque integral, individual y familiar, la presente enfoca un análisis de la Salud en el Cantón Ventanas – Los Ríos, teniendo como base los principales factores demográficos, sociales, epidemiológicos y de riesgo en salud, donde se halla inmersa la población actual, con la finalidad de realizar el Plan Médico Funcional.

Con este propósito de aportar con datos e información ejecutadas, es de garantizar al asegurado a recibir una atención médica integral y continua, de calidad y calidez para lo cual fomenta diversas acciones de promoción y prevención, curación, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos en todo el ciclo de vida.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO:

La Rendición de Cuentas del Centro de Salud A Ventanas se ha realizado por capítulos: en el primer capítulo se describe la cobertura institucional, mecanismos de participación ciudadana, el control social y los compromisos institucionales, medios de comunicación, transparencia, entre otros.

En el capítulo dos se realiza una presentación de los servicios prestados durante el año, el personal médico y paramédico de la institución y la ejecución presupuestaria de la Unidad.

Capítulo 1:

2. Información Rendición de Cuentas

2.1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A Ventanas, presta sus servicios de Consulta Externa y Odontológica, a la población afiliada e hijos dependientes hasta los 18 años, conyugues, jubilados, voluntarios, etc.; además los servicios de Laboratorio Clínico, Ecografía, Terapia Física y Rehabilitación, Farmacia, Ambulancia (Integrada al ECU 911) extendida a los beneficiarios del Seguro Social Campesino del Cantón Ventanas y otras localidades como: Pueblo Viejo, San Juan, Catarama, Ricaurte, Echeandia, Babahoyo, Quevedo, Caluma, Guaranda, Parroquia de Zapotal, Recintos aledaños, etc.

2.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

El Centro de Salud A Ventanas, ha realizado comunicación a través de las entrevistas con el Director en los casos de insatisfacción por parte de los afiliados y también a través del buzón de sugerencias e implementado en la unidad médica. Además en la Institución se implementó el servicio de teléfonos rojos, donde el afiliado solo levanta el auricular y recibe una atención personalizada para solventar cualquier tipo de problemas presentado en el servicio brindado por la unidad médica.

En la comunidad se ha asumido el compromiso de brindar una atención eficiente y eficaz para poder contribuir al desarrollo de la ciudad y satisfacer las necesidades de los afiliados.

2.3. Control Social

Debido al nivel de complejidad El Centro de Salud A Ventanas se ha realizado control social a la misma a través de entrevista del público con el Director por lo general para solución de problemáticas a nivel interno, como atención médica y atención al cliente.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.4. Proceso de Rendición de cuentas

Se ha elaborado las matrices, completado el registro y se envía informe a la Dirección Provincial de Los Ríos para seguir el orden regular.

2.5. Compromisos asumidos en el 2017

Por disposición de los directivos superiores indicados en memorandos números IESS-SDNA-2018-0175-M y IESS-DPR-2018-0169-M, donde se dice textualmente: *“De conformidad a lo establecido en el artículo 23 del Decreto Ejecutivo 135, de 01 de septiembre de 2017, referente a las Normas de Optimización y Austeridad del Gasto Público establece: “Para el caso de la Función Ejecutiva, se prohíbe la realización de eventos públicos y de capacitación en hoteles, hosterías y locales privados, salvo aquellos debidamente autorizados por la Secretaría General de la Presidencia de la República. Para el resto de Funciones del Estado, la realización de eventos públicos y de capacitación estará sujeta a la disponibilidad presupuestaria de cada entidad, y se exhorta a utilizar los espacios públicos disponibles.”*

2.6. Nivel de gasto en Comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	0	0	0	0	0
Prensa:	0	0	0	0	0
Televisión:	0	0	0	0	0
Medios digitales:	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0

2.7. Transparencia

El medio que el Centro de Salud A Ventanas tiene disponible para poder trabajar con acceso a la información es: Pagina web de la institución y sistema de gestión documental.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

No se han implementado en la Unidad

2.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

- ❖ Se realizó el proceso de Seguridad y vigilancia por catálogo electrónico (Para preservar los bienes de la unidad)
- ❖ Abastecimiento de materiales de oficina y limpieza, equipo informático y medicamentos por catálogo electrónico.
- ❖ Ínfimas cuantías de laboratorio clínico, Insumos, fármacos, Informáticos, etc.

2.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se realizan en la Unidad

2.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Se han realizado las implementaciones en medida de lo posible.



Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

El Centro de Salud A Ventanas se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Terapia Física y Rehabilitación	En este servicio se atienden los pacientes que acuden por distintas patologías discapacitantes temporales y crónicas, y del dolor, tales como: lumbalgia, artritis, ciatalgía, fracturas, ACV, enfermedades deportivas, entre otras, pacientes a los cuales se les brinda tratamientos de acuerdo a la necesidad, tales como terapia física, terapia de calor, electroterapia, ejercicios dirigidos, manipulaciones especiales entre otros.	X
Consulta Externa	En medicina general acuden los pacientes que por nuestro nivel de complejidad necesitan una consulta externa para diagnósticos menores como primer nivel de atención, en caso de que los pacientes necesiten mayores cuidados estos son direccionados a la Unidades Internas del IESS de Mayor complejidad.	X
Medicina Familiar	La medicina familiar creada por la institución para llegar a empresas públicas y privadas a través de la presencia del IESS en los que se involucra a todos los miembros de la familia, sus condiciones de vida y la forma en que viven.	X
Imagenología - Ecografía	En este servicio se atienden los pacientes que acuden por distintas necesidades de diagnostico por imágenes (ecografías).	X
Laboratorio Clínico	En este servicio se atienden los pacientes que acuden por distintas necesidades de diagnostico clínico con determinaciones sanguíneas: biométricas, bioquímicas, enzimáticas, febriles, reumáticas, infecciosas, de orinas y coprológicas.	X
Urgencia	En este servicio se atienden aquellos pacientes que por su sintomatología necesitan de una atención urgente y que por sus condiciones no pueden esperar, además se ha creado un usuario para cada uno de los médicos generales de la Unidad a fin de que	X

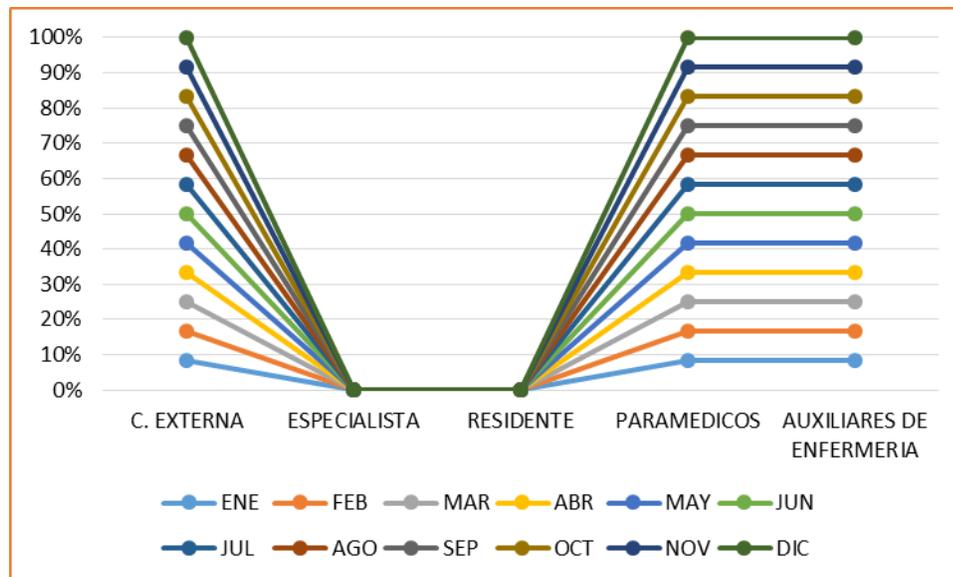


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	sean ellos mismos los que brinden los servicios a los asegurados. Con el apoyo de oxigenoterapia y nebulización	
Odontología	En este servicio se han atienden a los afiliados del seguro general que presentan problemas "de salud oral-odontológica, este servicio ofrece además charlas a empresas, instituciones dentro y fuera de la Unidad.	X
Farmacia	Con la dispensación al 100 % de las recetas prescritas por los facultativos de la consulta externa y odontológica	X
Ambulancia	Presta la atención pre-hospitalaria y traslado de pactes de la unidad y del MSP, y ciudadanía. Integrada al ECU 911.	X

2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud
 Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería
 Unidad de medida: Unidad
 Período: 2017 (Enero – Diciembre)



Fuente: CSA Ventanas

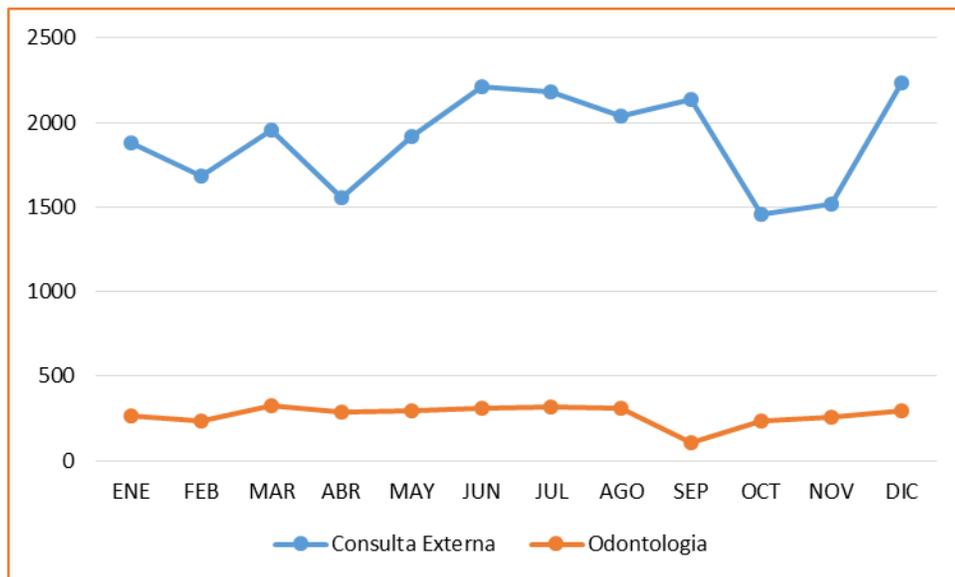
Elaboración: Personal Responsable de Rendición de Cuentas



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Como se observa en el gráfico anterior durante el periodo 2016, el comportamiento del número de médicos dentro del CSA Ventanas ha sido estables, siempre se ha contado con cuatro generales, un odontólogo, una auxiliar de enfermería y el personal paramédico fue de dos personas, un laboratorista y un fisioterapeuta.

Gráfico Nro. 2: Número de Consulta externa y odontología.
Desagregación: Consulta por medicina general en consulta externa y odontología
Unidad de medida: Unidad
Período: 2017 (Enero – Diciembre)



Fuente: CSA Ventanas

Elaboración: Personal Responsable de Rendición de Cuentas

El comportamiento de la asistencia a la consulta de medicina general y odontología en el CSA Ventanas no es uniforme y depende varios factores tanto internos como externos.



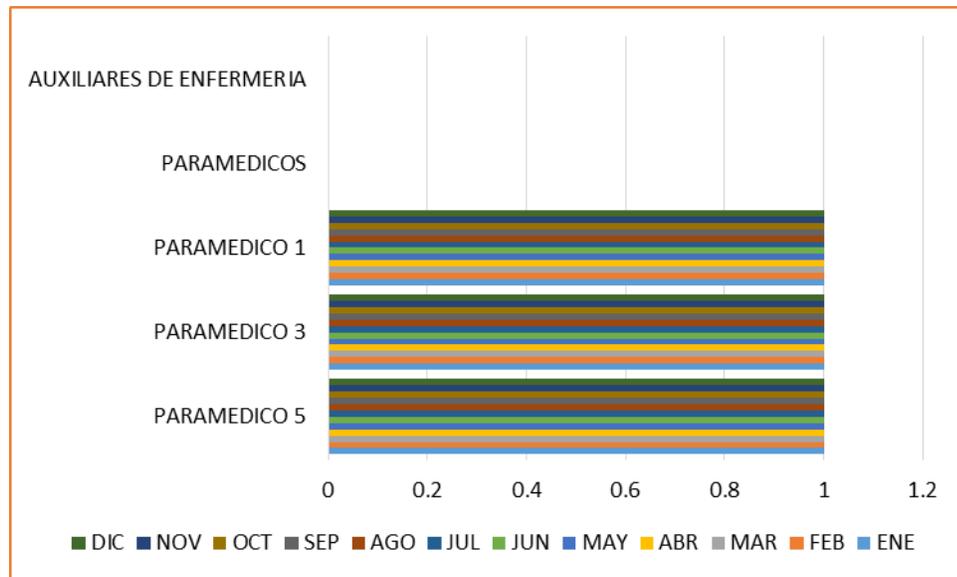
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 3: Número de profesionales de la salud – ECU 911

Desagregación: Pparamédicos categoría 5, 3 y 1, y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Unidad

Período: 2017 (Enero – Diciembre)



Fuente: CSA Ventanas

Elaboración: Personal Responsable de Rendición de Cuentas

Como se observa en el gráfico, se integró la ambulancia de la unidad médica al ECU 911 durante el periodo 2017, el comportamiento del número de paramédicos dentro del CSA Ventanas ha sido estables, siempre se ha contado con un Paramédico categoría 5, dos Paramédico categoría 3, y un Paramédico categoría 1; el personal rota para cubrir con las obligaciones que demanda el servicio de ECU 911 en la zona que pertenecemos.



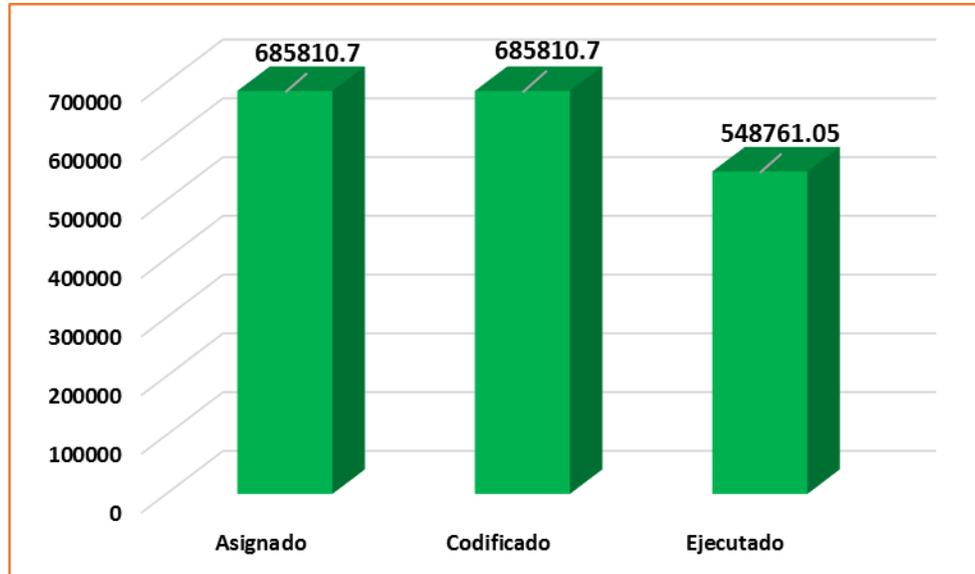
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 4: Valores presupuestarios

Desagregación: Valores por presupuesto asignado, codificado y ejecutado

Unidad de medida: Dólares

Período: 2017 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA Ventanas

Elaboración: Personal Responsable de Rendición de Cuentas

La ejecución presupuestaria en el CSA Ventanas se ha mantenido durante el periodo 2017 entre el presupuesto asignado frente al presupuesto codificado de la Unidad, teniendo gastos de ejecución del presupuesto asignado de 80.02%.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2016	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud de la unidad médica, conforme a las directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional. 	Servicios presentes	Todos los Servicios	100%	<ul style="list-style-type: none"> Los afiliados al IESS, no deben preocuparse por trasladarse a otras Unidades por falta de algún servicio que preste la unidad y no esté funcionando. Se ha mantenido todos los servicios activos en el 2017.

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	685810.70	685810.70	30150.70	4.40%
Febrero	685810.70	685810.70	65847.30	9.60%
Marzo	685810.70	685810.70	109633.53	15.99%
Abril	685810.70	685810.70	163684.00	23.87%
Mayo	685810.70	685810.70	200206.92	29.19%
Junio	685810.70	685810.70	243642.39	35.53%
Julio	685810.70	685810.70	298423.91	43.51%
Agosto	685810.70	685810.70	347618.11	50.69%
Septiembre	685810.70	685810.70	386755.21	56.39%
Octubre	685810.70	685810.70	429513.87	62.63%
Noviembre	685810.70	685810.70	481752.11	70.25%
Diciembre	685810.70	685810.70	548761.05	80.02%
TOTAL			548761.05	0.80

Como se observa en la tabla, en la Unidad se tuvo en presupuesto de \$ 685810,70; y el presupuesto ejecutado es de \$ 548761.05, y se ha llegado a la ejecución de un 80.02% del presupuesto total, contemplando en el mismo, el pago por las obligaciones con el personal de la Unidad y gastos corrientes; valores que se han ido efectivizando conforme ha pasado el tiempo, solicitado a través de una programación que ha permitido considerar los recursos económicos de la Unidad.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Enfoque 2018.

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Ampliación de la Estructura del Centro de Salud	Se realizara Dios mediante, la ampliación de la unidad médica, en el Área de Terapia Física y Rehabilitación, un Consultorio Médico y una oficina Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la atención en el Área de Terapia Física y Rehabilitación e Incremento de otros servicios a los afiliados. - Incremento de atenciones médicas en la unidad médica. - Mejor servicio con atención de calidad y calidez a los afiliados. - Mejorar y elevar el nivel de satisfacción de los usuarios. 	Construcción

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Reyes Calderón Angulo	Oficinista	
Ingreso de la información al sistema	Anl. Freddy Beltran Rubio	Oficinista	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dr. Jaime Meléndez Chico	Director	