



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD C-MATERNO INFANTIL Y EMERGENCIA –
IESS BAHÍA DE CARÁQUEZ

ING. MARYURY ALARCÓN SÁNCHEZ

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1360053400001



Introducción

El Centro de Salud C- Materno Infantil y Emergencia, es una unidad de salud de primer nivel de Atención, con su representante legal Ing. Maryury Beatriz Alarcón Sánchez.

Está ubicada en el Cantón Sucre, parroquia Leónidas Plaza, funciona desde el año 1934, luego del terremoto del 16 de abril del 2016 se construyó su nueva infraestructura que consta de dos plantas en el Barrio Cristo del Consuelo, calle Juan Chávez Meza y Efraín Centeno.

Este Centro brinda los servicios integrales e integrados de fomento, promoción, prevención, curación y recuperación de la salud.

Cuenta con el servicio de Consulta Externa, en la que se brinda atención de medicina general y consulta especializada de Cardiología, Dermatología, Nefrología, Traumatología, Pediatría, Ginecología y Emergencia con ocho camas.

Contamos con los siguientes servicios de apoyo: Nutrición, Imagen (Ecografías y RX Convencional), dentro de área de Rehabilitación contamos con rehabilitación física y estimulación temprana, Laboratorio Clínico y Farmacia.

Brinda atención de emergencia las 24 horas del día, y la consulta externa con atención extendida hasta las 22:00 horas y sábados hasta las 15: 30

Cuenta con un total de 162 empleados; y 1 Convenio Cubano.

Tener la infraestructura actual y especialistas nuevos, han sido factores determinantes en el incremento de las atenciones médicas en el centro; por la ubicación geográfica se recibe pacientes de cantones vecinos, Jama, Pedernales, San Vicente, Chone (por mencionar algunos).

En el periodo 2017 contamos con una población afiliada de 89200.

Resumen Ejecutivo

- En el mes de Junio se inauguró el Centro en su nueva edificación, cuya construcción contempló cada detalle para brindar la mayor comodidad a la ciudadanía.
- Ante el incremento de la demanda de atención, se gestionó la contratación de nuevos profesionales de la salud para cubrir la demanda insatisfecha que se generó en ciertas áreas, Ginecología, Pediatría, Farmacia, Laboratorio Clínico, Rayos X, Rehabilitación
- Se atendieron un total de 8 partos en diciembre que fue el mes en que se inició la atención de este servicio.
- Las actividades del Programa de Adulto Mayor se cumplieron en su totalidad.
- En lo que respecta a los procesos: El presupuesto total fue ejecutado en un 74,55 %, en cuanto al proceso de contratación y compras públicas fue 71,45 %



- Se realizó el programa de educación continua, con el personal de enfermería, personal médico.
- En cuanto a la facturación los meses de agosto hasta diciembre del 2017 se reportó al 100 %, la misma que se encuentra en trámite de aprobación por parte de la Coordinación Provincial.
- En lo que respecta a responsabilidad patronal, de enero a julio del 2017 se generaron 78 resoluciones por Responsabilidad Patronal, con un valor de \$ 12.209,57, de las cuales 28 responsabilidades patronales se encuentran por cobrar con un valor de \$ 3.541,63 y 50 responsabilidad patronal cancelados con un valor de \$8.667,94. En agosto solo se calificó debido a que la facturación no se encuentra aprobada, un total de 141 responsabilidades patronales generadas
- Abastecimiento oportuno y eficiente de fármacos, dispositivos médicos

1. Cobertura Institucional

- La población referencial por área geográfica son:

Cantón Sucre: Parroquias de Bahía de Caráquez, Leónidas Plaza, Charapotó.

Cantón San Vicente: San Vicente y Canoa, y zonas aledañas.

Además por la saturación de los servicios de IESS atendemos a los afiliados que provienen de toda la provincia, sobre todo los que requieren atención de especialidad.

- Según datos estadísticos de nuestro Centro en el periodo del 2017 cuenta con 89200 Historias Clínicas:

POBLACIÓN ACTUAL DE AFILIADOS Y BENEFICIARIOS 2017	
TIPO DE AFILIADO	TOTALES
SG (SEGURO GENERAL)	34008
CA (SEGURO CAMPESINO)	26350
AG (HIJO MENOR DE 18 AÑOS)	23592
JU (JUBILADO)	2261
CV (SEGURO VOLUNTARIO)	1217
CY (CONYUGE)	726
MO (MONTEPIO)	601
ZA (MINISTERIO DE SALUD -RED)	386
YA (ISSFA - RED)	26
XA (ISSPOL -RED)	28
CI (CONVENIO INTERNACIONAL)	5
TOTAL	89200

- En el 2017 se atendieron a 91561 personas por consulta externa
- Atenciones por emergencia 26879

- Atenciones por prestadores externos 1346
- Transferencias 3042

2. Logros alcanzados

El principal logro en el periodo 2017, fue la inauguración del nuevo Centro de Salud y atención en sus instalaciones.



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**

Programa del Adulto Mayor: 95 mujeres y 55 hombres, han logrado una participación integral a través de gimnasia terapéutica, bailoterapia, manualidades, memoria, actividades lúdicas, nutrición y pintura.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

TIPO DE GASTO	PLANIFICADO	EJECUTADO
Gasto en Personal	2'515.498,18	\$ 2'503.972,13
Bienes y Servicios de Consumo	1.143.534,46	\$ 788.869,25
Bienes de Larga Duración	1'297.122,21	\$ 401.965,24
TOTAL	\$ 4.956.154,85	\$ 3.694.806,62

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el período 2017 se realizaron los siguientes procesos de contratación de bienes y servicios:

TIPO DE CONTRATACIÓN	NÚMERO TOTAL	VALOR TOTAL
Ínfima Cuantía	154	352.203,15
Subasta Inversa Electrónica	1	4.375
Régimen por Emergencia	1	20.000
Régimen Especial	1	13.298,50
Catálogo Electrónico	33	288.671,23
Catálogo electrónico inclusivo	1	135.161,52
TOTAL	191	813.709,40

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En esta unidad de salud no se ha llevado ninguno de estos procesos.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Esta unidad de salud no ha recibido recomendaciones de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS 2017

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Loor Alcívar Julio Ricardo	1301045389		996399116		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Satisfecho con la atención al paciente
Cedeño Katherine Ariana	1313115188	2674978	989263525	ariana1994@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Avisar a los usuarios cuando se suspenden citas con anticipación.
Reyna Valencia José	1301160816				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Excelente atención al paciente
Zambrano Mendoza Jacinto	1309149530		990663879		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar la atención de los pacientes
Andrade Farías Ignacio	1315057032				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar la llamada de los pacientes, poner bocinas
Valencia Narcisa	1309273538				2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Agilizar la atención de ecografías
Farías Cevallos César	1301049779		996177124		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se mejore la atención
Sarmiento Montesdeoca Yolanda	100321728	2690877	968599937	pattyfeican65@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que tenga más especialistas
Anchundia López Alexandra	1306142199		967668598		2. Seguro Campesino	1. Pregunta	¿Cuenta el IESS con más incubadoras para recién nacidos?

Acuria Góngora Ángel Vicente	1300569546				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se siga avanzando de igual manera
Zambrano Loor Luz María	1302739527		998411951		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Excelente atención al personal
Macías B. Edison Daniel	1310920440		985350089		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Hay cardiólogo en la institución
Reyes Colorado Humberto Luis	800307605				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mejorar la atención de los pacientes
Loor Barreto Vicente Aurelio	1305132753		990928307		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Tener más especialistas Urólogo y gastroenterólogo
Hidalgo Mariana de Jesús	1302003072		982838057		2. Seguro Campesino	4. Recomendación	Buena atención a los pacientes
Vélez Zambrano Carlos José	1311650533		993307651		2. Seguro Campesino	4. Recomendación	Mejorar la atención al Público
Panta Zambrano María	1305642355	2399556			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Ubicar Gel desinfectante para el público
Chica Ramírez Simón Bolívar	1301632434		983963735		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	¿Tendremos en la Institución algún médico gastroenterólogo?
Zambrano Ganchozo Mayra	1303266611				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Más facilidades en agendar citas
Santos Hidalgo Julia Janeth	1307299659		985704393		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Facilidad para agendar citas

Chávez Yohana	1311852410		985620149		2. Seguro Campesino	1. Pregunta	¿Qué hay que hacer transferencia?
Napa Bryan	1315654259		980278076		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Buena atención a los pacientes
D. Dueñas María	1303623472		980341003		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Buena atención a los pacientes
Anchundia Rosa María	1305127001	2399830			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Puntualidad en las citas médicas
Castro Yolanda	1709410722	2399275	960151760		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que siga adelante
Coll Moreira María	1302715972	2399384			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que haya especialidades
Villavicencio Loor María	1309216495	2330377	996587444	lourdesvillavicencio@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Porque hay fallas en el sistema - mejorar
Bermeo M. Wilfrido	900948415		991306922		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	¿Al Jubilarse, sigue la extensión para la esposa?
Ramírez M. Rosa Benedicta	1312749193	2402072	993858793		2. Seguro Campesino	3. Solicitud	Sábado y Domingo deberían hacer todo tipo de exámenes
Solórzano Sandra	1309403648	2692936	990877719			3. Solicitud	Que atiendan los sábados y domingos y no solo en emergencias
Pazmiño Estrada Yurigene	1304186636	2399133	985110847		1. Seguro General Obligatorio y	3. Solicitud	Deberían todos los exámenes de lunes a

					Voluntario		domingo
Murillo María Alexandra	1311357659		988884580	marialexamu@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Deberían Realizar todos los exámenes ya que a veces no tenemos para ir a otro lado por el tiempo.
Solís Guillen Roxana	1307369700		990780743	groxanitasolis@hotmail.com	2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Que el laboratorio atienda los fines de semana
Avilés Byron Vicente	941405565		996462214		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Buena atención en general
Córdova Bernal Tatiana	1311904187	2410162	985400568	tatiana.cordova@ambiente.gob.ec	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atención laboratorios fines de semana y mayor espacio de tiempo, para afiliados de sitios lejanos
Zambrano Pita Pablo	1311789984		969511432		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejora Continua
Delgado Mendoza María Elizabeth	1312867409	2691485	994136546	elizabethdm.11@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que se realicen todo tipo de exámenes especiales
Lozano Sabando Modesto	1301942700	2399426			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que se incrementen los especialistas y los exámenes de laboratorio
Salto Idda Beatriz	1307319895		980909238		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Que se hagan todos los exámenes y no tengamos que hacer ninguno afuera
Flores Delgado Jessenia	1309956652		995138946	jesselyflores49@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Ampliar la cartera de servicios

Campos José	1313489354		985402930		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Buena atención gracias
Loor Cuzme Ana Monserrate	1311993404		993887417	anne-8a@live.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Buena atención
Jaramillo Román Milton	1306054774		981419286		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que la atención sea ágil y oportuna
Osorio Zambrano José A.	1315059814		981247519		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que se hagan los exámenes y no tenga que hacer ninguno afuera