



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD A EL CARMEN
Dra. ROXI YOHOMARA MOSCOSO MACÍAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 1360060020001



Introducción

El Centro de Salud A El Carmen, inició sus actividades de atención a la clase afiliada, jubilada y beneficiarios el 11 de diciembre de 1990, con la presencia de autoridades cantonales, provinciales y nacionales. La Institución es una Unidad de menor complejidad técnica y capacidad resolutive de la red de servicios del IESS, proyectada para un Centro de Salud de Atención tipo B (primer nivel de atención); ubicada en la Zona 4 en la avenida Chone Km 37 en la Urbanización Asociación de ganaderos con una superficie de 1.076,92 m² fue inaugurada el 05 de diciembre de 1990.

En la actualidad se cuenta con los servicios de: Medicina General, Odontología, Enfermería, Rehabilitación Física, Imagenología, Laboratorio, Farmacia, Ambulancia, Admisión-Estadística y apoyo del Área Administrativa, con un talento humano de 40 servidores (2 del código de trabajo y 38 de la LOSEP).

El reto actual del Centro de Salud A El Carmen es profundizar la Revolución en Salud mediante cambios estructurales que permitan el cumplimiento de los mandatos constitucionales, entre ellos: el fortalecimiento de la Unidad, el reposicionamiento de la estrategia de Atención Primaria de Salud como eje articulador del Sistema Nacional de Salud, la articulación y fortalecimiento de la Red Pública y Complementaria y la reorientación del Modelo de Atención y Gestión de Salud, en función de alcanzar la integralidad, calidad, equidad, tendiente a obtener resultados de impacto social.

Resumen Ejecutivo

En el Centro de Salud A El Carmen la gestión realizada en el 2017 debido a la mayor demanda de los afiliados y con el afán de mejorar la cartera de servicios y poder tener una mayor capacidad resolutive, se realizaron las acciones pertinentes para el fortalecimiento de la Unidad con el objetivo de mejorar los servicios y aumentar la cobertura de atención para reducir la brecha existente entre la oferta y demanda, se realizaron acciones conjuntas a nivel de Talento Humano y Equipamiento.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A El Carmen tiene una cobertura a nivel de cabecera cantonal y sus parroquias (El Carmen, 4 de diciembre, San Pedro de Suma y Wilfrido Loor Moreira) y la población flotante de varios cantones que se hacen atender en este Centro.

El Carmen	Femenino	Masculino	Total
	5.923	4.978	10.901

FUENTE CENSO INEC 2010.

De acuerdo a los resultados del VII Censo de población y VI de vivienda en noviembre del 2010, la población cantonal fue de 89.021 habitantes, el 57% era de género femenino y el 43% masculinos.

Población según sexo cantón El Carmen

Sexo	Área Urbana	Área Rural	Total
Hombre	23.703	21.814	45.517
Mujer	22.655	20.849	43.504
Total	46.358	42.663	89.021

Datos estadísticos de los afiliados del S. S. C.

Dispensario	Jefes de Familia	N° Personas
Rio de Oro	423	1472
Porvenir 2	2052	6775
Pupusa	375	1217
San Pedro de Suma	420	1278
Puerto Nuevo	978	3328
La Raíz	615	2106
Flor de Manabí	257	975
La Virgencita	706	2122
La Valencia	619	2121
Santa Teresa	724	2503
El Reten	670	2302
San Luis de Cajones	392	1165
El Descanso	984	3147
TOTALES	9215	30511

Gráfico 1
Número de profesionales de salud
Unidad de medida: Número de Médicos
Período: 2017 (Enero – Diciembre)

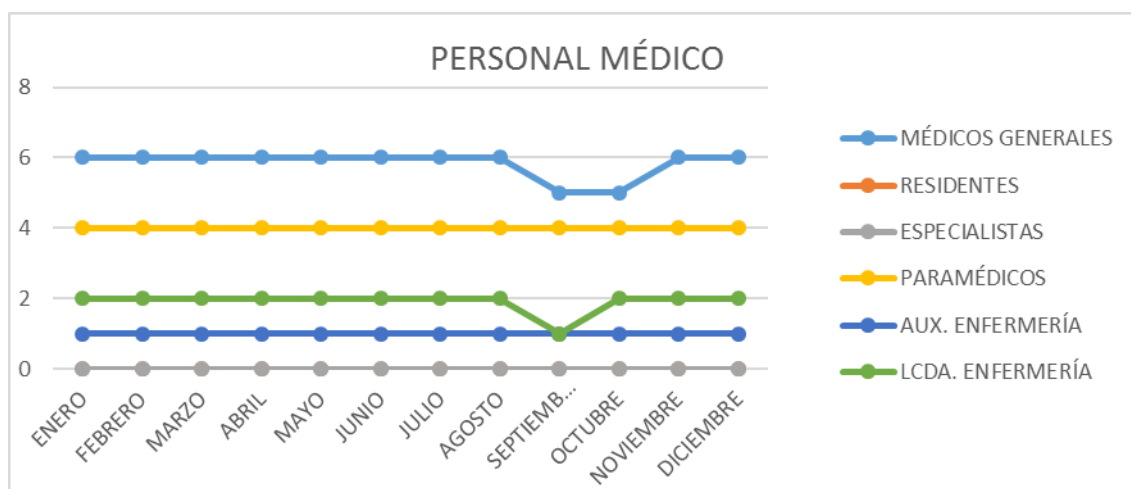
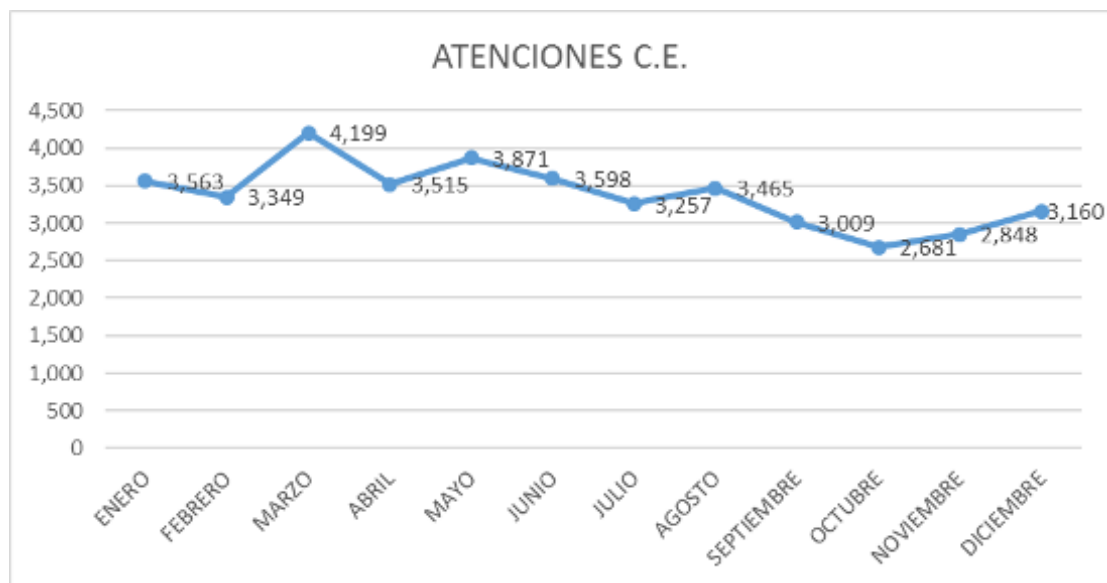


Gráfico 2
Número de atenciones médicas
Unidad de medida: Número de Atenciones Médicas
Período: 2017 (Enero – Diciembre)



2. Logros alcanzados

Objetivo	Indicador	Meta 2017	Avance	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura	30000	39136	• 15000 nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida
• Realizar actividades Intra y Extra Mural	Actividades realizadas	780	835	• Asistencia Médica a los usuarios que no pueden acercarse hasta la Unidad.
• Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos	Farmacia, Lab. clínico y odontología abastecidos	100%	100%	• Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas
• Mejorar ambientes de trabajo y sala de espera	Ambientes mejorados	100%	100%	• Satisfacción de los usuarios internos y externos

<ul style="list-style-type: none"> • Renovar equipos Obsoletos Odontología y Lab. Clínico 	Equipos adquiridos	100%	85%	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar y aumentar el número de atenciones a los afiliados.
<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar Excedente Financiero 	Excedente financiero incrementado	1,276,933.81	1,387,504.70	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad sustentable incremento de recursos y cobertura

- **Adquisición de Maquinarias y Equipos:**

Se realizó la reposición de equipos y maquinarias necesarios para el buen desempeño de los servicios de la Unidad Médica, como una Unidad Odontológica Completa tipo Colibrí, Ecógrafo, juegos de compresas frías, juego de cuñas, juego de poleas, juego de pesas y escalerilla de dedos para las áreas de Medicina General, de Enfermería, Rehabilitación Física y la Sala de Espera.



Ilustración 1. Unidad Odontológica Completa



Ilustración 2 Ecógrafo



Ilustración 3 Juego de poleas



Ilustración 4 Juego de Rodillos



Ilustración 5 Juego de cuñas



Ilustración 6 Juego de compresas frías



Ilustración 7 Juego de pesas



Ilustración 8 Escalerilla para dedos

- **Pintura y señalética:**

Con la finalidad de actualizar la identidad corporativa del Centro de Salud A El Carmen se implementó la señalética Médica, Administrativa en las diferentes áreas de acuerdo con el manual actualizado y el compromiso presidencial, y se procedió a pintar completamente el Centro tanto interna como externamente.



Ilustración 9 Señalética de Cartera de servicios



Ilustración 10 Rótulo de identificación de áreas



Ilustración 11 Señalética de baños



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**

Se efectuaron atenciones preventivas y de morbilidad a los adultos mayores para control y seguimiento de las enfermedades crónicas no transmisibles como Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus 2, control de glucosa, terapias recreacionales y motivacionales.

- **Políticas públicas de discapacidades**

Se ejecutaron prestaciones médicas a través de actividades intramurales y extramurales (visitas a domicilio).

- **Políticas públicas de género**

Se realizaron atenciones médicas por control de embarazos, puerperio, planificación familiar, control y detección oportuna del cáncer cérvico uterino y de mama.

Se realizó una feria ciudadana en contra de la violencia de género coordinada con el Comando de Policía, el Gobierno Autónomo Descentralizado, Ministerio de Salud Pública y el Ministerio de Educación.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

N.-	DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA META	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
1	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	1.211.273,81	1.178.826,96	97,32%
2	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	204.130,51	201.019,44	98,48%
3	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	85.793,57	85.793,57	100,00%

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	87	\$ 278,212.71
Régimen Especial	3	\$ 45,330.77
Catálogo Electrónico	143	\$ 56,268.35



7. Matriz de aportes ciudadanos

#	Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
1	Jessica Macías Rosero	1310974892		997535042	yssikirenemr@gmail.com	Seguro General	Sugerencia	Que hayan más médicos en la noche y que contraten especialistas
2	Carla Patricia Moreira Mendoza	1307966125		990620722	carlapatriciamm@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Que por favor halla más facilidad para las citas médicas, ya que hay que esperar mucho tiempo
3	Maritza Cusme	1726097882		939730828		Seguro General	Recomendación	Que cuando se presente una emergencia se atienda de urgencia al instante
4	Juana Armijos Ávila	1728632118		986155068		Seguro General	Pregunta	Porque para revisión de exámenes toca volver a llamar para una cita medica
5	Isabel María Cueva	1723638476	52660232	993074000		Seguro General	Sugerencia	Mas especialistas
6	Agustina Loor	1306155407				Seguro General	Recomendación	Se ruega por favor que ayuden a los pacientes con mejor atención especialmente el medico Proaño
7	Lucia Moreira Mera	1723574586	23846417	986152151		Seguro General	Solicitud	Que venga doctores más especializados
8	Maria Fernanda Vélez	2300110836		997396361	ferka.1625@hotmail.com	Seguro General	Solicitud	Sería bueno tener médicos especialistas, ya que tenemos una población grande como : ginecología etc.
9	Cristian Acosta Mora	1313654293	52660070			Seguro General	Recomendación	Mayor eficacia en los turnos
10	Adriana Mendoza	1310940117	52660070		auxy_07@hotmail.com	Seguro General	Recomendación	Que den citas a diario
11	Maritza Cruz Vera	1717100232		983284047	maritza_liliana1979@hotmail.com	Seguro General		Regular
12	Cielo Muñoz Basurto	1308218609		991756984		Cobertura Conyugue	Sugerencia	La atención sea mucho mejor
13	Esperanza López	1725718884		959726703		Seguro General	Sugerencia	Regular es la atención y debería haber especialidades en este cantón



14	Eduardo Chinchay	2100833363		998160904		Seguro General	Sugerencia	Que en el centro de salud sea un poco más grande
15	Mariana Sacón	1308100120		990076189		Seguro General	Sugerencia	Mejor atención medica
16	Cecibel Cornejo	2350546643		959191893	cecicome@hotmail.es		Recomendación	Mejorar el ambiente del lugar
17	Letty Acosta	1309481552				Seguro General	Sugerencia	Mayor atención
18	Erick Robles	1312699877		996776665		Seguro General	Sugerencia	Que exista área de emergencia
19	Nilda Gómez Macías	1308765492		999160487	nildaaracely12@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Deberían atender en la noche
20	Walter Bravo Intriago	909545824				Seguro Campesino	Recomendación	Que se habilite área de emergencia
21	Maria Giler Zambrano	1305675868	52394069	980653128	rociogiler_zam@hotmail.com	Seguro General	Recomendación	Que haya más personal médico, con más especialistas en el cantón el Carmen
22	Ángel Caicedo Bravo	1315974657		993343824		Seguro General	Sugerencia	Que se comience a atender desde el, primer mes de aportación
23	Michelle Zambrano	2350346983		997969608			Pregunta	Porque no dan citas médicas rápidas y porque no hay suficiente medicina
24	Vanessa Alcívar Rodríguez	1313831941	23700868		vaneswet@hotmail.com	Seguro General	Pregunta	Por qué demoran tanto en dar una cita medica
25	Carmen Zambrano Vélez	1303233827		980869061		Seguro General	Sugerencia	Se debería jubilar a las personas con discapacidades catastróficas urgentes
26	Jonathan Ortiz Montes	1314662402				Seguro General	Sugerencia	Regular es la atención
27	Wilson López Molina	1707765176		982848761		Seguro General	Sugerencia	Si la atención es muy buena
28	Vidal Benigno Bravo	1717801094		985158010		Seguro General	Sugerencia	Rápida y excelente
29	Rosa Cisneros Alonso	1713050670	23767357	997691324	rosacisneros1974@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Mas médicos para especialidades
30	Pablo Zambrano Chávez	2200424600		994826869	luis_cool_92@hotmail.com	Seguro General	Recomendación	Buena atención pero pueden mejorar y tener más aparatos o especialistas como oftalmología
31	Wilter Villalba Solórzano	1304101262		989430127		Seguro General	Sugerencia	Buena



32	Luis Eduardo Jaramillo	2300594070		996639857	peterjaraga@gmail.com		Sugerencia	Mejor respuesta a emergencias
33	Estrellita Loor Zamora	1303600056		999465268	estrellitaloor66@hotmail.com		Sugerencia	He sido bien atendido no he tenido quejas
34	José Zambrano	1311939761		994280685		Seguro Campesino	Sugerencia	Tener un área individual de emergencia
35	Cecilia Loor Cevallos	1310887961		988941896		Seguro Campesino	Solicitud	Solicita médico para el SSC la raíz
36	Carlos Marino Arellano	1721959086		982880417		Seguro General	Sugerencia	Podrían requerir más personal para más atención
37	Yessenia Cristina Cedeño	1310971682		982999761	j.cristina20@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Sugiero que deberían haber más especialistas en el centro ambulatorio
38	Cristhian Rivas Mendoza	1206401653		989227084	alexomar_15@outlook.com	Seguro General	Pregunta	Yo estoy pagando una extensión a conyugue por que no aparece en el sistema
39	Jessica Anchundia Pin cay	1313569137					Recomendación	Otros especialistas como pediatría y ginecología
40	Diego Álvarez Alcívar	2300683816		980683001		Seguro General	Sugerencia	Sin comentario
41	Jackson Mendoza	1307947653		994124654			Solicitud	Atención buena
42	Armida Moreira Moreira	1708396955	3856392	968710886	very-19891@hotmail.com	Seguro Campesino	Sugerencia	Faltan más médicos en este hospital
43	Isaac Oliva Arambulo Mejia	1302037054	3706743	999721041	oliam_2014@hotmail.com	Seguro General	Recomendación	Que en la unidad se incrementen médicos especialistas
44	Irene Alegría Barre	1307259893		960740117			Sugerencia	Mas médicos
45	William Romero	1313658252		994551493	willianromeroavila@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Necesitamos más médicos especialistas
46	Dixon Javier López Cedeño	1309528196		990326193		Seguro General	Sugerencia	Mas médicos
47	Inocencio Aquiles Cedeño	1306639954		99133443		Seguro General	Recomendación	Felicitar que sigan mejorando
48	Richard Salguero Veliz	941583338			richardsalguero22@hotmail.com	Seguro General	Solicitud	Que nos ayuden teniendo rayos x
49	Verónica Román Barre	1715399869	3856392	997548159	very-19891@hotmail.com		Sugerencia	Que haya incorporación de más médicos en esta unidad de atención
50	Gilbert Disney Cedeño	1307363182		988103023		Seguro General	Pregunta	Me parece que todo está bien



51	Manuel Gregorio Miranda	1309480604		967141976		Seguro General	Sugerencia	Mas médicos especialistas
52	Begxi Lozano Garcés	1708815335	2481155	989112254	begxi65@hotmail.com		Recomendación	Vigilar que el sistema esté siempre en condiciones
53	Johny Ferrín Vera	170737779		989112236	jhony_ferrin62@gamil.com		Sugerencia	Que se habrá la agenda directamente en admisión en presencia del paciente
54	Renelmo Vera			958851080				
55	Hilda Asunción Defaz	1708914776	2550941	969724762			Recomendación	Debería haber especialista neurólogo oftalmólogo no solo médico general
56	Doris Elizabeth Pullas	919814012		939889060	doridesolorzano@gatmail.com		Sugerencia	Que cuando un paciente llegue con fiebre sea preferencia para el
57	Cecilia Zambrano	1305786582		980968868		Seguro General	Sugerencia	Que no sea larga a espera
58	Banner Buenaventura	1307260289		994432886	man.saudia@ould.com	Seguro General	Pregunta	Por qué no han cambiado tantos remedios genéricos por medicina original
59	Maritza Isabel Loor	1303751745		985018288	maritzaloor@hotmail.es	Seguro General	Sugerencia	Por favor sugiero que cuando un paciente llegue sin cita lo atiendan por emergencia
60	Nydia García Zambrano	1307879781	661226	992073983		Seguro General	Solicitud	Incremento de más médicos especialistas por ejemplo pediatra, ginecólogo
61	Eliás Buenaventura			994432886	elias.sandia@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Deben tener más médicos, soliciten más doctores
62	Simón Cedeño	1305712125		982712792		Seguro General	Recomendación	Que tengan más especialistas para la atención al publico
63	Sandoza Andrade	1307187573		994432886		Seguro General	Pregunta	Porque no atienden cuando hay dos médicos. Cuando es de emergencia



64	Marlene Rosado	1308796836		986288005			Sugerencia	Que haya especialista en este subcentral del Carmen
65	Grijalva Ávila Beatriz	1720127529	2174017	985825179	beatrizGrijalva@outlook.es	Seguro General	Sugerencia	Que se respete el horario de atención que no halla favoritismo para nadie
66	Bryan Esteban Lozano	1313656678		989207894	lozanoestevan@hotmail.com		Sugerencia	Que tenga una sala de emergencia
67	Zambrano Martha	1306152198		985533198			Pregunta	Por qué no hay una sala de emergencia
68	Yaneth López Montesdeoca	1307347391	26601800	986260992	yanelopez71@hotmail.com	Seguro General	Recomendación	Estoy contenta con la atención que presta el IESS. Pero no está de más seguir mejorando
69	Evelin Alvia Muentes	2300226228		968244006			Sugerencia	Información detallada sobre lo necesario
70	Estrada Vélez Yeimy Annabeili	1311056830		983561324	yeimy_e@yahoo.com	Seguro General	Recomendación	Que se atienda a la hora indicada por que ha habido ocasiones que se han demorado demasiado
71	Jacinto Vera	1305574160				Seguro General	Recomendación	Tratar de mojar el sistema de citas medica
72	Alex Iván Vera	1204268757		993450982	alexivan@hotmail.com	Seguro General	Solicitud	Que la intención cada día mejore mas
73	Diana Zambrano Cuadros	1314102656		992467169			Solicitud	Que los médicos se especialicen cada año
74	Nelly Santos	1718164704					Sugerencia	No hacer citas telefónicas. Buena atención
75	Fernando Delgado	1369562401		997085935			Sugerencia	Respeten los horarios de intención
76	Doris Bravo Muñoz	1305921833		993242119		Seguro General	Sugerencia	Que las citas sean puntuales. Muy buena atención
77	Leones Basurto Viviana	1722422050		992027408	magvivi1988@yahoo.es	Seguro General	Sugerencia	Por favor que las citas médicas se agenda en menos días



78	Zoila Lucas	1309210845		997246231		Seguro General	Solicitud	Mejorar el sistema de turnos. Buena atención
79	Alba Maria Vélez Zambrano	2300372428		994964422	ferjaviolives@gmail.com		Sugerencia	Que allá emergencias por las noches ya que no hay en el cantón el Carmen de Manabí
80	Vanesa Moreira	1310784374		976353560		Seguro General	Sugerencia	Mejorar la atención
81	Diocler Mera	1304366568				Seguro Campesino	Sugerencia	Todo está bien
82	Kamila Andrade	131094001	5599	990506803	yuni780@hotmail.com		Recomendación	Tener mejor atención
83	Alexandra Rivera	1308063625		988957788	alexrivera4968@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Seguir trabajando por el bienestar colectivo
84	Alisia Ubidia	600942999	2763307	969516298		Seguro General	Sugerencia	Mejorar el sistema de llamadas. Buena atención
85	Ivonne Quistanchala	1714899929		997955201			Sugerencia	Mejorar el sistema de atención y que sea
86	Jairo Hinacosa	1708433980		986456487		Seguro Campesino	Sugerencia	Mejorar la puntualidad de atención
87	Carmen Chilibingua	1714466115		998893035			Solicitud	Mejorar la puntualidad de atención
88	Plinio German Zambrano	1714749233	23846375	985223667	german_zambrano@hotmail.com		Sugerencia	Buena atención
89	Maura Hermosa Cedeño	1716000524	3846379	986007763		Seguro General	Sugerencia	Buena atención
90	Rubén Darío Romero	1721665089		985023548	rubendrr@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Que las citas médicas sean más rápidas en solicitarlas.
91	Sandra Cedeño Mendoza	1311821852		988139754	sandrircm@hotmail.com		Sugerencia	Que las ecografías no sean tan alargadas se las dan para mucho tiempo
92	Maria Elena Delgado	1722222740		979544930		Seguro General	Sugerencia	Porque las eco la dan muchos las dan por mucho tiempo que sean más rápidas
93	Jorge Vera	1718205626		989213027		Seguro General	Sugerencia	Buena la atención.
94	Gabriela Naranjo	1723139992		985580528			Solicitud	Personal muy amable y atento.



95	Wilmer José Chávez	1723913107		989818854			Solicitud	Un parqueadero más grande
96	Maria Natividad Arguello Pazmiño	1722406111		967216371	maryeriquez@.com		Sugerencia	Si debería ser un poco más grande la sala.
97	Marianita Isabel Zambrano	1706437868		939688758	marizam1953@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Yo sugeriría que sigan adelante con la atención que es muy buena por eso estoy aquí
98	Jonathan Vera Roja	2300286251					Pregunta	Está muy bien
99	Deysi Armas Ninacuri	1712979744		990034499	milindorocio@yahoo.es		Pregunta	
100	Ramona Romero	1303329120		994986382		Seguro Campesino	Sugerencia	Que se implemente máquinas para según las enfermedades para no estar viajando
101	Sofía Zambrano Muñoz	1704825718		999375836		Jubilada	Recomendación	Debe haber buenas relaciones humanas sugerencia: seminarios de valores
102	Liliana Leonor Loor M	2350112476		959452358			Sugerencia	Debería mejorar la atención medica
103	Branly Camilo Zambrano Macias	1713355426		968081161	branly.12@hotmail.com	Seguro Voluntario	Recomendación	Aunque no soy de aquí del Carmen pues me ha gustado la atención, muy buena y atenta de las personas del seguro sigan así
104	Betsy Caval Cedeño	802848614		988641013	betsycaval@gmail.com	-	Recomendación	Que sigan adelante con el buen trato y sigan así bien humanitarios.
105	Angélica Cobeña	1311950222		990800904	angeli-@live.com	Seguro General	Solicitud	Veo que existe la necesidad de un ginecólogo y médico familiar
106	Vera Buste Johana	1716445018		985813607	trozitav@outlook.com	Seguro General	Recomendación	Sigan atendiendo muy bien como siempre a los pacientes: felicitaciones
107	Maria Paula Loza Sacón	1375869238		980106775	lozamaría508@gmail.com		Sugerencia	Que si hay una buena atención
108	Maria Elena López	1311285595		980106775	lagataelena@hotmail.com	Seguro Campesino	Sugerencia	Si hay una buena atención
109	Simón Bolívar Cedeño Cedeño	1311932782		967318906		Seguro General	Recomendación	Que esta unidad de atención, atienda a los usuarios las 24 horas del día



110	Eddy Marcel Albán Huera	1711341931		983310710		Seguro General	Recomendación	Deberían atención rápida
111	Neymar Ruperto Santana	1304387129		990414593			Sugerencia	Buena
112	Raquel Zambrano Basurto	1724993990						
113	Zambrano Loor Jessenia	1312585639		993558975	YEYE_ZAM19@HOTMAIL.COM	Seguro General	Recomendación	Mejorar el dispensario que se haga más grande para que hayan especialidades como pediatras
114	Lidia Dolores Chuéz Zambrano	1310673502		986638590	S/N	Seguro General	S/N	S/n
115	Guzmán Oswaldo	1708688450		99496427	S/N	Seguro General	S/N	Es muy buena la atención y que no cambien y que sigan así adelante