INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA IESS JIPIJAPA

ING. KATIUSCA CAÑARTE FIGUEROA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1360053590001

Introducción

Una vez asumida la gestión en calidad de Directora Administrativa de la unidad, el día 20 de enero del año 2014, la Ing. Yesenia Toala Benavides ha realizado varias gestiones tendientes a mejorar de forma eficaz el nivel de atención a los usuarios y afiliados que acuden a éste centro médico, en lo que corresponde al periodo Enero a Diciembre del 2017 las diligencias realizadas es conllevar a superar la facturación y costos de la misma, implementado estrategias de control que permitan evaluar que los resultados se cumplan a cabalidad, objetivos que han dado los resultados esperados; cumplir con la ejecución presupuestaria en donde no se desperdicie ningún recurso público utilizando el presupuesto de una manera oportuna eficaz y eficiente, y así cumplir con las necesidades de la Unidad, que debido a la demanda creciente de los usuarios nos conlleva a obtener mayor compromiso y entrega para brindar una atención oportuna a nuestros afiliados que acuden diariamente a nuestras instalaciones no solo del cantón sino también de la provincia en general.

Resumen Ejecutivo

Dando continuidad al proceso de mejora de las diferentes áreas que componen esta unidad, durante el año 2017 se logró adquirir equipos médicos y profesionales de salud que permitan dar un mejor servicio y ampliar nuestra cartera de servicios. Los profesionales que se incorporaron a la plantilla fueron, Cardiólogo, Odontólogo, Psicólogo y Anestesiólogo.

Con respecto a equipamiento médico el CCQ IESS Jipijapa logro reforzar el área de imágenes con un ecógrafo 4D, Área de Gastroenterología con una nueva torre de endoscopia, Quirófano con una nueva máquina de anestesia, lámpara cialítica y mesa quirúrgica, Cardiología con un sistema de prueba de esfuerzo y Rehabilitación dos bicicletas estáticas y una maquina elíptica.

De la misma manera el señor Director Médico de la unidad, en constante coordinación con ésta Dirección, resolvió las actividades que se deben cumplir en cuanto a las transferencias y derivaciones de usuarios catalogados de urgencias, por ende, en cada traslado en la ambulancia viaja un Médico Residente que supervisa el estado de salud del paciente hasta llegar al centro de mayor complejidad destinado, mientras tanto el área no permanece desprotegida, ya que con el recurso contratado se suple la ausencia y las atenciones médicas son continuas y garantizadas.

El Plan Médico Funcional, se logró actualizar y aprobar en este periodo, detallando de manera sustentada la necesidad de ampliación de la unidad, considerando que, de conformidad con la recategorización que ostentamos en la actualidad, es importante que la unidad cuente con los espacios físicos de acuerdo a la

infraestructura, por ello el área de RX, Laboratorio, Emergencia, Odontología, Gastroenterología y los espacios de uso administrativos deben ser remodelados y adecuados a las exigencias reales para otorgar el buen servicio a la comunidad, en el proyecto de ampliación de la unidad no solamente se cuenta con una proyección estructural sino también el fortalecimiento de profesionales médicos que son el motor principal de ésta unidad y a su vez un equipamiento adecuado.

1. Cobertura Institucional

Dentro de la zona sur de Manabí comprendido entre los Cantones Jipijapa, Paján y Puerto López, el Centro Clínico Quirúrgico Hospital del Día Nª 215 IESS Jipijapa tiene una cobertura institucional de 49.080.

Cabe recalcar que pese a que nuestra zona de influencia directa es la zona sur de Manabí, pero por la facilidad de movilidad se atiende gran cantidad de pacientes provenientes del cantón Manta y Portoviejo esto tiene como resultado un aumento significativo de nuestra zona de influencia.

2. Logros alcanzados

En la Unidad Médica Centro Clínico Quirúrgico Hospital del Día IESS Jipijapa, se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

Se ha procedido a organizar de manera concordante con la Dirección Técnica y Operativa del hospital, la reprogramación de tiempos quirúrgicos en la unidad, lo que repercute en la optimización del recursos y del espacio físico, brindando mayor cobertura en atención a los pacientes disminuyendo la lista de espera generando confort en el servicio médico otorgado a la zona adscrita y comunidad en general.

Además se logró la autorización para la incorporación de nuevos especialistas como un nuevo Oftalmólogo, Cardiólogo, y Odontólogo. Los cuales han contribuido a fortalecer la cartera de servicios ofertada a los afiliados. También se logró la adquirir equipos médicos con el objetivo de fortalecer las áreas brindando una atención de calidad.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**

Se han desarrollado talleres de yoga, gimnasia, danza, estimulación de la memoria y bailo terapia, promoción de estilos de vida saludable.

Estas actividades se enfocan en la prevención de la dependencia funcional y mental, ya que una vida activa y saludable les permite mantener cierto grado de independencia que les permitirá tener una mejor calidad de vida. Además de esta manera se fortalece su red social y se sienten parte importante de la sociedad. Actualmente el programa cuenta con 362 mujeres y 143 hombres.

- **Políticas públicas de discapacidades**

Se realizó un programa de estimulación temprana en el área de rehabilitación a menores con capacidades especiales (ejercicios activos, estimulación de gateo, estiramiento de extremidades, mejoras de posturas, masajes, etc.

Los niños normales que no presentan problemas cerebrales se les ajustan el sistema motriz a la edad que tienen ya que algunos niños presentan un retraso en su capacidad motriz, en ellos es notable el avance que experimentan. Los niños que tienen problemas parálisis cerebral infantil en ellos se logran mejorar su patrón de elasticidad y deambulación. Los niños que son hipotónicos se logra tonificarlos. Actualmente asisten al programa 17 niñas y 28 niños.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA					
META POA		INDICADOR DE LA META	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN				
1	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto total del establecimiento de salud.	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	5.262.517,74	4.494.692,08	85,41%
2	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto de gasto corriente del GRUPO especificado en relación al monto codificado	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	1.352.194,6	881.609,3	65.20%
3	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto gasto corriente del GRUPO especificado en relación al monto codificado	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	534.772,28	453.472,49	84.80%
4	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto gasto corriente del GRUPO	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO	2.809.968,46	2.680.444,2	95.39%

	especificado en relación al monto codificado	HUMANO			

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS				
TIPO DE CONTRATACIÓN	**ESTADO ACTUAL**			
	Adjudicados		**Finalizados**	
	Número Total	**Valor Total**	**Número Total**	**Valor Total**
Ínfima Cuantía	1	$ 6.341,80	352	$ 410.933,48
Subasta Inversa Electrónica	3	$ 235.030,84	6	$ 258.749,37
Régimen Especial	0	0	8	$ 267.527,60
Catálogo Electrónico	207	$ 266.130,38	340	$ 390.425,17

7. Aportes ciudadanos

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS							
Nombres y Apellidos	**C.I.**	**Teléfono convencional**	**Teléfono celular**	**Mail**	**Tipo de afiliación**	**Tipo de aporte**	**Detalle del aporte**
Carmen Cobos	1308938586		983348736			1. Pregunta	Porque es difícil sacar una cita con especialista?
Natividad Mero	1307223709		987862087				en blanco
Ivana Pilozo	1312177932		982931374			4. Recomendación	nunca me he quejado del seguro
Ramón Cagua	1311334153		999581757			2. Sugerencia	Mayor cobertura de las citas medicas
Javier Anchundia	1309951182		982311670			3. Solicitud	en blanco
Angel	1308179538		992198691				Satisfecho por la atención
Miguel Fernandez	1309998258		960805188			4. Recomendación	Tienen que mejorar la atención al usuario
Maryorie Velez	1311517062		967008360				Bien atendida

Patricia Salcedo	932739675		989699507			4. Recomendación	No se escucha a la persona que atiende en ventanilla
Rosa Franco	1308909926	052356330	967590888			4. Recomendación	Cita médica con la nutricionista, que siga así de buena la atención
Sonia García	1309622270		0999412731				Sigan así
Ramón López	1300404551					4. Recomendación	Es un IESS muy bueno
Lizandro Sabando	1310937535					2. Sugerencia	Atención más rápida
Edith Basurto	1204550568		994691142			2. Sugerencia	Más amables con los pacientes
Karina Carvajal	1308639838	052601615	993292211			2. Sugerencia	Ampliación de especialidades medicas
Ivan Pincay	1308353214	052601078					Ampliar médicos especialistas, Otorrinolaringólogo, Urólogo, Neurólogo
Lérida Quimis	1302259211	052301078					Buena atención, incrementar los turnos de RX y ecografías, incrementar especialistas
Jorge Ponce	1301929533		0998269089			2. Sugerencia	Problemas con las citas a especialistas, reducir el tiempo de espera
Ninoska Villacreses	1316521762	52602052	984686525			2. Sugerencia	Incrementar el personal de rehabilitación
Melissa Pincay	1316820289	52602651	981520250			2. Sugerencia	Pésima atención al usuario al ser atendido a cita medica
Heidy Arianna	1314053263		981093299			2. Sugerencia	Que se extienda el servicio de tipo B, que haya hospitalización en áreas que lo amerita
Cecilia Vargas	1306299247		994942319				excelente atención

Gloria Villacreses	1307859916		967415834				Falta de médicos especialistas
Jenny Soledispa	1310452659		959440571				Me atendieron bien