



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MANABÍ

ING. YESENIA LILIANA TOALA BENAVIDES

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017

RUC: 1760004650001



Introducción

La rendición de cuentas es el proceso mediante el cual quienes integran la gestión pública tienen la responsabilidad de informar a la ciudadanía información precisa y veraz sobre la gestión institucional, sus logros y resultados alcanzados acorde a las metas establecidas.

Con el fin de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, al derecho ciudadano establecido en el Art. 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que determina la realización del proceso de rendición de cuentas, y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública, se realiza el proceso de rendición de cuentas 2017 de la Dirección Provincial del IESS de Manabí.

Mediante Resolución C.D. 474 en el Art. 4 establece, el marco metodológico y la herramienta de gestión a utilizar por el IESS para la implementación de Planificación y la administración de programas, proyectos, procesos y servicios es “Gobierno por Resultados”, que en la institución se ejecutará como “IESS Por Resultados”, en todas las dependencias y unidades médicas del IESS, estará a cargo de la Dirección Nacional de Planificación.

Entre los objetivos del IESS está brindar de forma oportuna y con eficiencia calidad en los servicios a los afiliados, por lo que es fundamental dar a conocer las acciones, procesos realizados y logros obtenidos por la Dirección Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Manabí durante el periodo fiscal 2017.

El presente documento cumple en comunicar el Informe de Gestión Institucional de la Dirección Provincial de Manabí y sus seguros especializados, correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2017; puntualizando las actividades más relevantes, obras y los resultados obtenidos que han permitido mejorar la calidad de prestación de servicios a sus afiliados y beneficiarios.

El contenido ofrece información clara y concreta de la gestión administrativa; los procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios ejecutados, la implementación de las políticas públicas para la igualdad y la ejecución programática y presupuestaria; respetando lo determinado en la Ley Orgánica de Transparencia de Acceso a la Información Pública e impulsando la participación ciudadana.

Resumen Ejecutivo

La Dirección Provincial del IESS Manabí durante el periodo 2017 realizó obras de relevancia, entre los cuales se destacan, la Inauguración del Centro de Salud C Materno Infantil Bahía de caráquez, el Hospital General Manta y la reconstrucción de la Agencia Administrativa de Manta.

El Índice de Gestión Estratégica generado en el Sistema IESS Por Resultados para Manabí fue de 86.64, teniendo resultado anual favorable. Los resultados obtenidos en cada una de las Coordinaciones y Unidades de la Dirección Provincial son las siguientes:

La Coordinación Provincial Administrativa Financiera obtuvo un Índice de gestión estratégica de 65.61; habiendo ejecutado \$ 1'722.430,44 del Plan Anual de Contratación 2018 y \$ 4'231.713,70 del presupuesto de Gasto Corriente de la Dirección Provincial. Además se realizaron 16 mantenimientos de los edificios de la provincia, brindando comodidad en la infraestructura que acoge al usuario en general.

La Coordinación Provincial de Afiliación obtuvo un Índice de gestión estratégica 82.66; entre los principales logros alcanzados está el número de afiliados activos con relación de dependencia que fue de 167.357, teniendo un porcentaje de 116,22% respecto a la meta. También se destaca el asesoramiento e inspecciones a empleadores; a final del periodo fueron asesorados 627 empleadores y se inspeccionaron 340; ambos indicadores superaron las metas establecidas.

La Coordinación Provincial de Asesoría Jurídica obtuvo un Índice de gestión estratégica de 51.12; se aclara que esta Unidad reportó información a partir del mes de junio, destacándose entre los resultados a final del periodo, 9 consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido y 4 juicios con sentencias favorables al IESS.

La Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva obtuvo un Índice de gestión estratégica de 92.53; entre los indicadores principales sobresalen; se recuperó \$ 5'226.639,55 de mora patronal en estado de título de crédito, \$ 5'321.128,75 recuperados de mora patronal en estado de glosas, se recuperó \$3'329.772,76 de mora patronal en estado convenio.

Entre otros montos recaudados sobresalen; \$300'666.291,51 recaudado por concepto de aportes, \$ 19'488.657,01 recaudado por fondos de reserva y \$122'656.569,30 recaudado por otros tipos de obligación.

La Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros obtuvo un Índice de gestión estratégica de 85.24; entre sus principales indicadores están, 571 personas capacitadas en temas de prevención por Riesgos del Trabajo y 32.040 prestaciones de jubilaciones canceladas a través de la nómina de Pensiones.

La Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud obtuvo un Índice de gestión estratégica de 67.54; ejecutando \$168.927.868,65 del presupuesto de la Administradora de Salud y \$200.411,79 de ejecución del Plan Anual de contratación 2017.

La Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano obtuvo un Índice de gestión estratégica de 98.78, resaltando la atención oportuna a las 618 quejas y reclamos, cumpliendo con el tiempo de 48 horas para la solución de cada una de ellas.

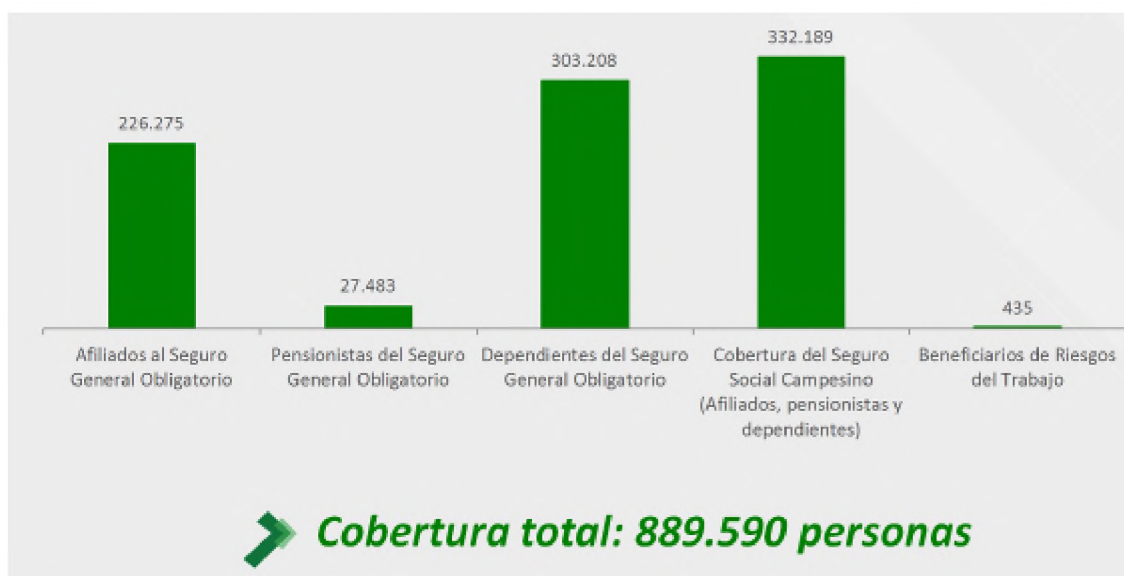
La Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino obtuvo un Índice de gestión estratégica de 77.71; cumpliendo con 93 actividades de desarrollo social ejecutadas en el periodo y ejecutando \$ 27'646.323,01 del presupuesto del Fondo del Seguro Social Campesino.

La Unidad Provincial de Comunicación Social obtuvo un Índice de gestión estratégica de 58.33, resultado establecido por su reporte de información desde el mes de junio, cumpliendo con las actualizaciones de las carteleras y los infochanel de las Unidades Médicas y Dependencias administrativas de Manabí.

La Unidad Provincial de Planificación obtuvo un Índice de gestión estratégica de 98.24; cumpliendo con 30 asesoramientos y 103 elaboraciones de Resoluciones de reformas al Plan Anual de Contrataciones de las Unidades Médicas y seguros especializados, ambas actividades se ejecutaron en el tiempo establecido.

1. Cobertura Institucional

La Dirección Provincial del IESS Manabí durante el periodo 2017 realizó una cobertura total de 889.590 personas, entre los cuales 226.275 son afiliados al Seguro General Obligatorio, 27.483 son pensionistas del Seguro General Obligatorio, 303.208 son dependientes del Seguro General Obligatorio, 332.189 corresponden al Seguro Social Campesino (Afiliados, pensionistas y dependientes) y 435 son beneficiarios de Riesgos del Trabajo.



2. Logros alcanzados

La Dirección Provincial inauguró grandes obras como el Centro de Salud C Materno Infantil Bahía de caráquez y el Hospital General de Manta, así como también la reconstrucción de la Agencia Manta todas afectadas por el terremoto del 16 de abril de 2016.

- Inauguración del Hospital General Manta



Fuente: Exterior del Hospital general Manta



Fuente: Área de rehabilitación del Hospital general Manta

- Inauguración del Centro de Salud C Materno Infantil Bahía de Caráquez



Fuente: Sala de recepción del Centro de Salud Materno infantil Bahía de Caráquez



Fuente: Centro de Salud C Bahía de Caráquez

- **Reconstrucción de Agencia Administrativa Manta**



Fuente: Exterior de la Agencia Manta

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas interculturales**

Asambleas generales con autoridades Nacionales en Dispensario La Naranjita.- Se fomentó la Interculturalidad en las organizaciones campesinas, 400 personas (Masculino: 186, Femenino: 214)

- **Políticas públicas generacionales**

Evento por el día del jubilado.- Socialización de los beneficios de jubilación, y de programas y talleres de terapia ocupacional, socio-recreativas y de integración, participación de 80 personas (Masculino: 34, Femenino: 36).

- **Políticas públicas de discapacidades**

Asambleas generales con autoridades Nacionales en Dispensario Maldonado.- Socialización de los beneficios del SSC para las personas con discapacidad, 300 personas (Masculino: 153, Femenino: 147).

4. Objetivos Institucionales

Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.

Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior.

Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Incrementar los ingresos financieros del IESS.

Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

El total del presupuesto institucional fue de \$212'349.832,75, teniendo un gasto corriente planificado de \$206'631.679,08; se ejecutó \$200'928.557,55 de gasto corriente. De un total de \$4.728.545,51 de gasto inversión planificado, se ejecutó un total de \$517.527,81.

AREAS PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
Coordinación Provincial Administrativa Financiera Manabí	8.761.858,53	4.320.018,41	49,30%
Coordinación Provincial del Seguro Campesino de Manabí	30.782.519,00	27.646.323,01	89,81%
Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de Manabí	171.798.289,22	168.927.868,65	98,32%
Seguro de Pensiones de Manabí	507.622,00	287.109,29	56,56%
Riesgos del Trabajo de Manabí	499.544,00	384.545,60	76,97%

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Los procesos de contratación que se adjudicaron y se finalizaron en el periodo 2017 se detallan a continuación:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	3	16.990,79	46	62.609,92
Publicación	5	91.658,22	1	16.500,00
Subasta Inversa Electrónica	2	77.598,03	5	1.142.561,68
Contratación Directa			3	22.000,00
Menor Cuantía	24	568.871,05		
Régimen Especial	1	7500	12	29.857,38
Catálogo Electrónico	77	72.164,95	174	166.207,69
Otras			4	10.386,35

6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

El Seguro Social Campesino de Manabí recibió como donación terreno para la construcción del Dispensario Agua Dulce del cantón Paján – Manabí, el cual según registros catastrales su avalúo es de \$ 600,00.

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
Contraloría General del Estado	Dispondrá que los directores provinciales y subdirectores provinciales de servicios corporativos, verificar documentadamente, por lo menos una vez al año en cada dirección provincial se realicen las confirmaciones con fuentes de información internas y externas, así como los análisis de antigüedad de saldos, con el propósito de determinar la morosidad, las gestiones de cobro realizadas, los derechos y la antigüedad del saldo de las cuentas por cobrar.	De acuerdo a esta recomendación se remitió copias de las contabilizaciones de la cuentas por cobrar de los meses de mayo, junio y julio del 2017 de los títulos de créditos, glosas, acuerdos administrativos, la misma que es contabilizada a nivel nacional, en sus anexos se encuentra resaltados los valores que corresponden a la provincia de Manabí, esta información es remitida por contabilidad nacional.

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
Contraloría General del Estado	Dispondrá que el director nacional de bienes y servicios, en coordinación con los directores provinciales y unidades administrativas, programen constataciones físicas de bienes de larga duración por lo menos una vez al año, con personal independiente de aquel que tiene a su cargo el registro y manejo de los bienes muebles, salvo para efectos de identificación; los procedimientos para la toma física de los bienes, se emitirán por escrito, de esta diligencia se elaborará un acta y las diferencias que se obtengan durante el proceso de constatación física y conciliación con la información contable, serán investigadas y luego se registrarán los ajustes respectivos, previa autorización del servidor responsable. Se identificarán los bienes en mal estado o fuera de uso, para proceder a la baja, donación o remate según corresponda, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.	De acuerdo a esta recomendación se remitió el levantamiento de inventarios actualizados de las agencias manta, Chone, bahía de caráquez, el Carmen y jipijapa.
Contraloría General del Estado	Al Director Nacional de Bienes Inmuebles debe cumplir con lo dispuesto en: a) Resolución CD 175 del 27 de julio de 2007, numeral 1, "La administración, actualización, y depuración del Detalle de Bienes Inmuebles", b) Resolución No. CD. 271 del 6 de agosto del 2009, Disposición General".... la Dirección Nacional de Bienes Inmuebles actualizará al inicio de cada ejercicio económico los avalúos del patrimonio inmobiliario que constan registrados en los estados financieros.." c) Las Direcciones Provinciales deben acatar lo dispuesto en la Resolución CD 271 de agosto 6-2009, en lo relativo a otorgamiento de facilidades para el correctivo avalúo del patrimonio inmobiliario al inicio de cada año	Cumplida, informado en memorando nro. less-cppssm-2017-12292-m dirigida al Director Nacional de Servicios Corporativos

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Janeth Zambrano	1314372647		0990546254	janeth-faby@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Sería bueno que se implementaran más puntos de información para preguntar donde quedan o se hacen las cosas
Valeria maribel Rivadeeneira Torres	1312352808		0985172525	valeryriva29@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Extension conyugue
Gen Alejandro Cevallos Bazurto	1312616558	052631502	0989505219	genfer_1909@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Buena atención
Mariuxy Magdalena Zambrano Barberan	1309351076	052000156	0992275635	mariu_zam@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicitud de clave personal
Julepsy Jamileth Zambrano Bravo	1314933191	052305270	0959216978			1. Pregunta	Actualizacion de clave
Clemencia Monserrate Loor Loor	1307092084		0993002658		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave desbloqueo
Vazquez Marcillo Publio Rodrigo	1300084302		0986965091		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Acumulacion decimos
Dyxy rodriguez Ugalde	1306669894	052000394	0999315944	dixys@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave desbloqueo
Guido Alfredo Velez Pilligua	1307245280		0980317823	velpigui@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Buena atención
Luis Roberto Arana Box	1314983139		0988606850		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Cuantos días dura el proceso para la entrega del fondo de cesantía
Laura Gabriela Cevallos Rosales	1306562370	052442215	0994566842	lauragacero@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Como debe hacer para generar un aviso de salida con fecha posterior o en periodo anterior al presente.
Nihusca Mera S	1306436211	052633896	0992088824	nihuscamera2017@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Referente a sistema educativo que suban los prestamos quirografarios que hay a 30%
Magaly Alejandra Rodriguez Meza	1312321787	052430255	0960907603	yagam7787@outlook.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Se puede afiliar a los padres que no tengan seguro, cuando el hijo no tenga carga familiar y sea quien ve por ellos
Luis Briones Moreira	1312090556		098630460	luis_briones_93@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mejor atencion en la emergencia
Myriam Elizabeth Valle Leon	1305261925		0988948555	myriamvalle61@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Ingreso dependiente
Maria Isabel Arteaga Rivas	1307555522	052338592	0999139866	mariaarteagarivas13@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	A desbloquear clave
Marcos Eugenio Alva Rodriguez	1314728442		0991104348	marcosalviar1991@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	clave fondo de reservas
Sabando Cevallos Gonzalo Antonio	1308541869	052441168	0991824283	15rabby@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Recuperacion de clave
Angel Fabricio Briones Moreira	1306572973	052000660	0993650123	fabriciomoreira_1969@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicitar clave bloqueada
Guanerge Lutgado Moreira Cedeño	1301944425	052420105	0997206764	wanerfuemoreira@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave bloqueada
Juan Carlos Párraga Macías	1311916108		0968279797	juanparraga1985@gmail.com		1. Pregunta	Seguro voluntario
Walter Fernando Hidalgo Briones	1310360498	052638366	0979791619	waferhibri2010@hotmail.com		1. Pregunta	Afiliacion voluntaria
Lider Valencia Garcia	1305237735		0985410744	lidovaga_1966@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Extension de conyugue
Gladys Isabel Santana García	1302216906	052930446			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave desbloqueo personal
Demetrio Palermo Ortiz Vivar	1300146162	052655828			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave personal
Sandy Samuel Reyes Velasquez	1312402272		0939794915	reyes1686@outlook.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Registrar a mis hijas
Kleber Ariofo Villanueva Lucas	1304982380		0989551003	kleberariofo17@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave personal
Aldrin D. Sosa Alvarado	1309450300	052651564	0991899254	aldrin.sosa@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicitud de desbloqueo
Juan Jose Revelo Rezaabala	0905748885		0980505452	jonathan1987-4@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicitud. Sobre ingreso a una persona como carga (esposa)
Bertha Colombia Figueroa Sancen	1301729727	052634172	0989514826	berthafigueroa@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Desbloqueo de clave del seguro
Magaly Piedad Criollo Medina	0701242851		09815809	roman-saltos@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave personal
Yohana Salome Rodriguez Solorzano	1312723387	052930309	0984882905	lylrodriguez@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Desbloqueo de clave
Carlos Virgilio Maldonado	1300619762		0997309847	carlosmaldonado1224@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave bloqueada
Andres Vinicio Holguin Mora	1311304065		0994550475	okcaj21@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	clave quirografario
Elisa Nuñez Suarez	1307222362	052934502	0993660872	lisnusu1971@outlook.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave personal
Horacio Humberto Franco Mejía	1308654787	052934343	0980880186	icemanf03@yahoo.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Recomiendo ser mas ágiles en las citas médicas, agendar una tarda meses para que se pueda atender al usuario
Karina Sabando Rosales	1311904153		0994712926	karinasabando18@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Act. De información
Martin Roberto Cedeño Z	1306075589				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Clave personal desbloqueo
Ivan Consuelo Chusino Gonzalez	1300088760	052930483		nono13339@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Levantamiento de hipoteca
Gloria Amalia Mosquera Zamora	0101785574	052337280	0980901364	vientofrescomparatuvida@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave personal desbloqueo
Johnny joel Guillem Garcia	1305526012	052305010	0985711946	jguillemi@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Desbloqueo de clave
Erika Rodriguez	1314334440		0996156319	erika.r.m_9108@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que las próximas citas con los especialistas sean en tiempo prudente para el paciente.
Cristhian Eduardo Araz Cando	2300726805		0981899131	estefymendoza89@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Buena atencion
Cinthya Katherine macias C	1312938648		0985480542	katherinemacias1989@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Clave personal
Suarez Intriago Ana Elizabeth	1310170619	052442876	0992497365	Anitasuarez225@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Desbloqueo de clave
Cedeño Vargas Nilo Abdon	1300256730		09989244580		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave personal
José Fermin Guaranda Cantos	1312571707		0993111471	j_guaranda1988@outlook.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Clave desbloqueo. Fondos reserva
Rosa Roldan Cevallos	1301939805	052640200			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Información BIESS. Prestamo quirografario
Jose Antonio Correa Flores	0916605579		0939706154	josecorreaeflores@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Actualización de datos
Amanda Monserrate Moreira Zambrano	1308321197		0984939013	amandamoreiraaza@live.com		1. Pregunta	Porque no se puede afiliar siendo patrono
Raul Oswaldo Garcia Mendoza	1307227064	052670557	0981980474	raulgarmen@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicitud de dependiente
Jaqueline Itamarino	1309850731		0989678644	jacky1980altamirano@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Prestamos quirografarios
Johnny Alexander Saltos Ugalde	1309105664	052644198	0981097203	saltos1979@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicitud de dependientes
Hermogenes Alciviades Rodriguez R	1302525355	052653923	0980758146		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicitud de fondos de reserva
Ivonne Lisbeth Alcivar Zambrano	1312613332	052930350		ivonne.ec@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave personal
Manuel Agustín Velez Basurto	1350649297		0998104740	manuelvelez1997@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Certificado de afiliacion
Wilson Humberto Pinargote Correa	1205185521		0969799449		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave desbloqueo
Eduardo Ureta Morales	1308817657	052654915	0967171460		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave personal
Joffre Danilo Zambrano Bravo	1311762999		0956501746		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Desbloqueo clave personal
Jefferson Ignacio Menéndez Bazurto	1315183416		0992307886	andres.menendez94@outlook.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mejora en sistemas para la habilitación de cuentas bancarias
Jose Ramon Macias Eguez	1301745996		0992222442		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Desbloqueo clave personal
Adrian Vines Parraga	1314280668		0988146857		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Desbloqueo de clave del IESS
Flores Mora Johan Andres	0926035189	052639606	0998166197	andreskar@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Desbloqueo Clave personal
Edgar Manuel Pico Cedeño	1312084781	052421127	0988865626	e_piquini1987@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mejora atención de los módulos. Mi recomendación sería trabajar con turnos electrónicos y evitar inconvenientes.
Jarys Fidel Del Valle Moreira	1205711045	053026681	0988757438		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Desbloqueo de clave personal
Carlos Arnulfo Zambrano Intriago	1309009643		0969989548	arnulfointriago@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave personal
Beatriz Elizabeth Salvatierra	1311713828		0986494842	beso_1125@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Desbloqueo de fondos de reserva
Viviana Magallan Alcivar	1312700535		0939589038	yovivi1985@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Agilizar mas los procesos para no esperar mucho tiempo
Yamil Mendoza Vera	1311485806		0967949145	foruk83@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Clave personal
Maria Piedad Herrera Aguirre	1720077575	022535684	0969241530	drpantaherrera@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Clave IESS