



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

HOSPITAL BÁSICO CHONE

ING. LEONARDO ENRIQUE RODRÍGUEZ ZAMBRANO

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1360051970001

Introducción

Con la finalidad de dar cumplimiento al derecho ciudadano en el Artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que establece la realización del “Proceso de Rendición de Cuentas”, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), a través de la Presidencia del Consejo del IESS y de la Dirección General establecieron los lineamientos a seguir por parte de las Unidades Médicas.

El Decreto Ejecutivo 647 del 24 de marzo de 2015 estableció que “se prescindirá de la organización de eventos destinados al fin exclusivo de rendición de cuentas...” por esta razón todas las dependencias del IESS, que tienen obligación de rendir cuentas a la ciudadanía.

Mi gestión en la Dirección del Hospital Básico Chone, en calidad de Director Administrativo inició el 14 de marzo de 2016, y hasta la presente, gracias al apoyo de las autoridades superiores, continuamos aportando con nuestro contingente tratando de darle a la administración un cambio basado en el comprometimiento de todo el personal que labora en esta institución con la finalidad de ofrecer la atención de calidad y calidez que la clase afiliada amerita.

El objetivo principal es darle un cambio efectivo al tipo de atención que nuestra unidad oferta, con el fiel compromiso de que todo el personal Médico, de Enfermeras, Técnico, Administrativo y de Servicios, nos comprometamos a sacar adelante a la institución.

Resumen Ejecutivo

La demanda de nuestros pacientes se ha incrementado de manera gradual en los últimos 3 años, producto del crecimiento de la clase afiliada y sobre todo de la confianza que nuestros usuarios han ganado gracias a nuestra renovada imagen institucional y a la calidad de nuestros servicios. Pero, sin embargo, tenemos aún demanda insatisfecha ya que, la misma se solventa en gran parte en nuestra emergencia, saturando el servicio y prolongando los tiempos de espera de los afiliados, una de las quejas más frecuentes en la unidad.

En el año 2017 se ofertaron las especialidades de Traumatología, Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Oftalmología, Medicina Interna, Urología, Pediatría, Cirugía General, Ginecología, Odontología y Medicina General Nefrología, Neumología, Obstetricia, además se contó con los servicios de apoyo como Laboratorio Clínico, Imagenología, Optometría, Nutrición y Dietética, Rehabilitación Física y Farmacia.

La cobertura de nuestro servicio de Consulta externa es desde la 07H00 hasta las 22H00 de lunes a viernes; y nuestros servicios de apoyo hasta las 20H00. La atención en emergencia, hospitalización laboratorio y farmacia es de 24 horas sin interrupciones los 365 días del año.

La infraestructura del Hospital sigue siendo una de nuestras mayores debilidades, ya que la demanda de los usuarios va en aumento, y los espacios con los que contamos son limitados.

Por lo que se debe destacar que pese a las limitaciones que tenemos, se logra satisfacer la demanda de atenciones y las que no se resuelven en esta Unidad Médica son derivadas a otras Unidades de mayor complejidad.

1.- Cobertura Institucional

Nivel	N.- De Unidades	Cobertura	N. Usuarios y usuarias	Género	Nacionalidades o pueblos
Cantonal:	1	Chone, Tosagua, Flavio Alfaro, Bolívar, Sucre, San Vicente	123.191	Masculino 54.272 Femenino 68.919	Mestizos y montubios

Este Hospital se encuentra ubicado en el cantón Chone, que según datos del último Censo (2010) según el Instituto Nacional de Estadística y Censos cuenta con una población de 126.491 habitantes. Esta Unidad Médica no solo atiende a pacientes de sus 9 parroquias, sino de toda la zona norte de Manabí, nuestra área de influencia abarca afiliados de los Cantones Chone, Tosagua, Flavio Alfaro, Bolívar, Sucre y San Vicente; por ser el Hospital más cercano que se encuentra en esta zona; con una atención del año 2017 de 123.191 pacientes en nuestro servicio de consulta médica, que cubre la atención de Seguro General, Seguro Campesino, jubilados, Montepío, Hijos menores de dieciocho años, Conyugues, Seguro Voluntario, además se brinda la atención a pacientes de la red pública integral Ministerio de Salud Pública Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional e Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas.

Dentro de la caracterización territorial de nuestra zona, el Ministerio de Salud Pública cuenta con 1 Hospital Básico y tres Centro de salud tipo B, un Centro de salud tipo C y de nuestra Red contamos con aproximadamente 50 dispensarios del Seguro Social Campesino en la zona de influencia.

2.- Logros Alcanzados.

- Adquisición de un Ecógrafo.



- Adquisición de Succionadores.



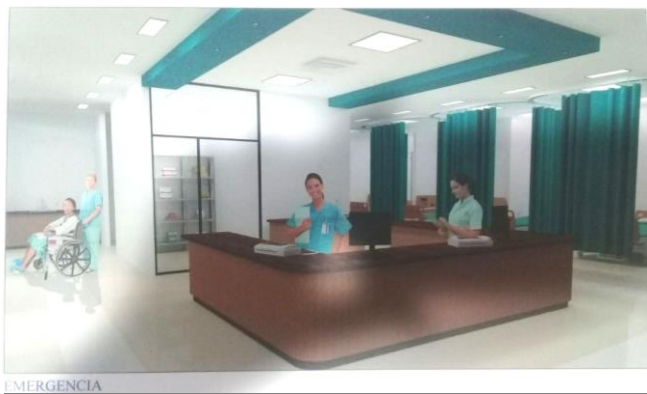
- Adquisición de una Torre de Endoscopia



- Adquisición de Hardware.



- Consultoría para la ampliación del Hospital Básico Chone



3.- implementación de políticas públicas para la igual

Dentro de la implementación de políticas públicas para la igualdad, se realizaron talleres para la integración social, educativa, deportiva y de salud a 170 Adultos Mayores, como bailoterapia y gimnasia terapéutica.

- **Políticas públicas generacionales.**
Mejora en la calidad de atención al adulto mayor por la aplicación de los programas de bailoterapia, manualidades y gimnasia terapéutica

4.-Objetivo Institucional.

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria				
N.-	Indicador de la meta	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	% Cumplimiento del presupuesto
1	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	12.246.797,05	10.374.152,27	84,71
2	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	2.076.351,22	1.615.083,28	77,78
3	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	1.733.146,13	1.519.816,52	87,69
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO	6.119.976,06	5.892.123,70	96,28
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente CAPACITACIÓN PERSONAL	70.367,38	20.000,00	28,42

6.- Proceso de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	221	615.595,24
Subasta Inversa Electrónica	22	1.754.569,20
Lista corta	1	399.375,00
Régimen Especial	7	292.770,20

7.- Aportes ciudadanos

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
María José Vera Zambrano	1310248933	052695121	0992307359	majose_bf@hotmail.com	Seguro General Obligatorio y Voluntario	Sugerencia	Tener personal que guíe a los pacientes en cuanto a la ubicación de los consultorios y que doctor se encuentra atendiendo
Margarita Mendoza Quijije	1300401815	052695293	0983532147			Recomendación	Cuando los médicos tratantes no atiendan se den la debida comunicación para no asistir a dicha consulta
Gilbert García Romero	1310512189	05285433	0998115797			Solicitud	Mayor control y asignación de citas médicas
Fanny Moreira B	1306937812	05285364	0985988471			Recomendación	Que en emergencia se amplíe el espacio físico y aumente el personal medico
Adriano Tito Vélez	1000059244	05 2736250			Seguro General Obligatorio y Voluntario	Recomendación	Que mejore la atención al cliente
Pastora Velásquez	0904738507	052736250	09937376490	pastoravelazques@hotmail.com	Seguro General Obligatorio y Voluntario	Recomendación	Mejore la atención en el call center, que no se hagan cambios en las citas

Judith Moreira	1301933763	052096792			Seguro General Obligatorio y Voluntario	Recomendación	Tiene que haber más especialidades tiene que mejorar en todos los aspectos
María Dolores Vera Loor	1306140811	052360721	0996850523		Seguro Campesino	Recomendación	Mas turnos en el call center
Mariana Elizabeth Mendoza Veles	0921211286		0983258417			Solicitud	Solicita mejor atención y más médicos
Bertha Ramírez Mendoza	1308413648		0986988026			Solicitud	Solicita esperar menos tiempo para poder ingresar a visitar a una persona hospitalizada
Juliana Loor Saldarreaga	1309931564	052697815				Recomendación	Que sea mejor la atención en los horarios
Heráclito Manuel Cedeño C	1307019115		0988929750			Recomendación	Se trata de que sacan al familiar mucho tiempo el paciente queda solo
María José Cedeño Moreira	1308038064		0989414019			Recomendación	Que haya terapia intensiva en el hospital
Ricardo Carranza Mejía	1308902954		0983849296	josericame@hotmail.com		Sugerencia	Que en el momento de una transferencia de paciente para que están tratando de un especialista sea de manera urgente
Verónica Zambrano Álvarez	1310160302		0984718349	veferzam80@hotmail.com		Solicitud	Deben haber más especialistas así los que asegurados no tendrían que viajar a otras entidades medicas

Magaly Alcívar Cedeño	1310892011		0967309953			Recomendación	Que mejore la atención en emergencia que sea más oportuna las citas
Lorena Medranda	130864790	052695861	0986761560			Recomendación	Que vaya el paramédico con el paciente y que sea más rápida la atención en emergencia
Geovanny Salvador Santana giler	1304088402	52696601	0990454434			Recomendación	Que se den más facilidades en las citas y que se aumenten las especialidades
Wendy Salvatierra	1312935040	52431028	0995694134	wendylsz@gmail.com		Recomendación	Que mejore la atención en emergencia
Fabián Antonio Calderón Vera	131216878		0985861874			Recomendación	Mejorar el servicio de las citas más especialistas
Ángela Quiroz	1306515014	523689682	0985532133			Recomendación	Que el servicio que uno adquiere sea más ágil
Teófilo Ramón Zambrano Dueñas	1301382170	52698682	0985532133			Recomendación	Que hayan más médicos para mejorar el servicio
Jolanda Cuzme Vera	1307560746					Sugerencia	Que se construya un hospital más amplio para que sea mejor el servicio y que contraten más médicos con más especialidades
Ramón Gonzalo Vega Loor	1301825029		0999119676			Solicitud	Más agilidad para la atención medica en emergencia
Gloria Auxiliadora García Mendoza	1304926064		0981354865			Sugerencia	Sugiere que por favor mejoren la atención para la persona que acompaña

							al paciente
Johana Cuzme Candela	1309216248	52697224	0984761158	Johan-candel@hotmail.com		Sugerencia	Sugiere que aumenten la cantidad de médicos en emergencia
Emia Mercedes Zambrano	1305293514	52699094	0939727803			Sugerencia	Sugiere que por favor sean más atentos con personas que lleguen con enfermedades más graves
Cuqui Anilfo Basurto Macías	1307662013		0997025233			Recomendación	Que mejore la atención
María Isabel Acosta Cedeño	1311357352		0939983044	isabelaldair@hotmail.com		Recomendación	Que la atención sea más rápida y que se incremente médicos
Eva María Basurto Ramírez	1313542514		0995336986			Recomendación	Que la atención sea más rápida para los enfermos, por eso se llama emergencias
Ana Auxiliadora Méndez Zambrano	1306517663		0986898136			Recomendación	Que se más ágil la atención
Irlanda Bravo Santana	1305889477					Solicitud	Que haya mejor atención y sea más rápida y haya más médicos especialistas para tener rápida consulta
Mariana Mendoza Murillo	1312348129	052697712	0996860096	g_mariana1993@hotmail.com		Recomendación	Recomienda más atención de manera urgente ya que existe pacientes que tienen muchas horas esperando

Luis Plazarte	1312463840					Recomendación	Que sea una atención eficaz y oportuna para que el paciente sea atendido y no tenga que esperar hasta que sea demasiado tarde
María Daniela Arteaga Mera	1312492786		0996313544	daniarteagam@outlook.com		Recomendación	Que hayan más camillas en emergencias
María Auxiliadora Vélez Vélez	1727278457		0985246682	mariauxiliadora@gmail.com		Recomendación	Que la atención mejore
Betsi María Resabala Vera	1308279726		0991250515			Recomendación	Que no le pidan transferencia a los campesinos
Jury Jeovanny Vera Veliz	1313820449	052360035	0978731126	jeovannyvera@hotmail.com		Solicitud	Mejor atención
María Angélica Mendoza Alcívar	1309931580		0996965898	angemendoza2011@hotmail.com		Solicitud	Mejor atención en emergencias para los pacientes a la hora de su atención mucha espera
Nelly Vera	1310430176		0960505275			Recomendación	Debería haber más médicos para las emergencias
Mila Araceli Navarrete Solórzano	1306458611	052547035	0939575003			Sugerencia	Buscar una mejor forma de que la citas de especialidad puedan ser atendidas pronto porque cuando llama nunca hay esto es fatal por que los pacientes pueden colapsar
Ingrid Tatiana Ordoñez Mera	1316243912		0994837046			Sugerencia	Que haya más especialidades y sea un

							hospital completo
Jouvin Cedeño Zambrano	1305469056		0998860785			Recomendación	Que se construya un hospital más grande para que mejore su atención
Cruz Afrodita Cedeño Muñoz	1709247850		0991612312			Recomendación	Mejorar el servicio del call center
Luis Gutiérrez	1313536458		0985620406			Pregunta	Porque no dejan a entrar a chicos a quedarse en hospitalización junto a su familiar
Nany Pazmiño Cevallos	1305153593	052698400	0989884477			Recomendación	Que hayan más especialistas y más turnos disponibles
Ligia Aizpurúa Villavicencio	1311676843	052361432	0994953893	leav11@hotmail.com		Sugerencia	Dar cita por ventanilla para facilitar a las personas y ayudarlas
María José Muñoz Moreira	1313679175	052695933	0983805185	majommoreira@hotmail.com		Sugerencia	Demoran en dar cita medica
Jefferson David Chuquitarco Vergara	2300475072	052272392	0959231492	jefersonchuqui trco@hotmail.com		Recomendación	Atender a los afiliados puntualmente
Eduardo Jesús Salavarría Cedeño	1313394023		0939065429			Sugerencia	Sugiere que la orden de visita sea más temprano
Ruth Rivadeneira Cornejo	1307249605	052585263	0994084122	ruthriva2007@hotmail.com		Solicitud	Que las citas médicas sean inmediatas y que hayan más médicos
Alicia Pin	1307217826		0939258871			Solicitud	Mejorar la atención a los pacientes que llegan atrasados

Robert Josué Mera Zambrano	1315932408		0905061287			Sugerencia	Que haya más médicos en emergencia y más atención
Reynaldo Triviño Zambrano	1303166878		0988612298			Recomendación	Se recomienda contratar más médicos general y especialista para que no haya atrasos al atender
Neutro Falconez García	1305980805		0997798955			Recomendación	Sugiero que haya más médicos
Arsenio Zambrano	1308605730		0994607224			Pregunta	Porque no puede haber suficientes paramédicos para el ingreso de pacientes
Denny Mero	1306450618	052361109	0995750792	michita1968@hotmail.com		Recomendación	Recomienda que el IESS mejore su atención
José Bernabé Triviño	1301108849	052698572	0997193533			Recomendación	Hacer que el hospital IESS Chone sea más grande y haya más especialistas
Carmen Castro Castro	1304810888				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Sugerencia	Que el hospital tenga mejor atención
David Peña Hidalgo	1303081523	052698318	0983509380	dapehidalgo22@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Sugerencia	Que las terapias sean más personalizadas
José Palacios Cedeño	1301915722		0990904211			Sugerencia	Faltan médicos salimos tardes de mucha espera
Crys Milena Cedeño Loor	1314772243	052697815	0997270478	crys_cedeno@hotmail.com		Recomendación	Atender a los afiliados puntualmente

Klever Darío Álava Álava	1302043730	052585899	0986575146			Sugerencia	Que tiene que atender bien ser puntuales y hacer un seguro nuevo y grande
Myrian Gilces Carreño	1305289538	052361915	0993911817	mirian_gilces66@hotmail.com		Recomendación	Que cuando se hace cambio de cita médica avisen al usuario
Cedeño Panta Rosa Esperanza	1308773017		0989940643			Sugerencia	Cuando se abre una cita que se cumpla se necesita responsabilidad
Gloria Zambrano Acosta	1306122829		0982657159			Sugerencia	No atrasen los turnos especialmente a las personas que viven en el campo