



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD A CALCETA

DRA. MERCEDES DE JESUS SALTOS ZAMORA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1360059790001

INTRODUCCIÓN

El Centro de Salud A – Calceta, es una unidad de primer nivel, de acuerdo a la tipología del Ministerio de Salud Pública, se encuentra ubicado en el ciudadela Municipal y Av. Estudiantil, Km1 de la vía Calceta-Tosagua, funciona en dos edificios propios de 1 planta, la cual una de las edificaciones contiene las áreas de Consulta Externa, Admisión, Laboratorio, Odontología, Farmacia, y la 2° edificación acoge el área de Rehabilitación.

Inicia sus actividades de atención el 20 de agosto de 1982, a partir de 1985, se inició la atención en odontología, en 1984 por la gestión del Director Médico y las autoridades seccionales locales se construyó la unidad en el terreno de 2.369 m2 donado por el Municipio del Cantón Bolívar ubicado en la ciudadela Municipal y Av. Estudiantil vía Calceta – Tosagua.

En el año 1989, se inició la atención de Laboratorio.

En el año 2006 se implementó el servicio de rehabilitación física.

Desde el mes de julio del 2013 asume la Dirección por encargo el Dr. Klifflor Cusme Sabando, hasta el 11 de septiembre de 2017.

El 12 de septiembre de 2017, mediante memorando FDQ-NE-SDNGTH-3616-2017, se suscribe la siguiente acción administrativa: Acción de Personal N° SDNGTH-2017-9482, mediante la cual se otorga Nombramiento de Libre Remoción a favor de la Medico Saltos Zamora Mercedes de Jesús, como Directora del Centro de Salud A – Calceta.

Esta unidad acoge derechohabientes de los cantones, Bolívar, Junín, Tosagua, y en ciertas ocasiones del resto de cantones de la provincia, los cuales son agendados a través del servicio de Call Center del IESS.

RESUMEN EJECUTIVO

Las gestiones del año 2017 estuvieron orientadas a la atención con calidad y calidez para satisfacción del usuario interno y externo.

Respecto a Talento Humano, el año 2017, en el mes de septiembre asumió las funciones de Directora encargada la Dra. Mercedes de Jesús Saltos Zamora, quien se mantiene hasta la actualidad.

Una vez que se cubrió la vacante del Director que estaba siendo subrogada, el Dr. Klifflor Cusme Sabando, pasó a tener agenda en la tarde y en la mañana atendió la demanda espontánea.

También se implementó el servicio de toma de muestras de PAPANICOLAU, los días martes de cada semana, con el agendamiento de hasta 10 turnos por semana.

Con respecto a los procesos: el presupuesto fue ejecutado en el 76%, la eficiencia y eficacia el 86% los profesionales, y los servicios de apoyo sobrepasaron el 100%.

1. Cobertura Institucional

La cantidad de usuarios a la que esta unidad atendió en el 2017 es de 7.070, atendiendo a 3.781 afiliados masculinos, y 3.289 afiliados femeninos de los cantones Bolívar y Junín, pero se da atención primaria de salud a los derechohabientes de los cantones mencionados, y de los cantones, Tosagua, Chone (Canuto), y otros agendados por el Call Center del IESS, entre los que se encuentran jubilados, conyugues, hijos de afiliados; y servicio de Laboratorio y Rehabilitación a los afiliados del Seguro Social Campesino.

Habiéndose agendado 44.264 citas médicas, 22.928 afiliados masculinos, y 21.336 afiliados femeninos; de las cuales el número de atenciones fue de 38.994, 20.176 atenciones a afiliados masculinos, y 18.818 atenciones a afiliados femeninos.

2. Logros alcanzados

ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO PARA LABORATORIO CLINICO

- ADQUISICION A NIVEL CENTRAL DE CENTRIFUGA DE 24 TUBOS
- REPOSICION DE MICROSCOPIO BINOCULAR.



ADECUACION DE AREAS DEL CENTRO DE SALUD CALCETA

- TECHADO DEL ACCESO PRINCIPAL DE LA UNIDAD, PARA PROTECCION DEL CLIMA.



ADECUACION DE PARQUEADEROS DEL CENTRO DE SALUD CALCETA

- VISERAS PARA LOS VEHICULOS DEL PERSONAL DEL CSA CALCETA



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**
 - Mantenimiento de las actividades de promoción y prevención de los adultos mayores; talleres de cocina, pintura, bailo terapia, con lo cual se da cumplimiento a la planificación con los adultos mayores.
 - Carnet Socio-Sanitario del Adulto Mayor para la aplicación del PROGRAMA DE ATENCION INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR.
 - Se ejecutó al 100% las Actividades programadas en el año 2017.

4. Objetivos Institucionales

<i>FUNCIONES/COMPETENCIAS/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN</i>	<i>VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN</i>
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la eficiencia operacional Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

5. Ejecución programática y presupuestaria

<i>INDICADOR DE LA META</i>	<i>RESULTADOS</i>		<i>% DE CUMPLIMIENTO DE LA GESTION</i>
	<i>TOTALES PLANIFICADOS</i>	<i>TOTALES CUMPLIDOS</i>	
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - Total	848,261.73	648,813.32	76%
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - Medicinas	68,286.86	58,494.92	86%
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - Insumos	24,980.52	25,174.54	101%

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

<i>TIPO DE CONTRATACIÓN</i>	<i>Finalizados</i>	
	<i>Número Total</i>	<i>Valor Total</i>
<i>Ínfima Cuantía</i>	113	\$ 81,216.99
<i>Régimen Especial</i>	4	\$ 20,359.74
<i>Catálogo Electrónico</i>	21	\$ 59,547.62

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Yanet Isabel Looor Intriago	1305328450		995072093		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Como afiliada al IESS en los hospitales que he requerido citas ha sido muy buena tanto con los doctores como enfermeras
Julio Gregorio Solórzano Rodas	1303551772	2689071	991817100	juliosolorzano13@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar las citas de atención en medicina especializada (oftalmología en mi caso)
Adriana Monserrate Intriago Ganchozo	1312660226		999523110	adriana_angeto@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	En esta unidad de atención cuentan con emergencias, o sea atienden emergencias sin cita médica?
Merly Asuncion Zambrano Lucas	1305400051	2685519	999958405	merly654@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque ir a otro lado para ecografía? Pudiendo tener la facilidad en Calceta
Luz Ariana Mendoza Intriago	1315877385	2685303			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Tengan Medicina suficiente
Maclovía Narcisca Alava Ormaz	1302341662	2685303	992319617		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se especifiquen mejor a la hora de atender
Cesar Eugenio Cevallos Santana	1307120095		999370080	cesarin25@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Muy buena atención de parte del personal
Palma Moreira Mary Vanessa	1310916463	2689691	993886375	marso1910@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que las auxiliares de enfermería sean mas eficientes en su trabajo
Eliabeth Paola Mendoza Andrade	1310621600	2696144	992829204	paomendozaandrade@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atender emergencias ya que la comunidad necesita atención rápida
Sabando Looor Manuel Angel	901540211	2685580			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Ninguna por ahora
Torres Intriago Zoila Emilia	1305183905	2686310	958889896	zoilaemilia2009@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Recomendamos que nos habiliten especialidades mas urgentes como: Cardiología, Pneumatología entre otras
Maria Mercedes Sabando Palacios	1314811488	2685333	980462540	mercedessabando@yahoo.es		4. Recomendación	Se deberían dar los turnos para los especialistas no muy lejos, porque si tiene una enfermedad muy grave no puede esperar demasiado tiempo
Delgado Merchan Roger Alexis	918346453	2685354	995546670	alexisrmd@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Area de emergencia falta -Area RX falta -Otorrino falta especialidad -Dermatología falta especialidad
Zambrano Chumo Mario Heriberto	1309638268		986488824	bremar_1986@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Area de emergencia
Mendoza Vivas Dolores Maria	1301554117	2938262	984202229		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que haya especialidad
Bravo Solórzano Vivivana Natalie	802235457		992107181		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Contar con un Centro Radiológico para no tener que transportarse a otros cantones
Zambrano Zambrano Maribel Alexandra	1307243970		981643936		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Si, Buena la atención
Lopez Alava Angela Esmeralda	1302317456	2685399	986088696	angelitalopez1957@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Docente fiscal, mayor agilidad en la transferencia a especialidad
Adriana Auxiliadora Velez Meza	1312439308		959281865		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Que haya sala de emergencia
Julio Cesar Zambrano Moreira	1312161829		985420712		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que exista mas medicamentos
Gema Vanessa Parraga Andrade	1314813716		999115950	gemivane_201712@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que tramiten todo tipo de medicamentos, ya que cuando me han atendido, no me dan los medicamentos porque no hay en farmacia
Oswaldo Alejandro Manzaba Guerrero	1304737503	2689346	996428344		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Medicos Especialistas en las unidades medicas mas cercanas
Maria Elisa Macias Paredes	1308016375	2689346	981713939	mariaep@outlook.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Medicos Especialistas para no trasladarnos a Portoviejo
Lenda Sonia Hernandez Arreaga	1304008624	2685817	968403852		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Debería de mejorarse un poco el sistema para así poder derivar una cita medica pronto, si el caso lo amerita
Mayra Cecilia Vera Menendez	1311356594		967735960	mveram.14@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Continuar y seguir mejorando con la atención medica
Manuel Alberto Alava Zambrano	1305331728	2938094	988362026	malavaza@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que el centro medico del IESS Calceta sea y cumpla el servicio las 24 horas
Manuel Ignacio Solórzano Lopez	1304996695	2686311	994777739	tropibendalceta@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que traigan medico pediatra a este centro medico
Kelvin Antonio Carranza Looor	1306132364		985891614	kelvincarranza1@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Tener medico de especialidad
Sergio Luis Vera Vera	1314940477	2685785			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque cuando una persona llama al IESS para separar una cita de Emergencia, el IESS le da cita para 1 ó 2 semanas? Si se supone que es emergencia, es urgente, por eso pagamos puntual y nos atiende mal y de segunda.
Javier Fernando Villacis Montesdeoca	1303750937	2685484	996004155	donvilla62@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Tener medico de especialidad
Cruz Narcisca Valencia Intriago	1303212680				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por qué no hay la atención las 24 horas del día
Denny Isabel Zambrano Ormaz	1304830167	2302008	999453151	denny-sa@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que en este centro haya tambien especialistas, especialmente de Pediatría, Ginecología, Tramatología, ya que nos mandan a otros cantones y esta demasiado lejos para coger la cita
Elsa Maria Alcivar Zambrano	1309385118	2330653	995914102	elsamariaalcivazambrano@outlook.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Deberían ampliar las agendas a las especialidades en el sistema, solo salen las básicas, busco una cita con neurología desde el 2017 a esta fecha no encuentro, gracias.
Lorena Monserrate Taffur Villavicencio	1307852671	2685658	995876016	lorena.taffur@banecuador.fin.ec	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Atención de emergencia
Carmen Ramona Zambrano Salas	1300367560	2685195	991565455	carpedn@live.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que se incremente medicos especialistas
Maria Silvana Vera Barre	1315120418		967560352		2. Seguro Campesino	1. Pregunta	Por que no atienden cuando es una emergencia
Angela Maria Baren Baren	1309514345		959197205		2. Seguro Campesino	1. Pregunta	Por que cuando una tiene que apartar turno se demoran si el paciente es grave la cosa, y nos atienden despues de 15 dias
Laura Cecilia Alcivar Cedeño	1308272325		982887523	laucecy_20@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Incrementar otras especialidades, implementar el servicio de emergencia
Omar Arturo Alava Bravo	913177275		982641965		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que se atienda las 4 horas, de lunes a domingo y EMERGENCIAS
Rosa Yaneth Cedeño Basurto	1310514458		880388008	rosayaneth1983@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que se atienda las 4 horas, de lunes a domingo y EMERGENCIAS

Henry Luis Mendoza Quijije	1310403991		986153014	henrymendoza1@live.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que las citas medicas con especialistas se las haga por llamadas o en la pagina del IESS
Maryuri Johanna Velez Mendoza	1310192164	2689284	996404965			4. Recomendación	Necesitamos que cuando una persona aparte una cita se la de rapido, muchas veces demoran meses, ya el paciente ha fallecido.
Silvio Manuel Vera Loor	1302731896	2685162	981453360	silviovera69@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por qué hay mucha demora cuando uno tiene un tratamiento de especialidad?
Luis Antonio Chavarria Intriago	1309476487		959961279		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Signan así, la atencion es muy buena
Norge Baltazar Guerrero Briones	1303484453	2685479	990362979	guerrero685479@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que el dispensario pase de ambulatorio a atencion especializada y de emergencia (tengo 3 años queriendo coger
Geovanny Alexander Molina Muñoz	1309513164				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Haber mas agilidad al momento de agendar una cita medica
Mercedes del Socorro Bermello Mera	131017863	2689821	981566398	meche82-dva@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Prioridad en consultas con especialistas
Miguel Angel Saltos Vera	1310054588	2689297	999989207	meche82-dua@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Prioridad en consultas con especialistas
Manny Fernanda Santana Zambrano	1311655920	2685536	958902359	manycer148T@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que exista un pediatria ya que no hay como atender a los niños
Maricela Guadalupe Gilces Menendez	1303439077	2689144	991126417		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por ejemplo hacer una solicitud para un examen de cardiologia
Iter Isacio Intriago Giler	1303278384	2689247	939211468	fogotada1960@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se siga atendiendo como siempre y no regresar al pasado, el IESS es de todos
Virgilio Rigoberto Zambrano	1703427532		992566239		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que por favor atendieran casos sencillos de emergencia
Olga Maria Zambrano Solorzano	1300575022				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mejorar especialidades
Jojan Fabian Ponce Garcia	1314512318		980311399	jojito-90@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que las citas con especialistas deberian ser mas rapidas ya que las emergencias existen y no se pueden esperar
Dorila Ildaura Loor Vera	1312826298		960660935	dorilaloor@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Se necesita un otorrino
Keny Fausta Albertina Sanchez Ganchozo	1303903122		994057338	kenyelian@yahoo.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que se derive inmediatamente a especialidades a casos emergentes como prioridad-urgente
Luis Miguel Bravo Tuarez	1311640013	2689573	988988401	luismiguelito@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Se necesita un medico de pediatria, ya que en esta unidad no cuentan con uno
Alba Magdalena Daza Bermello	1304782210	6024725	989018343		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque no se habilita una sala de emergencia?
Angela Irene Vera Zambrano	1308506235	2685654	982002191	irenevera_77@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que hayan especialistas en la agencia de calceta
Italo Geovanny Mejia Caicedo	1307143766	2696495	969340493	italomejia1@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Ampliar especialidades medicas para cubrir mas necesidades al afiliado
Sandra Cecilia Alava Sanchez	1305181693	2685236	986634069	sandraalava@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicitar medicos especialistas y que la unidad se amplie con mas servicios para los usuarios

Cesar Onofre Ganchozo Briones	1307162626	2685307	984638451	cesar2504@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	*Se solicita que haya mas medicos especialistas para atencion a los usuarios -Se sugiere que JAMAS el IESS o BIESS preste dinero al estado, no paga
Yaqueline Elizabeth Mogro Luna	1304221789		980084812		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque no Existen todos los medicamentos que el afiliado necesita?
Tania Maribel Sanchez Molina	1309859385	2685253	987074670	tmolina79@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	En el seguro de Calceta se debería atender emergencia porque es muy necesario
Oscar Gabriel Espinoza Ormaza	1313768531		996122637		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Incrementos de mas doctores para que todos sean atendidos y para una mejor atencion. Gracias
Jostin Leonardo Farias Intriago	1316333721	2689800	939655875	jostinfarias06@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que hayan especialistas para todo tipo de enfermedades
Alba Piedad Intriago Alcivar	1301384705	2689244	968007020		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Aumentar el numero de Medicos especialistas
Eudaldo Miguel Angel Saltos Palacios	1301790737		994157732		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Se necesita emergencia
Alex Alfredo Zambrano Saltos	1314298744	2689046	999367815		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Se necesita emergencia
Diana Carolina Santana Yeeer	1315228930		995313293	diana_yeeer27@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Se necesita emergencia 24 horas
Cruz Narcisca Valencia Intriago	1303212680	3024948	981942803		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Sugiero que haya un atiendan en emergencia las 24 horas del día
Patricia Maria Cornejo Proaño	1306104876		985186782		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Falta de Emergencia. Se necesita
Roberto Javier Ferrin Cedeño	1309513461	2686093	982718162	roberto_ferrin2802@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Todo Bien
Martha Cecilia Velasquez Zambrano	1313136408		983888720	marce.velzam@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por qué no hay pediatria actualmente
Luis Alberto Cevallos Muñoz	1311472128	2348037	982404406		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que se implemente un area de emergencia las 24 horas. Que se construya una nueva infraestructura mas adecuada al medio
Monica Gisella Zambrano Cevallos	1309761961		984125333	monica_giss@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Optar por mas especialistas como pediatria y ginecologia
Licenia Marianela Zambrano Vega	1307866002	2330702	967994526		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Se sugiere medicos en especialidades como ginecologia, traumatologia.
Vera Vera Maria Angelina	1310741291	2685639	991285639	angelinavv@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicito de manera especial lograr contactar o hacer realidad una transferencia con un especialista en huesos que he requerido con anticipacion y aun no lo he logrado. Gracias
Kenia Tereza Bravo Zambrano	1306899970	2544007	990058354	terezak11@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que haya emergencias por que no las hay
Eugenia Beatriz Espinoza Vivas	1307019164		939854254	bachi_espinoza@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Ginecologia

Judith Maribel Loor Laaz	1309859492	959534118	993206618		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Dr. O Dra en Pediatría
Jennifer Lizeth Giler Miranda	915742258		999747188	jenliz88@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atender emergencias y aumentar consultorios tanto de medicina como de odontología
Francisco Leonardo Zambrano Guerrero	1312131509		967055981		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		
Mariela Isabel Bravo Cedeño	1307089118	2689749	960786464	marisabee1@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		
Leonor Clementina Vera Zambrano	1303489023	2689071	985802852	leonorvera62@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mejorar el servicio
Pablo Rene Vera Bazurto	1305311886		980422667		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Como ciudadano veo que la labor del IESS es muy eficaz. En lo material y personal, pero aun falta mucho que hacer, esperando que esto continúe y nunca desmaye
Otto Agustin Murillo Resabala	1304571431		969760665	ottomurillo21@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que debe ir mejorando cada día el IESS
Roberto Carlos Chavez Zambrano	1309815791		990119661		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que por favor sea mejor la atención en la hora de sacar los turnos de cita medica, que no sea en demasiados días, y que haya mas medicación
Elias Ezequiel Zambrano Basurto	1314187533		967810361		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mi sugerencia es que haiga una emergencia
Boris Anthony Garcia Zambrano	1313223792	2695255	978760141	boris_9798@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por que en este iess no dejan entrar a los que se le queda la cedula de identidad, pero vienen con la mamá y ella carga su cédula? En el de Chone si se lo permiten.
Carmen Veronica Basurto Jaramillo	1307244028	2685805			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		La atención es muy buena pero hace falta la emergencia
Johanna Jazmin Moreira Laaz	1313620146	2686601	979877206	johannamoreira60@gmail.com		1. Pregunta	Como puedo acceder al beneficio del IESS? Porque no puedo recibir el beneficio del seguro despues de cumplir la mayoría de edad?
Ana Maria Cedeño Intriago	1305745273	2686071	984430282		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Se necesita un medico ginecologo
Francisco Fernando Zambrano Solorzano	1309175295		979203169		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicitamos un area de emergencia
Ramon Vicente Mendoza Mendoza	1300745690		982644884		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Me gustaria que en este subcentro se de las pastillas que sirven para desinflamar la próstata
Catalino Alberto Preciado Muñoz	704840925		990113615		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Deberia haber mas especialistas al momento de solicitar una cita medica por Internet
Gladys Maria Moreira Zambrano	1311690885		992633661	glamori77@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Sería necesaria la especialidad de nutrición
Gerardo Antonio Zambrano Molina	1312125998		991100969		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Un area de emergencia
Sandra Maricela Cedeño Cedeño	1308030848	2698306	959138979	samacece@live.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que existan medicos especialistas en Neurologia
Ramona Carlota Alexia Lectong Laaz	1300576257	2685944	993119023		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que entreguen medicacion de especialidades
Teodora Vicenta Sacon Loor	1300714894		988289532	veronikdelgado10@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que haya otros consultorios para realizar diferentes exámenes como ecografía, y haya el area del otorrinolaringología. Gracias
Adriana Katherine Anchundia Vera	1314076496	2685446	985432970	adrianita-1192@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que los pacientes sean atendidos a la hora determinada
Maria Luisa Macias Zambrano	1310816804	2685705	996438117	luisamacias_1@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se implemente area de emergencia
Irene Iliana Almeida Quiroz	1312805037	2689491	967009481			2. Sugerencia	Necesitamos un area de salud un poco mas grande y que hayan medicos especialistas
Gerardo Antonio Zambrano Molina	1312125998		991100969		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Una sala de emergencia
Rita Ines Intriago Marcillo	1306911015	2330421	981947283	inesitathbest_72@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Pacientes hipertensos no necesario sacar cita medica sino solo ver recordar y dar
Yenny Rosana Bravo Villamar	1306903939	233044	989298888	jen01bravo@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Siempre mantener la buena atención a los afiliados...Mantener o abastecer de insumos al laboratorio para que los usuarios no tengan problemas al momento de realizar los exámenes clínico
David Alejandro Navarrete Solorzano	1313293563	2698811	983772987	david_ans@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Agilidad en la atención
Taina Tamara Taffur Chavez	1309631305	2685509	983354395	princesadelasmilnoches@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Por lo menos un Dr. Especialista en Pediatría y Ginecología
Maria Bravo			930302336			3. Solicitud	Especialistas de huesos. Especialistas atención bien
Carlos Ignacio Santana Alcivar	1301989552	2685536	991754267	cisa1958@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atención completa 24 horas
Bartolita Maria Ormaza Kuffo	1303229288	2685726	991019368	mariaormaza4@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Atención completa, que el IESS no sea ambulatorio
Denis Raquel Avila Pita	1309548244		985912247		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que al solicitar cita con especialistas nos deriven de forma rapida ya que las enfermedades no esperan y los pagos los hacemos puntuales
Eulalia Mili Basurto Lopez	1308129251		987609625	mijobici@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Por favor mantener los equipos en buen estado para que de esta manera nos den una buena atención.
Marlon Fernando Velez Vera	1309210506		993113752	velezmar1979@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por que no hay servicio de emergencia en Caiceta?
Graciela Jeovanny Valencia Zambrano	1302686538	2685274	997133508	ma.nellybasurto@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que se le dé al afiliado la posibilidad de citas medicas con especialistas que son necesarios para la salud...Necesitamos incrementar especialistas.
Marjorie Madelein Moreira Zambrano	1311530305		997636199	mdelein92@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Tener mas especialistas en cada hospital del IESS ya que muchas personas no pueden ir a donde hay especialistas
Maria Carlina Molina Hidrovo	1309725388	2685523	981423224	maricarlina97@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Un hospital con emergencia para no recurrir a otros lugares cuando se da una emergencia

Maria Carlina Montesdeoca Molina	1316464641	2685523	994743139	montesdeoca2003moli@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Un consultorio de emergencia para las necesidades de nuestro Canton Bolivar
Maria Isabel Dueñas Navarrete	1310074842	2685796	989209171	mariaisabel_2017@outlook.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que un medico que atiende bajo la modalidad de medicina general no espere hasta la tercera consulta para derivar con un especialista
Maria Lourdes Ponce Intriago	1307108165				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que cuenten con un sistema de Internet eficiente para impedir que al llegar a la cita esta pueda realizarse
Maria José Zambrano Saltos	1313766360		993833378		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Recomendar a los pacientes que lleguen a buena hora de la consulta, atenderlos bien para que el paciente se sienta satisfecho
Miguel Angel Guerrero Briones	1314818111		967103894		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Tienen que atender bien al paciente, tener el area limpia
Daniel Fabian Bravo Navia	1306380187	2689769	988635303	dafa1969@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por qué preln el sistema y es dificil, coger o separar el turno en el call center
Johnnya Esperanza Bravo Mendieta	1309930228	3023488	998163761	topjim2@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Pediatras- Emergencias -Ecografias y Radiografias
Heraclito Salvador Mendoza Velez	1300574413	2685487	981288079	ericmendoza447@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque no puedo conseguir cita con un traumatólogo? No hay o qué?
Jorge David Pazmiño Lucas	1313302315		987754005		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que los Dres. Mejoren la atención con los pacientes teniendo una actitud buena y sepan explicar que es lo que tiene y porqué el tratamiento, no solo mandar medicamentos porque si y no ser tan idiotas y soberbios con los asegurados
Veronica Cecilia Llor Valencia	1721312906		980042955		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar la atención hacia el paciente -Antes de dar un diagnostico mandar a hacer exámenes y no dar la medicina a la ligera sin saber si tiene enfermedad
Maria Leticia Moreira Espinel	1703878973	2685487	979271892	mleticiamoreira2018@gmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Por favor que las citas o especialidades sean con menos tiempo
Soraya del Carmen Cardenas Cevallos	1311417503		989009359	sonycarce13@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		
Sandro Odilon Nevarez Alcivar	1309637559	2696096	999114091	sandronevarez@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Incluirse una area de emergencia
Miriam Guadalupe Centeno Ganchozo	1311780637		981453472		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Que no falten los medicamentos y area de emergencia
Steeven Antonio Velez Centeno	1316331113		969638128		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Incluir un area de emergencia
Luis Enrique Cedeño Risco	1312038464		992723487		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que en la agencia de salud en Calceta, se mejore en la atención con especialistas como emergencias y pediatria
Maritza Alexandra Zambrano Zambrano	1311828295	2685207	996466686		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Al momento de la preparacion no deberia haber aglomeraciones y solicitar a las personas que tomen asiento
Daniel Vicente Giler Basurto	1313858571				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		La atención es optima
Isidro Candelario Solorzano Olmedo	1309770392		994841933		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Si hay buena atención

Cesar Paul Velasquez Lucas	1310477516	2686127	939907080	paul_vl88@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Hacer de este Centro de Salud, un Hospital del Dia, ya que nos mejorara a los asegurados en la atención de un hospital; o incluir emergencias
Kerly Fernanda Zambrano Intriago	1314306505	2689272		kerlyzain@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Requerir un area de emergencia
Julio Cesar Bravo Cedeño	1313363481		982038001	juliocesarbravoce@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Realizar un area de emergencia
Javier Andres Mendoza Alcivar	1311528895		988611232	javier87_1014@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar el area de parqueadero
Emely Michelle Chavarria Basurto	1313891473		959961279		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mayor atención, ampliar el dispensario
Johana Patricia Sanchez Llor	1310217086		985339973		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Ampliar el dispensario
Irene Virginia Faubla Cusme	1306437201	2685234	985163256	ivfc_1969@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que la atención de los especialistas no demore tantos meses, que sea en el momento cuando el paciente lo requiere
Atilio Renan Zambrano Murillo	1301141170	2689298	981342476		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicitamos al Seguro Social que a esta unidad se le proporcione especialista para sus afiliados. Sugerimos a los medicos que cuando un paciente llegue sobre la hora de la cita, sean atendidos sin problemas y no medias (estan sin hacer nada)
Maria Elizabeth Intriago Sanchez	1303174781	2689298	983337406	melizabethintriago@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Dispensario de Calceta lo doten de otros especialistas que son de suma importancia para los afiliados. No tengan que derivar a otras provincias, cantones, etc.
Ivan Antonio Intriago de Janon	1301015432	2689235	997429200		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Suficientes y buenos medicamentos deben existir en farmacia
Mila Auxiliadora Mendoza Giler	1300772454	2417536	993744207	milaumengi3644@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Deben existir profesionales de todas las especialidades, cardiologos, traumatologos, nefrólogos, pediatras,
Rita Eliana Mendoza Zambrano	1312226424	2696347	982039292	elianameza1387@live.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que la farmacia conste con buenos medicamentos la cual nunca deberían de faltar en dicho lugar de igual manera los medicos especialistas.
Hugo Cesar Dueñas Navarrete	1310513237	2685796	993012481	huceduna29@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Tener equipos completos para la realización de exámenes
Virna Verónica Vélez Vera	1308283231	2685969	983734246	virnavero@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que estén disponibles las citas medicas para especialistas que no demoren meses para acceder a ellas.
Manuela Dolores Palma Lopez	1301831168		995051625		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Por que no hay una emergencia
Jose Vicente Catagua Lagos	1302933666	2641148			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que los medicamentos sean para 3 meses
Jose Alberto Vivero Garcia	1310081318	2441587	991061526	elchinovivero@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Adquirir equipo de Rayos X y Ecografias para no ir hasta Chone o Portoviejo.

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO
Levantamiento de la Información	Lcdo. Ricardo Maya Mendoza	Oficinista
Ingreso de la Información		
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dra. Mercedes Saltos Zamora	Directora