



---

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**DR. RODDY ROSENDO BRIONES PACHECO**  
**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**  
**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**  
**RUC: 1360059950001**



## **Introducción**

Este Centro de Salud se inició como Dispensario Los Esteros, el 01 de diciembre del 1986, contando con instalaciones propias, direccionando sus actividades en atención: Medicina General y Odontología.

En el año 1989, se inició la atención de Laboratorio previo al equipamiento para tal objetivo, sirviendo a la clase activamente jubilada y actualmente las diversas áreas de las unidades del Seguro social campesino.

En vista de la gran demanda de pacientes se amplió el servicio de atención médica.

Finalmente en el año 2006 se implementó el servicio de rehabilitación física servicio que a la fecha se sigue otorgando de forma constante y permanente.

La Unidad entró en un proceso de remodelación de su infraestructura en los siguientes años:

En el 2006 se remodeló la antigua casa de guardia, convirtiéndola en un área funcional, donde funciona actualmente el área administrativa.

En el 2008 se remodeló el área médica.

En el 2009 se remodeló el área de rehabilitación.

En el mes de abril del 2008 inició el Servicio de Laboratorio Clínico implementando exámenes acorde a su nivel de complejidad.

En marzo del 2013 se inició la segunda jornada para brindar los servicios de medicina general, farmacia y enfermería, con un horario de lunes a viernes a partir de las 15:30 hasta las 22:30 horas y el día sábado de 8:00 a 13:00 horas.

## **Resumen Ejecutivo**

En la actualidad se cuenta con los servicios de: Medicina General, Grupo de Equipos Básicos de Atención Integral de Salud, Odontología, Enfermería, Laboratorio, Farmacia, Rehabilitación Física, Ginecología, Pediatría y Agendamientos-Estadística y apoyo del Área Administrativa, con un talento humano de 48 trabajadores (2 del código de trabajo y 46 de la LOSEP).

Dentro del área de influencia distrito 13D02 cubre los cantones: Manta (57047 afiliados), Jaramijo (5861 afiliados) y Montecristi (14170 afiliados), datos hasta octubre de 2017, en los que se identifica aumento en la oferta y demanda de atención por aumento de afiliados, zonas geográficas y la situación de salud. En los Acuerdos Ministeriales Nº 5212 y resolución IESS No. C.D. 490 se establece la tipología de los establecimientos de salud por niveles de acuerdo a su capacidad resolutoria, con la cual se podría responder a las necesidades de salud de la Población.

Quedando definido mediante inspección por el Ministerio de Salud Pública los requerimientos mínimos en infraestructura, equipamiento y talento humano; en la herramienta del licenciamiento para servicios de salud según su tipo.

Este Centro de Salud tipo A es un establecimiento del Sistema Nacional de Salud que puede estar ubicado tanto en el sector urbano como en el sector rural. Atiende una población más 10.000 habitantes, asignados o adscritos, presenta servicios de promoción de la salud, prevención de las enfermedades, y recuperación de la salud, rehabilitación y cuidados paliativos por ciclo de vida, brindan atención a través de los Equipos Básicos de Atención Integral de Salud, en medicina y enfermería familiar/general, odontología general, obstetricia, pediatría, promueve acciones de salud pública y participación social; cuenta con botiquín o farmacia institucional. El cálculo de la población rige para el sector público.

Después de la inspección reguladora del Ministerio de Salud Pública categorizó a este Centro de Salud como tipología B, considerando los servicios que presta.

### 1. Cobertura Institucional

De acuerdo a las Estadísticas, nuestra cobertura geográfica de personas atendidas en el año 2017 fue de 77078 afiliados, divididos en población femenina la cantidad de 40520 y población masculina la cantidad de 36558.

### 2. Logros alcanzados

Adecuación del área de Farmacia por incremento del servicio de Atención Integral de Salud, esto realizado mediante subasta inversa electrónica con un monto de \$ 188.121,73



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

#### Políticas Para la Igualdad Generacional:

1. Actividades recreativas y talleres diarios al Adulto Mayor, brindando los servicios de Gimnasia, Yoga, Taichí, Danza, Manualidades, Canto y Computación.
2. Capacitación en medicina Preventiva cada mes al Adulto Mayor.



#### Políticas públicas generacionales:

- 1.- Reconocer los tipos de violencia.
- 2.- Reproducir en consulta los tipos de violencia.
- 3.- Enfocar los temas relacionados a violencia de género.

Difusión del conocimiento mediante capacitaciones, en la cual estuvieron presentes personal médico y paramédicos del Centro de Salud A Los Esteros.

**Políticas públicas de discapacidad:** Mejoramiento de rampas reflectivas accesibilidad pronta y segura por lo que son beneficiados 6.000 usuarios en el año 2017, para 2.700 hombres y 3.300 mujeres.

#### 4. Objetivos Institucionales

1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
2. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
3. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

#### 5. Ejecución programática y presupuestaria

Este Centro de Salud durante el periodo fiscal 2017, obtuvo el 98.30% de ejecución presupuestaria, tal como se detalla a continuación.

INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	995.069.93	960.261.39	107.22%
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	207.057.39	177.924.22	85.93%
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	138.077.82	137.927.27	99.89%
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO	1.007.813.13	994.028.46	100.17%

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	132	375.992.81
Catálogo Electrónico	208	351.928,85

Nombres y apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Paulina cagua Macías	1313096974	No	No	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Agilizar las citas médicas y que atiendan odontología por emergencia
Luigi Jesus Zambrano de la cruz	1313244244	052678648	939029032	Luigi-jz17@hotmail.com	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Mejorar el sistema tecnológico para agendar citas vía telefónica. Facilitar al paciente el departamento de atención
Juan arauz	1306099564	052579375	984907622	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Solicitamos que el geriatra Dr. Fernández atienda en el dispensario los esterios
Cecilia anchundia	1312426107	No	991392480	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Facilitar los turnos para mejorar la atención
Edith velez	1310057953	No	No	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Facilidad para agendar citas mucho tiempo en la espera de la misma
Magaly ceballos	1309152989	No	988850883	Magycef_@hotmail.com	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Dar solución para más de realizar un examen demoran
Eduardo anchundia loor	No	052309177	No	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Dar facilidad en el agendamientos de citas
lbeth prieto mero	1308251816	052612996	No	lprietomero@gmail.com	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Mejorar el sonido de los parlantes al momento de llamar a los usuarios
Miguel ángel cedeño	1313247088	No	989614194	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Tiene mucho tiempo tratando de conseguir cita para 1 dermatólogo
Maria cobeña	1308735057	No	994372252	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Los turnos para laboratorio deberían ser por internet
José Menéndez	1304887522	No	No	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	1. Pregunta	Porque existe falta de especialidades por ejemplo "oftalmología"
Claudia Montalván	1305590966	No	989918606	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Respetar las horas de los turnos, ya que tengo 2 horas de retraso
Ricardo bailón	1308397940	No	993067093	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	4. Recomendación	Que sigan adelante!
Lorena huerta	1311726820	No	990403238	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Deberían de facilitar las citas, ya que nunca hay turnos
Rosa carrillo	1301433940	No	No	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Pedimos ayuda que el Dr. Fernández nos atienda en el dispensario los esterios, gracias.
Bella Cedeño delgado	906387725	052380929	985958752	No	1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Yo bella Cedeño delgado solicito el regreso del geriatra Fernández

Eugenia Cedeño murillo	905534616	0523 8057 7	9856880 71	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Queremos que nos ayuden mandándonos al Dr. Fernández geriatra por que los adultos mayores lo necesitamos
Rosa santana	1300660774	No	No	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Solicito que el geriatra Fernández ferrin atienda en el dispensario de los esterios
Judith valencia	1300195045	No	9902287 16	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Necesitamos que el Dr. Geriatra Fernández atienda en el iess de los esterios
Cristina pinchar	1300669833	No	9944310 59	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Solicito que el geriatra Dr. Fernández atienda en el dispensario los esterios
Regina franco	1301822852	No	9874031 411	litafra54@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Solicitamos que el geriatra Dr. Fernández atienda en el dispensario los esterios
Adriana delgado	1301456487	0526 1042 8	No	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Necesitamos que el Dr. Geriatra Fernández atienda en el iess de los esterios
Zoila vera villauri	1302385388	No	9865460 41	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Necesitamos que el Dr. Geriatra Fernández atienda en el iess de los esterios
Ana anchundia	1301197235	No	9825424 14	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Necesitamos que el Dr. Geriatra Fernández atienda en el iess de los esterios
Teresa delgado	1300422969	0526 1042 8	No	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Necesitamos que el Dr. Geriatra Fernández atienda en el iess de los esterios
Manuel Zambrano	1301844971	0525 6823 7	9991526 52	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Necesitamos que el Dr. Geriatra Fernández atienda en el iess de los esterios
Marjorie Zambrano	1303081978	No	9962987 02	Mayo_mariu20@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Necesitamos que el Dr. Geriatra Fernández atienda en el iess de los esterios
Ninfa veliz	1301195127	5261 2424	9979288 0	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Necesitamos que el Dr. Geriatra Fernández atienda en el iess de los esterios
Gladys valencia m	1300071426	5262 1510	9827324 74	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Necesitamos que el Dr. Geriatra Fernández atienda en el iess de los esterios
María castro	1308897022	5245 1291	9922554 65	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Menos tiempo de espera y más atención cordial de pare de personal en general del hospital
Tito Troya Alcívar	1705101382	No	9875568 54	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Que se adquieran medicinas genuinas originales, no genéricas
Kevin castro Pérez	1313517672	5245 1291	9809193 51	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	1. Pregunta	Porque hay que esperar tanto para una atención medica?
Huesme Moreira v	1304190398	No	9608152 7	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	4. Recomendación	Que los doctores sean más masivos al atender a los pacientes
Catalina veliz	1304900846	No	9899666 94	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Que hayan disponibles citas médicas, no hay citas cuando se llama, no hay citas dan para un mes
Cristhofer peralta	1310185465	5262 1712	9986306 74	Guillermo peralta293@gmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario		Satisfecho con la atención
Olivia Macías Zamora	1310613201	5258 3107	9953405 18	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	1. Pregunta	Porque no me dan un turno se ellos si están registrados ?
María Velásquez	1311682148	5257 8803	9843508 94	Dell_maria@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Que la atención de citas sea más ágil y además que se brinde citas con peditras pues no se consiguen
Bianca castillo	1301595995	5238 1698	9996136 24	Normab56@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario		Ninguna
Carlos mero vincos	1303712275	5292 8627	9895555 66	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario		Ninguna
Claudia Alonzo	1307826550	No	9950088 03	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Que haya más turnos.
Beatriz Mendoza	928566066	No	9673719 10	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario		Ninguna
Marco anchundia p	1313598607	No	9688822 9	Marcos_piloso@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario		Ninguna
Verónica Zamora c	1308524535	No	9907251 44	Teo_zamora@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Que hayan citas porque al momento de llamar no hay citas, como a los 8 meses vine a coger una



Teresa López	1311118648	No	98343258	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Más disponibilidad de atención.
Carlos anchundia	1312207234	No	991973989	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario		Ninguna
Diana Lucas Vásquez	1311814014	No	959022509	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Petición del geriatra
Andeina guadamud	1316619608	No	958869545	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario		Ninguna
Genny Aracely mero	1309370813	No	997024734	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Queremos más atención
Robinson palma	1314854819	No	980389392	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	1. Pregunta	Porque no hay medicina requerida ?.
Adelaida López c	1301901078	No	996634009	Jazmines123@gmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Medicamentos
Mayra Chávez	1308687753	No	96027643	Mairaalaja@gmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	4. Recomendación	La falla del sistema esto deberían de arreglar.
Josefa reyes	1305925974	52310482	999860867	Josefareyes24@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	4. Recomendación	Falla del sistema, atención con mas médicos
Victor reyes	1300580121	52613986	999796034	Earonzam@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	1. Pregunta	Y porque no hay derivaciones para los especialistas aquí en manta ?
Juvenia alvia Cedeño	1310581531	52382563	986052943	Mateomireyja@gmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	4. Recomendación	Existir más información y más ventanilla de admisión
Diana murillo b	1313094011	No	982406593	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Que se mejore la atención en la emergencia
Irene plaza Cedeño	803291616	No	967792587	Gaby25mami@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Atender más rápido o cercas las consultas médicas con especialistas
Mercedes veliz veliz	131231065	No	939953738	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Por favor que los doctores tengan mucha paciencia para los pacientes
Erika johanna mero	1311585705	No	994211898	Erikamero40@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Que haya turnos para especialidades y no tener que esperar tanto tiempo.
Carlos López mero	1312201583	52310858	994703250	Carlosim86@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Mas accesibilidad a las citas medicas
Fanny avila mero	1309942017	No	988685614	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Atendernos a la hora dicha.
Estefania mena Pérez	1312386756	No	998996078	Menaestefania@gmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Que mejore la atención con los trabajadores que atienden en admisión.
María quijije	1306592583	No	995724064	Noryquijije@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Que debería de haber más remedio y más especialistas.
Lucia cardenas	1312201369	No	983028442	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Haya eficiencia en la labor de los doctores y necesitamos medicinas.
Nancy guadamud	1316833902	No	958620094	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario		Ninguna
Teodora vargas	1304148446	52924017	No	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	3. Solicitud	Soy adulta mayor necesitamos un geriatra Dr. Fernández
Klever mera alava	1303765687	No	989905632	No		1. Seguro general obligatorio y voluntario	2. Sugerencia	Que mejore la atención medica
Melanie solorzano z	1316689619	No	991932894	Melanieestefanie@hotmail.com		1. Seguro general obligatorio y voluntario	4. Recomendación	Al igual que el hospital del iess el seguro de los esteros debe ser completo y contar con todos los recursos para el bienestar del paciente