INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD B PORTOVIEJO

DRA.GINGER ELENA GARCIA MARTILLO

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1360059520001

Introducción

El Centro de Salud B Portoviejo, es una institución comprometida con la seguridad social y conservación oportuna de la salud de los afiliados del IESS. Se constituye como una Unidad de Salud de primer nivel de atención y de acuerdo a la tipología implantada por el Ministerio de Salud Pública se establece como un Centro de Salud tipo B y de complejidad IV.

Está ubicado en el centro de la ciudad de Portoviejo, específicamente en la calle Colón y Olmedo; brinda los servicios a la ciudadanía en las instalaciones del edificio institucional, mismo que se encuentra estructurado de hormigón armado y distribuido en tres plantas, cada una dispone de aproximadamente 400 metros. El edificio a lo largo del tiempo ha sido remodelado en varias ocasiones, con lo cual se ha logrado mantener un ambiente acogedor.

En la planta baja se accede a los servicios de rehabilitación física, laboratorio clínico y consulta médica, mientras que en el segundo piso funcionan el área administrativa, ecografía, farmacia, odontología y consulta médica. En el último piso funciona el Centro Geriátrico.

Esta Unidad de Salud, siendo la única de primer nivel de atención del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en la ciudad de Portoviejo, se convierte en la puerta de entrada al sistema de salud del IESS, en donde los habitantes del lugar y de cantones aledaños pueden acceder a los servicios, en calidad de afiliados y derechohabientes. Entre los lugares a los cuales se extiende la cobertura se contemplan: Santa Ana, 24 de Mayo, Rocafuerte, y otros.

Al momento el Centro de Salud cuenta con una población referencial de 150000 afiliados, en la cual se están implementando los sistemas de Vigilancia Epidemiológicas supervisadas por el Ministerio de Salud Pública y la Subdirección Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Manabí.

Resumen Ejecutivo

La gestión del año 2017 estuvo orientada hacia la obtención de un nivel superior de responsabilidad social del establecimiento de salud, de esta manera no solo se logró alcanzar la satisfacción de las necesidades de atención de los usuarios, sino que también se obtuvo la conservación favorable del ambiente laboral, donde servidores y afiliados pueden gozar de un trato justo y aún más importante, acceder a servicios de calidad.

A lo largo del periodo se procuró mantener un stock adecuado de fármacos e insumos con la finalidad de abastecer los requerimientos de los pacientes y de manera significativa se logró disminuir la demanda insatisfecha al designarse a un médico para la atención de la demanda espontánea. Por otra parte, se logró desarrollar las actividades planificadas en beneficio de los adultos mayores que integran el Centro Geriátrico.

Con respecto a la gestión de Talento Humano, se conservó el equipo de trabajo que venía laborando en años anteriores, de esta manera se logró mantener la cobertura y el nivel de producción de este centro de salud y en el mes de noviembre se contrató un profesional del área odontológica, con el propósito de extender el servicio a más afiliados.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud B Portoviejo presta sus servicios principalmente a los afiliados del cantón Portoviejo, y su cobertura se extiende a los cantones de 24 de mayo, Santa Ana y Rocafuerte. Con el área de jurisdicción establecida se estima que la cobertura institucional llega a aproximadamente 150.000 afiliados, jubilados y derechohabientes.

Cobertura	N. Usuarios y usuarias	Género	Nacionalidades o pueblos
Portoviejo, 24 de Mayo, Santa Ana, Rocafuerte.	37.632	Masculino: 16.788 Femenino: 20.844	Mestizos, montubios, afrodescendientes, blancos.

Descripción de los servicios

Nivel I.- Se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

Esta institución de acuerdo a la nueva tipología del Sistema Nacional de Salud es una Unidad de primer nivel y 4 de complejidad (I-4), por lo tanto, se constituye como un CENTRO DE SALUD B.

De acuerdo a esta tipología los servicios de esta institución deben estar dirigidos al individuo, familia, comunidad y medio ambiente, a través de las actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación. El sistema actual del IESS y la no integración al nuevo modelo de salud, puesto que se mantiene la particularidad de visita por parte del paciente al establecimiento de salud y no viceversa (profesionales de la salud a pacientes), hace que las unidades continúen priorizando la atención curativa y a menor escala el cuidado preventivo.

La cartera de servicios de esta Unidad Médica está integrada por las siguientes especialidades:

Servicio	Descripción
Medicina General	Brinda atención integral a los pacientes. En este servicio se identifica, evalúa y trata problemas de salud de los individuos y familias.
Geriatría-Gerontología	Dedicada a la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las enfermedades en los pacientes de la tercera edad. Esta unidad de salud cuenta con un Centro Geriátrico que funciona desde hace 14 años.
Odontología	Servicio que presta atención a la salud oral, mediante la promoción, prevención y recuperación de las enfermedades del aparato buco-dental.
Psicología	Atención de la salud mental, dedicada a identificar, diagnosticar y tratar de manera integral los problemas de salud mental.
Ecografía	Este servicio de apoyo Dg. Realiza ecografías Básicas, y lo hace un médico general con experiencia en ecografía.
Laboratorio Clínico	Este servicio analiza muestras biológicas cuantitativas y cualitativas a pacientes: Hematología, hemostasia, química clínica Inmunología, microbiología básica, uro análisis, Coproanálisis pruebas de Dg. Rápidas.
Rehabilitación Física	Este servicio brinda apoyo terapéutico en rehabilitación integral especializada para usuarios ambulatorios.

2. Logros alcanzados

En el 2017 se logró extender el horario de atención del Centro de Salud, iniciando la jornada de servicio a partir de las 6h00 hasta las 22h00. Además se amplió la labor a los días sábados, de esta manera se presta el servicio de consulta externa de 8h00 a 10h00 bajo la modalidad del Programa de Días de Descanso Obligatorio.

Se consiguió disminuir la demanda insatisfecha con la asignación de turnos en ventanilla para que los pacientes sean atendidos por un médico dedicado únicamente a atender la demanda espontánea, de esta manera los pacientes que se ven imposibilitados de acceder al servicio a través de Call Center pueden acceder a consultas de atención médica general a través de esta alternativa.

Además se gestionó la contratación de un profesional de la salud oral, puesto que la especialidad de Odontología dispone de un elevado nivel de demanda y con el incremento de tiempo por cita médica (de 20 a 30 minutos) se restringió considerablemente el acceso por parte de los usuarios; de esta manera se logró garantizar la accesibilidad al servicio en mayor proporción.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**

Este centro de Salud atendió a 150 adultos mayores, que integran el Centro Geriátrico "Renovación", quienes han recibido capacitación enfocada a cambios de estilo de vida, es decir, talleres de promoción de la salud; y a su vez se impartieron talleres de memoria con el objetivo de promover el mantenimiento de la retentiva de las personas de la tercera edad.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Tipo de gasto	Planificado	Ejecutado
Gasto de Personal	1,032,491.97	935,955.26
Bienes y Servicios de Consumo	756,285.85	518,074.82
Bienes y Servicios para Inversión	-	-
Bienes de Larga Duración	16,794.00	5,746.04
Gasto Total	**1,808,571.82**	**1.459,776.12**

El gasto total planificado incluye $3,000.00 que fueron programados como Otros Pasivos para cubrir pagos pendientes de años anteriores.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	143	136,303.29
Subasta Inversa Electrónica	3	47,040.06
Régimen Especial	4	24,973.40
Catálogo Electrónico	17	192,386.03

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO
Levantamiento de la información	Dra. Ginger García M.	Directora Técnica
Ingreso de la información al sistema	Ing. Daniel Mero S.	Técnico Informático