



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MORONA SANTIAGO**  
**ING. ESTEBAN CABRERA LITUMA**  
**DIRECTOR PROVINCIAL**  
**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**  
**RUC: 1760004650001**



## **Introducción**

Los procesos participativos de Rendición de Cuentas, buscan instaurarse como parte de la cultura política y ciudadana, como un ejercicio de democracia participativa, en el ámbito nacional y por ende provincial, bajo este contexto la Dirección Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la provincia de Morona Santiago, dentro del proceso de información de la gestión pública cumple con el deber y responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y los resultados logrados, a través de los avances, dificultades y resultados que evidencian el desarrollo y mejoramiento de los servicios, beneficios y productos que brinda el Seguro Social mediante espacios que permiten contribuir con las relaciones equitativas entre gobernantes y ciudadanos, con el fin de que estos evalúen su ejecución.



## Resumen Ejecutivo

El informe que a continuación se presenta ha sido estructurado de forma tal que se puedan visualizar los logros obtenidos en las diferentes unidades a cargo y relacionadas, producto del esfuerzo y del trabajo en equipo, asertividad y mente abierta para asumir nuevos retos y las innovaciones constantes que emana el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para brindar una mejor atención a los usuarios y ciudadanía en aras de conseguir el Buen Vivir de los ecuatorianos.

Se describen igualmente aspectos organizacionales que fueron apoyo o condicionante para los resultados, así como los principales logros sobre la gestión provincial, cuyas estructuras funcionales son responsabilidad de otras áreas bajo la supervisión de esta Dirección Provincial.

Concluyendo gracias al apoyo del Gobierno Nacional y a la gestión de las autoridades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y de la provincia, contamos con 3 unidades de atención médica en los cantones de Morona, Sucúa y Gualaquiza, de acuerdo al caso se ha transferido a los pacientes a diferentes casas de salud públicas y privadas, así como también se ha formado parte de la Red Pública de Salud, se está gestionando la construcción de Centro de Salud Tipo B en el cantón Gualaquiza, para lo cual se ha conseguido la donación de un terreno por parte del GAD cantonal, cuyo proyecto se encuentra ya aprobado y actualmente se encuentra en espera de aprobación del presupuesto para su construcción en el año 2019.

En cuanto a los Dispensarios del Seguro Social Campesino de la Provincia el 22 de marzo de 2017 se inauguró la obra “Repotenciación del Dispensario Médico del SSC San Isidro”, obra sin precedentes en la provincia, que, al estar dentro de la red pública integral de salud atenderá a 4.800 habitantes.

La repotenciación del Dispensario del Seguro Social Campesino Rosario 4 se encuentra ya aprobada para el año 2019.

Se ha dotado de fármacos, insumos médicos e incorporado a Profesionales comprometidos que han asumido el reto de brindar una atención digna y oportuna a pesar de las limitaciones que en algunas ocasiones la provincia ha tenido que afrontar.



## 1. Cobertura Institucional

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social por medio de la Dirección Provincial, presta sus servicios de manera directa a los usuarios de la Zona 6, región amazónica, provincia de Morona Santiago, con las oficinas en Macas, y una agencia en Gualaquiza, atendiendo a 21.904 afiliados al seguro general de los cuales 8.867 son hombres y 13.037 mujeres,

### Dirección Provincial de Morona Santiago

#### Afiliados Activos 2017

##### MORONA SANTIAGO

<b>Afiliados (Num)</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>No Definido</b>	<b>Genero</b>
2017/Jan	12.165	8.484		<b>20.649</b>
2017/Feb	12.419	8.548		<b>20.967</b>
2017/Mar	12.448	8.717		<b>21.165</b>
2017/Apr	12.653	8.792		<b>21.445</b>
2017/May	12.538	9.035		<b>21.573</b>
2017/Jun	12.541	9.060		<b>21.601</b>
2017/Jul	12.652	8.922		<b>21.574</b>
2017/Aug	12.773	8.948		<b>21.721</b>
2017/Sep	12.809	8.930		<b>21.739</b>
2017/Oct	12.908	9.000		<b>21.908</b>
2017/Nov	12.989	8.990		<b>21.979</b>
2017/Dec	13.037	8.867		<b>21.904</b>
<b>2017</b>	<b>13.037</b>	<b>8.867</b>		<b>21.904</b>

Se cuenta además con 9.278 beneficiarios del Seguro Social Campesino, 1.217 jubilados, 247 beneficiarios de montepío entre mestizos, shuar y achuar.



## 2. Logros alcanzados

El 22 de marzo del año 2017, se inauguró el Centro Médico San Isidro 1 en Morona Santiago, tipo AAA, tiene un área de 408 m<sup>2</sup> de construcción, consta de 2 bloques, distribuidos en una sola planta. En el primer bloque se encuentran 3 consultorios médicos, área de procedimientos, toma de muestras, enfermería, sala de espera y farmacia. El segundo bloque consta de 2 bodegas, área de máquinas, limpieza, cisterna y generador.



Morona Santiago, 22 de marzo de 2017



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas interculturales**

El edificio de la Dirección Provincial del IESS en Morona Santiago, cuenta con señalética en idioma Shuar.

- **Políticas públicas generacionales**

En la provincia de Morona Santiago se realizó el Encuentro Provincial de Jubilados del Seguro General y Seguro Social Campesino, en el mes de octubre, en la ciudad de Macas y en Gualaquiza en busca de envejecimiento activo y sano, y la difusión de los servicios que presta la institución, con la presencia de alrededor de 500 personas.

- **Políticas públicas de discapacidades**

La Dirección Provincial del IESS en Morona Santiago, ha implementado en sus instalaciones accesos especiales para discapacitados, parqueadero y se ha habilitado un baño especial para personas con discapacidades en la planta baja.

### 4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados, se logrará mediante el fortalecimiento de la articulación de servicios que brindan los seguros especializados
- Incrementar la eficiencia operacional, mediante la optimización y automatización de procesos, calidad de servicio y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica.
- Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora, principalmente mediante recaudación extrajudicial, gestión telefónica y vía e-mail.
- Incrementar el desempeño de Talento Humano, mediante capacitación.



- Incremento de la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros.

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

El cumplimiento de la ejecución presupuestaria se desarrolla en función del Plan Anual de Contratación, tomando en cuenta la resolución de austeridad emitida desde la Dirección General en el 2015, C.D 480.

Del presupuesto total codificado de \$ 503.945 (Gasto Corriente) se llegó a ejecutar, el 92% en el año 2017, esto es por las restricciones impuestas en la resolución de austeridad mencionada anteriormente.

En cuanto al Gasto de Capital es de 33,650 USD, de lo cual se ejecutó un 23% debido a que se asignó 16.000,00 dólares, para la adquisición de telefonía IP, valor que no fue posible devengar por cuanto no se inició el proceso de contratación pública, debido a varios factores, entre ellos el tiempo transcurrido para que la Dirección Nacional de Tecnología de la Información remita el informe de viabilidad técnica, la subida de precios en los equipos en relación al año anterior y el no encontrar procesos similares de referencia en el portal de Compras Públicas.

Denominación	Asignación Codificada	Ejecución Presupuestaria	% ejecución
Gasto Corriente	503.945.00	466,108.74	92,49%
Gasto de Capital	33,650.00	7,586.43	22,54%
<b>TOTAL</b>	<b>537,595.00</b>	<b>473,695.17</b>	<b>88,11%</b>

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el año 2017 se realizaron 11 procesos de Ínfima Cuantía, 1 de Régimen Especial, 72 por Catálogo Electrónico, no se pudo realizar el proceso de Contratación para Telefonía IP por las razones explicadas en el punto anterior.

Tipo de Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	11	22,169,43
Régimen Especial	1	4,104,00
Catálogo Electrónico	72	68,428,28

**BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS**

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>C.I.</b>	<b>Teléfono convencional</b>	<b>Teléfono celular</b>	<b>Mail</b>	<b>Tipo de afiliación</b>	<b>Tipo de aporte</b>	<b>Detalle del aporte</b>
RODRIGO CLEMENTE MASHI	1400725204		960192328	coolvospue@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	CALIDAD DE ATENCION AL CIUDADANO
JUAN VALENCIA	600048696	072700268			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	TRAMITE DE JUBILACION
CARLOS ARNOLDO PELAEZ P	1400511471		983801478	kalypelaez7@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	CREDITO QUIROGRAFARIO
JERONIMO YANKUR ANTUNI	1400162291		969124912	jeritoyankur53@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	FONDOS DE RESERVA
JOSE GUIDO ABRERA	101348753	072741477	986495361		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	PINTAR EDIFICIO
LENIN N. CASTILLO P.	602631210		979731687		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	ENTREGA DE PLANILLAS DE VIVIENDA
CAROLINA ENTSAKUA	1400224489			carolinaentsakua@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	TRAMITES DE BIESS
DIEGO ANTONIO GUZMAN G	1401164254		998961070		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	FONDOS DE CESANTIA
VERONICA AREVALO RUIZ	1400816177		968916170	veritoo@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	RECUPERACION DE CLAVE
DARWIN CALDERON	1400333280	072760172	993991215		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	MECANIZADO ESTOY SATISFECHO
ELSA GUTIERREZ	1400322697	072742414			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	FELICITACIONES BUENA ATENCION
CAROLINA GUTIERREZ TENO	104118526	072760856	985019777	katyrebek75@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MAS FUNCIONARIOS EN VENTANILLA
ENMA PAULINA WAJACH WA	1400363691	073047931	947025590		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	FELICITACIONES BUENA ATENCION
MARGOT OELLANA RUIZ	103630349	072703729	996763203	disdecon@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	PAGOS DEL SEGURO
DANIEL DAMIAN ESTRELLA V	1400093033	072525266			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	PAGAR PRESTAMOS
LUIS ALFREDO QUIROGA CH	1400897219		981375156	luisquiroga89@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	PINTAR EDIFICIO
MARCELO UTITIAJ ANTUN	1400387617		979844280		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	FELICITACIONES BUENA ATENCION
JOSE ANIBAL LINARIS RISCOS	1711359032		983768165	linares.anibal@yahoo.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	CLAVE DE AFILIADO
LAURA VICUÑA	1400514442	72741884	993899222	lavicoleidy78@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	PROYECTOS DEL SSC
JOSE ROJANO	1802220671		988612102		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	CERTIFICADO DE AFILIACION
JOSE ANDRES ROMERO ORT	1400516926	72701667	994711934		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	CLAVE DE AFILIADO

LOZANO VAZQUEZ NANCY M	1400568323	72771244	960068693	narlenzoojo@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	ACTUALIZACION DE DATOS
JUAN CARLOS GUILLEN	1400663066	72771244	989856452	dippy.10@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	ACTUALIZACION DE DATOS
JIMBIQUITI TZAPAE ANGEL	1400130207		995968108	angeljmbiquiti55@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	PRESTAMO HIPOTECARIO
ROSA RIVERA	101686814		986456944		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	SSC
EVER JOSE AYUY TIBI	1400405435		993285676		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	DESBLOQUEO DE CLAVE PARA CREDITO
FANNI DALILA RIOS	1400682892		989431278	fannyrios52@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	CREDITO QUIROGRAFARIO
PEDRO ETSA JINTIA TUNDUC	1400656052	72741767	969550218		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	IMPUGNACION DE GLOSA
GALLARDO VALLEJO GLORIA	1400185128	73900105	995354561		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MEJORAR SISTEMA DE INTERNET, COLAPSO DE SISTEMA
DARWIN CHACON VERA	1400421242	72701545	981363773	darwinch34@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	COMO SE PUEDE AFILIAR
TSUNKA NAJANTAI	1400823512		990208711		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	APORTACIONES DE AFILIADO
AJUNANCHI GREGORIO	1400337802		997426384		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	PRESTAMOS
BLANCA SANTANDER	300999398	72701219	987356133	santander1@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MAYOR ASESORIA
RAUL CAICEDO	1400227623		968266309		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MEJORAR ATENCION
JOSELO RIVADENEIRA	1400420004	72705034	996153963	jjoselsss@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MAS FUNCIONARIOS YA QUE HAY ESCRITORIOS VACIOS.
ERNESTO SHARUP	1400126619	73111357		ernestosharup57@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MAS FUNCIONARIOS EN VENTANILLA
MARTHA RIVERA	106320377		981225956			4. Recomendación	MAS FUNCIONARIOS EN VENTANILLA
LAURA TORRES	1400154900	72701521	992732744			3. Solicitud	ATENCION A LLAMADAS TELEFONICAS
KAISER GERMAN	1400324438		968507294	palokaiser1969@hotmail.com		4. Recomendación	ATENCION A LLAMADAS TELEFONICAS
SUSANA HERNANDEZ	1400729263	72702083	979066076			2. Sugerencia	MEJORAR ATENCION
SEGUNDO RIVADENEIRA	1400332464		980374537			3. Solicitud	AUMENTAR PERSONAL PARA DAR MAYOR AGILIDAD EN LOS TRAMITE
LUIS HUMBERTO MARIN MC	101012169	72525201		luismarinmora@yahoo.es		4. Recomendación	DEJAR UN REEMPLAZO CUANDO EL FUNCIONARIO TENGA QUE SALIR
MISHEL NOGUERA	1400638571	72700926	979310409	geminachi-1@hotmail.com		2. Sugerencia	BUENA ATENCION
ALEX CAMPOVERDE	2100437439			alexcampoverde22@hotmail.com		2. Sugerencia	MAYOR RAPIDEZ EN ATENCION