



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO (HOSPITAL DEL
DIA) - MACAS**

OD. MARIA FERNANDA RODRÍGUEZ SÁNCHEZ

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1460011650001



Introducción

Con la finalidad de dar cumplimiento al derecho ciudadano dispuesto en el Artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que establece la realización del "Proceso de Rendición de Cuentas", el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) CCQA HD - Macas, a través de la Presidencia del Consejo del IESS y de la Dirección General presenta la Rendición de Cuentas correspondiente al año 2017.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) – Macas, fue creado en el año 1981 bajo la categoría de Unidad de Atención Ambulatoria, para la atención médica de consulta externa, se encuentra ubicada en la provincia de Morona Santiago, cantón Morona, parroquia Macas, en la ciudad de Macas, establecimiento de salud que ofrece a sus afiliados atención preventiva y curativa, a partir del año 2011 se incrementaron a los servicios de de consulta externa, las especialidades de pediatría, medicina interna, urología, traumatología, así como se inauguró las áreas de emergencia, quirófano y hospitalización, con la finalidad de brindar atención continua a los beneficiarios que acuden a esta unidad médica.

Actualmente esta unidad médica está considerada como un Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) – Macas, en base al nivel de complejidad y capacidad resolutive de la nueva tipología de unidades médicas regularizada por el Ministerio de Salud Pública - MSP.

Como parte de las políticas implementadas a nivel nacional por parte del IESS, se ampliado la cobertura de servicios de salud, por lo que dentro de nuestra unidad médica se está brindando actualmente atención a los hijos menores de 18 años, cónyuges, jubilados, pensionistas de montepío, además a esta población beneficiaria se incluyen los referidos desde el Seguro Social Campesino-SSC y desde las unidades médicas del MSP, Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas-ISSFA e Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional-ISSPOL a través de la Red Pública Integral de Salud.

Una de las limitaciones que enfrenta la ciudadanía es la lejanía a ciudades en las que se encuentran centros de salud de mayor complejidad, por tanto, se ha convertido en compromiso tanto de esta unidad médica, como de las unidades del MSP el poder brindar una gran parte de dichos servicios considerando el nivel de complejidad de las mismas y la población a la que se le contribuiría con éstos.



Resumen Ejecutivo

El CCQA HD Macas, con el objetivo de contribuir en la calidad de vida de la población, que acude diariamente a esta casa de salud, tiene la finalidad de satisfacer las necesidades y reconocer los intereses de la ciudadanía con énfasis en la interculturalidad, respetando su cosmovisión, que promueve la salud como objetivo social.

Es así que, en el año 2017 se brindó atención a todos los afiliados de esta zona, brindando una atención a 21.904 pacientes (13.037 hombres y 8.867 mujeres).

Durante el año 2017 se contó con una plantilla de profesionales médicos con un total de 77 funcionarios del área médica operativa de esta unidad médica, entre ellos médicos generales, especialistas, servicio de enfermería y de diagnóstico.

El presupuesto codificado fue de USD 4.492.104,58 de este valor se ejecutó USD 2.793.224,57 lo que representa una ejecución del 62,18%.

En el período del año 2017 se mejoró el proceso de compras públicas en relación al año 2016, tendiendo como resultados el año 2017 un total de compras de \$ 430.482,25.

Dentro de los logros alcanzados en la administración del año 2017 se puede señalar los siguientes:

- Se implementó la especialidad de psicología
- Se recibió un ecógrafo y un microscopio nuevos, del proceso de adquisición de equipos médicos a nivel nacional.
- Mejoras en los procesos de compras públicas (medicina e insumos)
- Contratación de personal médico y paramédico.

1. Cobertura Institucional

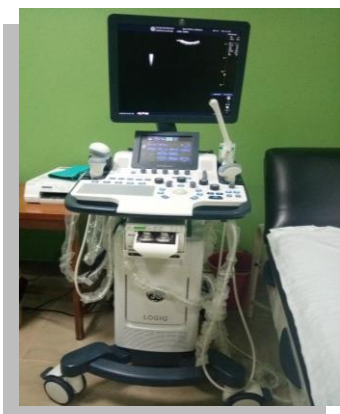
En la provincia de Morona Santiago se cuenta con un total de 13.037 afiliados masculinos y 8.867 afiliados femeninos (datos proporcionados por la Dirección Provincial de Morona Santiago).

El número de atenciones realizadas por el CCQA HD Macas durante el año 2017, tanto a pacientes del IESS, ISSFA, ISSPOL, MSP y SSC corresponde 20.216 hombres y 22.734 mujeres, tomando en cuenta que al ser cabecera cantonal se tiene gran demanda de pacientes de los diferentes cantones de la provincia. Registrándose un total de 51.107 citas agendadas, de las cuales se han atendido 42.950 pacientes.

PACIENTES PROGRAMADOS Y ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA EN EL AÑO 2017			
ESPECIALIDAD	TOTAL PACIENTES PROGRAMADOS	TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	PACIENTES NO ATENDIDOS
PEDIATRIA (CE)	4.380	3.474	906
MEDICINA PREVEN Y EDUCACION- MEDICINA FAMILIAR Y MEDICO DOMICILIO (CE)	4.481	3.827	654
ODONTOLOGIA (CE)	6.641	5.049	1.592
CIRUGIA DENTO-ALVEOLAR	857	665	192
TRAUMATOLOGIA ORTOPEDIA (CE)	4.102	3.589	513
GINECOLOGIA (CE)	5.091	4.285	806
MEDICINA GENERAL (CE)	14.369	12.313	2056
CIRUGIA GENERAL (CE)	1.232	1.067	165
NUTRICION Y DIETETICA(CE)	958	726	232
MEDICINA INTERNA (CE)	5.222	4.663	559
UROLOGIA	2.044	1.732	312
PSICOLOGIA (CE)	1.730	1.560	170
TOTAL	51.107	42.950	8.157

2. Logros alcanzados

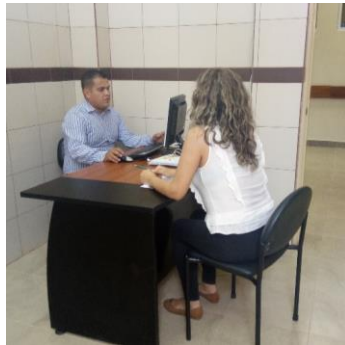
Durante al año 2017, se recibió un ecógrafo 4D, de marca GENERAL ELECTRIC, doppler, para realizar estudios de ultrasonido.



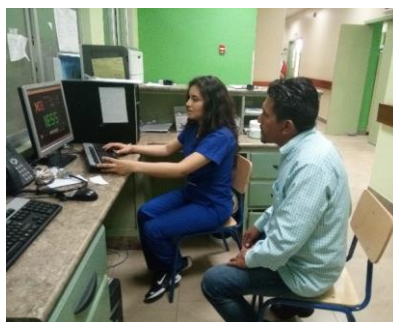
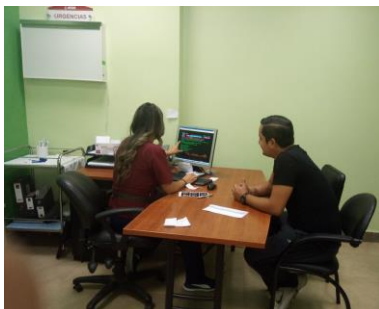
En el año 2017, se recibió como parte de la entrega de equipos médicos adquiridos a nivel nacional un microscopio para el área de laboratorio.



Se implementó en el año 2017 la especialidad de psicología, dentro de esta unidad médica.



Se contrató tres paramédicos, desde el mes de noviembre del año 2017, con la finalidad de brindar una atención más oportuna a nuestros afiliados.



3. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

4. Ejecución programática y presupuestaria

El presupuesto codificado de esta Unidad Médica es de USD 4.492.104,58, y refleja una ejecución presupuestaria del 62,18% en el año 2017. El mismo que se encuentra distribuido de la siguiente manera entre todos los grupos de gasto:

CODIGO	DESCIPCION	MONTO EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
51	GASTOS EN PERSONAL	1.978.327,32	86,21%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMOS	772.277,84	74,23%
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	224,42	8,02%
58	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	23.049,48	31,20%
84	BIENES DE LARGA DURACIÓN	17.739,78	1,65%
99	OTROS PASIVOS	1.605,73	26,81%
TOTAL		2.793.224,57	62,18%

Como se puede evidenciar en la siguiente tabla, el porcentaje de ejecución por concepto de la adquisición de dispositivos médicos y medicamentos fue casi en un 100%, a excepción de los dispositivos de laboratorio. En consecuencia, las asignaciones presupuestarias destinadas para estas partidas, cumplieron con su objetivo y ejecución.

COD.	DETALLE	ASIGNACION CODIFICADA	MONTO DEVENGADO	% DE EJECUCION
530809	Medicamentos	208.642,45	195.969,69	93,93%

530810	Dispositivos médicos para laboratorio clínico y patología	125.825,38	81.261.61	64,58%
530832	Dispositivos médicos para odontología	5.673,47	5.271.92	92,92%
530833	Dispositivos médicos de Imagen	8.297,50	8.138.75	98,09%
530826	Dispositivos médicos de uso general	11.0375,03	106.540.79	96,53%

5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	PROCESOS FINALIZADOS	
	Número de procesos	Valor Total
Ínfima cuantía	58	104.832,13
Subasta Inversa Electrónica	3	86.850,53
Régimen Especial	3	75.789,86
Catálogo Electrónico	12	163.009,73
TOTAL	76	430.482,25

En el ejercicio económico del año 2017, esta unidad médica finalizó un total de 76 procesos de contratación, lo que representa un valor de USD 430.482.25, por concepto de la adquisición de bienes y servicios del PAC del año 2017.

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Chacha Paltan	60229251	No refiere	No refiere	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Implementar más especialistas como dermatología.
Mariana de Jesús Noguera	1400009484	072704521	No refiere	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Aumentar más especialistas para no salir a otras ciudades donde no tenemos familia
Angel Eduardo Chacha	60292518	No refiere	No refiere	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Buscar Alternativas para la atención cuando no hay sistema
Daniel Castillo	1752106110	No refiere	980239780	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	En caso de vacaciones de un traumatólogo tener un reemplazo para emergencia
Hector Gavilanez	1800895953	072746103	981134949	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se haga solicitud de otros tipos de especialistas que no hay. (Ej. Cardiólogos)
Marco Alulema Miranda	1800838995	072524624	999495665	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mejorar el sistema informático para no tener problemas como los de ahora.
Rosa Leticia Sanchez	1400162937	073044165	No refiere	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Continúe con la buena atención a los usuarios.
Rosa Lucero Bonilla	1400714018	073911306	982129225	rosita555@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Si se puede pedir transferencias en el Hospital de Sucúa del IESS
Victoria Chica	1400427256	072702054	990666825	vicky270275@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Excelente atención y a la vez tratar de gestionar un nuevo hospital más completo
Sue Nataly Salinas Gómez	1900696269	No refiere	990031001	sue.kita0202@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Decorar más el gimnasio con nuevas máquinas para fisioterapia
Ángel Chicua	201490024	No refiere	986822918	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar el sistema para agendamiento de citas
Ángel Custodio Jara	101284941	072760636	No refiere	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que tengan más cuidado con el agendamiento de citas
Laura Caceres	1400026421	No refiere	985888149	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que haya una atención eficaz, con el tema de citas médicas ya que se viene una y otra vez.
Rebeca Aguayo	1400308415	No refiere	985154067	beky-oar@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Felicitaciones los pacientes necesitamos ayuda psicologica a nuestros hijos
Rosari Celestina	1400379119	No refiere	999140086	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Tratar de mejorar el hospital en el tema de infraestructura y aumentar más profesionales
Rafael Loja	101706505	No refiere	No refiere	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Continuar con el servicio a los pacientes. Solucionar problemas a los pacientes
Luis Antonio Cáceres Mend	1400195200	072525598	960248324	Desconoce	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	El servicio es muy bueno en esta casa de salud. Favor implementar más especialistas
Marcia Saula	1400155311	No refiere	979450148	marcia63saula@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que se incremente más equipos de fisioterapia
Bryan Alexander Guerrero	1400791412	72701365	991160629	bryanguerrero06@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Capacitación al personal en atención al cliente con calidad y calidez. Gestionar la implementación de equipos de última tecnología, am