



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD B SUCÚA
DRA. NANCY CÁRDENAS RIERA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2017
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 146001416001



Introducción

En este siglo no es posible negar la importancia que tiene la prestación de servicios de salud, es el momento de asumir con vehemencia la bandera de la producción social, de visualizar la salud como inversión, de tender hacia lo saludable y no esperar que llegue la enfermedad. La lucha que enfrenta el sector salud es el de mantener acciones orientadas hacia la promoción, la protección, la prevención, la curación y la rehabilitación sin dejar de lado cuidados paliativos; tratando de hacerle frente a la demanda de servicios necesarios y a la vez facilitando el desarrollo de condiciones para los procesos de producción social de salud.

Proclamamos a la transparencia como uno de los principios fundamentales de la democracia, sometiéndonos a un proceso de evaluación de resultados y rendición de cuentas con base en lo que manda la Constitución Política del Ecuador y la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública; consientes de nuestros deberes a la luz de estos preceptos, entendemos a esta actividad como una política de gobierno que tiene un valor trascendental, convirtiéndose en un eje estratégico de nuestro accionar. El desafío es empoderarnos y ratificar los principios de equidad, oportunidad, calidad y calidez humana en nuestros servicios, con un trabajo coordinado, participación de la ciudadanía, buscando siempre el bienestar común, poniendo énfasis en el plan nacional del buen vivir, la interculturalidad, respetando la cosmovisión de los pueblos y nacionalidades, en apego al modelo de atención integral de salud individual, familiar y comunitario.

Con esta motivación es grato poner a consideración en el informe de rendición de cuentas del Centro de Salud B - Sucúa proyectando un informe comparativo de crecimiento anual en producción, facturación, presupuesto asignado y ejecución presupuestaria, a la espera que satisfaga vuestros intereses.

Resumen Ejecutivo

El objetivo de la Unidad Médica ha sido “Incrementar coberturas en todos los servicios sanitarios mediante gestión eficiente de medicinas, acceso a la atención, satisfacción del usuario, facturación y producción, reconociendo las necesidades de nuestro usuarios con énfasis en la interculturalidad fomentando la salud como un bien común”.

En el año 2017 se alcanza un registro total de 36.461 atenciones con 6.343 usuarios, dentro de los cuales están afiliados, beneficiarios, derecho habientes y red pública integral de salud en los servicios de: medicina general, medicina familiar, medicina preventiva, atención domiciliaria, psicología clínica, pediatría, odontología, terapia física, imagenología, laboratorio clínico, enfermería, farmacia y servicio de atención pre hospitalaria; comparativamente alcanza un incremento de atenciones del 1.34%, con una ocupación del 90 a 100% del personal y estructura física en relación al año 2016, con un equipo de trabajo estructurado de 42 personas distribuidos en las áreas médica, apoyo diagnóstico y terapéutico y administrativo, estos últimos con un total de 8 personas.

La unidad médica ha logrado solucionar el 85 % de consultas con un índice de referencia del 15%, generalmente por exámenes complementarios o especialidades que están fuera del nivel de complejidad y tipología, en el año 2017 la ejecución presupuestaria registrada alcanza el 72.40%, debido a la falta de autorización en partidas presupuestarias de inversión como es el caso de equipos médicos o autorizaciones tardías en algunas de gasto.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud B - Sucúa se encuentra ubicada en el área urbana de la ciudad de Sucúa, al norte de la cabecera cantonal en la provincia de Morona Santiago perteneciente a la zona 6, distrito 14D03; de acuerdo al último censo realizado por el INEC la población de la provincia de Morona Santiago es 147940 habitantes.

Al ubicarse el cantón Sucúa en la parte céntrica de la provincia nos permite prestar nuestros servicios sanitarios de norte a sur a los cantones de Sucúa, Logroño, Santiago, General Leónidas Plaza, Tiwinza y parte del cantón Morona, que registran 5986 afiliados con un total de 50053 habitantes, 25395 hombres y 24658 mujeres.

Los archivos clínicos registrados en el sistema de gestión médica MIS-AS400 alcanzan las 16.603 fichas clínicas activas, con 36461 atenciones: 15596 hombres, 20865 mujeres efectivas con un ausentismo del 7% que alcanza a 38490 citas gestionadas:



La población en toda la provincia tiene la particularidad de ser muy dispersa con asentamientos poblacionales distantes que aún no tienen acceso a todos los servicios básicos, con serios problemas de comunicación; considerando este particular se brinda atención directa a todos nuestros usuarios que demandan atención en ventanilla de la unidad operativa a más de las citas entregadas por Contac Center, disminuyendo barreras de acceso especialmente a nuestros afiliados de frontera.

2. Logros alcanzados

Al ser un centro de salud del primer nivel de atención y atender trece horas diarias en forma ininterrumpida se logró incrementar coberturas de 1,34 % en relación a las atenciones de 2016, así como disminuir barreras de acceso de los usuarios con agendamiento de citas en el territorio, considerando la situación geográfica en la que se encuentra el cantón Sucúa.



Se realizó además el incremento en el número de personal operativo, con una Licenciada en Fisioterapia, un Tecnólogo en Rayos X y una Auxiliar de Odontología. Este personal hace que se consiga cubrir y solventar las atenciones de los usuarios en los horarios especiales de atención desde la 6h30 hasta las 20h00 horas, con profesionales en forma rotativa cumpliendo las 40 horas semanales de trabajo, conforme el Acuerdo Ministerial 01849 y así poder brindar una atención en salud integral, efectiva y oportuna, logrando mejorar la parte morfológica y la psiquis de cada uno de los pacientes que son vistos en nuestro centro de salud.

CARTERA DE SERVICIOS CENTRO DE SALUD B - SUCÚA	
TIPO DE SERVICIO	HORARIOS DE ATENCIÓN
CONSULTA EXTERNA	06H30 - 20H00 EN TURNOS ROTATIVOS
MEDICINA FAMILIAR Y MEDICINA PREVENTIVA	06H30 - 15H00
PEDIATRÍA	12H00 - 20H00
GINECOLOGÍA	12H00 - 20H00
SALUD MENTAL (PSICOLOGÍA)	09H00 - 12H00 Y 15H00 - 20H00
LABORATORIO CLINICO	06H30 - 17H00 EN TURNOS ROTATIVOS
ODONTOLOGÍA	06H30 - 20H00 EN TURNOS ROTATIVOS
FISIOTERAPIA	06H30 - 20H00 EN TURNOS ROTATIVOS
IMAGENOLOGÍA (US/RX)	07H00 - 20H00 EN TURNOS ROTATIVOS
ENFERMERÍA	06H30 - 20H00 EN TURNOS ROTATIVOS
FARMACIA	06H30 - 20H00 EN TURNOS ROTATIVOS
NUTRICIÓN Y DIETETICA	09H00 - 18H00
AMBULANCIA SOPORTE VITAL BÁSICO	24H00 LUNES A VIERNES
HORARIOS DE SABADOS	
MEDICINA GENERAL ODONTOLOGÍA LABORATORIO CLINICO FARMACIA ENFERMERÍA	07H00 - 15H00

Como centro coordinador del Programa de Envejecimiento Activo, se mantienen los trabajos constantes en talleres de terapia física, gimnasia rítmica en adultos mayores, terapia cognitiva y nutrición.



4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Ejecución presupuestaria alcanzada por grupo de gasto en el año 2017:

TIPO DE GASTO	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	\$ 936,073.87	\$ 742,958.38
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 437,328.66	\$ 349,825.18
Bienes de Larga Duración	\$ 156,750.00	\$ 17,008.55
Gasto Total	\$ 1,530,152.53	\$ 1,109,792.11

Fuente: Sistema Financiero ESIGEF

ANALISIS

El presupuesto inicial asignado para el Centro de Salud B – Sucúa en el año 2017 fue por 1.498.495,46, que posterior a las modificaciones el monto codificado alcanzó el valor de 1.533.452,53 que se ejecutó de la siguiente manera:

- Grupo de gasto 510000 Gastos en personal alcanzó una ejecución del 79,37%, se cumplió con todas las obligaciones con el personal y se priorizó 56.970,59 que se destinó para la adquisición de dispositivos médicos.
- Grupo de gasto 530000 Bienes y servicios de consumo alcanzó una ejecución del 79,99%, se adquirió todos los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de la entidad, además se incrementó por un monto de 91.927,66 con lo que se abasteció medicamentos e insumos hasta el mes de marzo del 2018.
- Grupo de gasto 570000 Otros gastos corrientes, comprende los gastos por concepto de impuestos, tasas, contribuciones, seguros, comisiones, dietas y otros originados en las actividades operacionales, mismo que se ejecutó en un 11,13% según necesidad institucional.
- Grupo de gasto 840000 Bienes de larga duración se ejecutó en un 10,85% únicamente se efectuaron los procesos que alcanzaron viabilidad para adquisición desde nivel central.
- Grupo de gasto 990000 Otros Pasivos no se ejecuta al no poseer cuentas pendientes de pago de ejercicio fiscales anteriores con el personal.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.

A continuación sírvase encontrar la información de los procesos de adquisiciones realizados en nuestra Unidad Médica:

Tipo de Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	81	\$ 173,337.03
Régimen Especial	3	\$ 33,865.50
Catálogo Electrónico	15	\$ 134,073.46

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
 Dra. NANCY CÁRDENAS R.
 DIRECTORA TÉCNICA
 IESS CENTRO DE SALUD B-SUCUA

Dra. Nancy Cárdenas R.

DIRECTORA DEL CSB-SUCUA

ANEXO: BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Glendis Espinoza Cárdenas	1400987309	2317-103	0979779505	doshitaec_95@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Se incremente mas doctores especialista.
Olga Azucena Tenecora Gagui	1400640254	2760-543	981667842	azuce12@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar la calidad del servicio en el call center.
María Vizuete Salazar	603133836	2742-710	984009060	mangeviz@yahoo.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	exámenes de laboratorio mas especializados
Brigeth Grijalva haro	1750901520	22322295	998781660	thepriss-93@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Adecuación de la infraestructura
Bertha Morocho Santos	301635629	2741169	989282742	bertmar17@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque no existe medicamentos o no disponen en Farmacia
Miriam Llivicura Niveló	1400946198	3911039	991779831	mirilis_24@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mas especialista
Fanny Janeth Suárez	1400789788	3043702	991483244	suarez1993@outlook.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Aumenta la medicina, para que no falte
Gabriela Maily Landi		3911021			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mas especialista
David Minga	1401310972	2717025	979844320		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mejor atención al cliente
Walter Astudillo	1400300026		967352528		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Arreglar la Televisión
Viviana Atiencia A.	1400443386	2741-738	990293114	mayvicris83@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	La Dra. De Ecografía tenga ayudante
Rosa Utitaj	1400200547		986002280	rosautitaj1965@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	medicamentos suficientes
Gina Ortega	102447604		988543217		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mas especialista

						ón	
Fanny Yolanda Sailema	1600235 806	3043642	993881105	yolysa14@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Exámenes de laboratorio dentro de la Unidad.
Cesar Gonzalez Chango	1600544 645		990875008		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mas tiempo para citas odontología
Juan Carlos Villalta	3020522 20		959231511		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Televisor en la sala de espera
Eulalia Calvopiña S	1714826 243	2740-374	992203173	eulasofia@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Más facilidades al sacar citas médicas.
Guadalupe Tapia G.	1400371 926	2742-005	999372770		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	turnos de Odontología directos en ventanilla
Ibeth Chacón		2740620			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Arreglar la calefaccion de la sala
Esteban Agurto Cabrera	1104804 297		969866485		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Tener mas cuidado con el sistema de llamadas citas.
Reina Victoria Cordova	1400138 390	2740502			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Todo está bien
Guadalupe Wisum Chu	1400588 651	2741960	982551510	guadalupewisum79@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Todo está bien
María Pesantez Delgad	1400170 082	2740927			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	especialista Cardiólogo
Patricia Angamarca	1400996 755		983648911		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atender a la hora de la cita
Doris Guamán Guamán	1400508 402		969312317	nataliaguaman@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	enfermeras tener mas amabilidad
Rosa Utitaj	1400200 547		986001780		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	atención adecuada, sin medicamentos



Beatriz Chiriap	1400239 248		983695530		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	citas médicas en ventanilla
Norma Cecilia Marín	1400362 602		985430646		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	ampliar fichas
Rosa Nacipucha Llapa	1802725 380		979622370		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	el personal debe ser mas empatico
Gisella Molina	1312467 838		987619216	arq.gisellamolina@h otm	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	fueron muy amables y atentos
María Cristina shicay	1401078 801	322077	986805174	mariacristinazhicay @gma	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Incrementar más médicos
Alba Abad Portilla	1051946 25	2742500	999971842	aulosa_talleres@yah oo.	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Especialista Dermatologo incrementar
Manuel Loja	1400333 850		996357772		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Más médicos
Vismar Eduardo Ortíz	1400484 687		968223350		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que la atención sea de 24 horas.
Martha Rivera	1063203 77		981225956		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Más médicos
Luis Leoncio Rojas	1009020 71	3911156			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mas médicos para ser atendidos puntual
María Fernanda Gómez	1400837 439	3911041	994916632		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	mejorar la puntualidad en las atenciones
Juan Villalta	3020522 20		999231511		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que arreglen el vidrio de baño de varones
Martha Guzman A.	1400353 882	2741610	993977536	marguz297@hotmail .com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mejorar el stock de medicina
Carlos Solís Martínez	1400726 897	2740749	983615784		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Ampliar el area de fisioterapia

Lusmila Consuela Yanez	6021811 74		985386237		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mas medicina y especialistas
Rosa Teolinda Lojano	1400350 888		939871242		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Atención más fluida y más especialista
Lauro López Gutierrez	1400077 432	3910022			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	ampliación de estructura
Alicia Yanzaguano S	1400704 795				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque se debe llamar al 140 para citas médicas
Felix Orlando Carchi	1400891 899	2740090	959557233		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Más Especialistas
Blanca Rivera	1400721 260	3911305	992194170	blanca-rivera1986@hotmail	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Especialistas en Dermatología y Traumatología.
Verónica Jaya	1400586 663		939880163	jayaveronica2017@gmail	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Atender a tiempo las citas médicas
Isaac Maxana Kajekai	1400484 893	2741781	999859390	isaacspain@hotmail.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Agendar en ventanilla turnos con anticipacion
Irene Jimpikit	1400778 591		982881425		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Buenas Medicinas
Luis Antonio Guartaza	1400462 667		992316472		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Solicita Psiquiatra
Reina Machu	1400381 115		988068645		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mas Medicina
Zoila Taza Jaramillo	1400268 015	2740053	990083855		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Especialista Gastroenterólogo
Jhonny Fernando Molina Masias	1400555 866	2741436	99324267		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Arreglo de Televisor
Lauro López	1400285 332	2740395	988778974	llcordova1968@hotmail.	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Sigan manteniendo el buen servicio y atención a los us



Martha Cabrera Naranjo	1400632 145	2712045	997684427		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Agendar turnos con días de anticipación
Juan Pablo Fray	6035613 90		988218036		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	En caso de H1N1 el Centro está preparado para pandemi
Julio Torres	1400565 428	2740520	996142184		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Mas turnos para ecografía
James Jaramillo	1400696 652	3911211	993740159		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	mas personal para atención a patients
Jhomara Gualpa	1400749 238		997740030		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	cuando se llama dar un buen servicio.