



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE PASTAZA**

**ING. PABLO LANDÍVAR VALVERDE**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**

**RUC: 1760004650001**



## **Introducción**

La Dirección Provincial Pastaza cumpliendo con el derecho ciudadano dispuesto en el Artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2017. En el artículo 89 de la misma ley “... se concibe a la rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarios y representantes legales, según sea el caso, que estén obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”.

La Rendición de Cuentas es un proceso participativo, periódico y oportuno, mediante el cual quienes toman decisiones sobre la gestión de lo público, cumplen su deber y responsabilidad de responder sobre el manejo de lo público encomendado a ellos y los resultados logrados.

Es un espacio donde los ciudadanos ejercen su derecho de conocer y evaluar si se cumplen o no con los planes, obras o servicios priorizados y demandados por la ciudadanía y si los recursos están siendo administrados con transparencia y con eficiencia.



## Resumen Ejecutivo

El IESS tiene la misión de proteger a la población urbana y rural, con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, paternidad, riesgos de trabajo, discapacidad, cesantía, desempleo, invalidez, vejez y muerte en los términos que consagra la Constitución y la ley de Seguridad Social.

En el resumen ejecutivo del informe de rendición de cuentas 2017 se resalta los principales resultados alcanzados, pudiendo evidenciar la eficiencia y eficacia de las políticas gubernamentales aplicadas; basándose en la interrelación entre: (1) aseguradora, (2) prestaciones para atención hospitalaria y (3) Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS), todos ellos articulados por el Consejo Directivo del IESS. Información estadística a continuación se presentan las cifras más importantes:

- Los afiliados activos en el Seguro General Obligatorio durante el año 2017 fue de 13.396, en el Seguro Social Campesino la cobertura llegó a 4.485 personas de la Provincia de Pastaza.
- Durante el año 2017 se registraron en el sistema 726 pensionistas del Seguro General Obligatorio.
- Los Dispensarios Médicos de la Provincia de Pastaza son: Vencedores, Madre Tierra, San José 2, Sarayacu, Unión Libre y La Esperanza, mantienen una demanda satisfecha, con un número total afiliados cotizantes de 1.444.
- La ejecución presupuestaria durante el 2017 fue del 95.56% en relación al presupuesto planificado, de la Dirección Provincial Pastaza.

## 1. Cobertura Institucional

La Provincia de Pastaza se divide en 4 cantones (Pastaza, Mera, Santa Clara y Arajuno) y 17 parroquias, con una extensión de 29.773 Km<sup>2</sup>, de acuerdo al último Censo del año 2010, tiene una población de 84.329 habitantes, siendo la Provincia de mayor extensión de la Regional 3, lo que representa el 6% de la población de la Regional 3 y solo el 0,6% de los habitantes del Ecuador.

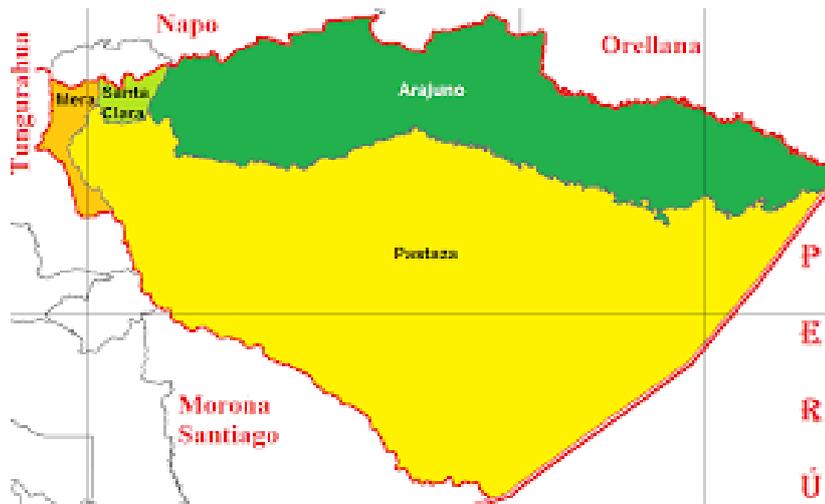


Ilustración1: GAD Provincial Pastaza

El número de afiliados en la Provincia durante el año 2017 fue de 13.396, el número de Jefes de Familia del Seguro Social Campesino activos fue de 1.252, logrando abarcar a 4.485 beneficiarios, las personas dependientes del Seguro General Obligatorio alcanzó un número de 45,463 favorecidos, 721 pensionistas del Seguro General Obligatorio y 102 beneficiarios de Riesgos de Trabajo, mejorando la calidad de atención de nuestros afiliados en relación al año anterior.

## 2. Logros alcanzados

El 24 de Octubre de 2017, se llevó a cabo la inauguración del **Centro Materno Infantil y Emergencia en Puyo**, ha sido entregado por el presidente del Consejo Directivo del IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social), Richard Espinosa.



Fotografía: [La unidad se ubica junto al Hospital Básico.](#)

La moderna y equipada infraestructura cuenta con 11 consultorios, 2 salas de partos; 16 camas en el área de emergencia, 10 para observación y 4 en recuperación post parto. **La inversión ascendió a \$8.545.955 dólares.**

La **cartera de servicios** que se ofertan es Gineco - obstetricia, Medicina General, Medicina Familiar, Pediatría, Traumatología, Otorrinolaringología, Cirugía General, Cardiología, Dermatología, Medicina Interna, Psicología, Gastroenterología, Urología, Nutrición, Patología y Cirugía Oral (endodoncia y odontopediatría), imagenología: rayos x, mamografía, densitometría y ecografía, rehabilitación física, laboratorio clínico, farmacia y emergencia.

### **3. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

- **Políticas públicas interculturales**

Durante el año 2017 se realizó talleres a los sectores vulnerables y alejados de la Provincia de Pastaza, siendo beneficiarios 671 usuarios, lo que ha permitido crear en la gente: cultura de prevención de salud, comida nutritiva, evitar el

sedentarismo, dieta balanceada, erradicar la violencia y prevención de enfermedades.



Fotografía: Asamblea en la Organización Vencedores



Fotografía: Asamblea en la Organización Madre Tierra



Fotografía: Asamblea en la Organización Unión Libre



Fotografía: Asamblea en la Organización TAYJASARUTA- SARAYAKU



Fotografía: Personal Médico de la Unidad Provincial del Seguro Social Campesino Pastaza

#### 4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel.
- Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar los ingresos financieros del IESS
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

La Dirección Provincial Pastaza ejecutó el presupuesto en un 95.56%, de acuerdo al siguiente detalle:

TIPO DE GASTO	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	\$315,794.62	\$303,414.68
Bienes y Servicios de Consumo	\$100,368.64	\$94,278.30
Bienes y Servicios para Inversión	-	-
Bienes de Larga Duración	-	-
<b>Gasto Total</b>	<b>\$416,163.26</b>	<b>\$397,692.38</b>

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el año 2017, se realizaron 84 procesos de Ínfima Cuantía por un valor de \$29,958.46, así como 72 procesos por Catálogo Electrónico por un valor \$24,912.35.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL	
	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	84	\$29,958.46
Catálogo Electrónico	72	\$24,912.35

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el año 2017 la Dirección Provincial de Pastaza, no realizó ningún tipo de Expropiación, Enajenación de Bienes y Donaciones, por lo que no es preciso ampliar esta información.



**8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

En el año 2017 no se desarrolló ninguna Auditoría o examen especial por parte de los organismos de control.

## BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Cristian Xavier Buenaño Haro	1600443731		0999250582	<a href="mailto:ranchosantaritatarqui@gmail.com">ranchosantaritatarqui@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Se debe informar con anticipación el cambio de citas médicas para proceder acceder a las mismas sin interferencias.
Pablo Dionisio López	1600308322	032780043	0985223962	<a href="mailto:pablojunior1975@hotmail.com">pablojunior1975@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Espero que todos los funcionarios tengan esa misma calidad de atención, esta vez muy buen atención en la oficina del IESS.
Luis Alejandro Defaz Buenaire	0914171491		0997394848	<a href="mailto:defaz.luis56@gmail.com">defaz.luis56@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Todo está bien.
Martha Guadalupe Morales Buenaño	1801681279		0999854651	<a href="mailto:marthamorales863@gmail.com">marthamorales863@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que se mejore el sistema del IESS
Teresa De Lourdes Castro Yáñez	1705390761	032535206	0995376296	<a href="mailto:teresacastroya@hotmail.com">teresacastroya@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se mejore el sistema porque no nos permite a los usuarios realizar los trámites pertinentes.
Jorge Guillermo	0201472065	032793033	0959158911	<a href="mailto:jorgeguillermo@hotmail.com">jorgeguillermo@hotmail.com</a>		2. Sugerencia	Que los trámites de préstamos sean menos

Arguello							burocráticos así como el plazo sea mas rápido.
Jenny Alexandra Gusqui Arroba	1600345738	032793033	0985767798	<a href="mailto:paupau.2828@yahoo.es">paupau.2828@yahoo.es</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	¿Por qué para la otorgación de créditos nos exigen tantos documentos?
Javier Ronaldo Toqueton Barrezueta	1600529802		0968963932	<a href="mailto:pumaruna_25@hotmail.es">pumaruna_25@hotmail.es</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Una excelente atención.
Juan José Jácome Vargas	1600538910		0992954212	<a href="mailto:jose_jj88@hotmail.com">jose_jj88@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Todo bien
Juan Carlos Ramírez Torres	1600470460		0998887448	<a href="mailto:juanko_26@hotmail.com">juanko_26@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que aumenten más sistemas de calefacción.
Byron Javier Masaquiza Pilamunga	1600554545	032741996	0998773108	<a href="mailto:locojaviz12@hotmail.com">locojaviz12@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que se aumente ventanillas para atención al cliente.
Jaime Rodrigo Morales Gómez	1600149809	032535182	0982627404	<a href="mailto:jrodrigomorales1961@hotmail.com">jrodrigomorales1961@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que sean más eficientes en la atención médico.
Verónica Jasmina Lozada Martínez	1600400806	032892626	0995218337	<a href="mailto:vilm26@yahoo.com">vilm26@yahoo.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Se incremente más especialidades para la atención médica. Sería recomendable un Endocrinólogo ya que muchas personas tenemos que viajar a otras ciudades por esta atención.

Juan Carlos Ortiz Mosquera	1600665010		0992610240	<a href="mailto:adrigrefa@gmail.com">adrigrefa@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Está todo muy bien
Jaime Rodrigo Morales Gómez	1600149809		0982627404	<a href="mailto:moralesjaime274@gmail.com">moralesjaime274@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se mejore la atención en el IESS
Yolanda María Sarango Narváez	1600286007	032888951	0983062118	<a href="mailto:ysarango@puyo.gob.ec">ysarango@puyo.gob.ec</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que sean más ágiles en los trámites solicitados
Manuel Enrique Cepeda Cunduri	0603506221	022111000	0994507946	<a href="mailto:manuelcepeda_1975@outlook.com">manuelcepeda_1975@outlook.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que los sistemas informáticos del IESS se agilicen mucho más rápido.
Jorge Benigno Vela Benavides	0201138666		0995273665	<a href="mailto:shoorvelas@hotmail.com">shoorvelas@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Agilizar las citas médicas del Hospital gracias
Néstor Gabriel Egas Zabala	1600821969		0987938015	<a href="mailto:nestoregas1990@hotmail.com">nestoregas1990@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Todo bien
Wilson Miguel Padilla Salas	1600229858	032783099	0979052938	<a href="mailto:wilsonmiguel68@hotmail.com">wilsonmiguel68@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Facilidad y mayor información sobre los créditos.
Antonia Marjorie Vargas Malaver	1600542441	032890493		<a href="mailto:marjorievargas22@gmail.com">marjorievargas22@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Se recomienda habilitar más ventanillas o existentes.
Enma Germania Amores Zabala	1500564354	032795892	0983531259	<a href="mailto:germyamor@hotmail.com">germyamor@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Ninguna - Muy Conforme
Johana Lizbeth Romero Aldas	1600517237		0984056132	<a href="mailto:johanalis@live.com">johanalis@live.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y	3. Solicitud	Ninguna

Martha Yajaira Chamorro Usca	1600516411	032530959	0984993521	<a href="mailto:martha1985chamorro@gmail.com">martha1985chamorro@gmail.com</a>	Voluntario 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Ninguna
Miguel Ángel Padilla Guilcapi	0601915085		0995462155		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Qué posibilidad hay que aumenten un médico
Mayra Andrea Criollo Pinta	0104893136		0995440467	<a href="mailto:tochis1972@hotmail.com">tochis1972@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Incrementar más asesoramiento para hacer trámites en línea
Adriana Natali Borja Jiménez	0201794682	032889606	0996168679	<a href="mailto:adriaty1983@gmail.com">adriaty1983@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Los turnos sean a tiempo
Jorge Nelson Sánchez López	1800939173	032496055	0958707092	<a href="mailto:jorgenelsanchez126@gmail.com">jorgenelsanchez126@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que debería mejorar un poco la atención ser un poco más rápido.
Eulalia Del Carmen Abad	1102010905	032885028	0992937148	<a href="mailto:eulalia_abad@yahoo.com">eulalia_abad@yahoo.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que mantenga una buena atención.
Cesar Paul Buñay López	0603837865		0960065111		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que haya una buena atención
Nancy Fabiola Camacho Jarrin	1500149636		0984513427	<a href="mailto:nancycamachoj@gmail.com">nancycamachoj@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que en emergencia la gente o médicos que están a cargo hagan mejor su trabajo, hablo en la noche
Pedro Alcides Andrade Muñoz	0802167577		0984960308	<a href="mailto:pedro.andradem@hotmail.com">pedro.andradem@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mejorar la atención médica en cuanto a las citas médicas mediante el internet.

Luis Armijo Auquilla Belema			0984448110	<a href="mailto:luis_aquilla@yahoo.es">luis_aquilla@yahoo.es</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Hay que mejorar la atención médica
Patricio Alfonso Moncayo Jembe	1600304008	03058958		<a href="mailto:moncayo.p@yahoo.com">moncayo.p@yahoo.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Mejorar la atención médica implantando infraestructura.
Alexis Daniel Viteri Lugo	1600571598	032886028	0983205933	<a href="mailto:alexisviterilugo@gmail.com">alexisviterilugo@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Miguel Ángel Enríquez Estrella	0603605783	032626309	0987114601	<a href="mailto:miguicho1983@gmail.com">miguicho1983@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Karina Isabel Montenegro Flores	0603862749	032603583	0995870171	<a href="mailto:arianamonsterrath@hotmail.com">arianamonsterrath@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Jessica Paola Chicaiza Tipanguano	1600557209		0983119156		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	PDA
Luis Ángel Cervantes Zambrano	1600622292	03535290	0999009065	<a href="mailto:luis cervantes494@gmail.com">luis cervantes494@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Ninguna
Remigio Vicente Licuy Tapuy	1600592388		0998052537		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Gloria Yadira Vargas Flores	1600357386	032892210	0984757813	<a href="mailto:vgloria83@yahoo.com">vgloria83@yahoo.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Esplendida Azucena Zambrano	1716442007	032535290	0998841326	<a href="mailto:esplendida_1979@outlook.com">esplendida_1979@outlook.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna

Morales							
Edison Aníbal Tamayo Santos	1600083677	032795771	0984223069	<a href="mailto:edi_tamayo@hotmail.es">edi_tamayo@hotmail.es</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Carla Alexandra Lliquin Chiriboga	1600609554		0958807991		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Carmita Yolanda Juwa Yurank	1400464341	032892130	0998761897	<a href="mailto:carmita_yolanda@yahoo.com">carmita_yolanda@yahoo.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Robbi Onofre Herrera Urresta	1600293524		0981043633		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Doris Lorena Chávez Barahona	0603975756		0987776119	<a href="mailto:doris_ln@hotmail.com">doris_ln@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Margarita Mercedes Cacpata Pinto	1802901791	032888417	0991940224	<a href="mailto:cacpatamargarita@yahoo.com">cacpatamargarita@yahoo.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Manuel Leonardo Vargas Calapucha	1600355430		0993124094	<a href="mailto:leitovarca@hotmail.com">leitovarca@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Sobre préstamos quirografarios vigentes
Janeth Lorena Camacho Cambisaca	1600380305		0983986804	<a href="mailto:lorecamacho73@hotmail.com">lorecamacho73@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Manuel Wilfrido Aranda Santi	1600402398	032884777	0979311534	<a href="mailto:wilfridoaranda_2016@gmail.com">wilfridoaranda_2016@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna

Juan Washington Rodríguez Meza	1600199309		0983077969		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Rosa Silvia Gómez Rivas	0702116609		0985607154		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Saldo del préstamo hipotecario
María América Usca Hidalgo	1600101073	033058923	0991942342		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Abel Pascual Tunay Grefa	1600423113		0984462645	<a href="mailto:pasctunay@gmail.com">pasctunay@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Leonardo Gonzalo Freire Salazar	1600209249		0991758324		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Préstamo Hipotecario
María Dolores Bosmediano Rodríguez	1600226417		095495720		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ninguna	Ninguna
Gloria Alba Guevara Naranjo	0601862816		032884335	<a href="mailto:guevaragloria18@gmail.com">guevaragloria18@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Hasta que edad se puede afiliarse al IESS y si tienen derecho a la salud
Alexis Daniel Viteri Lugo	1600571598	032886028	0983205933	<a href="mailto:alexisviterilugo@gmail.com">alexisviterilugo@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		
Fernando William Silva Daquilema	1600189714	32792148	0987036123	<a href="mailto:fernando_sil66@yahoo.es">fernando_sil66@yahoo.es</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Me gustaría solicitar de manera comedida una información más concreta sobre la jubilación por invalidez

							o catastrófica, Gracias.
Enrique Piruch Wajarai	1400164800		0983642069		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	En recomendación del IESS es muy buena la atención inmediata y que siga con el mismo trabajo con todos los clientes.
Héctor Hugo Yáñez	1600101776		0997617203	<a href="mailto:hectorhugoyanez@hotmail.com">hectorhugoyanez@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	¿Cuándo se pagará los bonos por jubilación?
Gonzalo Fidel Escobar Jácome	1600402463		0983738214	<a href="mailto:gonzaloescobarj@hotmail.com">gonzaloescobarj@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Si se puede dar más plazos en los créditos
Gisela Maryuri Imbaquingo Chilibuina	1600642696		0992541749	<a href="mailto:maryurichilibuina@gmail.com">maryurichilibuina@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Agilidad en los trámites.
David Bodecahue Irumenga Gewa	1500530512		063067053	<a href="mailto:bodecahue@gmail.com">bodecahue@gmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Solicito que el préstamo oportuno, éxitos.
Gloria América Cerda Sánchez	1600177479	032792334	099500531	<a href="mailto:gloriacerda63@hotmail.com">gloriacerda63@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que se mejore el sistema de agendamiento de citas médicas, a corto tiempo.
Sandra Magaly Andy Grefa	1600523979		0989208074	<a href="mailto:sandrandy1983@hotmail.com">sandrandy1983@hotmail.com</a>	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que haya una atención digna para todas las personas sin discriminación.

