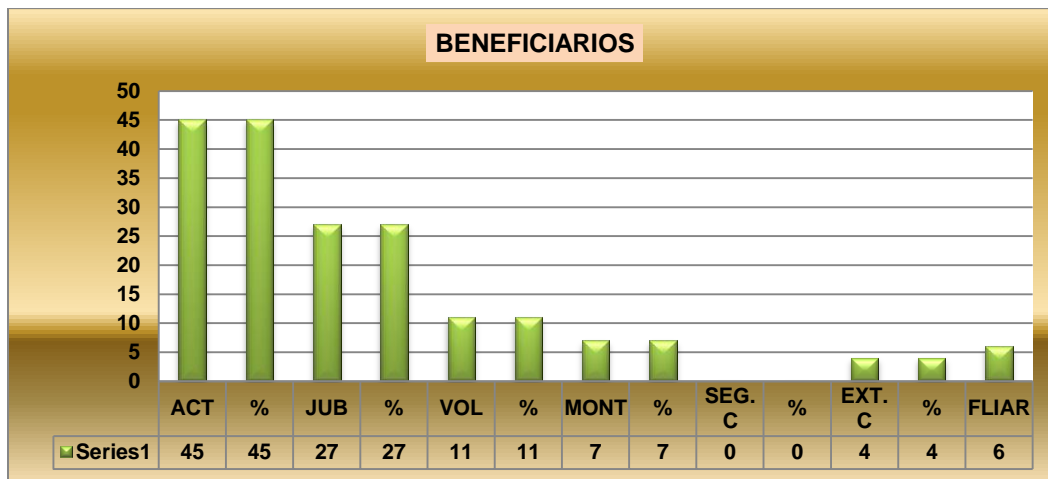


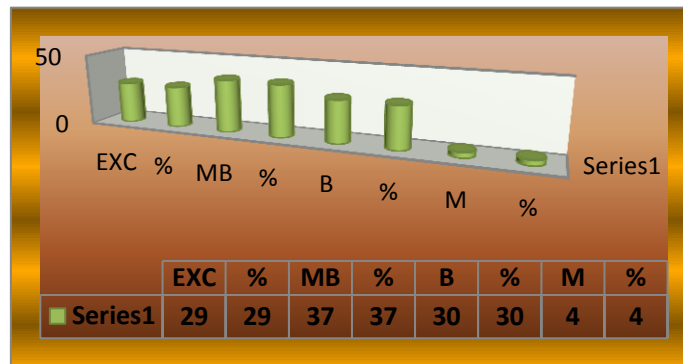


CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL – C.E.S.O.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO
APLICADO EN MARZO 2017 A 100 USUARIOS



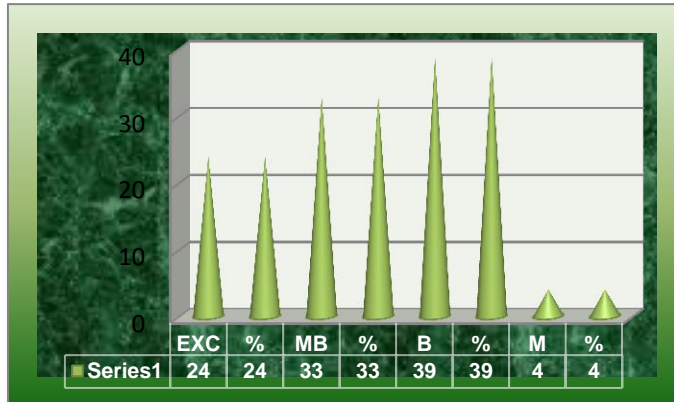
1. CONSIDERA UD. QUE LA ASIGNACIÓN DE TURNOS FUE :

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
29	29	37	37	30	30	4	4



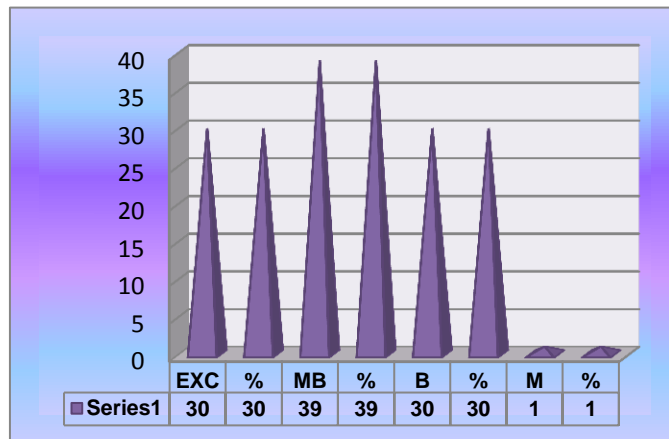
2. CONSIDERA QUE EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO FUE:

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
24	24	33	33	39	39	4	4



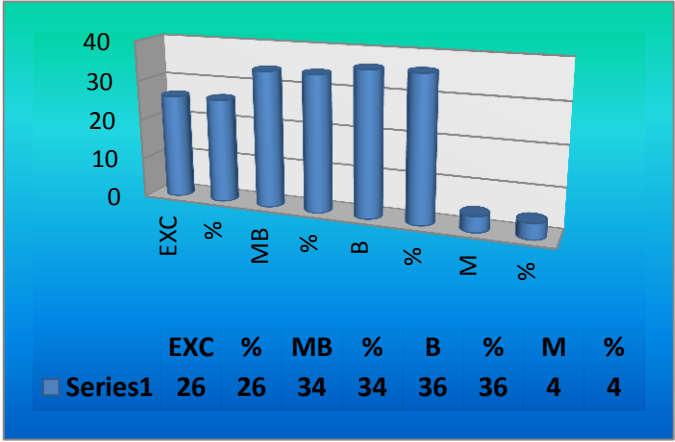
3, CÓMO CALIFICA UD. EL TRATO PROPORCIONADO POR PARTE DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ EN EL LABORATORIO

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
30	30	39	39	30	30	1	1



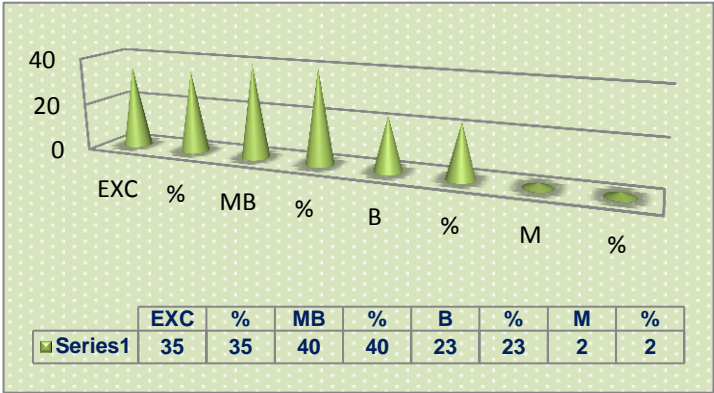
4. CONSIDERA UD. QUE LAS INSTALACIONES DEL LABORATORIO SON CÓMODAS, ORGANIZADAS Y LIMPIAS

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
26	26	34	34	36	36	4	4



5. CONSIDERA UD. QUE LAS INDICACIONES PARA LA TOMA DE MUESTRAS FUERON:

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
35	35	40	40	23	23	2	2



ELABORADO POR: Lcda. Tanya Nolivos Brito

TRABAJADORA SOCIAL

27-mar-17

OBSERVACIONES:

- Que se mejore en atención en cuanto a ecos y radiografías
- Muy bien
- Para mí fue muy demorado
- Son muy lentos, deberían ser más rápidos
- El personal si atiende con diligencia
- El personal atiende con diligencia
- Necesitamos nuevas instalaciones de laboratorio
- Considero que debe mejorar un poco
- Fueron amables
- Atención con eficiencia y amabilidad
- Las instalaciones deben mejorar
- El trato a los pacientes por parte de la señora que atiende en recoger las muestras es muy osco, áspero
- Felicitaciones mejoraron el tiempo de espera
- Las licenciadas extraen muy bien la sangre, no duele
- En cuanto al laboratorio está bien, es en las citas es con mucho tiempo de antelación ya que pueden presentarse muchas complicaciones e incluso la muerte, hasta presentarse en la fecha de la cita médica
- El espacio del laboratorio muy incómodo, estrecho
- Seguir mejorando
- No tengo ningún inconveniente para ser atendido, fue muy rápido y bueno