

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS)

Datos Generales

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL
Pertenece a qué institución:	IESS
Período del cual rinde cuentas:	2017

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GADS	
Otra institucionalidad del Estado	X

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera (UDAF):	
Entidad Operativa Desconcentrada (EOD):	X
Unidad de Atención o Gestión (UA o G)	

DOMICILIO	
Provincia:	PICHINCHA
Cantón:	QUITO
Parroquia:	CHILIBULO
Dirección:	ANTONIO JOSE DE SUCRE 1127 Y HERNANDO PRADO
Correo electrónico:	caasuroccidental.iesgob.ec
Página web:	www.iesgob.ec
Teléfonos:	2613-257
RUC	1768113150001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	
Cargo del o la representante legal de la institución:	
Fecha de designación:	
Correo electrónico:	
Teléfonos:	

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	DRA. PAOLA VERGARA BOADA
Cargo:	DIRECTORA ADMINISTRATIVA
Fecha de designación:	12/06/2017
Correo electrónico:	pvergarab@iesgob.ec

Teléfonos:	2613-257
------------	----------

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	Tlga. Paola Cadena
Cargo:	Tlga Informatica
Fecha de designación:	18/01/2018
Correo electrónico:	pcadena@iess.gob.ec
Teléfonos:	2613-257;0995662938

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del o la responsable:	Tlga. Cumanda Uquillas
Cargo:	Mantenimiento en Compras Publicas e Insumos
Fecha de designación:	18/01/2018
Correo electrónico:	cuquillasp@iess.gob.ec
Teléfonos:	2613-257; 0987010202

Cobertura institucional

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional		

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Regional		
Provincial		

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Nacional						https://www.iess.gob.ec/documents/10162/87c7f95f-1dff-488d-ae6fe0d747ba3a57
Zonal						
Regional						
Provincial						
Cantonal:						
Parroquial:	1	NORTE: Sec. Los dos Puentes SUR: Av. Morán Valverde ESTE: Av. Teniente Hugo Ortiz OESTE: Av. Mariscal Sucre	129527	Hombres: 52140 Mujeres: 77387	Cubanos, Venezolanos, Ecuatorianos, Colombianos, Otavalos, Saraguros, etc	
Comunidad o recinto:						

Planificación participativa

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	

Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	
---	----	--

Mecanismos de participación

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

Nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos con la comunidad

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Dar turnos de preferencia a los pacientes adultos mayores	Rendición de cuentas año 2017	Se ha incrementado personal médico para la atención de pacientes crónicos y adultos mayores	https://www.iesgob.ec/documents/10162/3aa99e0d-7274-4b13-8b27-c37730bfd92
Que los turnos que dan los medicos, sean mas oportunos	Rendición de cuentas año 2017	Se incorporó un médico oftalmólogo y un médico traumatólogo con agendamento interno para cubrir la demanda.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/c03eb0cf-d64e-4f99-96a4-cb77ac0f88ef

Control social

CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO		
Observatorios	NO		
Comités de usuarios	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros mecanismos de control social	SI	Investigación mediante encuestas de satisfacción aplicadas en la unidad	https://www.iesgob.ec/documents/10162/59115c6e-41f7-40a3-9639-8caf70cca61b

Rendición de cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Conformado	https://www.iesgob.ec/documents/10162/14445dcf-c2f0-4e77-89d1-f90aff7c5164	

FASE 0	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Se realiza una reunion de trabajo con las personas encargadas del proceso de rendicion de cuentas para Determinar la metodología de trabajo y los responsables de recopilar lainformación	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/46b8b0a2-75be-4ca9-a6eb-1bb0d54e9b21	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se reúne una vez recopilada la infromación, el personal encargado del proceso con la Directora de la unidad	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/5ab783e4-d60a-495e-8f3f-85fc15525835	
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	FORMULARIO LLENO SEGÚN LO REQUERIDO	https://www.iess.gob.ec/es/pichincha3/-/document_library_display/3Enk/view/119502447_110_INSTANCE_3Enk_redirec	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se procede a la elaboración del informe de rendición de cuentas	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/2fde4e69-092e-442b-860d-a78c8794194a	
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se reúnen los coordinadores de área para socializar el informe de redición de cuentas 2017	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/31bb1e9b-bfe0-45a4-8096-be602c680606	
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Se proyectó un video con las láminas informativas sobre Rendición de Cuentas año 2017, Centro de Especialidades Sur Occidental	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/7b6fefd4-1430-4baf-8aa7-6ec032ede586	
	Planificación de los eventos participativos	SI	Según disposición recibida se prohíben eventos publicos, se realiza proyeccion de video	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/22deb4d0-1dfd-4e91-9f40-92c32fe1c8bf	
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Se proyectó un video con las láminas informativas sobre Rendición de Cuentas año 2017. Centro de Especialidades Sur Occidental a través de las diferentes pantallas de infochannels de la Unidad	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/10dbbea0-9d4f-42b7-b323-8dfaf4b51847	
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Según disposicion recibidas se proyectaron en las infochannels desde el 26 de febrero al 6 de marzo 2017	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/7b6fefd4-1430-4baf-8aa7-6ec032ede586	
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Salas y Hall de espera del Centro de Especialidades Sur Occidental	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/7b6fefd4-1430-4baf-8aa7-6ec032ede586	

	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se repartieron formularios de aportes para recopilar preguntas, sugerencias, solicitudes y recomendaciones y opiniones del público que asistió al Centro.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/97131200-22b6-48d1-a049-b35a65411b65	
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	Se llena el formulario de CPCCS de acuerdo a las indicaciones recibidas	http://www.cpccs.gob.ec/es/participacion-ciudadana-y-control-social/rendicion-de-cuentas/	

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:

Que se cree el Área de Emergencias en la Unidad

Que se incremente más médicos para así poder tener el acceso a turnos en el tiempo oportuno

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL		
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Dar turnos de preferencia a los pacientes adultos mayores	Se ha incrementado personal médico para la atención de pacientes crónicos y adultos mayores	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/9ea644b6-8d78-4d5c-b921-9e11477e0dc2
Que los turnos que dan los médicos, sean más oportunos	Se incorporó un médico oftalmólogo y un médico traumatólogo con agendamento interno para cubrir la demanda	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/c03eb0cf-d64e-4f99-96a4-cb77ac0f88ef

Difusión y comunicación de la gestión institucional

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Radio:	NO APLICA					
Prensa:	NO APLICA					
Televisión:	NO APLICA					
Medios digitales:	NO APLICA					

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la página Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	http://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
Publicación en la página Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/rendicion-de-cuentas-2017

Planificación: articulación de políticas públicas al Plan Nacional del Buen Vivir

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR		
ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	https://www.iesgob.ec/documents/10162/33703/C.D.+474
La institución tiene articulado el POA al PNBV	SI	http://www.iesgob.ec/documents/10162/6438951/Resumen+del+Acta+No.+C.D.+673.pdf

Implementación de políticas públicas para la igualdad

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	SI	Se atiende a pacientes de distintas nacionalidades, etnias, culturas, respetando sus creencias, sus tradiciones y métodos de tratamiento complementándolo con la medicina científica	Mejora en la adherencia al tratamiento, se consigue una mejor empatía y confianza al médico tratante	129527	Hombres: 52 140 Mujeres: 77 387	Cubanos, Venezolanos, Ecuatorianos, Colombianos, Otavalos, Saraguros, Tsáchilas, etc
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	Se reforzaron los equipos médicos de trabajo para la atención a grupos vulnerables del adulto mayor y de pacientes con enfermedades crónicas	Los pacientes adultos mayores y con enfermedades crónicas, mejoraron su condición de vida (reciben salud preventiva), puesto que se les brindó una	Grupo de adultos mayores atendidos: 271 Grupo de crónicos atendidos: 5.379	Adultos mayores se atendieron 109 hombres y 162 mujeres Crónicos se atendieron 3.649 mujeres y 1.772 hombres	Cubanos, Venezolanos, Ecuatorianos, Colombianos, Otavalos, Saraguros, etc
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	Laboran 2 médicos especialistas con discapacidad y una funcionaria administrativa con discapacidad, Se implementa una ranfla de acceso al área del Salón de uso múltiple	Se ha integrado a personas con discapacidad como parte de la Planta de Talento Humano de la unidad Se fomenta la inclusión al mercado laboral a personas con discapacidad que contribuyen a mejorar el área (médica o administrativa) con su trabajo eficiente. La ranfla constituye una mejora en	2 médicos especialistas y una funcionaria administrativa en nómina. Usuarios aproximados de uso de ranfla 500 diarios	2 mujeres y un varón	Ecuatorianos
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	SI	La institución, amparada en la Constitución y la Ley de Seguridad Social, no hace discriminación de género, por lo tanto se atienden con el mismo trato a todo paciente que acude a la unidad	Satisfacción del cliente por un trato igualitario	129527	Hombres: 52 140 Mujeres: 77 387	Cubanos, Venezolanos, Ecuatorianos, Colombianos, Otavalos, Saraguros, etc
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	SI	Se brinda atención a migrantes y sus derechohabientes dentro de los diversos convenios internacionales existentes, así como a los migrantes que se encuentran laborando dentro de nuestro país. Adicionalmente contamos con personal calificado de otras nacionalidades como son Venezolanos y Cubanos. Se intensifica el programa de visitas a domicilio	Se ha cumplido en forma satisfactoria e igualitaria con lo que la ley dispone respecto a la movilidad humana y lo cual ha permitido un intercambio tanto cultural como de conocimientos. El programa de visitas domiciliarias procura una atención oportuna y mejor calidad de vida	3729	Hombres: 1626 Mujeres: 2103, 4 medicos varones (2 venezolanos 2 cubanos)	Convenios: España, Colombia, Cuba, Venezuela

Articulación del Plan Operativo Anual (POA) a las funciones/competencias/objetivos estratégicos o institucionales de la entidad

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES/COMPETENCIAS/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la eficiencia operacional Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

Cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
A24	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	Numerador: Presupuesto ejecutado acumulado - Denominador: Presupuesto codificado	238.521,02	182.860,83	85,18	238521,02	182860,83	85,18	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/6bc14535-90a0-4927-bce5-41a6f692e872
A27	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	Numerador: Monto ejecutado acumulado - Denominador: Monto codificado acumulado	683.363,16	541.237,53	79,2	683363,16	541237,53	79,2	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/6bc14535-90a0-4927-bce5-41a6f692e872
A28	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	Numerador: Monto ejecutado acumulado - Denominador: Monto codificado acumulado	366.548,87	346.577,00	94,55	366548,87	346577	94,55	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/6bc14535-90a0-4927-bce5-41a6f692e872

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN EL CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ				
AREAS PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
4.619.886,06	4.465.362,53	3.601.201,83	0,00	0,00

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	6	730,40	67	236532,91	https://www.iesg.gob.ec/documentos/10162/3e8ca2a0-f881-4fdd-aeeb-47c4f1d076f2
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica			4	37039,74	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial			9	257552,99	
Catálogo Electrónico	41	44418,76	300	417144,93	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					

Información referente a la enajenación de bienes

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
NINGUNA	0	

Información referente a expropiaciones / donaciones

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
NINGUNA	0	

Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SIN RECOMENDACIONES				