

SERVICIO DE EMERGENCIA

2





52

Camas y camillas
emergencia adultos

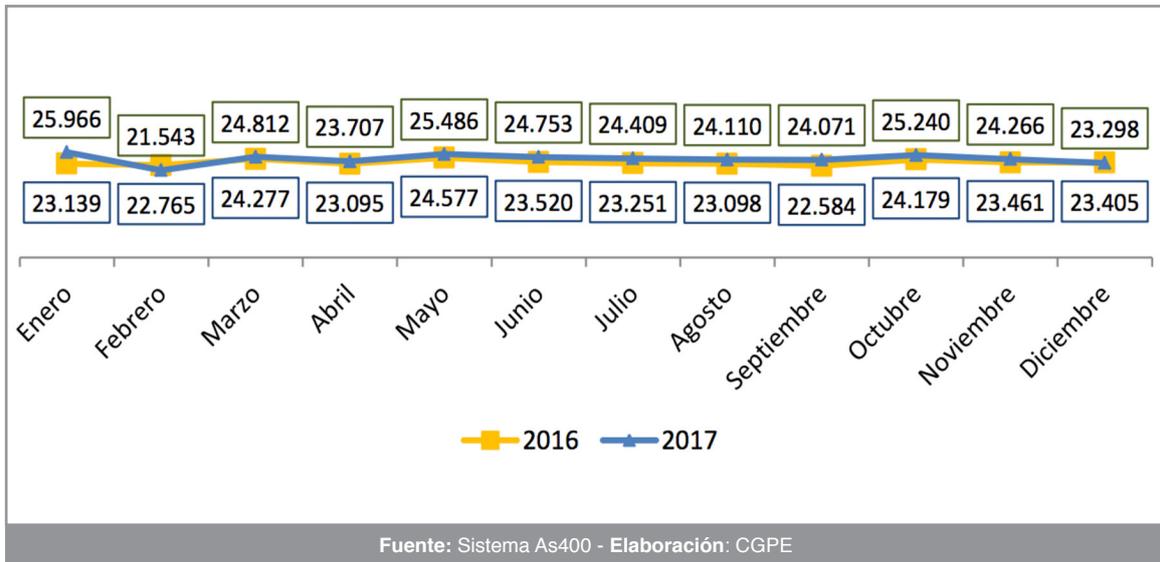
13

Camas y camillas
emergencias pediátricas

2.1. Atenciones en Emergencias.

El Servicio de Emergencias juega un papel vital al momento de salvar vidas. El área de Emergencias del Hospital Carlos Andrade Marín está adecuada para atender a pacientes adultos y pediátricos.

Gráfico 17. Número de Atenciones en Emergencia HCAM. Mensual



En el gráfico N° 17 se presenta la tendencia mensual de las atenciones en el área de Emergencias, tiene una variabilidad constante a lo largo del año, con un promedio de atenciones mensuales de 23.446 en el 2016 y 24.305 en el 2017. En lo que respecta a las atenciones anuales, se han generado 281.351 y 291.661 en el 2016 y 2017, respectivamente. El incremento entre ambos años es del 3,7%.

Gráfico 18. Número de Atenciones en Emergencia HCAM. Anual

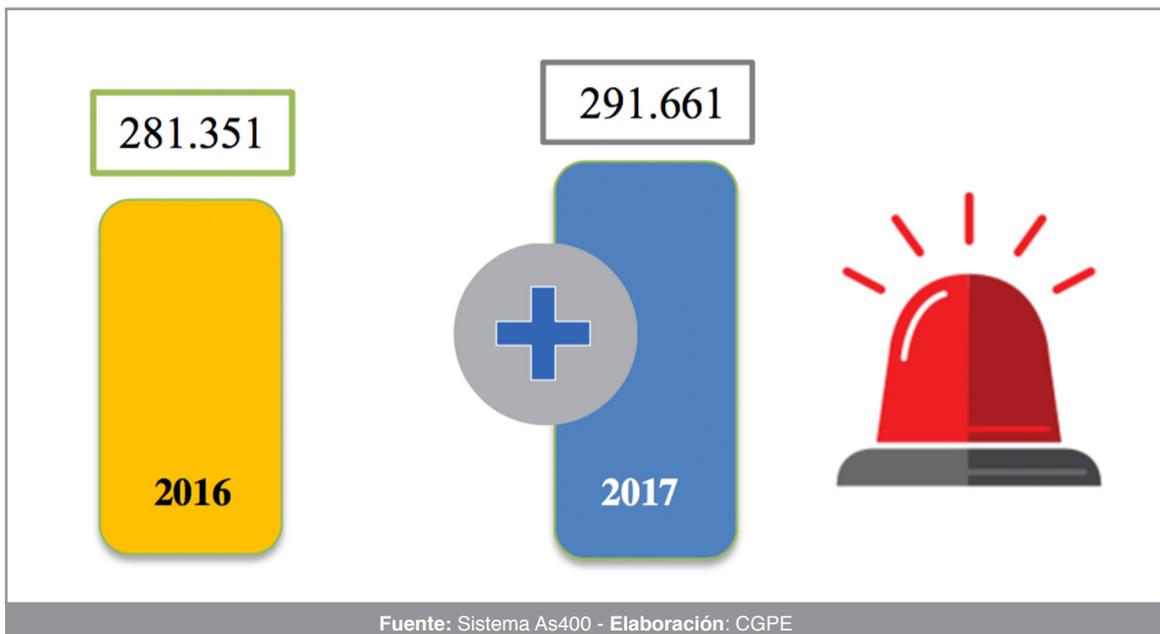
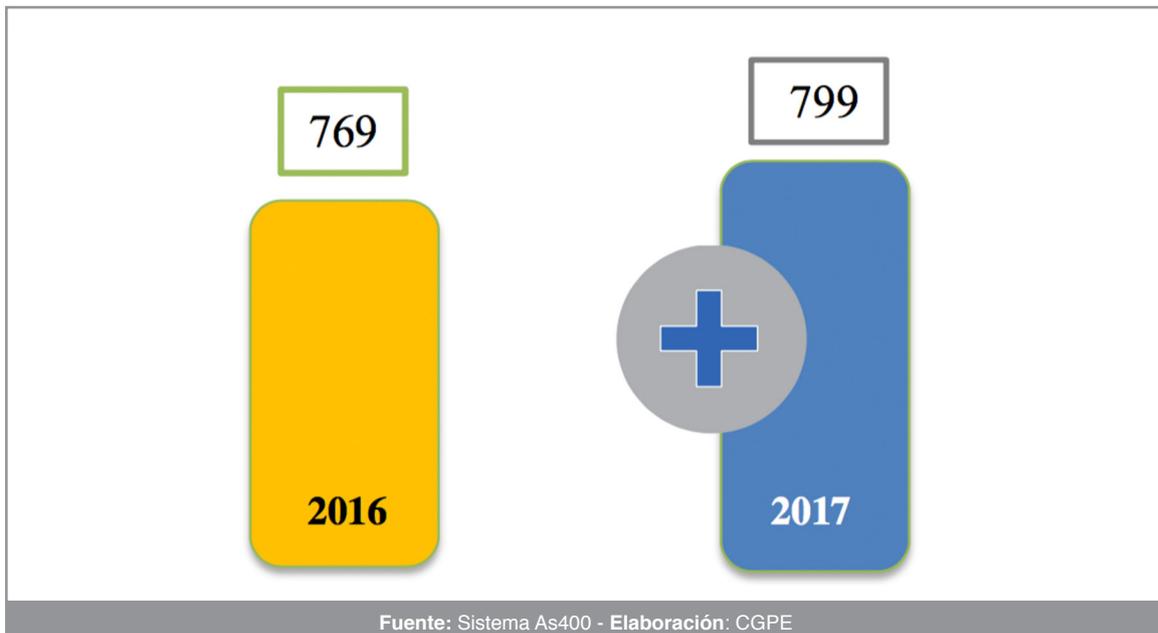
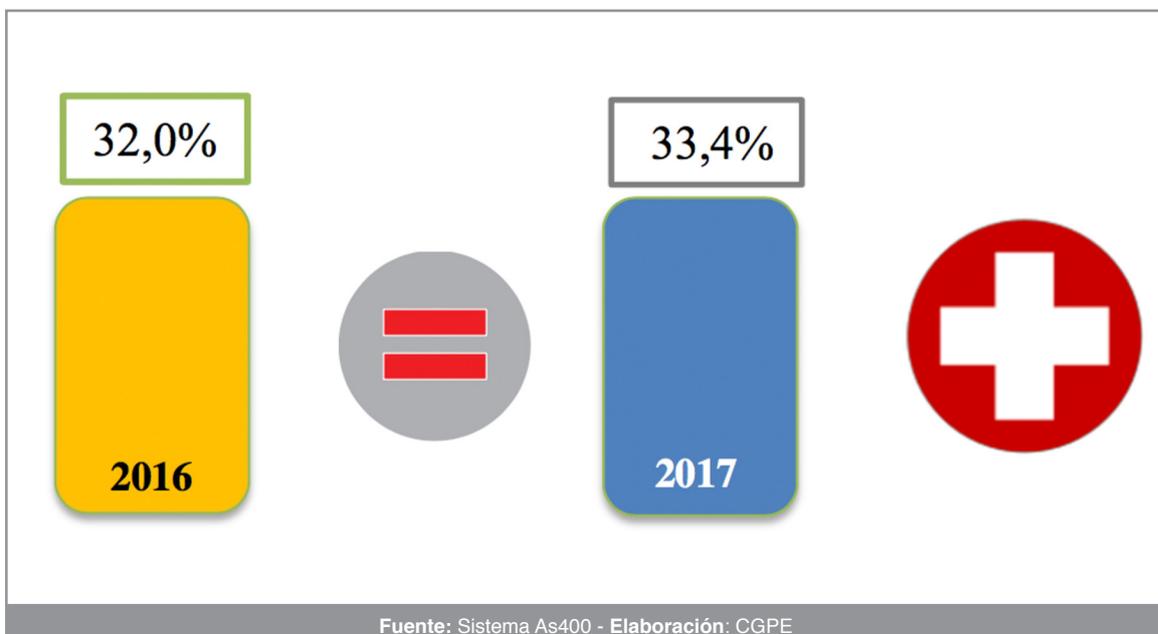


Gráfico 19. Promedio diario de atenciones en Emergencia HCAM. Anual



En cuanto al promedio diario de atenciones en Emergencias se ha registrado una variación positiva del 3,9% entre los dos períodos comparados. Actualmente se registran aproximadamente 30 atenciones más que en el año 2016.

Gráfico 20. Presión en Urgencias. Anual



El indicador de presión en Urgencias, se calcula realizando la división entre el número de ingresos que se dieron por una emergencia y el total de ingresos al Hospital.

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

3





611

Camas
censables

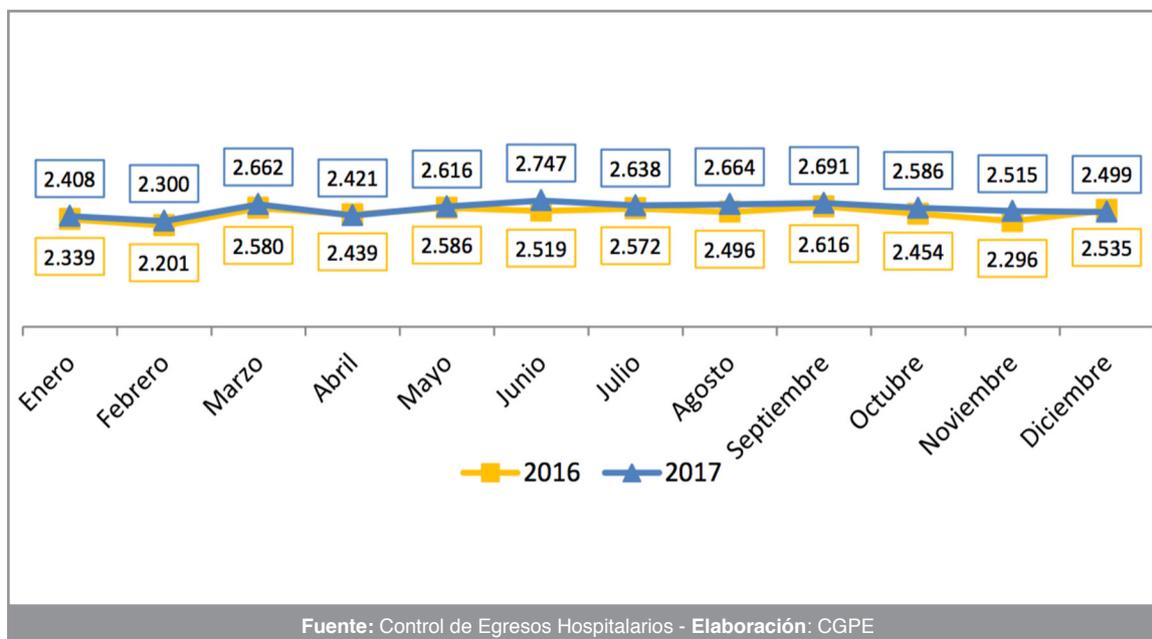
34

Especialidades

3.1. Hospitalización.

En el HCAM actualmente existen 34 especialidades médicas que brindan el servicio de Hospitalización con 611 camas censables⁸.

Gráfico 21. Número de egresos hospitalarios HCAM. Mensual



La serie mensual del gráfico N° 21 muestra un comportamiento similar en los egresos del año 2016 y del 2017. El promedio de egresos mensuales en el 2016 fue de 2.469, mientras que en el 2017 fue de 2.562. Este incremento se ha generado por la gestión de las camas que se ha venido manejando, como por ejemplo, el mejoramiento de los tiempos para dar el alta médica al paciente, optimizando el tiempo que una cama permanece desocupada.

Con lo que respecta a las cifras anuales, en el año 2017 se registró un incremento del 3,76% con respecto al año anterior, en el número de egresos hospitalarios. De tal manera que, en el año 2016 la cifra fue de 29.633 egresos y en el último año se registraron 30.747 egresos. En el Hospital como parte de sus principios de calidad, el personal se ha esforzado para que el 88,9% de pacientes hospitalizados se sientan satisfechos durante su estancia.

⁸ Cama censable es aquella que está instalada para uso regular de los pacientes hospitalizados. Fuente: Ecuador MSP Resolución N°00001032. Reglamento General Sustitutivo para la Aplicación del Proceso de Licenciamiento de los Establecimientos de Salud.

Gráfico 22. Número de egresos hospitalarios HCAM. Anual

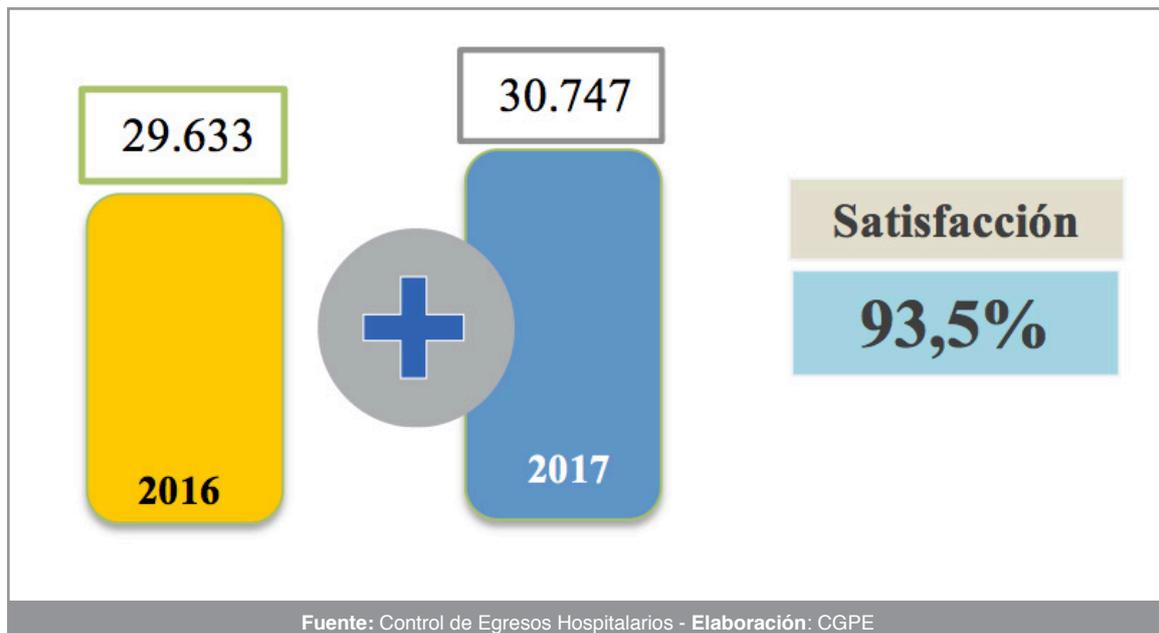
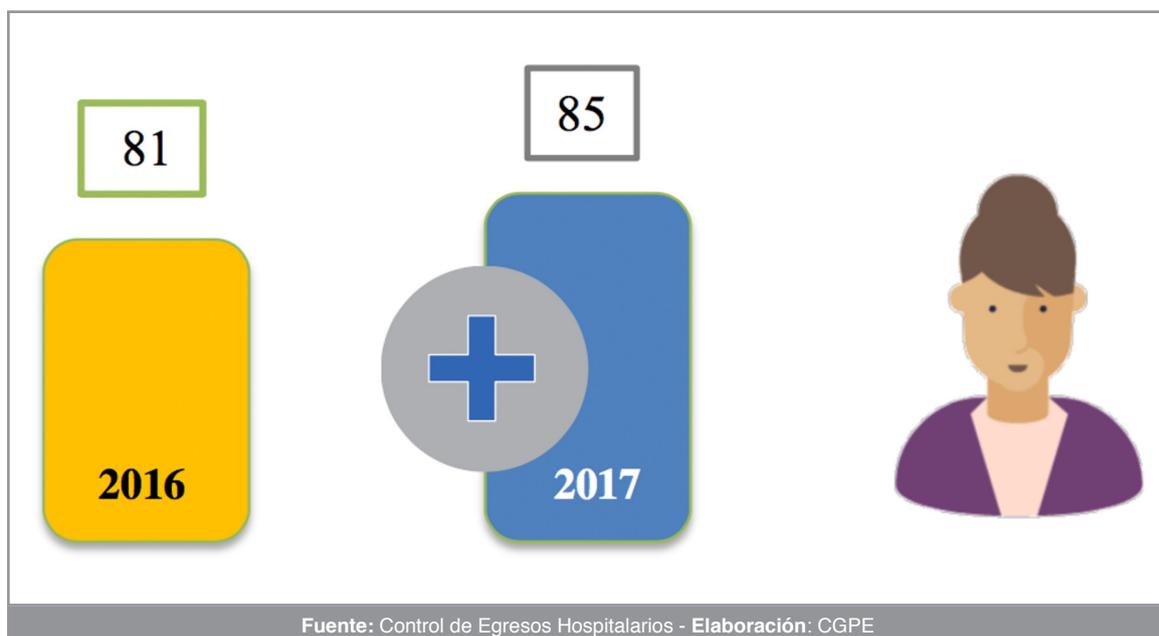
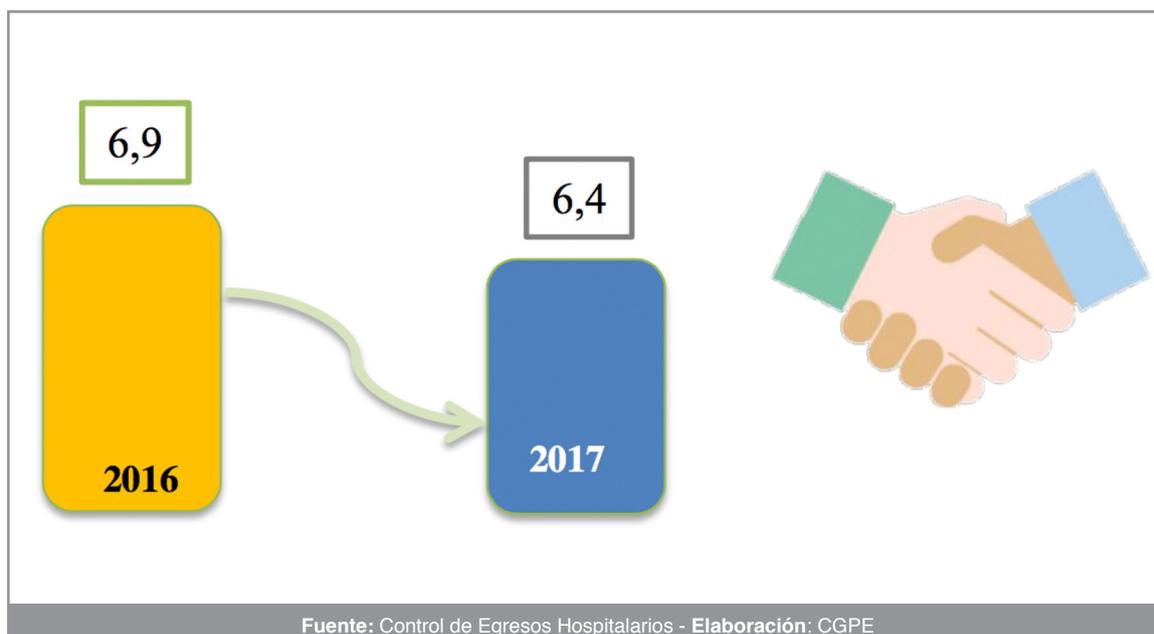


Gráfico 23. Promedio diario de egresos hospitalarios HCAM. Anual



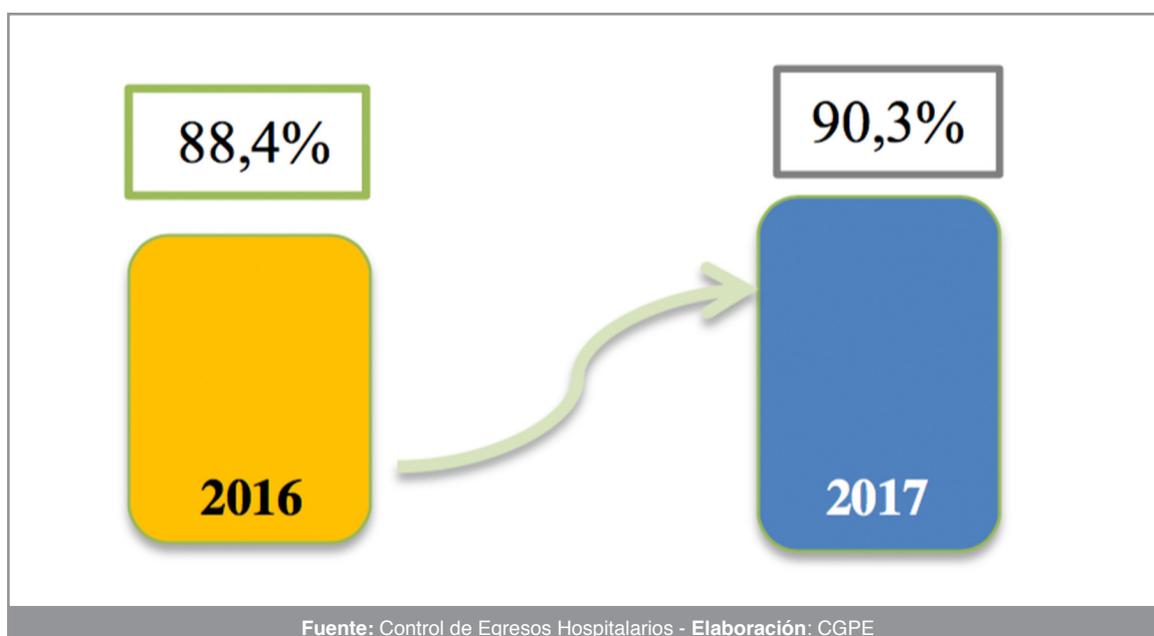
El incremento de egresos entre los años 2016 y 2017 es resultado del esfuerzo en la gestión administrativa, lo cual se observa en el promedio diario de egresos. En el año 2017 se registró un crecimiento de 4,94% en el número promedio de egresos diarios, lo cual representa un promedio de cuatro pacientes más que en el 2016.

Gráfico 24. Promedio de días de estancia. Anual



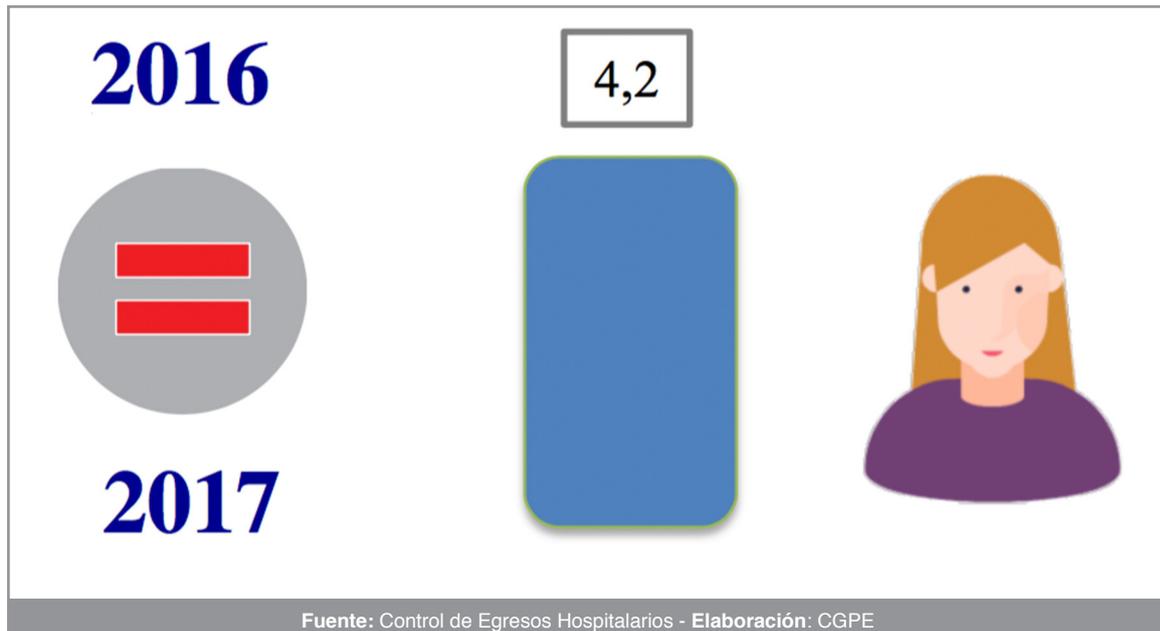
Otra variable que refleja el trabajo en la gestión del Hospital y que ha permitido el incremento de egresos en el año 2017, es el promedio de días de estancia. En el último año el promedio de días de permanencia en el hospital ha disminuido en un 7,25%, esto representa una reducción de 6,9 a 6,4 días.

Gráfico 25. Porcentaje de ocupación de camas. Anual



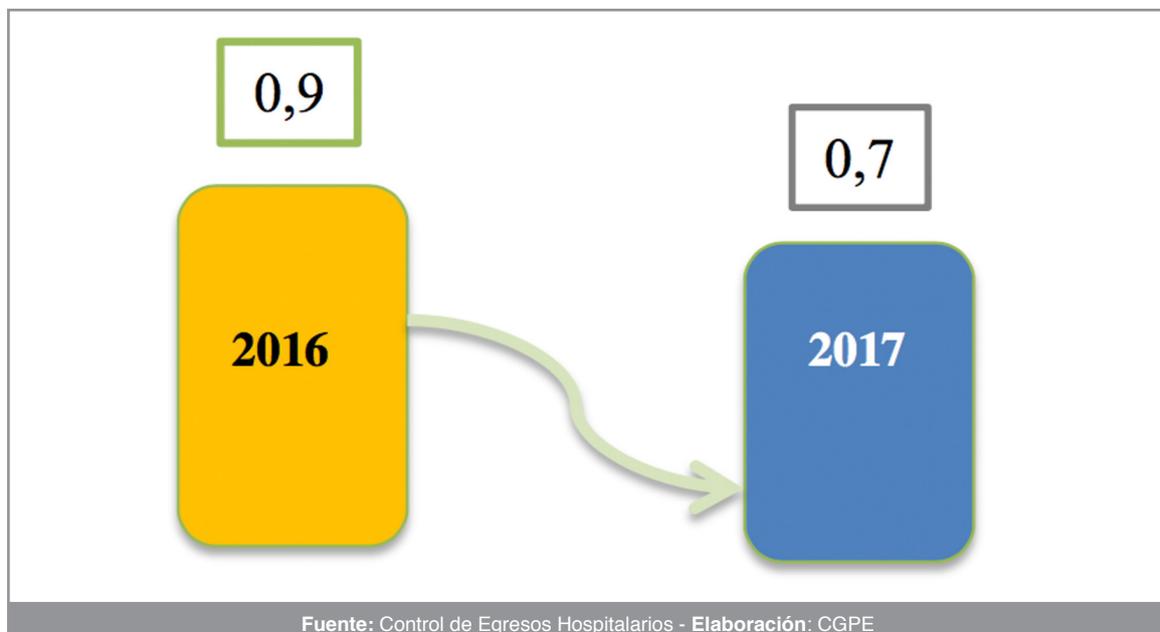
Una variable más que permite evaluar la gestión en el servicio de Hospitalización, es el porcentaje de ocupación de camas, el cual pasó del 88,4% en el 2016, al 90,3% en el 2017.

Gráfico 26. Giro de cama. Anual



El giro de cama es una medida que permite conocer el número de personas que han ocupado una cama en un período de referencia. Durante los años 2016 y 2017 este indicador ha sido similar, ya que mensualmente de una cama del HCAM egresan cuatro pacientes.

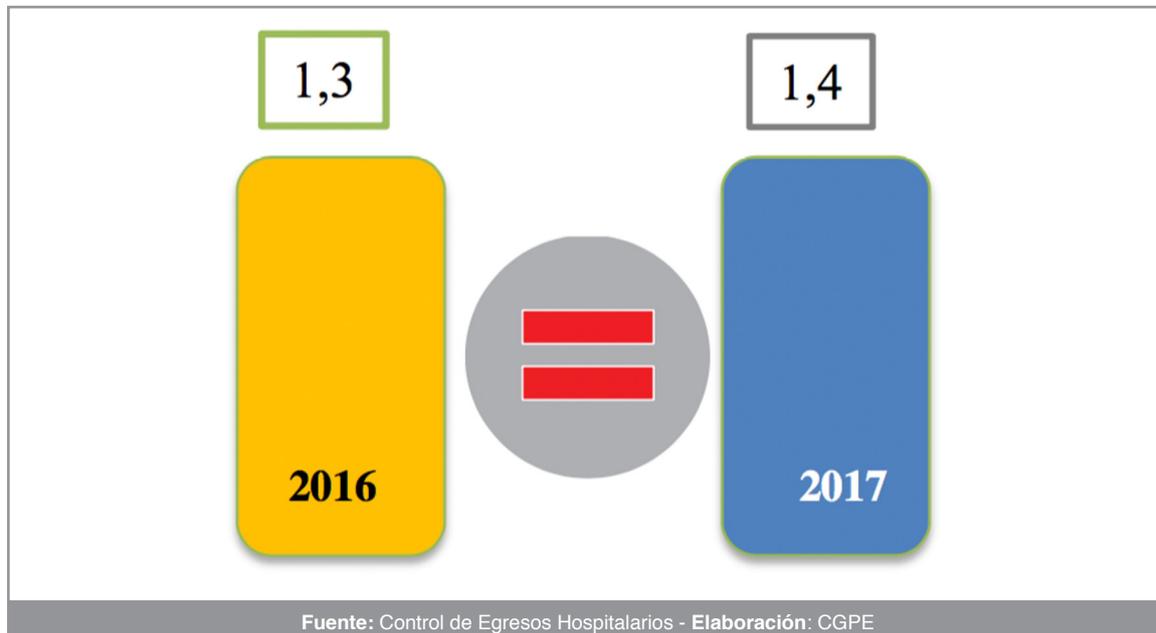
Gráfico 27. Intervalo de giro. Anual



El intervalo de giro indica el número de días que una cama permanece desocupada durante un período. En el año 2017 este indicador se redujo ligeramente, pasó de un periodo de desocupación de 0,9 días durante un mes en el 2016, a 0,7 días de desocupación durante un mes en el 2017.

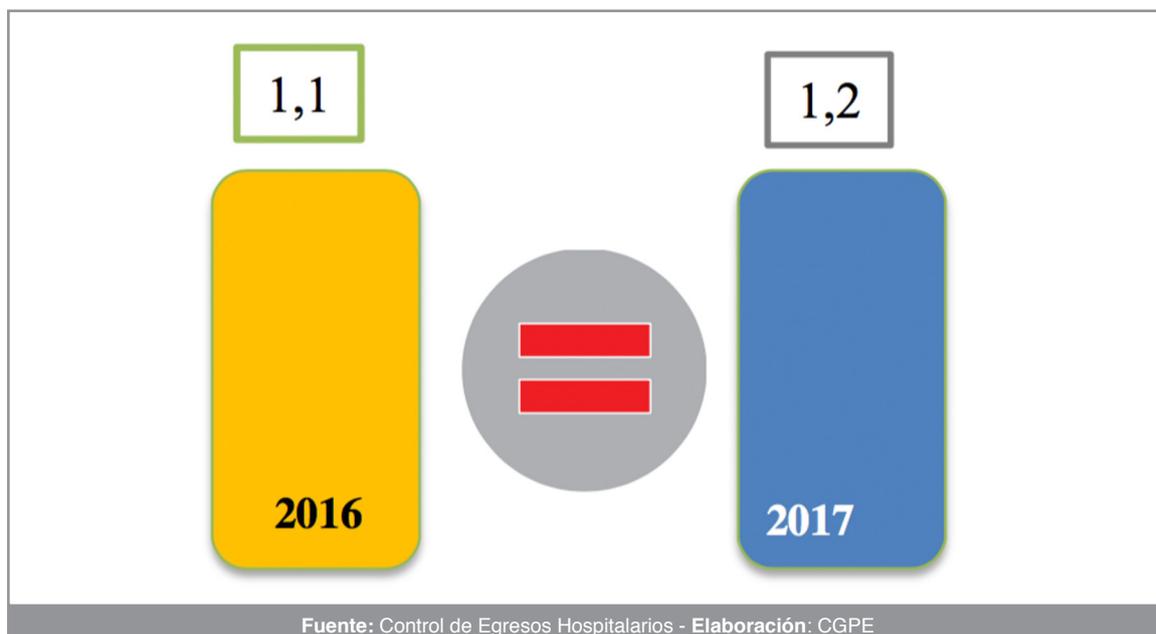
3.2. Mortalidad.

Gráfico 28. Tasa bruta de mortalidad. Anual



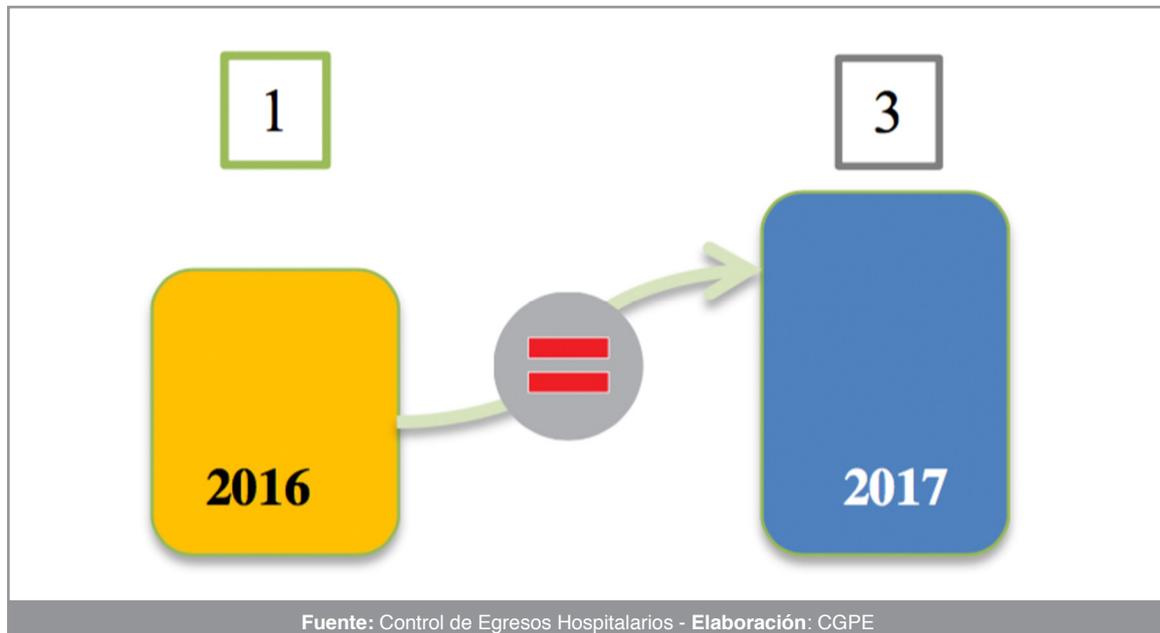
La tasa bruta de mortalidad dentro del servicio de Hospitalización del HCAM se mantuvo estable. En el año 2016 se registraron 1,34 fallecidos por cada 100 egresos; mientras que en el 2017 se registraron 1,35 fallecidos por cada 100 egresos. La tasa neta de mortalidad, es decir aquellas muertes que ocurren pasadas las 48 horas de estadía, no ha variado. En el año 2016 se registró una tasa neta de mortalidad de 1,14 fallecidos, mientras que en el 2017 esta tasa fue de 1,17 fallecidos.

Gráfico 29. Tasa neta de mortalidad. Anual



3.3. Mortalidad materna.

Gráfico 30. Muertes maternas. Anual



En el año 2017 existieron un total de tres muertes maternas. Sin embargo, dos de estas corresponden a causas indirectas o ajenas al hospital.

SERVICIO DE CIRUGÍA

4





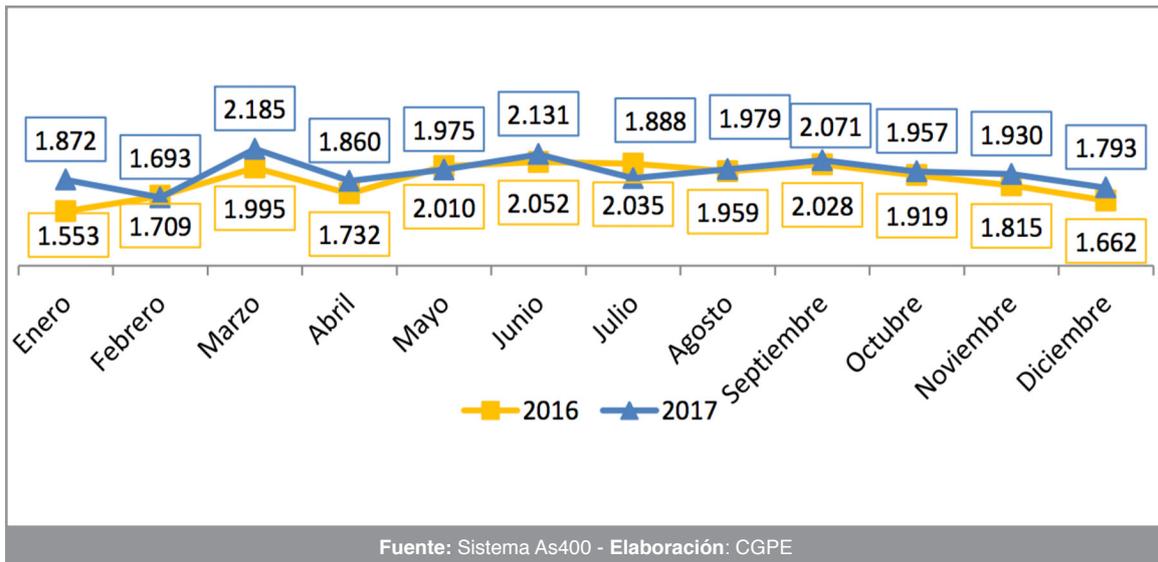
16 Quirófanos para cirugías programadas

3 Quirófanos para emergencias

4.1. Cirugía.

La capacidad quirúrgica instalada en el HCAM es de 16 quirófanos para cirugías programadas y tres para casos de emergencia.

Gráfico 31. Número de Cirugías HCAM. Mensual



En el gráfico N° 31 se observa la serie mensual de cirugías realizadas en 2016 y 2017. En el 2016 se realizaron en promedio 1.872 cirugías al mes, mientras que en el 2017 se realizaron en promedio 1.945 cirugías, dando un total en el último año de 23.334 cirugías, evidenciándose un incremento del 3,8%, con respecto a las cirugías realizadas en 2016.

Gráfico 32. Número de cirugías HCAM. Anual

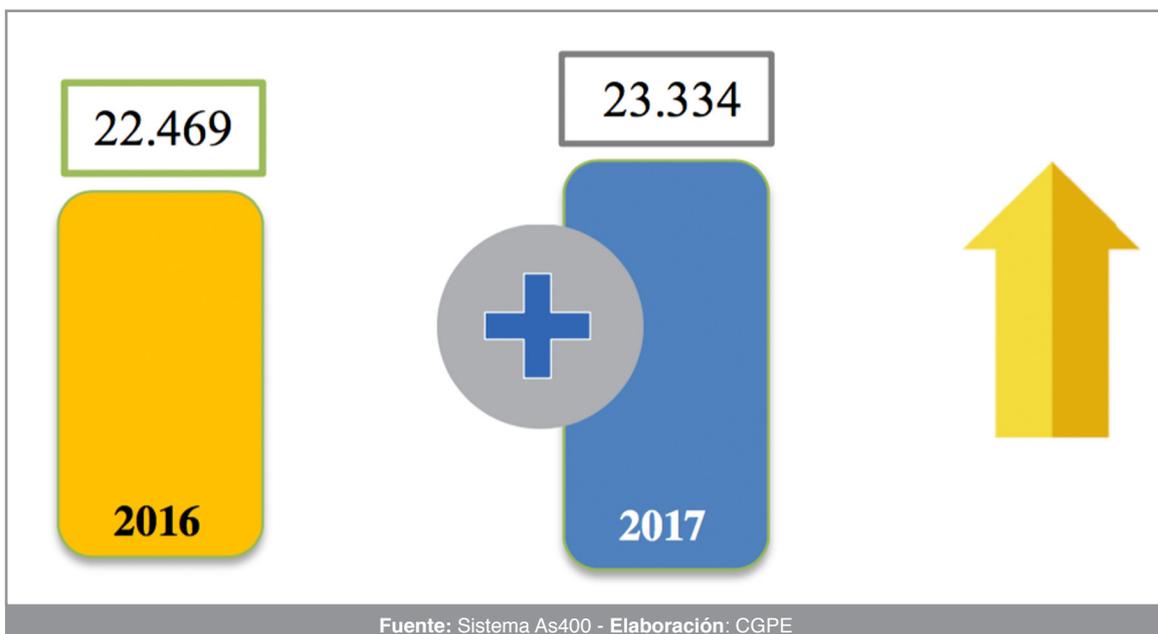
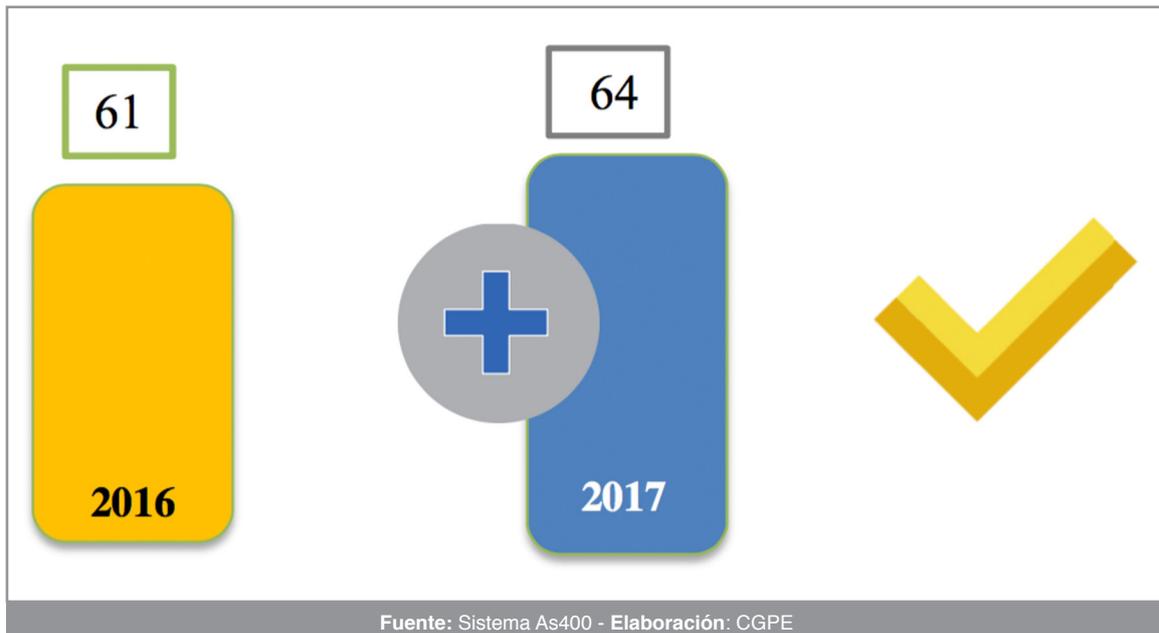
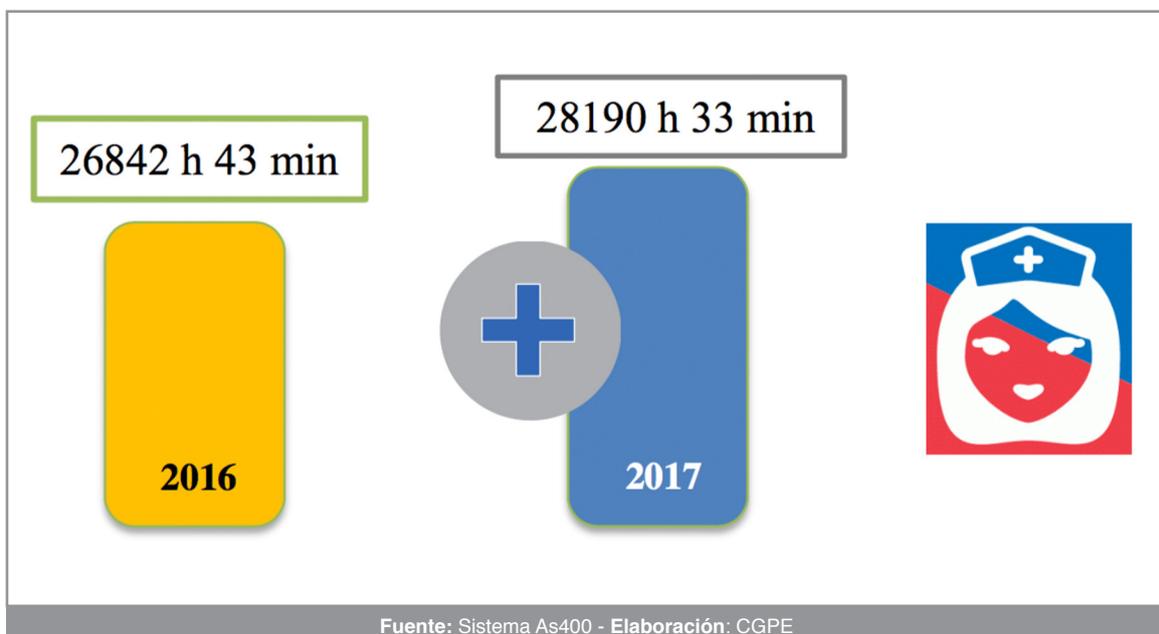


Gráfico 33. Promedio diario de cirugías. Anual



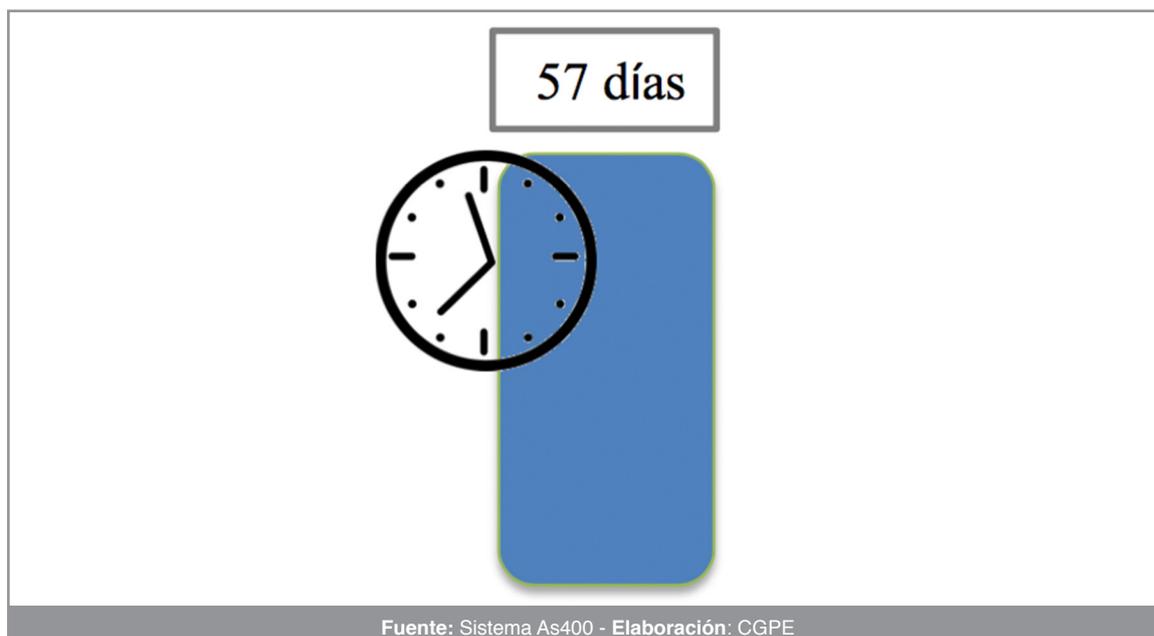
En promedio durante el año 2017 se realizaron 64 cirugías diarias, mientras que en el 2016 se realizaron 61 cirugías al día aproximadamente.

Gráfico 34. Horas totales de cirugía. Anual



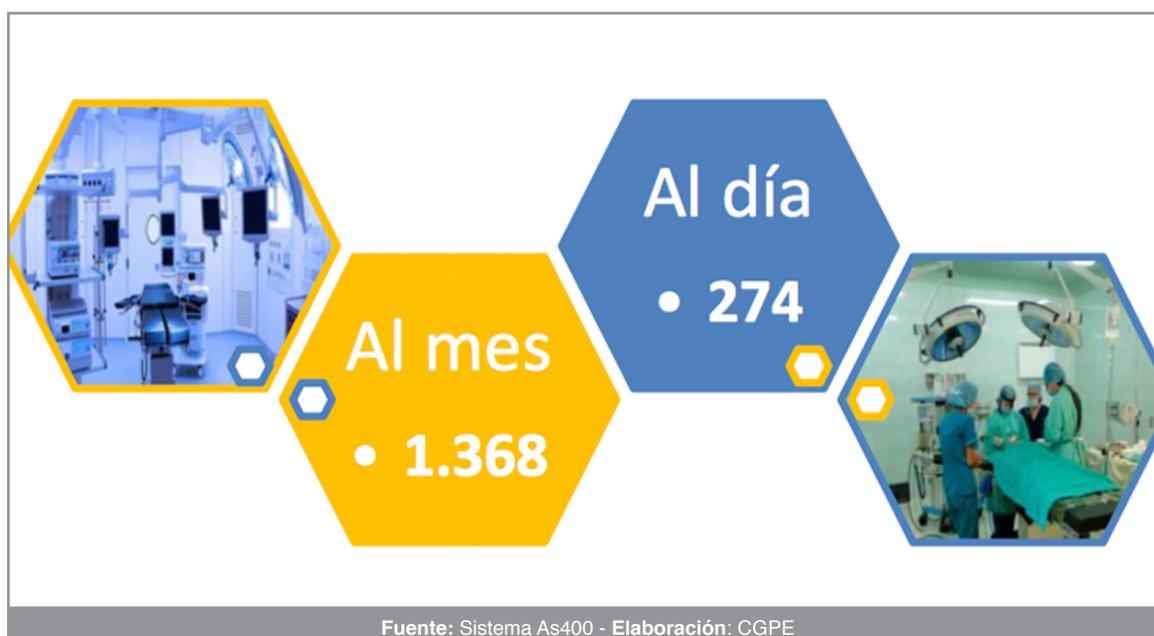
En el año 2017 se registraron un total de 28.190 horas de producción en el quirófano, como parte de las horas efectivas de cirugía, lo que implica un total de 1.348 horas más que en el año 2016.

Gráfico 35. **Días de espera promedio para cirugía. Año 2017**



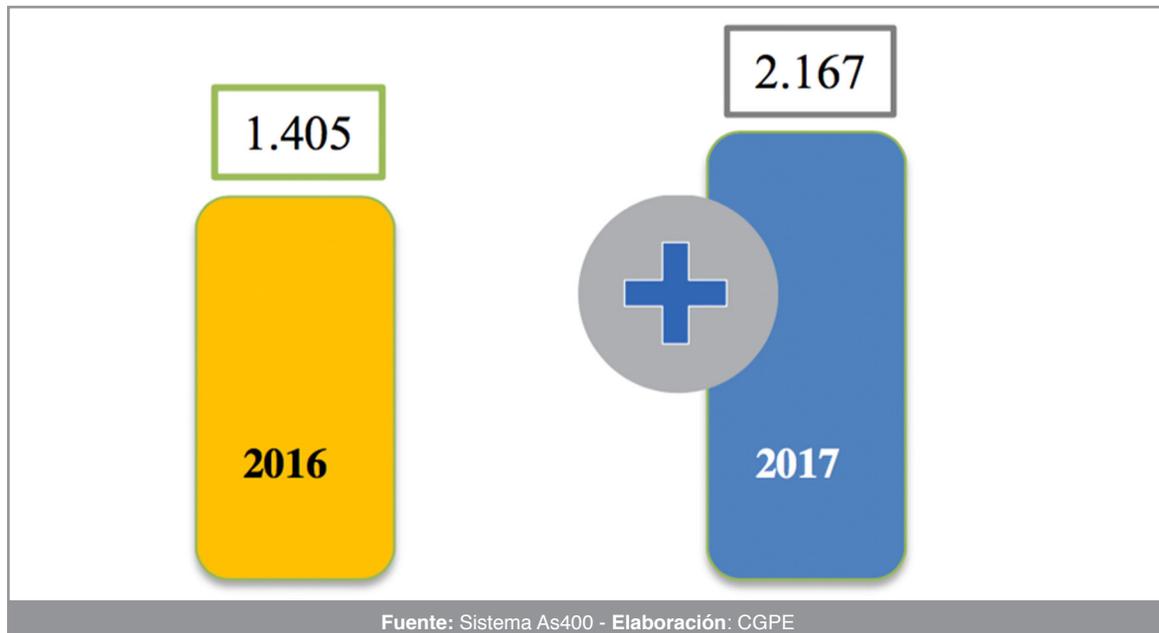
Desde enero de 2017 entró en vigencia el Módulo de Lista de Espera Quirúrgica, en la que los médicos tratantes de los servicios quirúrgicos ingresan a los pacientes con necesidad de cirugía. Este aplicativo informático permite tener un registro de las cirugías y tiempos de espera del paciente para ser intervenido quirúrgicamente. Los 19 quirófanos del HCAM registraron 1.368 horas mensuales de cirugía de lunes a viernes, esto representa 274 horas al día.

Gráfico 36. **Horas de quirófano disponibles. Año 2017**



4.2. Cirugías en días de descanso obligatorio.

Gráfico 37. Número de cirugías RVE. Anual



Desde el mes de febrero de 2016 se implementó el Programa de Remuneración Variable por Eficiencia (RVE), el cual consiste en brindar atención a los pacientes que han requerido una cirugía durante los días de descanso obligatorio (fin de semana y feriados). Con este programa se ha podido optimizar el espacio quirúrgico los fines de semana, con el propósito de disminuir las listas de espera quirúrgica. Es importante indicar que previo al periodo que ha sido mencionado, únicamente se realizaban cirugías programadas los días laborables (lunes a viernes).

Durante el año 2016 se realizaron en promedio 128 cirugías en el programa de RVE, mientras que en el año 2017 se realizaron en promedio, 181 cirugías mensuales. En total durante los años 2016 y 2017 se practicaron 1.407 y 2.167 cirugías respectivamente, evidenciándose un incremento del 54% entre ambos años.

4.3. Trasplantes.

Gráfico 38. Número de trasplantes por tipo. 2017

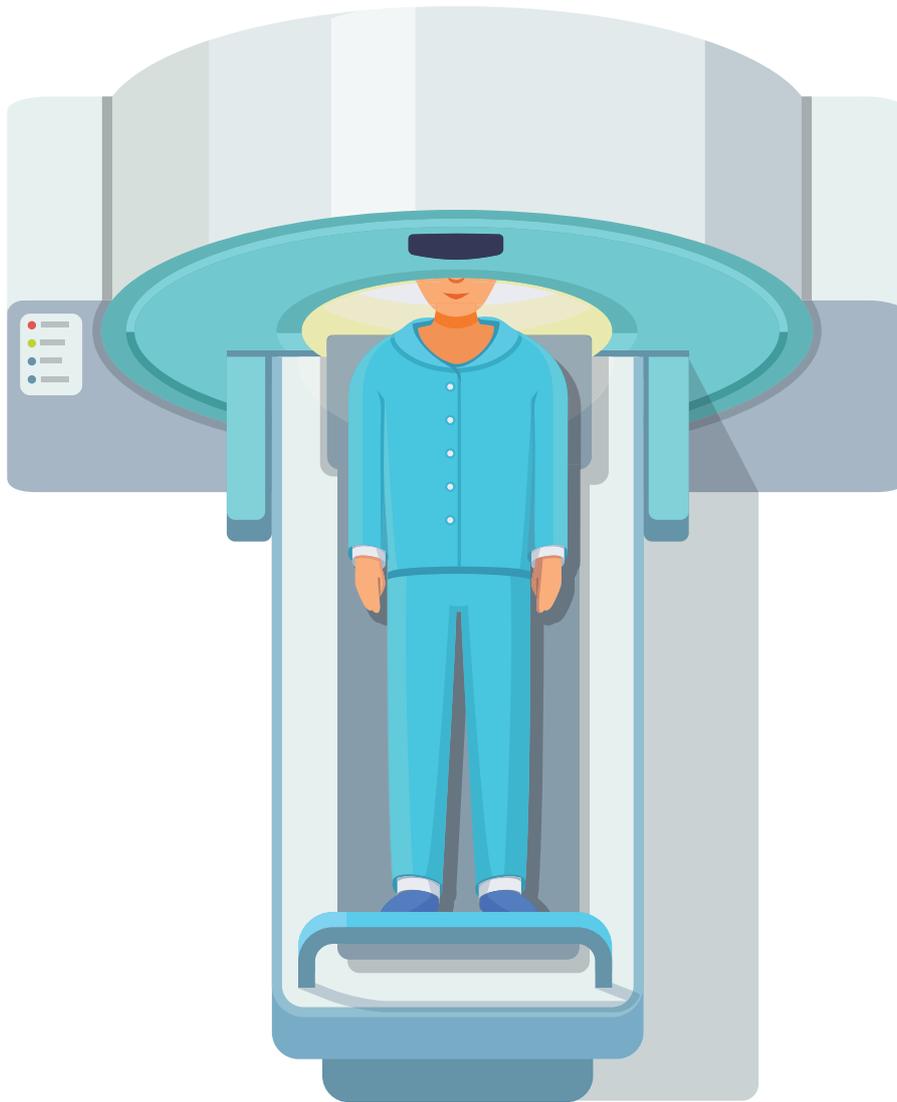


El HCAM actualmente es líder nacional en realizar trasplantes. En el 2017 se realizaron un total de 100 trasplantes (hepático, riñón y córnea), mientras que en el 2016 se realizaron 57, evidenciándose un incremento del 75% en el número de trasplantes entre los dos años.

SERVICIO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

5





2 Tomógrafos

1 Mamógrafo

5 Ecógrafos

5 Equipos de Rayos X

1 Angiógrafo

5.1. Imagenología.

El Servicio de Imagenología complementa la práctica clínica de proporcionar estudios de imagen, que permiten diagnosticar y tratar a los pacientes del Hospital de acuerdo a sus patologías. El número de estudios realizados durante el 2017 fue de 147.368, producción similar a la del 2016. El promedio diario de estudios durante el 2017 fue de 567.

Gráfico 39. Número de estudios realizados en Imagenología. Anual

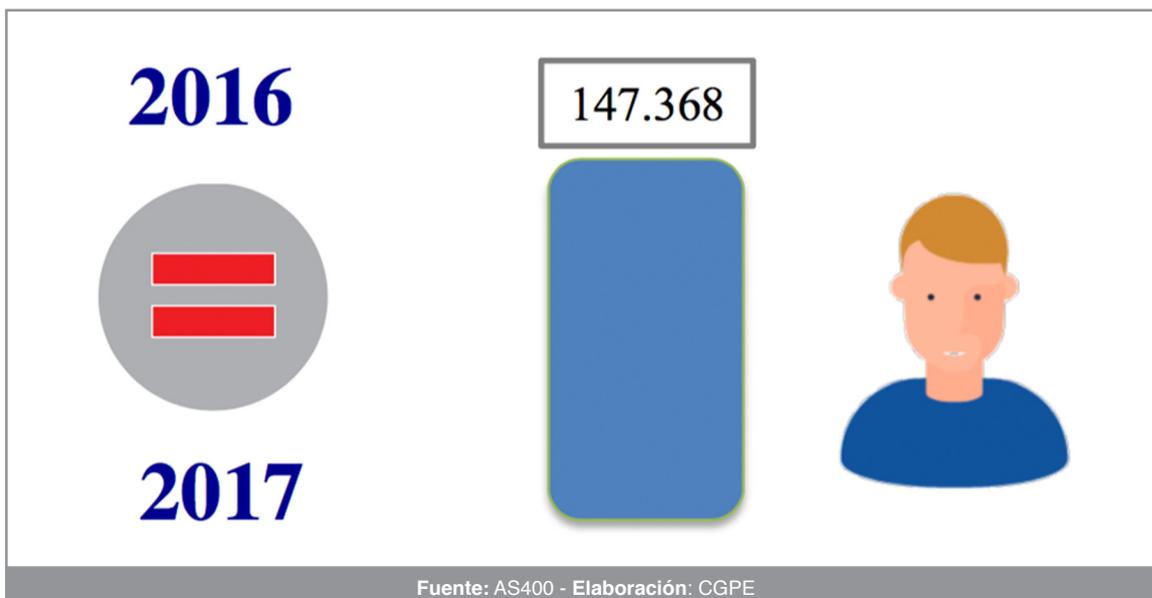


Gráfico 40. Promedio diario de estudios de Imagenología

