



Equipamiento

Presupuesto

Talento Humano

8.1. Equipamiento.

Actualmente el Hospital cuenta con un total de 4.662 equipos propios, de estos 4.092 están operativos y 200 se han dado de baja.

Tabla 7. Equipos propios del HCAM

Equipos propios del HCAM		
Descripción	Número	Porcentaje
Operativos	4.092	87,77%
No operativos	9	0,19%
Semioperativos	361	7,74%
Baja	200	4,29%
TOTAL	4.662	100,00%

Fuente y Elaboración: Coordinación General Administrativa

8.2. Ejecución Presupuestaria.

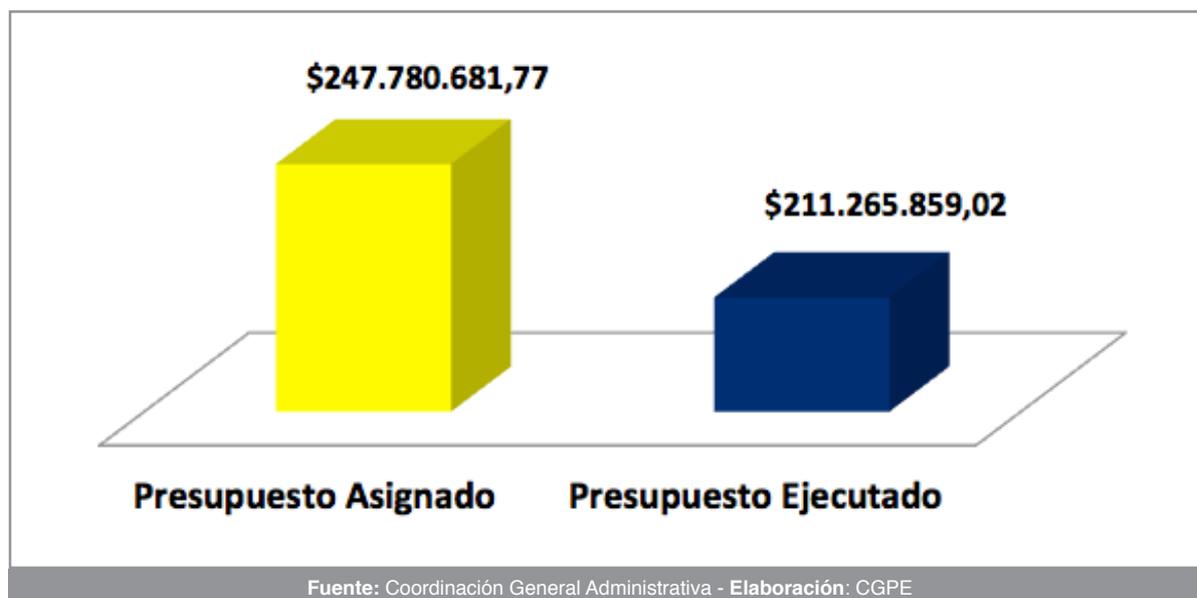
El Hospital Carlos Andrade Marín logró una ejecución presupuestaria del 85,26% equivalente a \$211.265.859,02. Este ha sido un hito histórico a nivel de todas las unidades médicas del IESS, demostrando un nivel eficiente en la gestión de los recursos.

Tabla 8. Ejecución Presupuestaria 2017

Año	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% ejecución presupuestaria
2017	\$ 247.780.681,77	\$ 211.265.859,02	85,26%

Fuente: Coordinación General Administrativa - Elaboración: CGPE

Gráfico 55. Ejecución Presupuestaria 2017



8.3. Talento Humano.

El talento humano forma parte esencial de la Institución para ejecutar sus procesos; por tal razón, las capacidades de este departamento se han enmarcado en el cambio institucional, generando un proceso de apoyo de forma constante.

En el año 2016, el Hospital Carlos Andrade Marín cerró su nómina al mes de diciembre con un total de 4.085 servidores. En el año 2017 cerró con 4.365 servidores, teniendo un incremento del 6.85% de personal, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 9. Distribución de Personal HCAM

Personal	2016	2017
Personal Administrativo	909	996
Personal Médico	755	806
Profesionales de la salud	2.421	2.563
TOTAL	4.085	4.365

Fuente: Coordinación General de Talento Humano - Elaboración: CGPE

Gráfico 56. Personal HCAM 2017

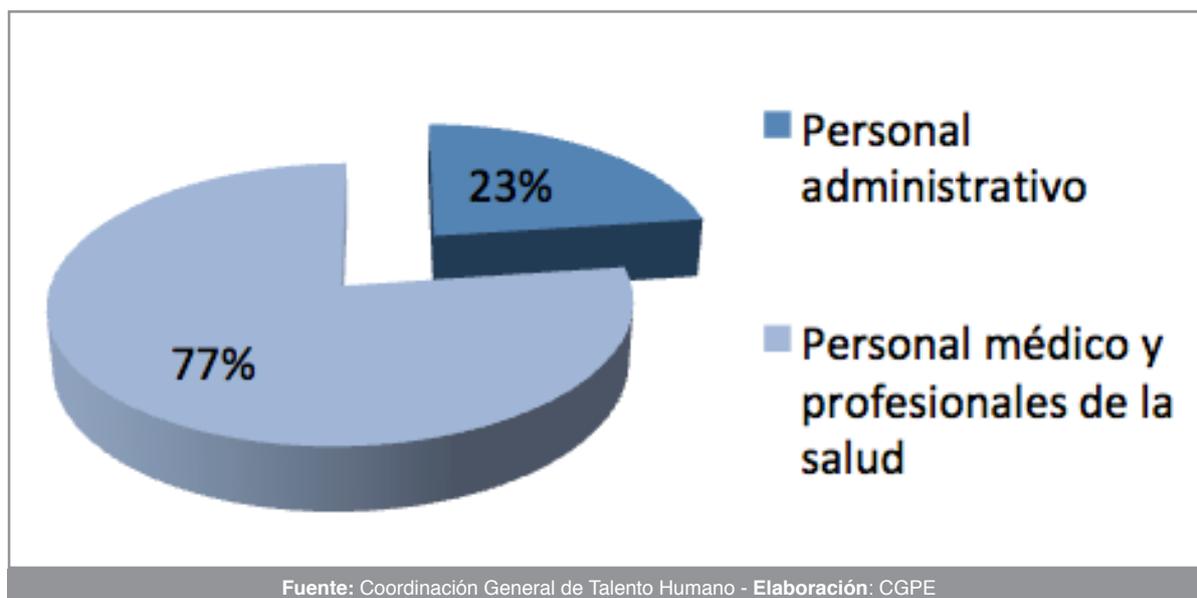


Tabla 10. Personal del HCAM

Personal administrativo	996
Personal médico	806
Médicos generales	207
Médicos especialistas	599
Profesionales de la salud	2.563
Auxiliar de enfermería	550
Auxiliares varios	127
Camilleros	57
Enfermero/a	1.055
Farmacia	67
Internos/becarios	283
Laboratorio	203
Nutrición	46
Paramédicos	38
Terapistas	112
Trabajo social	25
TOTAL PERSONAL 2017	4.365

Fuente: Coordinación General de Talento Humano - Elaboración: CGPE

De los 4.365 servidores con los que cuenta el HCAM, el 77.18% corresponde a personal médico y profesionales de la salud; mientras que el 22.82% es personal administrativo. En el último año ha existido un incremento importante en lo que respecta al personal de la salud.

En el HCAM existe una relación de 2 a 1 con respecto al número de mujeres y hombres que trabajan en el Hospital, con un total de 3.023 mujeres y 1.342 hombres.

PROYECTOS

9





En ejecución

Por ejecutarse

Informe sobre el estado de situación actual de los proyectos, mejoras y consultoría al cierre del año fiscal 2017.

Los principales conceptos que se han manejado en esta sección:

- **Proyecto**¹⁰: “Es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único”.
- **Mejoras**¹¹: Es mantener la operación de forma continua de un proceso
- **Consultoría**¹²: Se refiere a la prestación de servicios profesionales especializados no normalizados, que tengan por objeto identificar, auditar, planificar, elaborar o evaluar estudios y proyectos de desarrollo, en sus niveles de pre factibilidad, factibilidad, diseño u operación.
- **Iniciativas**: Agrupación de forma plural de los proyectos, mejoras o consultorías que se encuentren en ejecución o fueron postulados por esta casa de salud.

9.1. Portafolio de proyectos, mejoras y consultorías.

El Hospital Carlos Andrade Marín, por el tiempo de funcionamiento se ha visto en la necesidad de fortalecer su infraestructura con la finalidad de mejorar la calidad en la atención que brinda y está obligado al cumplimiento de las recomendaciones que le permitieron obtener la certificación Acreditación Canadá. Esto ha impulsado a que la Institución enfoque sus esfuerzos en la postulación y propuesta de los proyectos, mejoras y consultoría, según se muestra a continuación:

¹⁰ Guía del PMBOK®, Quinta edición, 2013: 3.

¹¹ Lineamiento para la postulación y aprobación de proyectos 2017, página 5.

¹² Ley Orgánica de Contratación Pública, Título I Generalidades, Artículo 6, numeral 8.

Tabla 11. Portafolio de proyectos

Nº	Nombres	Presupuesto referencial	Estado
1	Renovación del sistema hidrosanitario y sistema de distribución de vapor	\$3'349.736,83	En ejecución
2	Adecuación del centro de rehabilitación anexo al HCAM	\$654.582,19	En ejecución
3	Remodelación integral y específicas de todas las áreas de Hospitalizaciones	\$4'718.786,32	Postulado y en aprobación
4	Modernización de fachadas y filtros de acceso	\$3'805.373,74	Postulado y en aprobación
5	Construcción de la unidad de Trasplantes	\$2'763.000,00	Postulado y en aprobación
6	Remodelación de la unidad de Cuidados Intensivos	\$1'681.122,49	Postulado y en aprobación
7	Construcción del nuevo bloque de bodegas	\$4'528.000,00	Postulado y en aprobación
8	Construcción de la torre de parqueaderos	\$10'480.000,00	Postulado
9	Remodelación del área y adquisición de equipamiento para casa de máquinas	\$3'194.000,00	Postulado
10	Remodelación de consulta externa por institutos	\$3'098.645,00	Postulado
11	Remodelación del Centro Quirúrgico	\$2'364.000,00	Postulado
12	Reestructuración arquitectónica-funcional de Emergencias	\$2'153.550,00	Postulado
13	Ampliación y remodelación de la unidad de Anatomía Patológica, Genética y Molecular	\$1'254.000,00	Postulado
	Total	\$44'044.796,57	

Fuente: Jefatura de Transporte, Seguridad y Guardianía, Construcción y Mantenimiento de Edificios - Elaboración: CGPE

Tabla 12. Portafolio de mejoras

Nº	Nombre	Presupuesto referencial	Estado
1	Remodelación y mejora de la central de esterilización	\$2'202.439,6	En ejecución
2	Implementación del sistema de detección y alarma contra incendios de edificios	\$1'583.932,53	En ejecución
3	Remodelación de la unidad de lavandería - obra	\$1'092.503,87	En ejecución
	Total	\$4'878.876,00	

Fuente: Jefatura de Transporte, Seguridad y Guardianía, Construcción y Mantenimiento de Edificios - Elaboración: CGPE

Tabla 13. Consultoría

Nº	Nombre	Presupuesto referencial	Estado
1	Consultoría para el estudio de instalaciones eléctricas del Hospital Carlos Andrade Marín	\$171.453,28	En ejecución
	Total	\$171.453,28	

Fuente: Jefatura de Transporte, Seguridad y Guardianía, Construcción y Mantenimiento de Edificios - Elaboración: CGPE

En resumen, esta casa de salud cuenta con un portafolio total de 17 iniciativas (13 proyectos entre postulados y aprobados, 3 mejoras y 1 consultoría), cuyo monto total referencial al año 2017 fue de \$49'095.125,85.

9.2. Descripción de los proyectos.

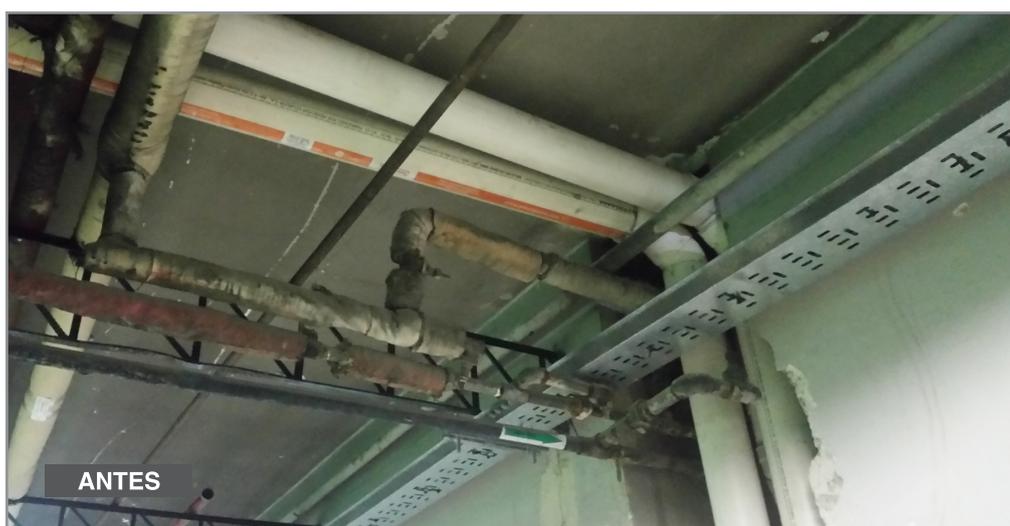
El Hospital Carlos Andrade Marín cuenta con un portafolio de 13 proyectos, los mismos que se detallan a continuación según el estado en que se encuentran:

9.2.1. Proyectos aprobados en ejecución.

- **Renovación del sistema hidrosanitario y sistema de distribución de vapor.**

El proyecto tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios de salud, a través de la renovación del sistema hidrosanitario y sistema de distribución de vapor. El tiempo de ejecución de la obra es de **8 meses** y el presupuesto contractual es de **\$3'349.736,83**.

Gráfico 57. Renovación del sistema hidrosanitario



Fuente: Instalaciones HCAM - Elaboración: CGPE

- **Adecuación del Centro de Rehabilitación anexo al HCAM.**

El proyecto tiene como objetivo adecuar, remodelar y repotenciar el área donde funcionará el nuevo Centro Especializado de Rehabilitación anexo al Hospital Carlos Andrade Marín, para brindar un mejor servicio a los afiliados, en espacios más cómodos. El tiempo de ejecución es de **3 meses** y su presupuesto contractual de **\$654.582,19**.

Gráfico 58. Estado de situación actual



9.2.2. Proyectos postulados y en aprobación.

El 26 de septiembre de 2017, el Hospital Carlos Andrade Marín postuló a la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de Pichincha y la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar, un total de once proyectos de los cuales, cuatro proyectos se encuentran en revisión de la Subdirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento para el otorgamiento de los informes de factibilidad, para posterior aprobación por parte de las Autoridades Nacionales del IESS:

- **Remodelación integral y específicas de todas las áreas de Hospitalizaciones.**

El proyecto tiene como objetivo repotenciar las áreas hospitalarias acorde a la guía de acabados de interiores para hospitales que rigen en el Ecuador. Está orientado a la mejora de la calidad del servicio, tanto para el personal como para los afiliados; la duración estimada de la obra es de **13 meses** y el presupuesto referencial es de **\$4'718.786,32**.

Gráfico 59. Necesidades de remodelación



Fuente: Instalaciones Hospitalarias HCAM - Elaboración: Jefatura de Transporte, Seguridad y Construcción

- **Construcción del nuevo bloque de bodegas.**

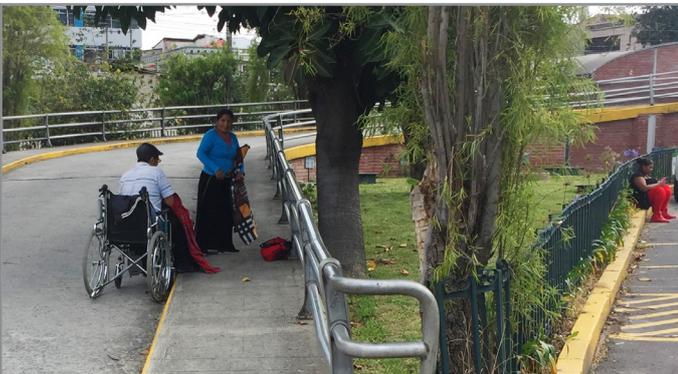
El proyecto tiene como objetivo dotar de un espacio centralizado, en condiciones adecuadas para almacenamiento y suministro de materiales, insumos y fármacos a todos los servicios del Hospital Carlos Andrade Marín; la duración estimada de la obra es de **11 meses** y el presupuesto referencial es de **\$4'528.000,00**.

Gráfico 60. Necesidad de organización de bodegas



Fuente: Instalaciones de Bodegas HCAM - Elaboración: Jefatura de Transporte, Seguridad y Construcción

Gráfico 61. Estado de situación actual

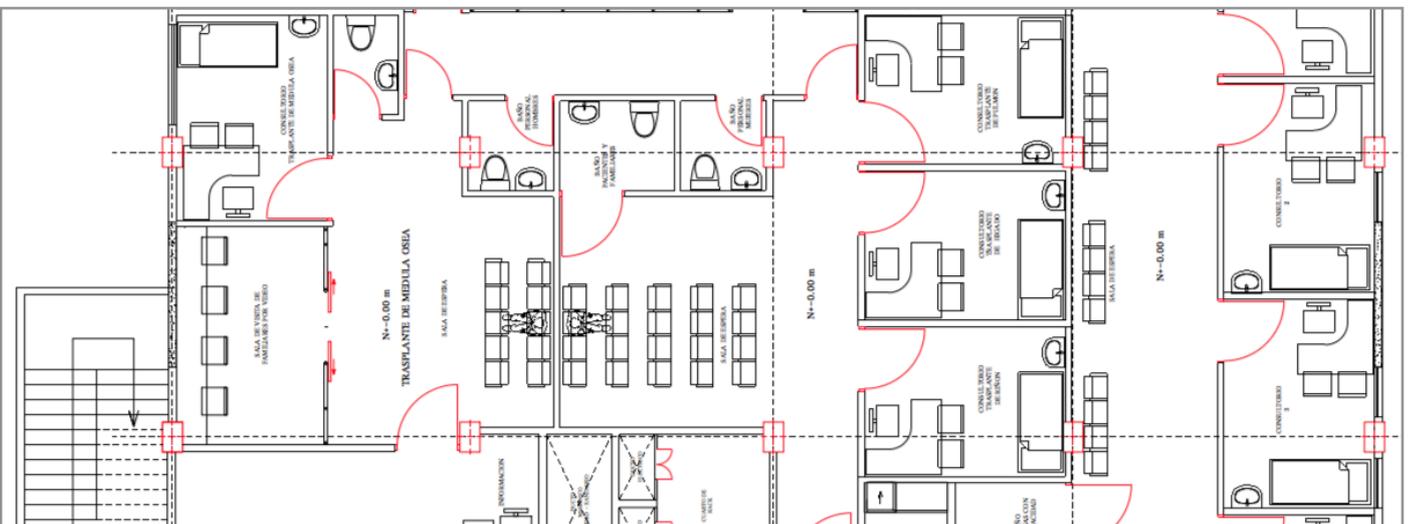


Fuente: Fachadas frontal, posterior y paralelas HCAM - Elaboración: Jefatura de Transporte, Seguridad y Construcción

• **Construcción de la Unidad de Trasplantes.**

El proyecto tiene como objetivo dotar de instalaciones y servicios independientes para la Unidad de Trasplantes del Hospital Carlos Andrade Marín. La duración estimada de la obra es de **9 meses** y su presupuesto referencial es de **\$2'763.000,00**.

Gráfico 62. Propuesta de bloque de trasplantes



Fuente y Elaboración: Jefatura de Transporte, Seguridad y Construcción

- **Remodelación de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI).**

El proyecto tiene como objetivo crear box aislados en el área de hospitalización de la Unidad de Cuidados Intensivos. La duración estimada de la obra es de **6 meses** y su presupuesto referencial es de **\$1'681.122,49**.

Gráfico 63. Separación actual de camas en UCI



Fuente: Instalaciones UCI HCAM - Elaboración: Jefatura de Transporte, Seguridad y Construcción

9.2.3. Proyectos postulados.

Hasta finales del año 2017, se postularon siete proyectos a la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de Pichincha y la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar, los mismos que se encuentran pendientes de aprobación por parte de las Autoridades Nacionales del IESS:

- **Construcción de la torre de parqueaderos.**

El proyecto tiene como objetivo dotar al Hospital Carlos Andrade Marín de instalaciones necesarias para solventar la demanda de parqueaderos mediante un sistema de control centralizado que resguarde la seguridad de los vehículos y permita brindar un servicio óptimo y de calidad. La duración estimada de la obra es de **12 meses** y el presupuesto referencial es de **\$10'480.000,00**.

Gráfico 64. Necesidad actual de parqueaderos

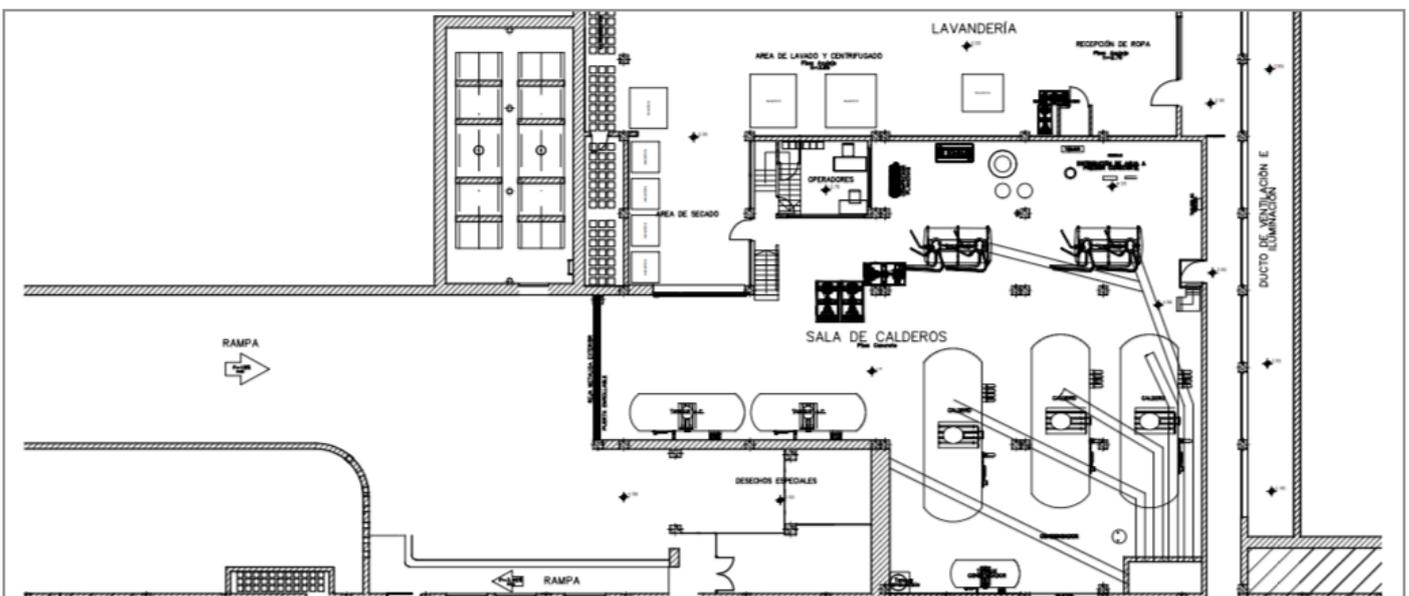


Fuente: Parqueaderos HCAM - Elaboración: Jefatura de Transporte, Seguridad y Construcción

- **Remodelación de la casa de máquinas y adquisición de equipamiento.**

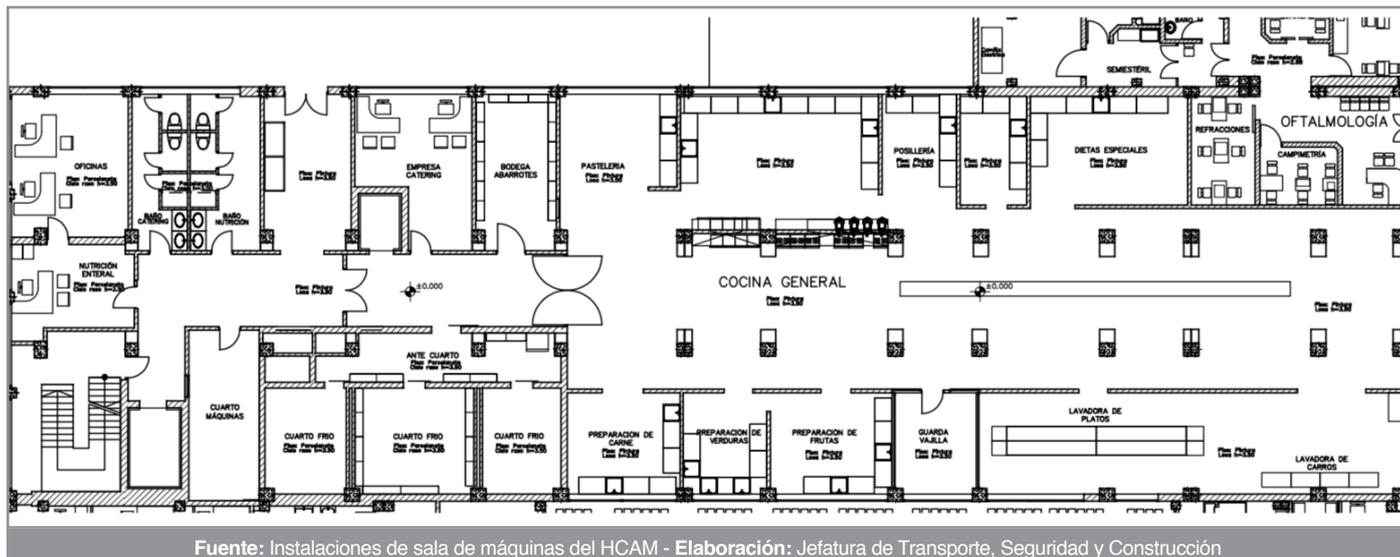
El proyecto tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios de salud que brinda el HCAM, a través de la remodelación y renovación del área y los equipos de Casa de Máquinas; además de repotenciar el área de cocina y nutrición, acorde a la guía de acabados de interiores para hospitales que rigen en el Ecuador. La duración estimada de la obra es de **9 meses** y su presupuesto referencial es de **\$3'194.000,00**.

Gráfico 65. Planos tipo del estado de situación actual de sala de máquinas



Fuente: Instalaciones de sala de máquinas del HCAM - Elaboración: Jefatura de Transporte, Seguridad y Construcción

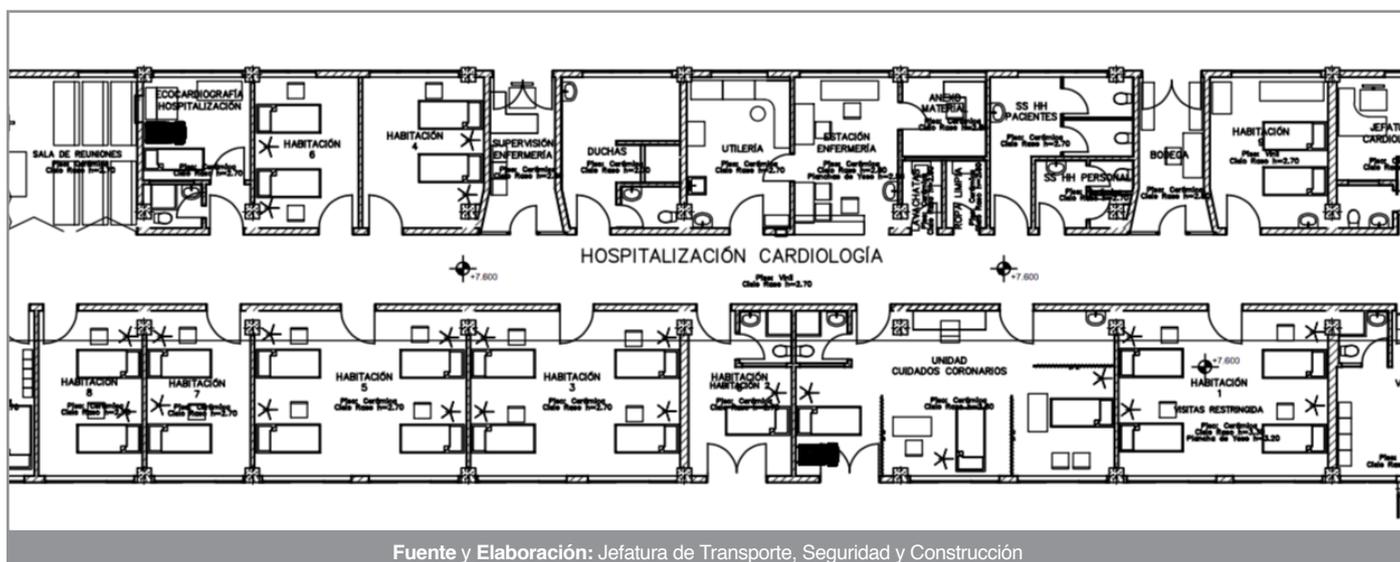
Gráfico 66. Planos tipo del estado de situación actual de la cocina



- **Remodelación de Consulta Externa por institutos.**

El proyecto tiene como objetivo reestructurar y repotenciar el área de Consulta Externa con la conformación de institutos por cada unidad médica. La duración estimada de la obra es de **9 meses** y su presupuesto referencial es de **\$3'098.645,00**.

Gráfico 67. Plano tipo de Consulta Externa del HCAM



- **Remodelación del Centro Quirúrgico**

El proyecto tiene como objetivo mejorar las instalaciones del Centro Quirúrgico, cumpliendo con las condiciones de asepsia adecuadas, infraestructura, funcionalidad y necesidades existentes para los pacientes y servidores que hacen uso de esta casa de salud. La duración estimada de la obra es de **11 meses** y su presupuesto referencial es de **\$2'364.000,00**.

Gráfico 68. Necesidad de remodelación de ingreso y salida del Centro Quirúrgico



Fuente: Instalaciones del Centro Quirúrgico del HCAM - Elaboración: Jefatura de Transporte, Seguridad y Construcción

- **Reestructuración arquitectónica-funcional de Emergencias.**

El proyecto tiene como objetivo repotenciar las áreas hospitalarias y de emergencias, acorde a la guía de acabados de interiores para hospitales que rigen en el Ecuador, para mejorar la calidad de servicio tanto para el personal como para los afiliados. La duración estimada de la obra es de **12 meses** y su presupuesto referencial es de **\$2'153.550,00**.

Gráfico 69. Mala distribución de espacios en área de Emergencias



- **Ampliación y remodelación de la Unidad de Anatomía Patológica, Genética y Molecular.**

El proyecto tiene como objetivo ampliar y reformar las Unidades de Patología Clínica, Genética y Molecular del Hospital Carlos Andrade Marín, implementando la infraestructura necesaria para brindar una atención de calidad a los usuarios. La duración estimada de obra es de **10 meses** y su presupuesto referencial es de **\$1'254.000,00**.

Gráfico 70. Espacios reducidos en áreas



9.3. Mejoras aprobadas en ejecución.

Además de los proyectos, el Hospital Carlos Andrade Marín cuenta con un portafolio de cuatro mejoras aprobadas por la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de Pichincha, las cuales se encuentran en ejecución y que se detallan a continuación:

- **Remodelación y mejora de la Central de Esterilización.**

Esta remodelación tiene como objetivo repotenciar el servicio acorde a la cantidad de trabajo que demanda esta casa de salud, así como prevenir riesgos de infecciones a nivel hospitalario en los pacientes. La duración estimada de la obra es de **6 meses** y su presupuesto referencial es de **\$2'202.439,60**.

Gráfico 71. Necesidad de barreras sanitarias en la Unidad

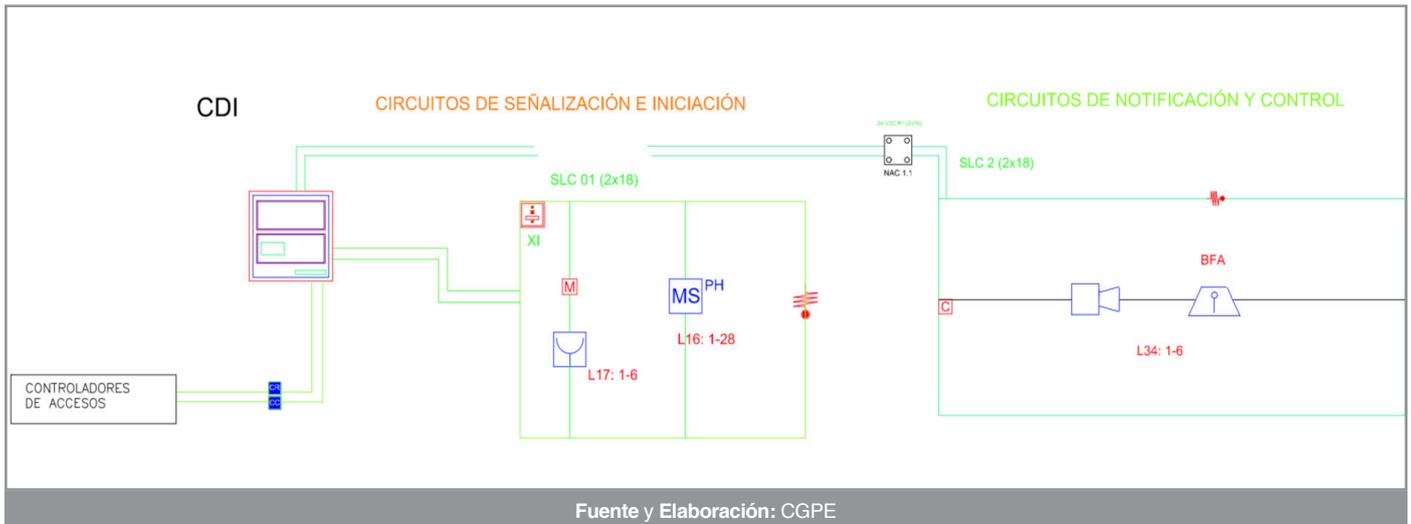


Fuente: Instalaciones de Central de Esterilización del HCAM - Elaboración: Jefatura de Transporte, Seguridad y Construcción

- **Implementación del sistema de detección y alarma contra incendios de edificios.**

El objetivo es implementar un sistema de detección incendios y evacuación de edificios cuando se detecte un conato de incendio, facilitar la planificación de protocolos, cumpliendo con normativas y requerimientos de la autoridad competente. La duración estimada de la obra es de **9 meses** y su presupuesto referencial es de **\$1'583.932,53**.

Gráfico 72. Propuesta de sistema de detección y alarma de incendios



- **Remodelación de la Unidad de Lavandería.**

Esta remodelación consiste en ampliar y repotenciar el servicio, acorde a la demanda de trabajo en el hospital; así como prevenir riesgos de infecciones a nivel hospitalario en los pacientes. La duración estimada de la obra es de **5 meses** y su presupuesto referencial es de **\$1'092.503,87**.

Gráfico 73. Estado de situación actual

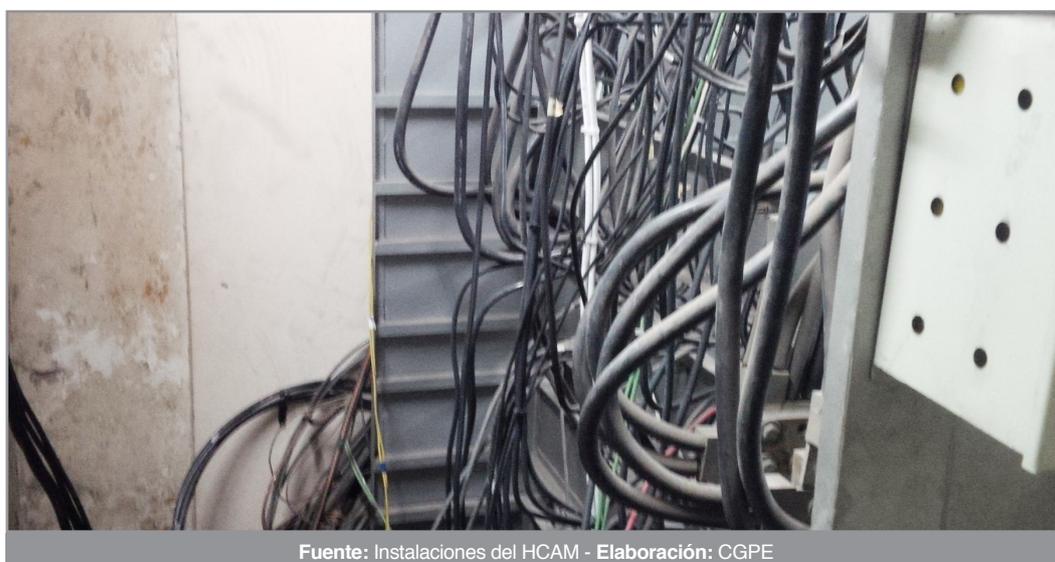


Fuente: Instalaciones de la unidad de lavandería del HCAM - Elaboración: Jefatura de Transporte, Seguridad y Construcción

9.4. Consultoría aprobada en ejecución.

En el año 2017, inició la “Consultoría para el estudio de instalaciones eléctricas del Hospital Carlos Andrade Marín”, cuyo objetivo es realizar el estudio que presente la situación actual del sistema de energía eléctrica, con la finalidad de crear un sistema alternativo y propio, que permita brindar una atención médica y hospitalaria permanente las 24 horas, los 365 días del año, de manera ininterrumpida. La duración estimada es de **6 meses** y su presupuesto referencial es de **\$171.453,28**.

Gráfico 74. Necesidades de repotenciación del sistema de energía



Con respecto al seguimiento y monitoreo de los plazos de ejecución de estos proyectos, la Coordinación General de Planificación y Estadísticas ha realizado las gestiones pertinentes para la concreción de los mismos y sus avances se presentan de manera semanal.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, H. (2004). Principios éticos de la práctica médica. *Cirugía y Cirujanos*, 503-510.
- Asamblea Nacional Constituyente. (20 de octubre de 2008). Constitución de la República del Ecuador. Constitución de la República del Ecuador. Quito.
- Consejo Directivo, Reglamento interno para la creación de la nueva estructura orgánica de las Unidades Médicas de Nivel III del IESS, Resolución No. C.D 468, aprobado el 30 de mayo de 2014, Pag. 6, Sección Cuarta, de los Órganos de Asesoría, Art.9.- Comités Técnicos.
- Contraloría General del Estado, Normativa de Control Interno de la Contraloría General del Estado - Acuerdo de la Contraloría General del Estado 39 - Registro Oficial Suplemento 87 de 14-dic.-2009, Año 2014.
- Dirección Nacional de Planificación - Circular Nro. IESS-DG-2016-0021-C Lineamientos para la postulación y aprobación de proyectos 2017, Año 2017.
- e-Strategia Consulting Group, S.A. de C.V. o subsidiarias, San Pedro Garza García, N.L. México, C.P. 66260
- Gallardo, A., & Reynaldos, K. (2014). Calidad de servicio: satisfacción usuaria desde la perspectiva de enfermería. *Enfermería Global*, 353-363.
- Giménez, J., Jiménez, D., & Martínez, M. (2014). La gestión de calidad: importancia de la cultura organizativa para el desarrollo de variables intangibles. Murcia: Universidad de Murcia.
- Hernández, A., Nogueira, D., Medina, A., & Marqués, M. (2013). Inserción de la gestión por procesos en instituciones hospitalarias. Concepción metodológica y práctica. Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos", 739-756.
- IESS. (2010). Información de cobertura: Evolución de la población protegida 1978-2010. Boletín, Quito. Información y registros de la Coordinación General de Talento Humano – HCAM, Diciembre 2017
- Maceira, D. (2007). Actores y Reformas en Salud en América Latina. Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Ministerio de Salud Pública. (2012). *Manual del Modelo de Atención Integral de Salud*. Quito.
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2014). Lineamientos Operativos para la Implementación del MAIS y RPIS. Quito, Pichincha, Ecuador. Recuperado el 19 de 1 de 2018
- Muñoz-Najar y Joaquín Vilá IESE en su artículo "Hacer operativa la estrategia: Despliegue de objetivos de ruptura y medios (Método Hoshin Kanri). Julio 2001.
- Plan Nacional de Desarrollo, denominado para este período de gobierno "Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017" fue aprobado en sesión de 24 de junio de 2013, mediante Resolución No. CNP-002-2013
- Project Management Institute, Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos, Quinta edición, Año 2013.
- Quiroz, C. (s.f.). La Atención Centrada en el Paciente. Recuperado el 24 de 01 de 2018, de Médicos Familiares: <http://www.medicosfamiliares.com/persona/la-atencion-centrada-en-el-paciente.html>
- Resolución No. C.D.468 Quito, Distrito Metropolitano, a 30 de Mayo de 2014.
- Rezzónico, R., Menzica, C., & Rezzónico, M. (2016). Auditoría médica y garantía de la calidad de la gestión sanitaria. Ediciones Journal.
- Secretaría General de Sanidad. (30 de Junio de 2016). *Diario médico*. Recuperado el 23 de Marzo de 2017, de <http://static.diariomedico.com/docs/2017/03/29/datos-ccaa-jun2016.pdf>
- Valor, J., & Ribera, J. (1990). Gestión en la empresa hospitalaria. Navarra : IESE Business School – Universidad de Navarra

