INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 5905

PERÍODO 2017

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	I.E.S.S. HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARIN
RUC:	1768046450001
REPRESENTANTE LEGAL	ERAZO CHULDE WILMER GIOVANNY
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL -IESS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA		NO. DE UNIDADES
COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:		
COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Provincial	2	HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN / UNIDAD MEDICA ELOY ALFARO

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
PROVINCIA	2	224366	NACIONAL	101700	122716	0	0	0	0	0	0	0	https://www.iless.gov.ec/documents/10162/12062372/Perfil+de+atencion+y+cobertura+HCAM+2017

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	<p>En el HCAM se continúa potenciando el trabajo de los anfitriones (chalecos rojos), como vínculo directo con los pacientes de los diversos pueblos y nacionalidades del país. El hospital cuenta con 21 anfitriones distribuidos en los diferentes servicios. Las principales actividades de los anfitriones incluyen: Atender al afiliado en requerimientos de información; informar sobre los beneficios de la unidad donde se encuentra: servicios que brinda, horarios de atención, requisitos para ser atendidos; registrar información en el formulario respecto de la atención recibida en la unidad médica; apoyar en la elaboración de la propuesta de mejoramiento de atención al afiliado. Personal Capacitado: El HCAM cuenta con personal con conocimiento del idioma Quichua.</p>	<p>*El paciente se encuentra incluido en el medio. *Satisfacción en el usuario por haber conseguido respuesta oportuna a lo solicitado: el 89.5% de los pacientes encuestados afirmaron que el servicio de consulta externa del hospital les parece bueno o muy bueno. *El usuario siente confianza al poder darse a entender y explicar sus necesidades, además de recibir reciprocidad en el trato. *El mirar a los ojos del paciente, llamarlo por su nombre y apellido, prestar atención a su solicitud, genera confianza en la relación médico-paciente. *Brindar siempre un servicio sin distinción de género permite cumplir con lo que exige la Ley y con satisfacción de realizar un buen trabajo. Comunicación oportuna y de calidad con los pacientes y no pacientes de pueblos y nacionalidades indígenas.</p>	<p>En la Agenda Nacional para la Igualdad de Nacionalidades y Pueblos 2013-2017, se plantea el "Promover la igualdad, la inclusión y no discriminación de las nacionalidades indígenas y pueblos afro-ecuatorianos y montubios". Mediante un trato indiscriminado en la atención de salud, se aporta al cumplimiento de dicha agenda</p>
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	<p>Hospitalización en casa: es una alternativa a la hospitalización tradicional, que permite otorgar al paciente cuidados y atención similares a los que recibiría en una entidad prestadora de servicios de salud, pero en la comodidad de su hogar y con atención personalizada. Aulas hospitalarias: programa que ha permitido una coordinación con los profesionales docentes, equipo multidisciplinario (médicos) y trabajo social, fortaleciendo el aprendizaje en el sistema educativo de niños, niñas, y adolescentes. En el Centro Ambulatorio Eloy Alfaro, anexo al HCAM, se implementó durante el año 2017: *Atención al adulto mayor con prioridad para agendamiento interno *Talleres de prevención en adultos mayores *Estimulación cognitiva para adultos mayores *Taller de adolescentes</p>	<p>*Reducción de hospitalización a pacientes de baja complejidad diagnóstica y de tratamiento. *Alta rotación de camas y mayor disponibilidad de las mismas. *Evacuación de pacientes de cuidados mínimos en instituciones de tercer nivel, los cuales no requieren de esta atención por el bajo grado de complejidad que presentan. *Disminución de riesgos de contagio de enfermedades nosocomiales. *Disminución de realización de procedimientos innecesarios. *Vinculación familiar al cuidado y recuperación del paciente. *Rápida recuperación del paciente al encontrarse en su entorno familiar, entre otros. El programa ha permitido el paciente y su familia puedan enfrentar la situación y adaptarse al cambio que se ha producido en sus vidas. Los niños y adolescentes pueden continuar con su educación sin interrupciones. Durante los talleres se ha podido desarrollar la estimulación cognitiva de los adultos mayores, dar prioridad a los adultos mayores en el agendamiento y en el tema de adolescentes, orientar sobre problemas de relacionamiento social.</p>	<p>De acuerdo a lo que enuncia la Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional, es importante "Promover prácticas de buen trato para niños, niñas, Adolescentes, jóvenes y adultos mayores en los ámbitos familiar y comunitario". Dentro del HCAM, las actividades mencionadas como las capacitaciones constantes a los adultos mayores, niños, niñas y sus respectivas familias, han permitido fortalecer las relaciones de buen trato a dichos grupos vulnerables dentro y fuera del ámbito hospitalario.</p>

<p>IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES</p>	<p>SI</p>	<p>Jubilación por Invalidez, montepío y reinserción laboral Trámite de carnet de Discapacidad Certificado para determinar la limitación funcional permanente (incapacidad) de las personas con enfermedades incapacitantes incluyendo enfermedades catastróficas, raras, huérfanas u otras. Emisión de certificados médicos de condición de salud, asistencia, fallecimiento, hospitalización e informe final de trámite de jubilación por invalidez. Acciones para impulsar las Políticas Públicas de Discapacidades Atenciones Médicas a personas con discapacidad Personal Capacitado Proceso de Donación Cadavérica Trasplantes realizados Trasplante Pulmonar: Como parte del incremento de la cartera de servicios del hospital, se ha iniciado el proceso de acreditación de trasplante pulmonar, es así que mediante oficio IESS-HCAM-CGT-2017-0369-M, del 24 de noviembre de 2017, se remitió al INDOT la solicitud de acreditación.</p>	<p>Los médicos calificadores de la UTCM-HCAM los días lunes de cada semana envían vía correo electrónico a la jefatura de UTCM-HCAM el listado de los pacientes que tienen elaborado el informe final para análisis a la Comisión Nacional Evaluadora de Invalidez. Certificados emitidos * Enfermedades Crónicas: 124 * Enfermedades Raras: 10 * Enfermedades Catastróficas: 191 * Ventanilla preferencial en el agendamiento de citas y entrega de medicación para atención inclusiva y prioritaria a personas con discapacidad. * Servicio de Médico a Domicilio para personas con incapacidad de acercarse a un establecimiento de salud, ya sea por lesiones neurológicas severas, avanzada edad o por tratamiento de enfermedades crónicas. * 21 anfitriones brindan ayuda y guía oportuna a los pacientes más vulnerables. * La institución cuenta con 59 servidores públicos con discapacidad. Hemodiálisis Prótesis miembro superior e inferior Somatoprotesis El personal del Hospital Carlos Andrade Marín cuenta con personal con conocimiento de Lenguaje de Señas lo cual facilita la comunicación con las personas con capacidades especiales. El Hospital Carlos Andrade Marín, dentro de la Gestión de Trasplantes se cuenta con 8 profesionales de los cuales 4 se dedican al proceso de identificación y procuración de donantes cadavéricos. Durante el año 2017 se identificaron 45 potenciales donantes en condición de muerte encefálica-ME y 14 en condición de parada cardíaca-PC. * De los potenciales donantes en ME uno fue menor de edad y su familia se niega a la donación. Al realizar la consulta de voluntad a la donación de órganos al INDOT, 42 mantuvieron su condición de donantes y de ellos se procuraron 29. De los 42 donantes fallecidos con voluntad afirmativa a la donación, 13 no se procuraron por contraindicación médica para la donación. * De los donantes en ME se obtuvieron 40 córneas que se enviaron al BANTEC para su procesamiento y se ofertó al INDOT 62 riñones y quince 15 hígados. * De los catorce 14 potenciales donantes en PC, uno manifestó su voluntad contraria a la donación en vida. * De los potenciales donantes en parada cardíaca PC, se obtuvieron 16 córneas que se enviaron al BANTEC para su procesamiento. Durante el año 2017 el programa de trasplante renal ha tenido los siguientes resultados: * Trasplante renal con donante vivo relacionado: 8 * Trasplante renal con donante cadavérico: 57 Durante el año 2017 el programa de trasplante hepático se ha consolidado dentro de la Institución y entre los logros más importantes se destaca la realización del primer trasplante hepático pediátrico con donante vivo en el Sistema Nacional de Salud en un paciente con una hepatitis aguda fulminante; se han realizado trasplantes hepáticos pediátricos con donantes cadavéricos. La actividad de trasplante se resume en lo siguiente: * Trasplante hepático pediátrico con donante vivo relacionado: 1 * Trasplante hepático con donante cadavérico: - Trasplante hepático con donante cadavérico adulto: 22 - Trasplante hepático con donante cadavérico pediátrico: 2 Se realizó el primer trasplante combinado (hígado-riñón) a un solo receptor, este procedimiento no se había realizado con anterioridad en el Sistema Nacional de Salud. La paciente al momento va por su cuarto mes post trasplante. Durante el año 2017 el HCAM se acreditó para la realización de trasplante de córneas, y realizó a</p>	<p>Dentro del apartado normativo de la Agenda Nacional para Discapacidades 2013-2017, se enuncia que el desarrollo social inclusivo garantiza "...el acceso a los servicios y bienes, a la educación, a la salud, al trabajo, a la recreación, al deporte, a la plena participación como ciudadano, al ejercicio de sus derechos sin restricción o condicionamiento alguno, deben brindar las mismas condiciones en todo lo que sea posible, en donde se atienden todos los demás." Las políticas implementadas en el HCAM van de la mano con dicho enunciado dado que garantiza el acceso a los servicios de salud sin ningún tipo de condicionamiento</p>
---	-----------	---	--	---

partir de ello 9 trasplantes.
(Algunos pacientes reciben dos
córneas)

Así mismo el equipo para el
programa de trasplante pulmonar
tiene preparados a 4 pacientes y
han realizado 5 procuraciones
exitosas de pulmón.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	<p>Programa de VIH</p> <p>Campañas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Donación de sangre * Esclerosis múltiple * Hemofilia * Influenza * Lactancia materna * Crónicos metabólicos * Cáncer de mama * Trasplantes <p>Auditoría de casos médicos reportados por pacientes como reclamos</p>	<p>* No se tiene privilegios por ningún grupo, se trata a todos con igualdad.</p> <p>* En el 2017 ha mejorado la satisfacción del paciente VIH porque no hacen fila y se ha mejorado el horario de atención.</p> <p>* Pacientes con VIH va directamente a agendar las citas; tienen un trato personalizado.</p> <p>* Las atenciones incluyen ayuda psicológica en el tratamiento de su enfermedad</p> <p>Las campañas realizadas durante el año 2017 tuvieron gran acogida por parte de los pacientes, del personal tanto médico como administrativo y de los familiares de los pacientes.</p> <p>En el año 2017 se auditaron 92 casos de los cuales 46 fueron por quejas de usuarios y el restante por otras causas.</p> <p>Además se realizaron 4 peritajes que se encuentran cerrados cuyos documentos físicos reposan en el departamento jurídico.</p>	<p>Dentro de la Agenda Nacional de las Mujeres y la Igualdad de Género 2014-2017, se establece que "El eje de Salud busca promover la salud integral de las mujeres y personas LGBTI, así como el pleno ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos." En este contexto, las políticas implementadas en el HCAM han fortalecido la igualdad tanto en el acceso como en la atención en salud a mujeres y personas LGBTI.</p>
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	<p>El HCAM cuenta con 46 médicos especialistas y subespecialistas de nacionalidad Venezolana, Cubana y Colombiana que brindan sus servicios profesionales para el bienestar de todos los beneficiarios.</p>	<p>Los médicos especialistas y subespecialistas se encuentran en 25 unidades técnicas del hospital como Anestesiología, Medicina interna, Emergencias, Alto Riesgo Obstétrico, Gastroenterología, Imagenología, entre otras.</p>	<p>En cumplimiento a lo estipulado en la Agenda Nacional de Igualdad, para la movilidad humana; en la cual se menciona el derecho de los migrantes a acceder a un trabajo digno y seguridad social, el HCAM contrató a 46 médicos especialistas extranjeros durante el año 2017.</p>

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACION DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://twitter.com/iesshcam?lang=es
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	
OTROS	SI	1	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Informe+de+quejas+HCAM+2017

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS:	SI	1	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Registro+de+asisencia+al+comite+de+participacion+comunitaria+2017
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	EL DÍA MIÉRCOLES 17 DE ENERO DE 2018 EN LA SALA DE REUNIONES DE LA GERENCIA GENERAL SE REALIZÓ LA REUNIÓN PARA LA CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950584/Solicitud+de+rendici%C3%B3n+de+cuentas+2017 https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950584/Acta+de+conf+ormaci%C3%B3n+de+equipo+de+trabajo+para+la+rendici%C3%B3n+de+cuentas https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950584/Conformaci%C3%B3n+y+socializaci%C3%B3n+proceso+de+rendici%C3%B3n+de+cuentas
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL DISEÑO DE LA PROPUESTA LO GENERA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950584/Memorando+de+respuesta+de+Comit%C3%A9s https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950584/Propuesta+p+edido+informaci%C3%B3n+a+equipo+de+trabajo https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950584/Memorando+de+respuesta+de+la+Jefatura+de+Contrataci%C3%B3n+P%C3%BAblica https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950584/Memorando+de+respuesta+de+la+Jefatura+de+Comunicaci%C3%B3n https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950584/Memorando+de+respuesta+de+la+CGCC https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950584/Memorando+de+respuesta+de+la+CGF https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950584/Memorando+de+respuesta+de+la+CGJ
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL SE REALIZA CONSTANTEMENTE POR MEDIO DEL SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR CADA UNA DE LAS COORDINACIONES Y JEFATURAS DENTRO DEL HOSPITAL EN BENEFICIO DE LOS Y LAS USUARIAS.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950585/Informe+de+Gestion+2017+parte+I https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950585/Informe+de+Gestion+2017+parte+II https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950585/Informe+de+Gestion+2017+parte+III https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950585/Informe+de+Gestion+2017+parte+IV
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE PROCEDE A LLENAR EL FORMULARIO CON EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950585/Ficha+rendicion+de+cuentas+HCAM+2017
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE REDACTA EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950585/Informe+final+de+rendicion+de+cuentas+HCAM+2017
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE REALIZA LA SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE DIFUNDE LA PRESENTACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE LOS INFOCHANNELS DE LA INSTITUCIÓN	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950587/Difusion+de+r+endicion+de+cuentas+HCAM+2017
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE INVITO A LA CIUDADANÍA A LA PRESENTACIÓN FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL HOSPITAL	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950587/Invitacion+re+ndicion+de+cuentas+HCAM+2017
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	SE REALIZO EL EVENTO DE RENDICIONDE CUENTAS	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950587/Rendicion+de+cuentas+HCAM+2017
FASE 2	RINDIO CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	SE REALIZO EL EVENTO DE RENDICIONDE CUENTAS EL VIERNES 2 DE MARZO DEL 2018 EN EL AUDITORIO HCAM	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950587/Invitacion+re+ndicion+de+cuentas+HCAM+2017 https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950587/Invitacion+re+ndicion+de+cuentas+HCAM+2017
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE INCORPORARON LOS APORTES A LA RENDICIÓN DE CUENTAS	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11950587/Informe+final+de+rendicion+de+cuentas+HCAM+2017
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE HA INGRESADO LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN LA PLATAFORMA DEL CPCCS	https://www.iess.gob.ec/es/group/control_panel/manage/-/document_library/view/11950588?p_p_state=maximized&doAsGroupId=10162&refererPlid=29625&_20_redirect=https%3A%2F%2Fwww.iess.gob.ec%2Fes%2Fgroup%2Fcontrol_panel%2Fmanage%2F-%2Fdocument_library%2Fview%2F11933766%3Fp_p_state%3Dmaximized%26doAsGroupId%3D10162%26refererPlid%3D29625%26_20_refererPlid%3D29625%26_20_doAsGroupId%3D10162
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	SE REALIZA EL LEVANTAMIENTO DE 326 FORMULARIOS, DE LOS CUALES EL 25,8% DE USUARIOS HA DADO SU APORTE COMO TIPO SUGERENCIA; MIENTRAS QUE, EL 25,8% COMO RECOMENDACIÓN, UN 16,0% COMO SOLICITUD Y EL 2,5% COMO PREGUNTA. EL 46,0% NO CLASIFICA SU TIPO DE APORTE SIN EMBARGO EL 66% DE ELLOS SÍ REALIZA EL DETALLE DE SU PERCEPCIÓN FRENTE AL SERVICIO RECIBIDO.			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
02/03/2018	326	135	191	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>CIUDADANIA: MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA SE DEFINE COMO INICIATIVAS DE MEJORA EN INFRAESTRUCTURA PARA EL HCAM</p>	SI	26-50	<p>Durante el año 2017 se implementaron varias iniciativas de mejora de la infraestructura del hospital como son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Renovación del sistema hidrosanitario y de distribución de vapor, que permitirá mejorar la calidad de los servicios de salud y que tiene un avance total del 38,64%. 2. Adecuación de la infraestructura destinada al nuevo Centro Especializado de Rehabilitación Física, el cual será anexo al HCAM y brindará un servicio de calidad con calidez. Tiene un avance total del 14,64%. 3. Implementación del sistema de detección y alarma contra incendios, lo cual permitirá la aplicación de protocolos preventivos. 4. Adicionalmente se ha iniciado la Remodelación de la Unidad de Central de Equipos y Esterilización, la remodelación de la unidad de lavandería y una consultoría para el estudio de las instalaciones eléctricas. 	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Iniciativas+infraestructura+HCAM+2017
<p>CIUDADANIA: ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS SE REFIERE A LA DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS EN EL HOSPITAL. INDICADOR: M51 PORCENTAJE DE FÁRMACOS DEL CUADRO BÁSICO CON STOCK MAYOR O IGUAL AL STOCK MÍNIMO (IESSPR). DESCRIPCIÓN: PERMITE CONTROLAR LOS NIVELES DE ABASTECIMIENTO DE FÁRMACOS DEL CUADRO BÁSICO SEGÚN ESTABLECIMIENTO DE SALUD PARA REPOSICIÓN DE ACUERDO AL NIVEL DE COMPLEJIDAD Y PERFIL EPIDEMIOLOGICO.</p>	SI	76-100	<p>El HCAM cerró el año 2017 con el 97,64% de abastecimiento de medicamentos.</p>	https://iesspr.iess.gob.ec/sspr/n4
<p>CIUDADANIA: ATENCIÓN EFICAZ Y DE MEJOR CALIDAD</p> <p>1) ATENCIÓN EFICAZ: DETALLE: SE REFIERE AL CUMPLIMIENTO DE LA HORA ESTABLECIDA PARA LA ATENCIÓN MÉDICA EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA. SE MIDE COMO EL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS A DICHA PREGUNTA. PREGUNTA EN EL FORMULARIO: ¿LA ATENCIÓN MÉDICA FUE A LA HORA FIJADA? OPCIONES DE RESPUESTA: *TOTALMENTE DE ACUERDO *PARCIALMENTE DE ACUERDO *NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO *EN DESACUERDO *TOTALMENTE EN DESACUERDO</p> <p>2) MEJOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN: DETALLE: SE REFIERE A LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO ACERCA DE LA ATENCIÓN MÉDICA EN CONSULTA EXTERNA EN GENERAL. PREGUNTA EN EL FORMULARIO: CALIFIQUE CON UN VALOR DE 1 AL 5 EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA EN EL HCAM, VALORACIÓN EN LA CUAL: *1 - MUY MALO *2 - MALO *3 - NI BUENO NI MALO *4 - BUENO *5 - MUY BUENO</p> <p>3) SE HA MANTENIDO EL PROGRAMA DE CIRUGÍAS EN DÍAS DE DESCANSO OBLIGATORIO.</p> <p>4) SE IMPLEMENTARON LOS FORMULARIOS DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ACUERDO A DIRECTRICES MSP</p>	SI	76-100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante el año 2017 el 84,4% de los pacientes entrevistados afirmaron estar total o parcialmente de acuerdo con la atención médica a la hora fijada para la cita en Consulta Externa, incrementándose así la satisfacción en 2 puntos porcentuales en relación al año 2016 (82%). 2. Para el mismo período el 89,5% de los pacientes entrevistados afirmaron que el servicio de Consulta Externa les parece bueno y muy bueno. Esto representa un incremento de 3 puntos porcentuales con respecto al año 2016 (86%). 3. En el 2017 se realizaron un total de cirugías 2.167 en días de descanso obligatorio 	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Encuesta+de+satisfaccion+HCAM+2017

<p>CIUDADANÍA: MAYOR INFORMACIÓN AL PACIENTE POR PARTE DEL PERSONAL MÉDICO Y ADMINISTRATIVO</p> <p>1. INFORMACIÓN PERSONAL MÉDICO. DETALLE: SE REFIERE A LA INFORMACIÓN QUE LE PROPORCIONA EL MÉDICO AL PACIENTE RESPECTO A SU ESTADO DE SALUD Y SU TRATAMIENTO. SE MIDE COMO EL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:</p> <p>A) ¿EL MÉDICO FUE CLARO AL EXPLICARME MI PROBLEMA DE SALUD?</p> <p>B) ¿EL MÉDICO FUE CLARO AL DESCRIBIR CUÁL ES EL DIAGNÓSTICO?</p> <p>C) ¿ENTENDÍ PERFECTAMENTE TODAS LAS INDICACIONES DEL MÉDICO?</p> <p>2. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA DETALLE: SE REFIERE A LA INFORMACIÓN QUE PUEDE OBTENER EL PACIENTE TANTO CON SEÑALÉTICA COMO POR PARTE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO. SE MIDE COMO EL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:</p> <p>D) ¿UBICÓ CON FACILIDAD SU LUGAR DE CONSULTA?</p> <p>E) ¿LOS LETREROS DEL HOSPITAL ME AYUDAN A UBICARME DE MANERA EFECTIVA?</p> <p>F) NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL PERSONAL ADMINISTRATIVO</p> <p>OPCIONES DE RESPUESTA:</p> <p>*TOTALMENTE DE ACUERDO</p> <p>*PARCIALMENTE DE ACUERDO</p> <p>*NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO</p> <p>*EN DESACUERDO</p> <p>*TOTALMENTE EN DESACUERDO</p>	SI	76-100	<p>Durante el año 2017</p> <p>Pregunta a)</p> <p>El 93,1% de los pacientes entrevistados afirmaron estar total o parcialmente de acuerdo.</p> <p>Pregunta b)</p> <p>El 94,0% de los pacientes entrevistados afirmaron estar total o parcialmente de acuerdo.</p> <p>Pregunta c)</p> <p>El 94,4% de los pacientes entrevistados afirmaron estar total o parcialmente de acuerdo.</p> <p>Pregunta d)</p> <p>El 94,0% de los pacientes entrevistados afirmaron estar total o parcialmente de acuerdo.</p> <p>Pregunta e)</p> <p>El 88,5% de los pacientes entrevistados afirmaron estar total o parcialmente de acuerdo.</p> <p>Pregunta f)</p> <p>El 88,2% de los pacientes entrevistados afirmaron estar total o parcialmente de acuerdo.</p>	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Encuesta+de+satisfaccion+HCAM+2017
<p>CIUDADANÍA: MENOR TIEMPO DE ESPERA PARA CITA</p> <p>INDICADOR: PORCENTAJE DE REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA (DÍAS) PARA UNA CITA EN CONSULTA EXTERNA.</p> <p>MEDICIÓN: PARA ESTIMAR EL TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA EXTERNA, SE TOMA EN CUENTA LAS VARIABLES "DÍA DE LA CITA" Y "DÍA EN EL QUE SE CREA LA CITA". EN ESTE CÁLCULO SE EXCLUYEN LAS AMPLIACIONES (ATENCIÓN INMEDIATA) Y LAS CITAS SUBSECUENTES DEBIDO A QUE LOS MÉDICOS DETERMINAN EL TIEMPO PARA UNA NUEVA CITA CON CADA PACIENTE.</p>	SI	76-100	<p>DURANTE EL AÑO 2017 EL TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO PARA UNA CITA EN CONSULTA EXTERNA FUE DE 34 DÍAS, REDUCIÉNDOSE DE ESTA MANERA EL TIEMPO EN UN 3% CON RESPECTO AL AÑO 2016 (35 DÍAS). EN ESPECIALIDADES COMO DERMATOLOGÍA, ALERGOLÓGIA Y MEDICINA INTERNA, EL TIEMPO SE REDUJO EN 38, 13 Y 12 DÍAS EN PROMEDIO RESPECTIVAMENTE.</p>	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Reduccion+tiempo+de+espera+Consulta+Externa

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	N/A	N/A	0,00	0
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	N/A	N/A	0,00	0
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	N/A	N/A	0,00	0
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	N/A	N/A	0,00	0

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://hcam.iess.gob.ec/?page_id=2877
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://hcam.iess.gob.ec/?page_id=2877

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	http://hcam.iess.gob.ec/wp-content/uploads/Planificaci%C3%B3n-Estrategica-HCAM-2017-2021_CGPE_JUNIO2017.pdf
EL POA ESTA ARTICULADO AL PLAN ESTRATEGICO	SI	http://hcam.iess.gob.ec/wp-content/uploads/SGC-PL-RG-MLP-007_MatrizLevantamientoPAPP2017-2021_24022017_BA.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL	3	DE ACUERDO A LA HERRAMIENTA IESSPR: MEJORAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN LOS PROCEDIMIENTOS Y ATENCIÓN DEL HOSPITAL	NUMERO DE INDICADORES QUE ALCANZARON LA META CONSIDERANDO UN RANGO DE TOLERANCIA DEL 15%.	6,00	4,00	66,67 %	TOTAL DE INDICADORES QUE CUMPLEN LA META EN EL PERÍODO/TOTAL DE INDICADORES
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO	2	DE ACUERDO A LA HERRAMIENTA IESSPR: GENERAR MEDIDAS DE TAL FORMA QUE SE USE DE UNA MANERA ADECUADA EL PRESUPUESTO, MEDIANTE LA PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES	NUMERO DE INDICADORES QUE ALCANZARON LA META CONSIDERANDO UN RANGO DE TOLERANCIA DEL 15%.	6,00	2,00	33,33 %	TOTAL DE INDICADORES QUE CUMPLEN LA META EN EL PERÍODO/TOTAL DE INDICADORES.
INCREMENTAR LA CALIDAD, CALIDEZ Y COBERTURA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	1	DE ACUERDO A LA HERRAMIENTA IESSPR: DETERMINAR ACTIVIDADES PARA FORTALECER LA GESTIÓN DEL HOSPITAL Y TIEMPOS DE RESPUESTA.	NUMERO DE INDICADORES QUE ALCANZARON LA META CONSIDERANDO UN RANGO DE TOLERANCIA DEL 15%.	33,00	28,00	84,85 %	TOTAL DE INDICADORES QUE CUMPLEN LA META EN EL PERÍODO/TOTAL DE INDICADORES.
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	4	DE ACUERDO A LA HERRAMIENTA IESSPR: FORTALECER EL TALENTO HUMANO TANTO MÉDICO COMO ADMINISTRATIVO	NUMERO DE INDICADORES QUE ALCANZARON LA META CONSIDERANDO UN RANGO DE TOLERANCIA DEL 15%	2,00	2,00	100,00 %	TOTAL DE INDICADORES QUE CUMPLEN LA META EN EL PERÍODO/TOTAL DE INDICADORES.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						71,2125	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	DE ACUERDO A LA HERRAMIENTA IESSPR: FORTALECER EL TALENTO HUMANO TANTO MÉDICO COMO ADMINISTRATIVO	\$ 167.179,00	\$ 85.832,55	51,34 %	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Balance+presupuestario+HCAM+2017
META	DE ACUERDO A LA HERRAMIENTA IESSPR: DETERMINAR ACTIVIDADES PARA FORTALECER LA GESTIÓN DEL HOSPITAL Y TIEMPOS DE RESPUESTA.	\$ 60.162.563,75	\$ 43.412.223,28	72,16 %	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Balance+presupuestario+HCAM+2017
META	DE ACUERDO A LA HERRAMIENTA IESSPR: MEJORAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN LOS PROCEDIMIENTOS Y ATENCIÓN DEL HOSPITAL	\$ 64.596.209,06	\$ 55.842.364,14	86,45 %	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Balance+presupuestario+HCAM+2017
TOTAL:		\$ 124.925.951,81	\$ 99.340.419,97	79,52	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 247.780.681,77	\$ 149.074.182,91	\$ 114.731.562,16	\$ 0,00	\$ 0,00	85,26 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	89	\$ 39.184.360,05	0	\$ 0,00	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Matriz+compras+publicas+HCAM+2017
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	813	\$ 20.087.162,83	3	\$ 9.657,30	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Matriz+compras+publicas+HCAM+2017
LICITACIÓN	1	\$ 3.349.736,82	0	\$ 0,00	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Matriz+compras+publicas+HCAM+2017
ÍNFIMA CUANTÍA	2344	\$ 12.220.109,06	0	\$ 0,00	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Matriz+compras+publicas+HCAM+2017
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	303	\$ 43.217.683,28	1	\$ 31.500,00	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Matriz+compras+publicas+HCAM+2017
COTIZACIÓN	1	\$ 654.582,19	0	\$ 0,00	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/12062372/Matriz+compras+publicas+HCAM+2017

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ENAJENACIÓN	EQUIPO MEDICO ESPECIALIZADO	\$ 381.092,46	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/12062372/Enajendamiento+de+bienes+HCAM+2017

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-JAT-2016-0436-M DE DICIEMBRE 19 DE 2016	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-0086-M, 16 DE ENERO DE 2017	100,00		N/A
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NO 0411 DADSYSS DE ENERO 20 DE 2017	OFICIO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0041-O, 25 DE ENERO DE 2017	80,00		N/A
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-SDFSS-2017-0050-M, DE ENERO 10 DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-CGJ-2017-0146-M, 27 DE ENERO DE 2017	100,00		https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+13+de+marzo+2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	ORDEN DE TRABAJO 0005-DADSYSS-2015	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-0191-M, 30 DE ENERO DE 2017	100,00		N/A
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-SDFSS-2017-0050-M, DE ENERO 10 DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-0218-M, 31 DE ENERO DE 2017	100,00		https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+13+de+marzo+2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NO 034-DAI-UNACH-2017, DE 23 DE ENERO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0094-M, 03 DE FEBRERO DE 2017	100,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NO. IESS-DG-2016-0829-M	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0102-M, DE 07 DE FEBRERO DE 2017	80,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NO IESS-DG-2017-0450-M, MARZO 6 DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-0488-M, DE 6 DE MARZO DE 2017	100,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DG-2017-0387-M 13 DE MARZO 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0193-M, 14 DE MARZO DE 2017	100,00		https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+14+de+marzo+2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DG-2016-2377-M 14 DE MARZO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-0770-M, 31 DE MARZO DE 2017	80,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DG-2017-0641-M, DE 23 DE MARZO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0270-M 11 DE ABRIL DE 2017	80,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NRO. 0107-0010-IESS-AI-2017 DE 23 DE MAYO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0409-M DE 31 DE MAYO DE 2017	100,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DG-2017-0940-M, DE QUITO, D.M., 19 DE MAYO DE 2017	IESS-HCAM-GG-2017-0408-M, DE 31 DE MAYO DE 2017	100,00		https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+01+de+junio+2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NO. 031-BN-IESS-DADSYSS-2017, DE 22 DE MAYO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0403-M /0400-M/ 0401-M, DE 30 DE MAYO DE 2017	80,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NO. 018-BN-IESS-DADSYSS-2017, DE 22 DE MAYO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-CGJ-2017-1222-M / 1219-M / 1218-M / 1210-M, DE 25 DE MAYO DE 2017	100,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NO. 026-BN-IESS-DADSYSS-2017, DE 22 DE MAYO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0399-M / 0398-M / 0397-M / 0396-M / DE 30 DE MAYO DE 2017	100,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO 06410-DADSYSS, 29 DE MAYO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0394-M, 30 DE MAYO DE 2017	50,00		https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+19+de+mayo+2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DG-2017-0805-M, DE MAYO 20 DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0382-M QUITO, D.M., 23 DE MAYO DE 2017	100,00		https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+26+de+abril+2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DG-2017-0872-M, DE MAYO 5 DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-1125-M, DE 8 DE MAYO DE 2017	100,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NO. 026-BN-IESS-DADSYSS-2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0566-M, DE 06 DE JULIO DE 2017	50,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DPP-2017-1645-M, 17 DE AGOSTO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-1921-M, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2017	100,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	IESS-HCAM-JABCA-2017-2728-M, 18 DE SEPTIEMBRE DE 2017	IESS-HCAM-CGJ-2017-2749-M, 27 DE SEPTIEMBRE DE 2017	70,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NRO. 17372-DADSYSS DE 8 DE JUNIO DE 2017	EN TRAMITE	100,00		

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-CPPSSP-2017-11030-M DE 27 DE SEPTIEMBRE DE 2017	EN TRÁMITE	80,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+27+de+septiembre+2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-CPPSSP-2017-1037-M. 20 DE NOVIEMBRE DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-1311-M, 5 DE DICIEMBRE DE 2017	100,00		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-1311-M, 5 DE DICIEMBRE DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-JABCA-2017-3548-M, 18 DE DICIEMBRE DE 2017	100,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+05+de+diciembre
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NO. 15612-DADSYSS, DE 25 DE JUNIO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0540-M, DE 29 DE JUNIO DE 2017	70,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+18+de+octubre+2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-FG-2017-1194-M DE 23 DE JUNIO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-1482-M, 27 DE JUNIO DE 2017	80,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+27+de+junio+2017
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NO. 15612-DADSYSS, DE 25 DE JUNIO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0541-M, DE 29 DE JUNIO DE 2017	80,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NO 17372-DADSYSS DE JUNIO 18 DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-1450-M, 23 DE JUNIO DE 2017	100,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+23+de+junio+de+2017
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	IESS-DGSIF-2017-1857-M, DE 13 DE JULIO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0622-M, 19 DE JULIO DE 2017	80,00		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DC-2017-1380-M DE 18 DE JULIO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0619-M DE 19 DE JULIO DE 2017	100,00		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DGSIF-2017-1877-M, DE 20 DE JUNIO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-1647-M, DE 21 DE JULIO DE 2017	100,00		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-CNH-2017-0443-M DE JULIO 7 DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0583-M, DE 10 DE JULIO DE 2017	70,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DG-2017-0805-M, 30 DE JULIO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-1530-M, DE JULIO 05 DE 2017	100,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DG-2017-0805-M, 30 DE JULIO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-1530-M, 05 DE JULIO DE 2017	80,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-CPPSSP-2017-M, 24 DE AGOSTO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0794-M, 07 DE SEPTIEMBRE DE 2017	80,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+26+de+septiembre+de+2017
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	OFICIOS CONTRALORÍA NOS. 188-DJT-DADSYSS-2016; 208-DJT-DADSYSS-2016; 222-BN-IESS-DADSYSS-2016	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0361-O, 19 DE SEPTIEMBRE DE 2017	80,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+22+de+septiembre+2017
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-DPP-2017-1644-M, 17 DE AGOSTO DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-0806-M, 11 DE SEPTIEMBRE DE 2017	70,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+11+de+septiembre+2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	OFICIO NRO. 15612-DADSYSS DE 22 DE MAYO DE 2017	EN TRÁMITE	70,00		
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO IESS-CPPSSP-2017-11031-M	EN TRÁMITE	50,00		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	IESS-HCAM-CGA-2017-1945-M, 13 DE OCTUBRE DE 2017	IESS-HCAM-CGJ-2017-3030-M, 20 DE OCTUBRE DE 2017	80,00		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	IESS-HCAM-JABCA-2017-2728-M, 18 DE SEPTIEMBRE DE 2017	IESS-HCAM-CGJ-2017-2749-M, 27 DE SEPTIEMBRE DE 2017	100,00		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-GG-2017-1037-M, 19 DE SEPTIEMBRE DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-JABCA-2017-3128-M, 26 DE OCTUBRE DE 2017	100,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+26+de+octubre+2017
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-JABCA-2017-3548-M, 18 DE DICIEMBRE DE 2017	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-JUTFH-2018-0164-M, 12 DE ENERO DE 2018	80,00		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-CGTIC-2017-2883-M, 18 DE DICIEMBRE DE 2017	EN TRÁMITE	100,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12062372/Documentacion+de+respuesta+18+de+diciembre+2017
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	MEMORANDO NRO. IESS-SDPSSP-2016-12212-M DICIEMBRE 22 DE 2016	MEMORANDO NRO. IESS-HCAM-DA-2017-0056-M DE 11 DE ENERO DE 2017	100,00		N/A