

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS)**

Datos Generales

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	HOSPITAL GENERAL SAN FRANCISCO DE QUITO
Pertenece a qué institución:	IESS
Período del cual rinde cuentas:	2017

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GADS	
Otra institucionalidad del Estado	X

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera (UDAF):	
Entidad Operativa Desconcentrada (EOD):	X
Unidad de Atención o Gestión (UA o G)	

DOMICILIO	
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	Cotacollao
Dirección:	Av. Jaime Roldós Aguilera y Mercedes González (Sector Carcelén)
Correo electrónico:	comunicacionhsfq@iess.gob.ec
Página web:	http://www.hsfq.gob.ec
Teléfonos:	3952000
RUC	1768161120001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	
Cargo del o la representante legal de la institución:	
Fecha de designación:	
Correo electrónico:	
Teléfonos:	

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	Ing. Diego Recalde
Cargo:	Director Administrativo
Fecha de designación:	6 de febrero de 2018
Correo electrónico:	drecaldeg@iess.gob.ec
Teléfonos:	3952000 Ext 2124

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	Ing. Diego Sánchez
Cargo:	Comunicador Social HSFQ
Fecha de designación:	17 de enero 2018
Correo electrónico:	comunicacionhsfq@iess.gob.ec
Teléfonos:	3952000 Ext 1106

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:

Nombre del o la responsable:	Ing. Diego Sánchez
Cargo:	Comunicador Social HSFQ
Fecha de designación:	17 de enero 2018
Correo electrónico:	comunicacionhsfq@iess.gob.ec
Teléfonos:	3952000 Ext 1106

Cobertura institucional

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:		
NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional		

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:		
NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal		
Regional		
Provincial	1	Pichincha

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Nacional						https://www.iess.gob.ec/documents/10162/2a077855-fb59-4281-afe5-32757394b64f
Zonal						
Regional						
Provincial						
Cantonal:	1	El Condado 1 y 2, Carcelén, Cotacollao, Ponciano, Comité del Pueblo, Kennedy, La Concepción y Cochapamba	499.642	Hombres = 241.213 Mujeres = 258.429	Atención a todas las nacionalidades.	
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

Planificación participativa

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/89705231-61b2-4c3b-b0e0-dcddbdf87fc9
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	

Mecanismos de participación

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

Nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos con la comunidad

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Incremento del número de médicos	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017	100% En el período 2017 se incrementó el personal médico; contratándose un total de 107 médicos.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d3964e7a-5a49-4215-8322-c2022c034496

Organización de los parqueaderos, se dispuso que el 60% sea asignado para pacientes y afiliados que acuden diariamente a esta casa de salud mediante Resolución Nro. IESS-HG-SFQ-DA-2016-0002-R	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 201	100% Se ha dispuesto al personal de seguridad que presta el servicio en el hospital, que una de sus funciones sea el permitir el ingreso de los afiliados y pacientes con sus vehículos a los parqueaderos asignados por esta Casa de Salud, esto por parte de la Dirección Administrativa mediante una resolución para el correcto uso y asignación de parqueaderos.	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/69097a2c-dd9d-48ec-b48c-45f680fb480e
---	---	--	---

Control social

CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO		
Observatorios	NO		
Comités de usuarios	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros mecanismos de control social	SI	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/bd6f270b-1f44-46e8-81ed-8e3245866471	

Rendición de cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se ha designado al equipo de rendición de cuentas por parte de la Dirección Administrativa del HSFQ por Quijux mediante Memorando Nro. Nro. IESS-HG-SFQ-DA-2018-0094-M	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/d5b826f2-0da1-413e-af61-493925a44ebc	
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Se acoge los lineamiento de la Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación del IESS, de acuerdo al Memorando N° IESS-SDNSE-2018-0002-M, con fecha 15 de enero de 2018.	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/79c56066-a185-42ff-86b1-beb862a9d18a	
	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	1. Se solicitó el informe de gestión por áreas administrativas y médicas mediante correo electrónico, recabando toda la información necesaria a las áreas involucradas, insumos necesarios para el levantamiento del informe de Rendición de Cuentas 2017	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/9535f5cb-4354-40f5-9c7d-6d4584b7c53a	

FASE 1	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Con la información enviada de las unidades administrativas y médicas del HSFQ se procedió a llenar la matriz según las disposiciones de la Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación del IESS, de acuerdo al Memorando N° IESS-SDNSE-2018-0002-M, con fecha 15 de enero de 2018.	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/2136560b-0669-4b0d-834e-13d49eb41362	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se realizó el informe en base a los insumos de las partes involucradas.	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/1c53f026-1f35-46a7-8f07-492334a48472	
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se remite el informe aprobado para revisión según lineamientos establecidos por las autoridades pertinentes	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/fb3b8418-c70a-4494-9556-fe491bc25cd4	
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	De acuerdo a los lineamientos de la Dirección Nacional de Planificación, se publicó y se puso a disposición de la ciudadanía el Informe de Rendición de cuentas 2017, a través de los Info-Channels(Pantallas de TV) del HSFQ.	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/2cc9a3b0-d247-4014-bb45-23aee3edd514	
	Planificación de los eventos participativos	SI	De acuerdo a los lineamientos emitidos por la Dirección Nacional de Planificación, se dispuso que la Rendición de cuentas de las Unidades médicas, se realicen en la semana del 26 de febrero al 28 de febrero 2017.	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/288df817-6a56-4588-9986-1d4cf6097b5d	
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Del 26 al 28 febrero de 2017, se puso a disposición de la ciudadanía el Informe de Rendición de cuentas 2017 del HSFQ, por medio de las pantallas de televisión del Hospital. De igual forma se recogió todas las inquietudes, sugerencias y comentarios de la ciudadanía, en dicha semana.	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/7cf64cfa-9365-402c-90b9-734b5e009b2d	
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:		del 26 de febrero al 28 de febrero de 2017	NA	
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:		Instalaciones del Hospital San Francisco de Quito	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/3c0eae7-eb87-454b-8d73-5c89e4b1d6c2	

	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas		Luego de la recolección de sugerencias y comentarios de la ciudadanía, se procedió a incorporarlos en el informe de Rendición de cuentas 2016.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8a76913c-a55b-47e9-86dd-8b063633b94c	
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.		Se ingresaron los datos correspondientes en la pg CPCCS	http://www.cpccs.gob.ec/es/participacion-ciudadana-y-control-social/rendicion-de-cuentas/	

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL		
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Incremento en la contratación del número de médicos	100% En el periodo 2017 se incrementó el personal médico; contratándose un total de 107 médicos.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/95df61a5-11e9-4cdc-951f-03ae456f6cdf
Organización de los parqueaderos, se dispuso que el 60% sea asignado para pacientes y afiliados que acuden diariamente a esta Casa de Salud.	100% Se ha dispuesto al personal de seguridad que presta el servicio en el hospital, que una de sus funciones sea el permitir el ingreso de los afiliados y pacientes con sus vehículos a los parqueaderos asignados por esta Casa de Salud, esto por parte de la Dirección Administrativa mediante una resolución para el correcto uso y asignación de parqueaderos.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/048b6779-fc16-4b2d-add2-b930f264997d

Difusión y comunicación de la gestión institucional

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Radio:	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Prensa:	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Televisión:	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Medios digitales:	NA	NA	NA	NA	NA	NA

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/rendicion-de-cuentas-2017

Planificación: articulación de políticas públicas al Plan Nacional del Buen Vivir

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR		
ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/33703/C.D.+474
La institución tiene articulado el POA al PNBV	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6438951/Resumen+del+Acta+No.+C.D.+673.pdf

Implementación de políticas públicas para la igualdad

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	NO					
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	a) Inclusión del adulto mayor, en atención de enfermedades. B) Impulso a actividades complementarias para el apoyo a la persona de la Tercera edad, con el Club de la Diabetes.	1. Atención de calidad y calidez para las personas de la tercera edad, en filas de admisión. 2. Reuniones quincenales del Club de la Diabetes	Total pacientes de tercera edad atendidos en 2017= 76.681	Hombres = 36.913 Mujeres = 39.768	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/5186a124-bf0d-44c1-96b2-71413fab6a7a
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	Se da prioridad en el proceso de contratación a personas con discapacidad y/o sustitos.	Se ha integrado a personas con discapacidad en la plantilla de Talento Humano del Hospital General San Francisco de Quito.	Personal con discapacidad= 32	Hombres = 12 Mujeres = 20	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/bc5460d4-ff01-4aae-8874-2605b170856f
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	SI	La atención se brinda con igualdad y bajo los principios de género y de buena práctica médica.	SE BRINDA ATENCIÓN INTEGRAL A NUESTROS PACIENTES SIN DISTINCIÓN DE GÉNERO	Total personas atendidas en 2017: 347.322	Hombres= 143.823 Mujeres= 203.499	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/81795d09-4d95-48b4-bcbe-7ac2619a66b9
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	NO					

Articulación del Plan Operativo Anual (POA) a las funciones/competencias/objetivos estratégicos o institucionales de la entidad

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES/COMPETENCIAS/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
Incrementar la eficiencia del Instituto	Incrementar la eficiencia operacional

Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano

Cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
3	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante la mejora de procesos de presupuestario y facturación	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	18.048.190,11	12.723.681,52	70,50%	18.048.190,11	12.723.681,52	70,50%	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/2018c3ce-d333-4d8d-98f3-f7e0150222c3
3	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante la mejora de procesos de presupuestarios y facturación	A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	3.177.196,54	2.159.247,38	67,96%	3.177.196,54	2.159.247,38	67,96%	
3	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante la mejora de procesos de presupuestario y facturación	A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	7.637.816,83	5.477.406,04	71,71%	7.637.816,83	5.477.406,04	71,71%	
3	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante la mejora de procesos de presupuestarios y facturación	A30 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente CAPACITACIÓN PERSONAL	208.236,27	43.185,00	20,74%	208.236,27	43.185,00	20,74%	

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN EL CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ				
AREAS PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$43.780.016,86	\$42.158.599,32	\$35.481.204,99	0	0

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			294	115.853,25	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/f58e2bc9ce74-4419-877c
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	81	3.307.779,66	23	923.046,28	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa	1	121.200,00			
Menor Cuantía	1	30.633,36	2	23.925,00	
Lista corta					

Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría	1	4.350,00			
Régimen Especial	21	1.787.622,13	5	122.068,00	
Catálogo Electrónico	26	4.416.658,16			
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					

[VER INFORMACIÓN](#)
41884aea1b8f

Información referente a la enajenación de bienes

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES:		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Información referente a expropiaciones / donaciones

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DEFENSORIA DEL PUEBLO	EXHORTOS /SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES EN PROCURA DE BRINDAR ATENCIÓN DE CALIDAD (REFERENCIA: RESOLUCIÓN No. 039-DPE-CGD29-2017-FRA)	PROCESO CUMPLIDO	PROCESO CUMPLIDO	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/69bcb88a-2cd7-4326-b70e-0c73c5954a14
DEFENSORIA DEL PUEBLO	EXHORTOS /SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES REFERENTES A GARANTIZAR EL DERECHO DE PETICIÓN Y CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES (REFERENCIA: RESOLUCION No. 040-170102-7-2017-005110-JASO)	PROCESO CUMPLIDO	PROCESO CUMPLIDO	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/11b113e9-4068-456d-8304-b550145427e3
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	EXAMEN ESPECIAL "...A LOS PROCESOS PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL, EJECUCIÓN LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO N°. 044-SBSG-2012 SUSCRITO EL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2012; SU REGISTRO, USO Y DESTINO, EN LA DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL, POR EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO DE 2012 Y EL 30 DE ABRIL DE 2016...".	PROCESO CUMPLIDO	PROCESO CUMPLIDO	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/63bf9db3-9dfd-4b53-a602-bfc25d493897

CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIONES REFERENTES A "A la pérdida de bienes en el Hospital San Francisco de Quito, que fueron denunciados a la Fiscalía General del Estado el 19 de febrero de 2014 y el 20 de enero de 2015, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2014 y el 31 de diciembre de 2015"	PROCESO CUMPLIDO	PROCESO CUMPLIDO	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6a57e4b8-7484-4f5b-a4ad-d735f5010ed8
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIONES REFERENTES A " A LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS HOSPITALARIOS A NIVEL NACIONAL A CARGO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL "	PROCESO CUMPLIDO	PROCESO CUMPLIDO	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/f595a7de-d4ec-4f5c-89eb-4f43c625028c