



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE ESPECIALIDADES LA ECUATORIANA
Dr. PEDRO DANIEL BEDON HERRERA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 1768132290001



Introducción

El Centro de Especialidades La Ecuatoriana es una Unidad de Atención de PRIMER NIVEL que desde el año 2006, fortalece la estrategia de Atención Primaria de Salud con base a la atención especializada en Medicina Familiar, cubriendo a población afiliada al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, en sus diferentes modalidades: relación de dependencia laboral, cónyuge e hijos menores de 18 años de los afiliados, afiliados voluntarios, viudas montepío y seguro social campesino, respetando además las normativas dictadas por la Ley de Amparo al Paciente.

El Centro de Especialidades La Ecuatoriana se encuentra ubicado en la Provincia Pichincha, cantón Quito, parroquia Chillogallo, barrio La Ecuatoriana en la Av. La Ecuatoriana OE6-133 y Pedro Unda, en el sur de la ciudad de Quito, es una Unidad que presta servicios de Salud, dependiente del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social La parroquia La Ecuatoriana donde se encuentra ubicado la Unidad Médica, se localiza al Sur de Quito en el sector conocido anteriormente como la “Hacienda Ibarra”, la cual fue fundada en la presidencia del Dr. José María Velasco Ibarra.

El Centro de Especialidades La Ecuatoriana presta sus servicios a los afiliados y derecho habientes del sistema de salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, localizados en el área geográfica a ella asignada en el extremo sur de Quito. Su modelo de gestión reposa en la Medicina Familiar cumpliendo la normativa del MSP que apuntala en fortalecimiento el Primer Nivel de Atención de Salud.

Horario de Atención.- Los servicios que oferta el Centro de Especialidades La Ecuatoriana son de lunes a viernes de 07h00 a 20h00 en lo que se refiere a consulta externa, y los días sábado de 07h00 a 15h00. Y para los días feriados se aplica un plan de contingencia de 1 médico general con el respectivo personal de apoyo.

Cartera de Servicios.- El Centro de Especialidades La Ecuatoriana, es una Unidad operativa de primer nivel de atención, la cual cuenta con los servicios de Medicina Familiar, Medicina General, Odontología y debido a su tipología no establece el Servicio de Emergencia en su cartera de servicio, pero si permite el servicio de Urgencias Médicas. (Según triaje de Manchester emergencias tipo 3 y 4)

Servicios de Apoyo.- La Unidad Médica cuenta con los servicios de apoyo de cuyos horarios de atención son: Laboratorio Clínico 07h00 a 16h00; Imagenología 07h00 a 16h30; Enfermería 07h00 a 20h00 y desde el mes de marzo 2016 se articuló el servicio del SIS-ECU911 las 24 horas los 365 días del año.



Resumen Ejecutivo

La Unidad de Atención Ambulatoria La Ecuatoriana pasó a prestar los servicios de salud, en el mes de noviembre año 1981 en la Administración del Econ. Patricio Ávila Rivas Director General IESS, en sus inicios el personal de atención directa y de apoyo estaba conformada por Dr. Manuel Valverde, como Director Médico, el Dr. Luis Orquera Galeano Odontólogo, y cuatro personas de apoyo 1 Auxiliar de Odontología, 1 Auxiliar de Enfermería, 1 Auxiliar de Farmacia, 1 Auxiliar de conserjería.

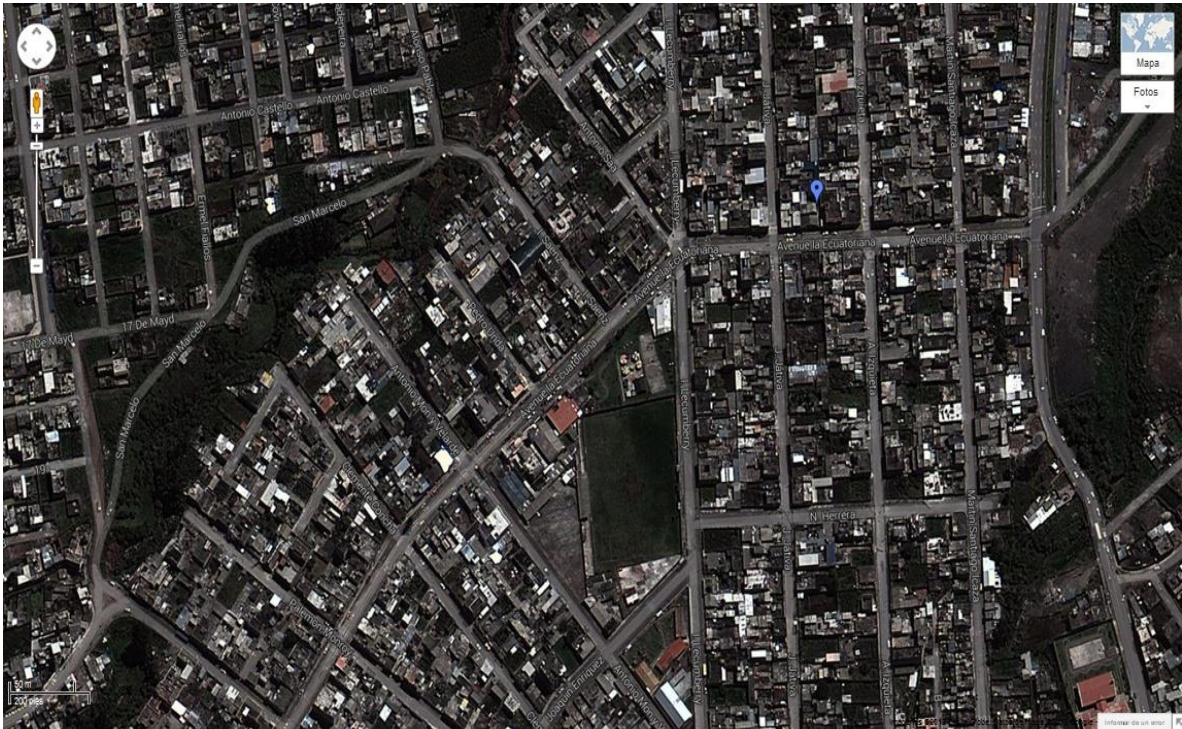
Al inicio el horario de atención fue de martes a sábado de 09h00 a 17h00, a los afiliados de los sectores el Transito, Concordia, La Arcadia, registrando 8 pacientes en consulta externa y 8 en odontología por día, atendiendo un total de 180 pacientes al mes.

A partir del año 1985 la Unidad Médica contaba con 400 historias clínicas en total, hasta el año 2006 un total de 4800 historias clínicas, en la actualidad en el año 2017 el número de historias clínicas supera las 160.000, incrementadas en el año 2017 a más de 180.000 historias.

El Centro de Especialidades La Ecuatoriana en el año 2017, ha desarrollado mejores políticas de calidad en atención a los y las afiliadas con incremento de personal médico, adecuaciones de infraestructura las instalaciones, mejoramiento de la imagen institucional, tiempo de atención en la agendas de medicina familiar parámetros trizando de 15 a 20 minutos el tiempo de atención médica, implementación de planes de eventualidad frente a futuras contingencias.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Especialidades La Ecuatoriana, sirve a la población afiliada que se ubica en el sector sur del Distrito Metropolitano, Provincia de Pichincha, Cantón Quito, parroquia Chillogallo, dentro del área geográfica delimitada por el Norte la Av. Moran Valverde, el Sur Caupicho, el Oeste las faldas del Pichincha y el Este la Av. Pedro Vicente Maldonado.



Fuente: Google Maps

El dispensario cuenta con una población adscrita de 65.000 afiliados, que corresponde a los habitantes del sur de Quito comprendido desde la Av. Moran Valverde hasta Guamani, según la geo referencia establecida, oferta cobertura de salud a las parroquias de La Ecuatoriana, Chillogallo, Nuevos Horizontes, Martha Bucaram, Guamaní, Guajaló, Zona sur Cdl. Ibarra, Cdl. Ejército, conocido como Distrito Quitumbe del Ilustre Municipio de Quito.

El total de cobertura del año 2017, en el Centro de Especialidades La Ecuatoriana, ha generado 35.518 atenciones, desagregadas de acuerdo al género en:

- 17.148 Hombres
- 18.370 Mujeres

2. Logros alcanzados

Durante la gestión administrativa del año 2017, nos permitimos detallar los logros alcanzados:

Consulta Externa.- Se procedió a cambiar el tiempo de atención en la agendas de medicina familiar parame trizando de 15 a 20 minutos el tiempo de atención médica.

En el mes de octubre del 2017 se procedió a la contratación de un médico con especialización en medicina familiar, para continuar con la atención del programa de

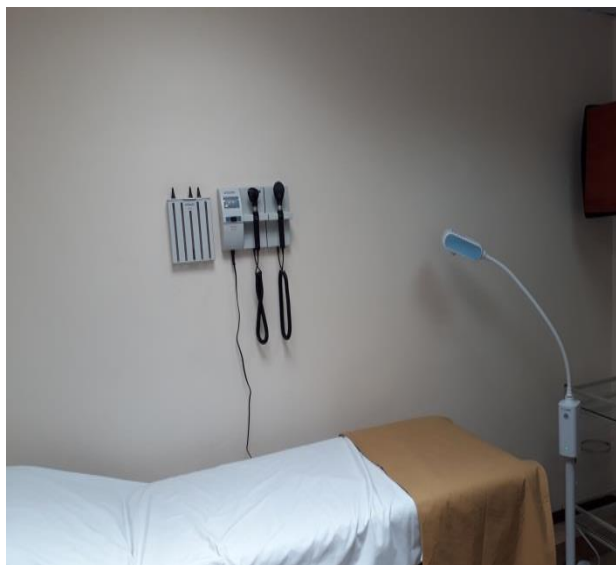
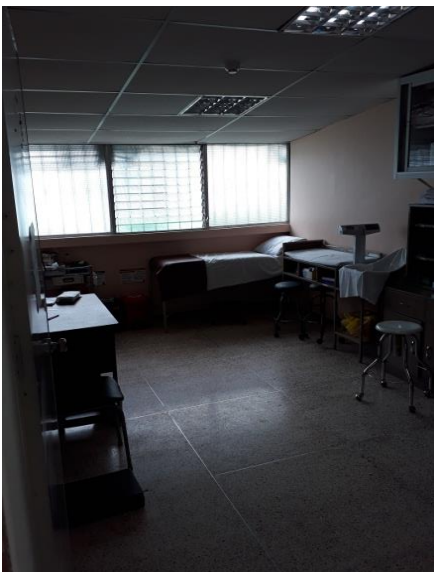
crónicos metabólicos de igual manera para cubrir el horario de la tarde de 15h00 a 20h00, a más de atenciones domiciliarias.

Incremento de pacientes atendidos tomando en cuenta que se eliminó la agenda de medicina preventiva, y el tiempo asignado a esa actividad se incrementó el número de turnos en la agenda de medicina familiar.

Con estos cambios se logró incrementar la facturación de la Unidad Médica, el cual es un indicador de gestión financiera favorable a la gestión administrativa.

Mejoramiento de servicios médicos.- se adquirió nuevo equipamiento médico para los servicios del Centro de Especialidades La Ecuatoriana:

- Adquisición de instrumental médico para los consultorios y enfermería
- Remodelación y arreglo de mobiliario general y clínico de sala de espera, consultorios y área administrativa.
- Adquisición de digitalizador de imágenes para el servicio de Imagen}
- Cambio de lencería en área de urgencias (colocación de cortinas hospitalarias en cubículos de atención de urgencias
- Adquisición de equipos para laboratorio (microscopio de alta generación)





Mejoramiento de infraestructura del Centro de Especialidades La Ecuatoriana

- Mantenimiento de mobiliario de sala de espera
- Mantenimiento de mobiliario de consultorios
- Adecuación de espacio y creación de sala de descanso para personal de atención pre hospitalaria ECU 911.
- Construcción de cubierta en estacionamiento de ambulancia del CE La Ecuatoriana.



- Colocación de señalética con imagen institucional mejorada
- Mejoramiento de imagen institucional, pintura interior y exterior.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas interculturales**

La interculturalidad primero se manifiesta, ante todo, en el concepto de Estado Plurinacional, concepto adoptado en el seno de las organizaciones políticas de los indígenas e incluido en el texto de la Constitución. El concepto ha demostrado en la práctica ser adecuado y beneficioso para entender una sociedad plurinacional y para guiar ciertos cambios fundamentales del Estado ecuatoriano. Ha permitido reforzar las identidades nacionales de los pueblos originarios y equiparlas como comunidades históricamente constituidas; en este concepto, el Centro de Especialidades la ecuatoriana presta atención médica asistencial a todos los afiliados que constan dentro de la base de datos de la institución y han realizado todos los procesos establecidos para una atención de calidad; estos incluyen a los afiliados del Seguro Social Campesino.

- **Políticas públicas generacionales**

La Constitución del Ecuador provee el marco normativo para la construcción de la sociedad y del Estado, basado en los principios de la doctrina de los derechos humanos. El texto constitucional define las orientaciones fundamental-es para el reconocimiento y garantía de los derechos humanos universales y específicos. El Centro de Especialidades La Ecuatoriana, incluye dentro de sus atenciones a todos los afiliados independientemente de su orientación generacional.

- **Políticas públicas de discapacidades**

El Centro de Especialidades La Ecuatoriana cumple con las políticas públicas de discapacidades, contando con 1 (uno) funcionario con discapacidad en la Unidad Médica, adicionalmente se ha otorgado nombramiento provisional.

- **Políticas públicas de género**

Las atenciones que se realizan en el Centro de Especialidades La Ecuatoriana a los afiliados en atenciones médicas asistenciales fueron de 33.268 usuarios en el año 2016, de los cuales se desglosa de acuerdo al género:

17.148 HOMBRES

18.370 MUJERES

- **Políticas públicas de movilidad humana**

Impulsar la implementación de acuerdos migratorios, para construir la ciudadanía suramericana y garantizar los derechos de las personas en condición de movilidad humana, con atención a las necesidades especiales de protección de los grupos de atención prioritaria; de acuerdo a esta política migratoria este centro de especialidades realiza atención a ecuatorianos que están en condiciones de movilidad humana hasta en lo que conlleva el año 2017 y parte del 1er. Semestre 2018 2 (dos) afiliados.

4. Objetivos Institucionales

1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
2. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la eficiencia operacional
3. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
4. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano
5. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar el desarrollo del talento humano
6. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros

5. Ejecución programática y presupuestaria

El Centro de Especialidades La Ecuatoriana, en el año 2017, contó con un presupuesto institucional de Usd. 1'220.143,36 (Un millón doscientos veinte mil ciento cuarenta y tres, 36/100 dólares americanos), con una ejecución del 87.93%.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
1.220.143,63		1.072.905,56

INDICADOR DE LA META	CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA					
	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL
	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	1.220.143,63	1.072.905,56	87,93%	1.220.143,63	1.072.905,56	87,93%
A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	65.373,03	63.389,17	96,97%	65.373,03	63.389,17	96,97%
A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	37.514,48	36.754,20	97,97%	37.514,48	36.754,20	97,97%
A29 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO	873.448,07	797.853,62	91,35%	873.448,07	797.853,62	91,35

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios



El Centro de Especialidades La Ecuatoriana, contó en el 2017 con un espectro de procesos de compras públicas en ínfima cuantía y catálogo electrónico con un total de 547 procesos realizados, ejecutados y terminados.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS		
TIPO DE CONTRATACIÓN	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	307	192.392,89
Catálogo Electrónico	240	74.291,49
Otras	2	4.872,05

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

El Centro de Especialidades La Ecuatoriana no ha realizado ni ha recibido enajenación de bienes, expropiaciones, ni donaciones al no dentro de sus atribuciones de sus competencias al ser una unidad médica asistencial.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

El Centro de Especialidades La Ecuatoriana al ser una unidad de atención médica asistencial en categoría de atención nivel 1, los procedimientos, seguimientos y recomendaciones con respecto a Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del estado, sigue los lineamientos y directrices dadas por estas instituciones a través de las diferentes Direcciones Nacionales del Instituto Ecuatoriano de Seguridad, siendo las oficinas rectoras de la ejecución de los programas requerido.