



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD A-MACHACHI
DR. RAFAEL GUERRERO DIRECTOR
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA 479
RUC: 1768159060001



Introducción

El Centro de Salud A-Machachi del IESS fue creado en Mayo del año 2011, en un comienzo se atendía con medicina general, traumatología, odontología, laboratorio clínico, farmacia; gracias a la gestión realizada se incrementó la cartera de servicios en los meses siguientes a: medicina interna, pediatría, ginecología a más de las anteriores, para que en el año 2013 se incremente el servicio de Rayos X, actualmente se dispone de los Servicios de Psicología así como también se cuenta con una Unidad de Soporte Vital Avanzado, la misma que se encuentra articulada al ECU 911.

La atención que se brinda es de 6h00 a 21h30 de lunes a viernes y de 8h00 a 13h00 los días sábados y el servicio de atención pre hospitalario el horario de 24/7 días.

Durante sus años de servicio el Centro ha tratado de responder a la demanda ciudadana en sus expectativas en salud, mismas que con el transcurso de los años se han visto dificultadas en gran parte por factores como:

- Crecimiento poblacional
- Morbilidad
- Zona territorialmente extensa
- Zona expuesta a desastre natural
- Área de alta accidentabilidad automovilística
- Nivel de pobreza
- Tipología: Centro de Salud A Nivel I.
- Cobertura insatisfecha

Desde la inauguración del Centro de Salud en el año 2011, existe un incremento progresivo de la demanda de los servicios de salud, que ha crecido proporcionalmente de la demografía e incremento poblacional del Cantón Mejía, y más significativamente a partir del año 2014, en razón de la extensión del aseguramiento a los cónyuges o convivientes con derecho del afiliado/a¹, y a los hijos menores de 18 años². Al año 2014, se estima que la población asegurada al IESS a nivel nacional ascendió a 8.857.180 personas³, de las cuales el 34.21% corresponden a afiliados activos del Seguro General de Salud Individual y Familiar (SGSIF) (3.030.049 personas) y el 4.13% (365.835 personas) a jefes de familia cotizantes al Seguro Social Campesino (SSC), que corresponden el 61,66% restantes.

¹Normas para la extensión de cobertura de las prestaciones de salud. IESS. Resolución No. C.D. 334. Octubre. 2010.

²IESS. Resolución No. C.D. 357. Febrero. 2011.

³Sistema Informático SOAM –AS400, presentado desde sistema de Inteligencia de Negocio (BI) del IESS.

Resumen Ejecutivo

Al momento el Centro de Salud A-Machachi maneja el modelo de atención primaria por consulta externa, por medio de citas médicas pre asignadas a través de Call Center en los diferentes servicios, el mayor porcentaje de casos son resueltos en el Primer Nivel de Atención, y si al caso así lo ameritara recibimos el apoyo del II y III Nivel de Atención.

A continuación se presente en resumen las actividades más relevantes realizadas en el año 2017.

Servicios de Salud	Total
Número de citas agendadas	61915
Número de atenciones	50781
Pacientes atendidos (1)	40576
Número de procedimientos realizados	8239
Número de exámenes de laboratorio	26207
Número de determinaciones de laboratorio	49185
Número de certificados médicos validados Internos	287
Número de placas realizadas	4119
Número de certificados médicos validados Externos	2484
Porcentaje promedio de abastecimiento de medicamentos:	85.17
Número de recetas dispensadas por medicamento	50017
Número de pacientes atendidos en Farmacia	26238
Número de pacientes de visitas domiciliarias	27
Número de visitas domiciliarias	192
Número de Emergencias Ecu 911 y transporte secundario.	459
Número de derivaciones realizadas	5229
Porcentaje de ejecución presupuestaria	71.68
Costo promedio de atención	17.95
Facturación promedio	1'026,753.13

1. Cobertura Institucional

De acuerdo a la información del Censo de Vivienda del INEC en el 2.010, la población del cantón Mejía asciende a 81 335 hab. EL 94,3 % de la población económicamente activa (PEA), se encuentra en un rango de edades de 15 a 65 años, y es donde se encuentra el mayor porcentaje de afiliados; y a su vez se ha incrementado el porcentaje de la población económicamente inactiva (PEI), dando como resultado un incremento en la demanda de los Servicios que brinda este Centro de Salud.

En el año 2017 se atendieron a 40576 pacientes con un total de 50781 citas médicas.

MES	CITAS PROGRAMADAS	CONSULTAS ATENDIDAS	TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	AUSENTISMO
ene-17	3749	3242	2505	507
feb-17	3081	2483	2037	598
mar-17	5437	4399	3160	1038
abr-17	4562	3683	2854	879
may-17	5004	4080	3199	924
jun-17	5334	4305	3397	1029
jul-17	6299	5246	4057	1053
ago-17	5655	4760	3801	895
sep-17	5872	4861	3858	1011
oct-17	6226	5017	4660	1209
nov-17	5435	4492	3626	943
dic-17	5261	4213	3422	1048
TOTAL 2017	61915	50781	40576	11134

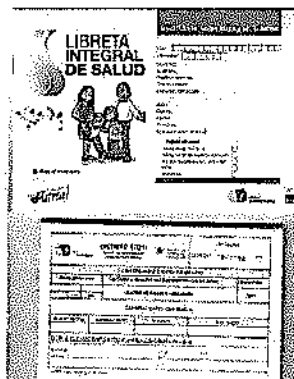
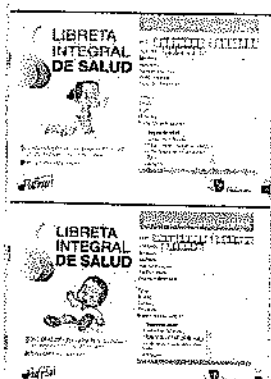
Comentarios:

La diferencia entre las citas programadas y las consultas atendidas está en un porcentaje de 17.98 que corresponde entre otras causas a:

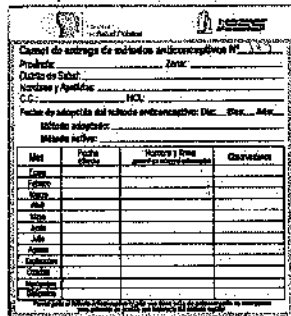
- ❖ Agendamientos prolongados que superan los 15 días de espera, para las diferentes consultas.
- ❖ Pacientes que no cancelan la cita médica con anterioridad.
- ❖ Falta de permiso por parte de las empresas.

2. Logros alcanzados

- ❖ **PROMOCIÓN DE LA SALUD**
- ✓ Implementación de la libreta integral de salud de niños menores de 5 años, embarazadas y adulto mayor



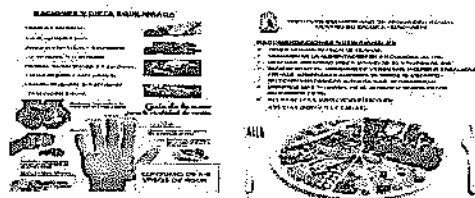
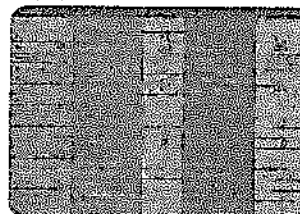
✓ Implementación del CEMA Carnet Entrega de Métodos Anticonceptivos




✓ Implementación de informativos de menús para niños menores de 5 años embarazadas y adulto mayor

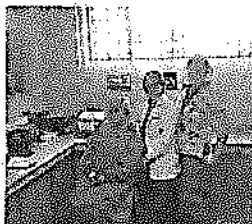



- Consumir Agua, solo limpia
- Evitar el café y alcohol.
- Frutas y verduras frescas, con cáscara lavadas previamente.
- Evitar el azúcar, sal, grasas, alcohol, cafeína, cafeína.
- Evitar los alimentos procesados.
- Los alimentos no deben ser muy azucarados, ni demasiados salados.
- No usar bicarbonato.

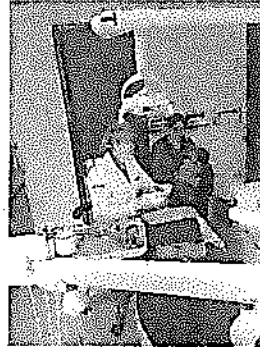



❖ ATENCIONES

- ✓ Incremento del personal del servicio de enfermería.
- ✓ Incremento del personal del Servicio de Pediatría y Ginecología.
- ✓ Incremento del personal de Laboratorio y ampliación del horario de atención de lunes de 6h30 a 17h00 sábado 7H00 a 13H00



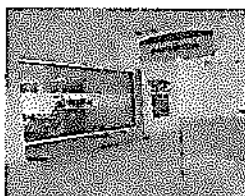
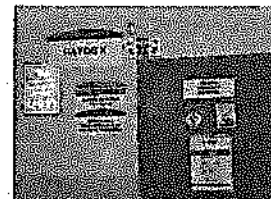
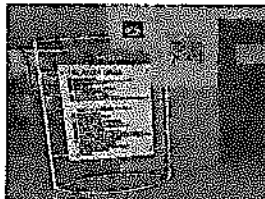
- ✓ Adquisición de nuevo sillón odontológico para la ampliación de cobertura del servicio



- ✓ Fortalecimiento del equipo de visita domiciliaria



❖ ROTULACIÓN DIGNA - CERO PAPELES



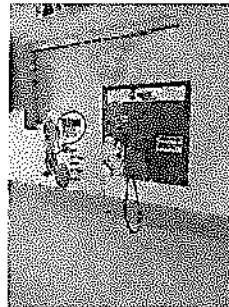
❖ **REORGANIZACIONES**

- ✓ Reubicación del Área Administrativa
- ✓ Reubicación del Área de Admisión y Atención Pre hospitalaria



❖ **MAS BENEFICIOS**

- ✓ Incorporación del Servicio de Chaleco Rojo



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

• **Políticas públicas interculturales**

En Marzo 2017, cerca de 300 personal afiliadas y no afiliadas del Mercado Central y Comedor Municipal participaron en la capacitación sobre La Tuberculosis.

Charla: Día Mundial del Parto respetado y acción por la salud de las mujeres, socialización del Plan Nacional de Salud Sexual y reproductiva, Score Mama.

• **Políticas públicas generacionales**



Implementación del Carnet Socio -Sanitario del Adulto Mayor, el mismo que nos permite saber sobre: Valoración Geriátrica Integral, esquema de Vacunación, Salud Bucal, Signos Vitales, Diagnóstico de Tratamientos y Consejería Nutricional.

Fortalecimiento del Servicio de Visitas Domiciliarias al adulto mayor con un promedio mensual de 32 atenciones.

- **Políticas públicas de discapacidades**

Se crearon accesos para personas con discapacidad o que se movilizan en sillas de ruedas.

Se brinda servicio de visitas domiciliarias, equipo conformado por 3 profesionales: Médico General, Psicólogo, Enfermería, Chofer, a usuarios de todo el Cantón Mejía que por su condición de salud, económica y de movilidad no pueden acercarse a la Unidad Médica, a ellos se los visita todos los días Jueves dando una atención prioritaria.

- **Políticas públicas de género**

Usuarios atendidos: 23.019 Afiliados Masculino y 28.368 Afiliados Femenino.

Conformación del Comité Materno Infantil, el cual tiene como finalidad la reducción de niñas embarazadas y muerte materna, para lo cual se cuenta con el personal de Pediatría, Ginecología, Farmacia y Enfermería.

Implementación de la Libreta Integral de Salud para niños menores de 5 años embarazadas y adulto mayor.

Implementación del CEMA Carnet Entrega de Métodos Anticonceptivos.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

El Centro de Salud A- Machachi cuenta con todas las instalaciones básicas e indispensables para brindar una atención con calidad y calidez. Con la implementación del Servicio Chaleco Rojo, podemos asegurar que la persona que visite nuestro centro no va a ser discriminado y va a tener derecho a todos los beneficios con lo cual garantizamos que su estadía será muy placentera.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

TIPO DE GASTO	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	927.811,97	751.939,27
Bienes y Servicios de Consumo	476.215,35	328.502,88
Bienes de Larga Duración	137.677,20	24.673,20
Total Gasto	1.541.704,52	1.105.115,35

INDICADOR DE LA META	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUEST
A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	\$ 1,541,704.52	\$ 1,105,115.35	71.68
A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	\$ 75,533.00	\$ 69,827.65	92.45
A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	\$ 24,824.00	\$ 16,879.71	68.00

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			185	81261.52	Memorando IESS-CSA-MA-INFORMÁTICA-2018-022-M
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica					
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial			1	609.96	
Catálogo Electrónico	13	3949.06	245	98925.46	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					

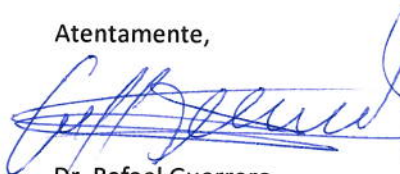
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

El Ilustre Municipio del Cantón Mejía DONO un terrero de 9 mil metros, por un valor de 234570,96, para la construcción de la nueva casa de salud del IESS.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Hasta el momento no existen recomendaciones.

Atentamente,



Dr. Rafael Guerrero
Director CSA – Machachi



Equipo Rendición de Cuentas.



Dra. Jimena Altamirano



Ing. Marcia Fiallos



Sr. Carlos Ponce



INSTITUTO ECUATORIANO DE
SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD A - MACHACHI
Dr. Jimena Altamirano A.
BIOQUÍMICA FARMACÉUTICA
LIBRO V. FOLIO: 12 NÚMERO:34

