



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

HOSPITAL BÁSICO ANCÓN

ECON. VICTOR SOLORZANO MENDEZ

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 0968560400001



Introducción

El siguiente informe refleja las actividades y servicios que se realizaron en el año 2017. El Hospital Básico Ancón, se encuentra situado en la parroquia San José de Ancón en el cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena, provee el servicio de atención médica a los afiliados al seguro social.

El Hospital Básico Ancón es una institución del sector público y es considerado un Entidad Operativa Desconcentrada (EOD). El responsable de la Unidad Médica es el Econ. Víctor Solórzano Mendez, Director Administrativo del Hospital Básico Ancón, desde el 14 de diciembre del 2017 y el Dr. Fernando Guevara Barrezueta, Director Médico del Hospital Básico Ancón, desde el 26 de diciembre del 2017, los cuales presentan el informe de rendición de cuentas para el periodo comprendido desde enero a diciembre del 2017.

En el año 2017 el Hospital Básico Ancón ofreció servicios como: ginecología, obstetricia, rayos x, anestesiología, oftalmología, pediatría, medicina interna y general, nutrición, farmacia, ambulancia, rehabilitación física, psicología, cardiología, cirugía general, médico a domicilio, odontología, laboratorio, ecografía, medicina preventiva y dermatología, a todos sus afiliados del sector público y privado.

El hospital ofrece sus servicios las 24 horas ininterrumpidamente en las áreas de emergencia y hospitalización, distribuyendo a su personal médico y operativo de forma eficiente, de tal forma que siempre se garantice una atención adecuada al usuario.



Resumen Ejecutivo

El objetivo principal de los servidores y servidoras que laboran en el Hospital Básico Ancón es brindar un servicio óptimo, con eficiencia, eficacia y calidad como lo indican los objetivos institucionales.

En el año 2017 el Hospital Básico Ancón forma parte de las Unidades Médicas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, que están aplicando para obtener la Acreditación Canadiense y a finales del año logra acreditarse.

Así también, algunas de las áreas de la Unidad fueron intervenidas con la finalidad de mejorar los servicios que se ofrecen en las mismas; el área de Consulta Externa fue repotenciada, adecuada y climatizada ampliando las zonas de atención médica, signos vitales, curaciones e inyecciones, redistribuida.

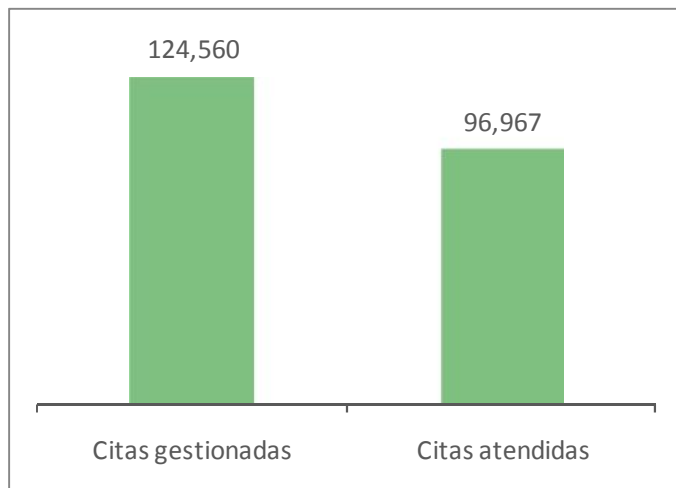
Se distribuyeron lugares de signos vitales para los adultos mayores, mujeres embarazadas, pacientes en general y menores de edad, con equipos médicos e insumos de última tecnología para descongestionar esta área, así también se incrementaron consultorios para una mejor atención a los pacientes y un mejor lugar laboral para los médicos tratantes.

La Farmacia del Hospital se mantiene adecuada cumpliendo con los parámetros establecidos en la Acreditación Canadiense y el plan de mantenimiento de infraestructura, la cual dispone de su propia Bodega General, una amplia capacidad de almacenamiento y una zona totalmente climatizada.

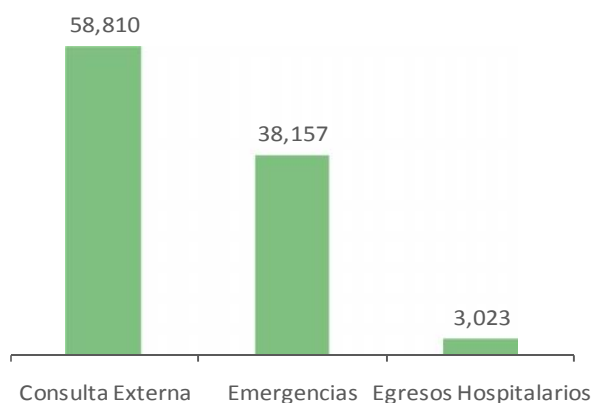
El área de Emergencia mantiene su capacidad instalada de acuerdo a la remodelación del año anterior, cumpliendo parámetros de seguridad y bioseguridad establecidos por Ministerio de Salud Pública y los parámetros de Acreditación Canadiense.

Así también, se mantienen las áreas verdes de la Unidad con la finalidad de dar un mejor entorno natural a nuestros pacientes hospitalizados.

1. Cobertura Institucional



El Hospital Básico Ancón durante el 2017 gestionó citas por 124,506 atenciones médicas incluidas las citas programadas por el Call Center y la apertura de agendas; de las cuales 96,967 citas fueron atendidas por nuestros médicos residentes, generales y especialistas de nuestra Unidad Médica, es decir el 77.8% de las citas médicas agendadas por el hospital



Se determinó que las atenciones médicas tuvieron una distribución de 58,810 atenciones en consulta externa, 38,157 atenciones en Emergencia y 3,023 Egresos Hospitalarios; con una ponderación del 60.64% en atenciones de consulta externa y un 39.35% de atenciones en el área de emergencia

2. Logros alcanzados

Acreditación Condicionada – Oro Canadiense Qmentum Internacional. Otorgada el 04 de diciembre del 2017 por ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA al HOSPITAL BÁSICO ANCÓN. Demostrando el compromiso del hospital para brindar un servicio de alta calidad a los afiliados



**ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA**

4 de Diciembre, 2017

Magister Francia Esther Cevallos Mora
Directora Administrativa
Hospital Básico de Ancón
Barrio Otavalo, Calle Otavalo, Callejon S/N
Ancón, Santa Elena 593
Ecuador

Estimada Magister Cevallos Mora:

¡Felicitaciones por el liderazgo que ha establecido en la organización, el compromiso del personal y los esfuerzos dirigidos a la mejora de la calidad! Al participar en el proceso de acreditación Qmentum Internacional está demostrando el compromiso de proporcionar una atención de alta calidad y servicio. Esto debe celebrarse.

Accreditation Canada ha revisado los resultados de la visita de acreditación y se complace en informarle que la decisión otorgada a su organización es **Acreditación Condicionada - Oro**.

sin embargo, se requiere el seguimiento de determinados criterios que deben cumplirse dentro de los plazos establecidos para mantener el estado de acreditación:

Su organización debe presentar evidencia de las acciones realizadas a través de la Hoja de ruta en su portal para el día 24 de noviembre, 2018 en las siguientes secciones de estándares:

Liderazgo (9.1, 9.7, 11.13, 13.10, 14.1)
Normas de servicios perioperatorios y procedimientos (10.7, 10.9)
Preparación para las Emergencias y Desastres (7.6, 10.1)
Servicios de laboratorios biomédicos (7.6, 8.2)

Por favor, tenga en cuenta que Accreditation Canada International revisará la evidencia presentada sobre estos estándares poco después de la fecha estipulada.

Nosotros en Accreditation Canada estamos encantados de poder trabajar con usted en sus esfuerzos de mejora de calidad, y esperamos continuar trabajando juntos para ofrecer la orientación y el apoyo que usted necesite.

... / 2

Para cualquier pregunta o preocupación por favor póngase en contacto con Galo Muñoz, Gerente de Proyecto al +593 980498957 o en galo.munoz@accreditation.ca.

Un cordial saludo,



Julie Langlois, RN, PhD
Gerente, Comité de Decisión de Acreditación

c.c.: Ing. Oscar Espín, Coordinador Institucional de Calidad
Lcdo. Luis Alberto Pozo Pineda, Responsable de Gestión de Calidad

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas de discapacidades**

Para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades se realizan campañas de visita a los enfermos con discapacidad en los hogares de cada uno, otorgándoles oxígeno medicinal a los pacientes que lo requirieren el cual es de uso permanente en sus hogares. Se atendieron a 350 afiliados y afiliadas distribuidos en 230 Hombres y 120 Mujeres de los cantones Santa Elena, La Libertad Y Salinas.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

Durante el 2017 se cumplieron acciones para impulsar en institucionalizar políticas públicas de movilidad humana, otorgando bastones y muletas a 85 afiliados, de los cuales 48 son hombres y 37 mujeres, dando mejores condiciones de vida a pacientes que requieren de estos dispositivos



4. Objetivos Institucionales

1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
2. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
3. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

El presupuesto planificado para el año 2017 fue de 11.167.018,90 y se ejecutó bajo el siguiente detalle:

DESCRIPCIÓN	% CUMPLIMIENTO DE EGSTION	RESULTADOS	
		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS
GASTO DE PERSONAL	90.04%	4,952,613.63	4,459,554.26
BIENES Y SERVICIO DE CONSUMO	85.64%	4,433,220.26	3,429,005.05
OTROS GASTOS CORRIENTES	10.18%	21,500.00	2,189.50
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	71.89%	169,029.52	121,521.98
OBRAS PÚBLICAS	0.00%	322,794.21	-
BIENES DE LARGA DURACIÓN	31.10%	1,267,861.28	394,243.86

Obteniendo como resultado un balance presupuestario ejecutado del 75.27% del total del presupuesto codificado.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	495	1,322,444.69	495	1,322,444.69
Subasta Inversa Electrónica	11	1,150,568.39	11	1,150,568.39
Procesos de Declaratoria de Emergencia	1	744,023.80	1	744,023.80
Régimen Especial	7	239,590.00	7	239,590.00
Catálogo Electrónico	525	499,505.44	464	460,979.12

Dentro de la pertinencia de la realización de los mismos se consideraron los parámetros establecidos por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento y las resoluciones emitidas por el SERCOP y en cumplimiento del PAC 2017.

Dentro de los procesos de contratación por subasta inversa electrónica se puede indicar que se realizaron las siguientes adquisiciones:

- adquisición de menaje médico para el hospital básico ancon
- adquisición e instalación de cortinas hospitalarias para las diferentes áreas del hospital básico ancon.
- “adquisición de dispositivos médicos de uso general para centro quirúrgico del hospital básico ancon”
- adquisición de instrumental médico de otorrinolaringología para el centro quirúrgico del hospital básico ancon
- adquisición de instrumental médico para cirugía general y laparoscopia para centro quirúrgico del hospital básico ancon
- mantenimiento correctivo y preventivos de los equipos médicos del hospital básico ancon
- mantenimiento preventivo y correctivo de acondicionadores de aire del hospital básico ancon
- adquisición de instrumental médico de traumatología del hospital básico ancon
- adquisición de toner/cintas para todas las áreas del hospital básico ancon
- adquisición e instalación de sistema de detección y extinción de incendios para el hospital básico ancon
- adquisición de instrumental médico para quirófano del hospital básico ancon



- adquisición de servicio de almacenamiento y adecuación del archivo del hospital básico ancon

Mediante la declaratoria de emergencia se procedió a realizar un proceso correspondiente a la ADECUACION, REDISTRIBUCION Y AREGLO DEL SISTEMA ELECTRICO INTEGRAL DEL HOSPITAL BASICO ANCON por un monto de \$ 744.023,80

Se realizaron 14 procesos por Régimen Especial por el monto de \$ 239.590,00, que finalizaron sin novedades y cuyo objeto de contratación fueron la adquisición de:

- adquisición de material de laboratorio – reactivos (hematología) para el equipo sysmex xs-800i del hospital básico ancon
- compra de reactivos para laboratorio del hospital básico ancon para el servicio de nuestros afiliados y afiliadas
- adquisición de material de laboratorio – reactivos (prueba bioquímica-sistema de urianalisis) para el equipo mindray bs 380 y arkray av 450 del iess hospital básico ancon.
- adquisición de reactivos de laboratorio (hematología) clínico para el iess hospital básico ancon.
- adquisición de reactivos para laboratorio
- para adquisición de material de laboratorio – reactivos (hematología) para el equipo sysmex xs-800i del hospital básico ancon.
- adquisición de medicina eritropoyetina de 5000 ui para el área de farmacia del iess hospital básico ancon.
- adquisición de material de laboratorio – reactivos (prueba bioquímica-sistema de urianalisis) para el equipo mindray bs 380 y arkray av 450 del iess hospital básico ancon
- adquisición de material de laboratorio – reactivos prueba bioquímica-sistema de urianalisis para el equipo mindray bs 380 y arkray av 450 del iess hospital básico ancon.
- adquisición de material de laboratorio – reactivos hematología para el equipo sysmex xs-800i del hospital básico ancon.
- adquisición de material de laboratorio – reactivos (prueba bioquímica-sistema de urianalisis) para el equipo mindray bs 380 y arkray av 450 del iess hospital básico ancon.
- adquisición de materiales de impresión folletos, tarjetas, tarjetas adhesivas, brazaletes de triaje, libretas, sobres, tripticos, dipticos, señalética, blocks para el hospital básico ancon 2017.
- adquisición del servicio de enlaces de datos para el hospital básico ancon del instituto ecuatoriano de seguridad social.

Se realizaron 525 procesos de contratación por catálogo electrónico por el monto total de 499.405,44 dólares, de los cuales 464 se encuentran finalizados por un monto de 460.979,12.

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	<p>PROCESO PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS, GESTIÓN DE FARMACIA Y GESTIÓN DE BIENES DE LARGA DURACIÓN Y CALIFICACIÓN Y DETERMINACIÓN DE RESPONSABILIDAD PATRONAL DEL HOSPITAL DE ANCÓN COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ENERO DEL 2012 AL 30 DE JUNIO DEL 2014,</p>	<p>SEGÚN MEMORANDO IESS-HB-AN-DA-2017-1738-M EMITIDO EL 16 DE NOVIEMBRE DEL 2017</p>