



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**CENTRO CLÍNICO QUIRUGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA  
SANTO DOMINGO**

**ING. ABRAHAN BLADIMIRO GAVILANEZ BONILLA**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**

**RUC: 1768113660001**

## Introducción

Mediante Resolución IESS-RNDG-002-2015 nuestra unidad médica se define con base a la normativa nacional vigente emitida por el Ministerio de Salud Pública-MSP con tipología homologada a Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día Santo Domingo , categoría II-3 (Segundo Nivel de Atención) , el cual presta servicio ambulatoria especializada. Constituye el escalón de referencia inmediata del Primer Nivel de Atención. En este nivel se brindan otras modalidades de atención, no basadas exclusivamente en la cama hospitalaria, tales como la cirugía ambulatoria y el centro clínico quirúrgico ambulatorio (Hospital del Día).

Su objetivo es contar con las especialidades reconocidas de conformidad con la ley, brinda atención de salud clínica, quirúrgica o clínico-quirúrgica ambulatoria y programada, de forma continua, con cuidados de enfermería y un lapso de internación menor a veinte y cuatro (24) horas. Para llevar a cabo el tratamiento o los cuidados de pacientes que deben ser sometidos a los métodos de diagnóstico o tratamiento clínico y/o quirúrgico que requieran, debe contar obligatoriamente con la supervisión y/o indicación del especialista tratante.

A continuación encontraremos las principales mejoras que se han dado en el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo de los Tsáchilas durante el periodo de enero de diciembre 2017.

## Resumen Ejecutivo

En el periodo 2017, se trazaron propósitos importantes en pro de mejorar la calidad de atención que brinda esta unidad médica, como área técnica se consideraron los siguientes objetivos:

1. Equipamiento, mejorar e implementar nuevos equipos para los diferentes servicios que presta la unidad, garantizado una mejor calidad en la realización de procedimientos.

EQUIPAMIENTO	SERVICIO	PROPÓSITO	CUMPLID O
Ecógrafo	Imagen	La demanda aumenta cada día para realizarse una ecografía, y los tiempos de espera son demasiado extensos por lo que fue necesario adquirir el equipo ecógrafo para mejorar los tiempos de espera al realizarse una ecografía	X
Autoclave	Central De Esterilización	Garantizar que los insumos e instrumental cumplan con el proceso de esterilización	X



25 computadores	Consulta Emergencia, Laboratorio, Administración	Externa, Imagen, Fps,	ASEGURAR UN FUNCIONAMIENTO INTERRUNPIDO EN LAS DIFERENTES AREAS REEEMPALZANDO EQUIPOS QUE YA CUMPLIERON SU VIDA UTIL	X
-----------------	---	-----------------------------	---	---

2. Médicos especialistas en pediatría y medicina familiar de atención permanente en el servicio de Emergencia-Observación. Esto contribuye con un criterio médico y diagnóstico asertivo para el buen manejo del paciente.
3. Creación de la Central de Esterilización para limpieza, desinfección, esterilización, almacenamiento y transporte del material e instrumental a fin de obtener un material estéril para proveer al paciente una práctica segura de atención.
4. Implementación de auditor médico para evaluar, auditar, mejorar la calidad del servicio en la atención con el análisis de la calidad de las historias clínicas como objeto de estudio.
5. Fortalecimiento con funcionarios para el Sistema Integrado de Vigilancia Epidemiológica para la difusión de la información mediante la recolección, consolidación y el análisis para la acción de los diversos eventos de interés epidemiológico normado por el MSP.
6. En el centro quirúrgico se retomó la realización del Procedimiento Quirúrgico de la Colelap para beneficio de los afiliados.
7. Fortalecimiento de Servicio de Fomento y Promoción para la Salud con médicos en psicología y medicina general para mejorar los tiempos de espera de las empresas para realizarse el chequeo preventivo solicitado, obteniendo una atención oportuna y de calidad.
8. Capacitación constante al personal médico especialmente al servicio de Emergencia con temas en Protocolos y Guías de Prácticas Médicas y BLA. Esto contribuye a mejorar la calidad de la atención.

En cuando a lo administrativo se realizaron varias gestiones a partir de enero hasta diciembre 2017, las que se detallan a continuación:

1. Adecuación de la Estación de Enfermería
2. Adecuación de la Sala de Pediatría
3. Adecuación del baño para personas con discapacidad
4. Habilitación de Bodega de Activos Fijos

### 1. Cobertura Institucional

2. El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo brinda cobertura a nivel provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas a **180.823 usuarios /as** dividiéndose en 98.277 hombres y 82.546 mujeres atendiendo a mestizos, tsáchilas, y afro descendientes y chachis.

### 3. Logros alcanzados

1. Mejoramiento de la atención en los servicios a través de capacitación constante



2. Fomentar la prevención de la salud a través de charlas, casas abiertas y medios de comunicación.







### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**

Programa de Control de Niño Sano lo que permite un control mensual para la prevención de enfermedades a 1.800 usuarios/as atendiendo a mestizos, tsáchilas, y afro descendientes y chachis.

- **Políticas públicas de discapacidades**

Calificación para médica para discapacitados por enfermedad o riesgo de trabajo para la pertinencia médica a 310 usuarios/as atendiendo a mestizos, tsáchilas, y afro descendientes y chachis.

- **Políticas públicas de género**

Programa de Mujeres Embarazadas lo que permite un control mensual a 3.000 usuarias atendiendo a mestizos, tsáchilas, y afro descendientes y chachis.

### 4. Objetivos Institucionales

1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
2. Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior.
3. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
4. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
5. Incrementar los ingresos financieros del IESS.
6. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

### 5. Ejecución programática y presupuestaria

El Presupuesto Codificado del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo para del periodo fiscal 2017 fue de \$6.260.429,04, mediante dichos recursos económicos se pudo cubrir las necesidades institucionales como: adquisición – pago de bienes y servicios para el correcto funcionamiento de la unidad médica.

La distribución de los gastos en el presupuesto del año 2017 de la unidad médica se conforma de 5 grupos de gastos, observando una mayor asignación en el Gasto de Personal con un monto de \$3.624.101,44, seguido del Gasto en Bienes y Servicios de consumo con \$2.036.105,40, en Convenios Internacionales con \$174.535,83, Bienes de Larga Duración con \$422.238,37y finalmente Otros Gastos corrientes con \$2.740,00.

La ejecución presupuestaria del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo al culminar el periodo 2017, muestra un Gasto Corriente ejecutado del 75,38% (\$4.719.063,58) en relación al Gasto Corriente Planificado.

## **6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios**

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Santo Domingo realizó 548 Ínfimas Cuantías con un valor de \$ 55.923.528,19, Subasta Inversa Electrónica 1 con un valor de \$6.117,60, Régimen Especial 4 con un valor de \$118.961,50, Catálogo Electrónico 190 con un valor de \$154.276,59.

## **7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

1. Examen especial a los procesos precontractual, contractual, ejecución y liquidación de las adquisiciones de bienes y servicios; y a la gestión de farmacia en el Centro de Atención Ambulatoria de Santo Domingo de los Tsáchilas.

El examen cuenta con algunas recomendaciones en varias áreas de esta unidad médica en cuanto a los procesos de contratación pública se ha procedido a realizar un estudio de mercado, en base a cotizaciones y procesos del portal, para establecer precios referenciales. Se está llevando a cabo el procedimiento de codificación de los activos, según recomendación de Auditoría. Donde se presentó en informe final y se aplican recomendaciones

2. Examen especial a los gastos, bienes de larga duración y a los procesos precontractual, contractual y ejecución para la adquisición de bienes y servicios, su recepción, distribución y uso y la caducidad de medicamentos del ex Centro de Atención Ambulatoria de Santo Domingo de los Colorados, por el período comprendido entre el 01 de septiembre de 2013 y 30 de junio de 2017.

Se están ejecutando las recomendaciones del informe de borrador. Se presentó el borrador del informe.

**BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS**

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
VILLACRES VEGA GLADYS PI	801179136		985001780		2. Seguro Campesino	3. Solicitud	MEJORAR LA SALE DE ESPERA DE TRABAJO SOCIAL
RODRIGUEZ LOOR HOGLA IS	1307257046		969639922		2. Seguro Campesino	4. Recomendación	SEGUIR CON EL MISMO RITMO LAS MISMAS GANAS DE AYUDA A LOS AFILIADOS
ARTEAGA ARTEAGA FRANCIS	1308331022		999398712		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MEJORAR LA ATENCION PARA LOS AFILIADOS
MOSQUERA CUSME MARIA	802186205		994217237		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	DEMASIADO TIEMPO DE LA CITA MEDICA
MONTALVAN CASTILLO DON	1100370830		990191496		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MAS FACILIDAD DE CITAS MEDICAS PARA EL SEGURO CAMPESINO
GUERRA VACA VICTOR MIGU	400093654		992712980		2. Seguro Campesino	3. Solicitud	MEJORAR LA SALE DE ESPERA DE TRABAJO SOCIAL
GALLEGOS VASCONEZ ELICIG	200152429		968356626		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	QUE LOS DOCTORES SIGAN CON ESE MISMA GANAS DE APOYO
VILLEGAS YESENIA	1203792541		988853190		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MEJORAR LA ATENCION Y AGILITAR LOS TURNOS DE LOS ECOGRAFIAS
REINOSO ORDONEZ KARLA J	2300252687		993938601		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MEJORAR LA AREA DE EMERGENCIA PARA UNA MAS ATENCION CON DOCTORES M
ORMAZA SABANDO TERESA	1303725269	2338001			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	QUE SE AMPLIE EL TIEMPO DE ENTREGA DE TURNOS EN EL AREA DE LABORATORIO
CHEVERRIA VERA MARIANO	1706882378		980656397		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	ATENDER CON MEJOR CALIDAD A LOS PACIENTES DE EMERGENCIA
ALVARADO COBENA NELSON	950992925		988091831		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MEJORAR LA ATENCION Y MAS RAPIDEZ EN LAS CITAS MEDICAS
PATIÑO LAURA	1318007101	2334560			2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	IMPLEMENTACIÓN DE BEBEDEROS PARA LOS AFILIADOS
IÑAGUASO ROSA	803580190		985686210		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MEJORAR LA CALIDAD DE LOS DOCTORES
PALACIOS ZAMBRANO JOSE	1301942023		989514389		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	SEGUIR CON LA MISMA FUERZA APOYANDO Y AYUDANDO AL AFILIADO
BRAVO REQUELME EUFEMIA	1701540104		991392393		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MEJORAR LA ATENCION DE LAS CITAS MEDICAS
VERA ANDRES	1721384093		996040383		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MEJORAR LA ATENCION AL USUARIO A LA HORA ESTABLECIDA
SANCHEZ MINO MIGUEL AR	1707015499		990050480		2. Seguro Campesino	4. Recomendación	MEJORAR LA ATENCION MEDICA DE LOS PACIENTES DEL SEGURO CAMPESINO
VALLEJO VALLEJO JOSE NECT	801828294		979678931		2. Seguro Campesino	3. Solicitud	CONTRATAR MAS MEDICOS ESPECIALISTAS
ZAMBRANO GARCIA ABELAR	1719177790		980688476		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	MEJORAR LA ATENCION DE LOS MEDICOS
GOUCHAMIN LUIS HUMBER	1718522776		967088296		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	MEJORAR LA ATENCION
ALFONSO MARIN MARITZA A	1709653248		991004801		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MEJORAR LA UNIDAD MEDICA PARA UNA MAYOR ATENCION
VELEZ PILLA ALEJANDRA MA	1724278872		990733414		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MEJORAR EL SERVICIO DE CITAS MEDICAS
BRAVO REQUELME EMMA L	1702590512		991156256		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	SE MANTENGA Y SE FORTALESCA LA ORIENTACION Y EL APOYO A LOS PACIENTES, ES
MENDEZ BENITEZ MARIA OL	1000655777	3790086			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MEJORAR LA CALIDAD DEL MEDICAMENTO Y LA CALIDAD DE LOS MEDICOS ESPECIAL
BUSQUEL ANA	808120166		968676708		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	QUE LOS MEDICOS SE DEDIQUEN HAVER SU TRABAJO DE AYUDAR AL PACIENTE
NORIEGA MOREIRA MARIA A	1718355934		993986088		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DEL AMBULATORIO PARA MAYOR ATENCION
MEDINA DEFAZ KLEVER ORL	1711354363		989362572		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MEJORAR LA ATENCION EN EMERGENCIA CON MAS MEDICOS PARA LA ATENCION
GANCHOSO VELIZ ADRIANA	1317811931		960088528		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	AMPLIACION DE LA SALA DE TRABAJO SOCIAL PARA MAYOR ATENCION
GOMEZ BUSTAMANTE LUIS	1705544888	337080			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	MEJORAR LA ATENCION PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD
BARBERAN GENDE MIRIAN F	1716141864	3860180			2. Seguro Campesino	4. Recomendación	SEGUIR CON LAS MISMAS GANAS DE TRABAJO
ALVAREZ TANDAZO JEFFERS	1724824501		998114327		2. Seguro Campesino	4. Recomendación	MEJORAR LA SALA DE ESPERA DE TRABAJO SOCIAL