



---

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS**  
**ING. MARCO ÁNDRES VACA BEDOYA**  
**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**  
**UNIDAD DE ATENCIÓN**  
**RUC: 1760004650001**



## Introducción

La Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, actúa como un órgano administrativo de coordinación, ejecución, monitoreo, seguimiento y evaluación en los procesos sustantivos y adjetivos en cada uno de los planes, programas y proyectos que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social impulse en nuestra jurisdicción, en la cual el Director Provincial será el representante directo del Director General.

También es responsable de la aplicación de las estrategias de aseguramiento obligatorio, recaudación oportuna de las aportaciones de los empleadores y asegurados, y, calificación del derecho a prestaciones de los afiliados.

Su objetivo principal en territorio es aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio con la entrega de las diferentes prestaciones y servicios, como parte integral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, basado en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Bajo este contexto y conforme lo establece la Constitución Política del Estado Ecuatoriano y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, la acción de rendir cuentas a la ciudadanía, constituye una responsabilidad fundamental en el compromiso de fortalecer la participación de los ciudadanos a partir de la difusión de información y comunicación directa, para el análisis de la gestión, planificación y avances de los objetivos propuestos por cada una de las entidades públicas, renovando y fortaleciendo de esta manera la relación entre las autoridades y ciudadanía.

Este documento es la consolidación de los principales logros de la Dirección Provincial del IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas durante el período enero - diciembre 2017.

## Resumen Ejecutivo

Durante el año 2017, se alcanzaron importantes logros inherentes al mejoramiento de las prestaciones y servicios en territorio, así como en la gestión administrativa - operativa de esta dependencia, lo que se ha traducido en una mejor atención para las personas que tienen cobertura prestacional por parte de la Seguridad Social en esta provincia.

Acciones como la implementación de prestadores externos vinculados a la red de salud del IESS y la autorización de derivaciones a nivel local, permitieron conceder las prestaciones de salud de una manera más ágil y oportuna. Para ello, el trabajo en conjunto con las unidades médicas (Hospital General y Hospital del Día) fue fundamental a fin de constituir una red de salud funcional y acorde al nivel de complejidad de cada unidad.

El crecimiento de la población afiliada al Seguro General Obligatorio, la incorporación de beneficiarios al Seguro Social Campesino-SSC, la entrega de prestaciones de pensiones y riesgos de trabajo, también fueron puntos relevantes de la gestión de ese año, conforme se apreciarán en las estadísticas presentadas.

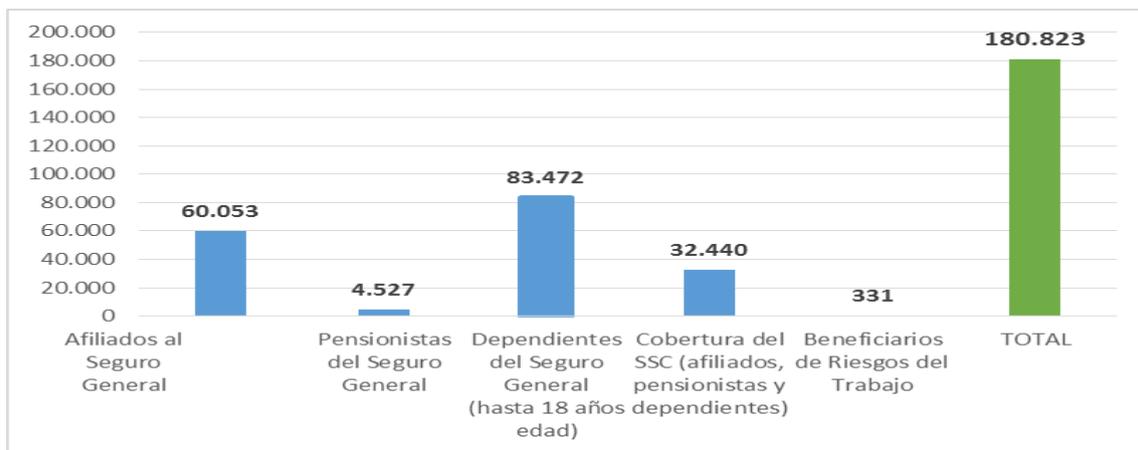
Es preciso manifestar que la Dirección Provincial del IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el periodo 2017, logró mediante la herramienta del IESS PR un Índice de Gestión Estratégica **(IGE) de 90.69 %**, gracias al cumplimiento de los objetivos operativos por parte de las Unidades de Gestión Provincial. En consecuencia, gracias a la utilización del sistema informático del IESS PR que mide el desempeño en la gestión de las dependencias del IESS, se pudo proporcionar a las autoridades información integral para la toma de decisiones.

Finalmente, la adecuada gestión de los recursos económicos soportada en los lineamientos administrativos y operacionales planteados por esta Dirección Provincial, permitió alcanzar una ejecución presupuestaria del **91.98 %**, tal porcentaje demuestra la eficiencia en la ejecución de los fondos públicos.

### 1. Cobertura Institucional

La población protegida por el Seguro Social en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el periodo 2017 correspondió a **180.823 personas**, distribuidas de la siguiente manera:

Afiliados (Num)	2017
Afiliados al Seguro General	60.053
Pensionistas del Seguro General	4.527
Dependientes del Seguro General (hasta 18 años edad)	83.472
Cobertura del SSC (afiliados, pensionistas y dependientes)	32.440
Beneficiarios de Riesgos del Trabajo	331
<b>Total</b>	<b>180.823</b>



### 2. Logros alcanzados

#### Mejoramiento de las instalaciones del Centro de Atención Universal

Se procedió con el mejoramiento integral del Centro de Atención Universal con la finalidad de brindar a los afiliados, jubilados y ciudadanía en general, una atención oportuna y eficiente en condiciones adecuadas de accesibilidad, seguridad, higiene y trato igualitario.



## Socialización y Difusión de Prestaciones y Servicios

Se capacitó mediante las Unidades Provinciales de Riesgos del Trabajo, Afiliación y Pensiones a un total de **7.873 personas**, entre **afiliados, estudiantes y público en general**, sobre prestaciones y servicios que ofrece el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Además se coordinaron eventos en favor del **Programa del Adulto Mayor**, favoreciendo a **854 personas inscritas**; lo cual fue complementado con las relaciones públicas mantenidas entre la institución y los diferentes medios de comunicación local, a través de entrevistas a nuestras autoridades y mediante boletines de prensa con contenidos específicos y actuales en beneficio de toda la colectividad.



## Fortalecimiento de las Unidades Provinciales

El fortalecimiento de las Unidades Provincias, tales como: Salud (la cual se conformó en esta administración); Seguro Social Campesino; Planificación; Procuraduría; Afiliación y Control Técnico; Gestión de Cartera y Coactivas; Comunicación Social; Atención al Ciudadano; Administrativo Financiero y Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros; permitió aumentar notoriamente la eficiencia en la atención a los afiliados y beneficiarios de nuestra institución.



## Incremento de la Cobertura Institucional

En relación al periodo anterior se logró un incremento del **5.13%** en cuanto a la ampliación de la cobertura institucional, que representa **9.280** nuevos beneficiarios de la Seguridad Social.



## Asesoramiento sobre Obligaciones Patronales

Durante el periodo 2017, se logró recuperar \$ **3.670.831,17 por concepto de Mora Patronal** (aportaciones, glosas o títulos de crédito), gracias a la gestión institucional, enfocada en la socialización y asesoramiento a los empleadores y afiliados voluntarios, sobre las diferentes modalidades de financiamiento y canales de recaudación, esto con el propósito de que se pongan al día con sus haberes pendientes y sobre todo que se encuentren protegidos por la Seguridad Social



## Firma de Escrituras del Predio “Las Delicias Lote 1-D”

Por más de 20 años, la ocupación ilegal del predio perteneciente al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social denominado “Las Delicias Lote 1-D” se ha convertido en un problema social, ya que afecta a un sinnúmero de familias que se encuentran habitando de manera permanente en dicho inmueble; por lo que se requiere de una solución definitiva por parte de su legítimo poseionario-IESS.

Los ocupantes del predio “Las Delicias Lote 1-D” en varias ocasiones han solicitado al IESS, se busque una alternativa de solución al conflicto de ocupación ilegal del predio, con la finalidad que exista un bienestar común y satisfactorio para todos quienes mantienen una vivienda o lote en dicha propiedad. Hecho del cual la institución, tanto a nivel central como provincial ha propiciado diversas acciones a fin de encontrar una salida definitiva dentro del marco legal vigente y en concordancia a las competencias establecidas por la ley al IESS.

Finalmente gracias a la gestión institucional, establecida por parte de nuestras autoridades, se procedió con la enajenación del bien “Las Delicias Lote 1-D” con una superficie de 607.058,50 m<sup>2</sup>, que dentro de sus linderos se encuentra las áreas comunales 1,2,3,4,5,6,9, ubicada en el kilómetro uno, de la vía Quito, predio Las Delicias, parroquia urbana Zaracay, de este cantón, que se constituyó en una solución al conflicto de ocupación ilegal del referido predio, esto con la finalidad que exista un bienestar común y satisfactorio para todos quienes mantienen una vivienda o lote en dicha propiedad.



## Implementación de la “Oficina de Atención Universal” en el Cantón La Concordia

La consolidación de la Oficina de Atención Universal en el cantón la Concordia, nos permitió cubrir la demanda de **9.092 usuarios demandantes de prestaciones y servicios**, en un ambiente físico con instalaciones equipadas, tecnología de punta, equipamiento idóneo, seguridad, limpieza y personal debidamente capacitado. Adicionalmente se buscó crear una cultura de seguridad social en toda la ciudadanía, haciendo énfasis sobre la importancia de estar afiliado al IESS, además de cumplir con la normativa legal vigente.



## Implementación Tecnológica del Sistema AS 400 y Mejoramiento de las Instalaciones del Seguro Social Campesino

Se procedió con la implementación tecnológica del Sistema AS 400 en los veintiún (21) Dispensarios del Seguro Social Campesino de la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, logrando beneficiar a un total de **32.440 usuarios**, que nos permite manejar el agendamiento de citas médicas, control de inventarios de farmacia e historia clínica de los pacientes. Además se realizó el mejoramiento de la infraestructura física de dichos dispensarios, se entregó equipamiento idóneo, seguridad y servicio de limpieza.



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas interculturales**

A través de nuestro Centro de Atención Universal, se logró asesorar sobre prestaciones y servicios a toda nuestra población comprendida entre: Mestizos, Tsáchilas, Afro descendientes y Chachis.

Actualmente la población protegida del Social Campesino, asciende a 32.440 personas.

- **Políticas públicas generacionales**

Mediante el Programa del Adulto Mayor, se ofreció cobertura a más de 800 personas inscritas en los distintos talleres para el envejecimiento activo.

5.819 jóvenes estudiantes de bachillerato de las diferentes unidades educativas de nuestra provincia, fueron capacitados sobre prestaciones y servicios que ofrece el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

- **Políticas públicas de discapacidades**

A fin de brindar una atención que permita igualdad de condiciones, accesibilidad y oportunidad a todos nuestros usuarios, se logró efectuar 39 eventos de capacitación y difusión de información sobre Riesgos del Trabajo, logrando capacitar a 1.431 usuarios.

También es preciso manifestar que se dinamizaron los procesos de Jubilaciones por Invalidez y Discapacidad, logrando jubilar a 286 personas.

- **Políticas públicas de género**

Se realizó conversatorios con la comunidad GLBT (Gays, Lesbianas, Bisexuales y Trans), para conocer su situación actual en relación al IESS, además de informó sobre las prestaciones y servicios, para su incorporación a la Seguridad Social.

623 usuarios, participaron de las capacitaciones sobre el procedimiento para la afiliación al Trabajo del Hogar No Remunerado, las mismas que fueron impartidas en las diferentes Ferias de Servicio.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

Se capacitó a empleadores y trabajadores de diferentes empresas sobre el proceso de afiliación a extranjeros y refugiados que trabajan en el país. Además en nuestro Centro de Atención Universal, se asesoró a usuarios de diferentes nacionalidades sobre prestaciones y servicios que ofrece el IESS, logrando entregar **195 códigos de extranjero** para su afiliación a la Seguridad Social.

### 4. Objetivos Institucionales

- ❖ Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados
- ❖ Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora

- ❖ Incrementar la eficiencia operacional
- ❖ Incrementar el desempeño del Talento Humano
- ❖ Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora
- ❖ Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

Tipo de gasto	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	714.287,00	690.196,23
Bienes y Servicios de Consumo	214.922,00	173.260,18
Bienes y Servicios para Inversión	0,00	0,00
Bienes de Larga Duración	48.096,00	35.539,31
<b>Gasto Total</b>	<b>977.305,00</b>	<b>898.995,72</b>

En el año 2017, el presupuesto de la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, representó una ejecución presupuestaria del **91.98 %**, tal porcentaje demuestra la eficiencia en la ejecución de los fondos públicos.

En la revisión y verificación de los resultados obtenidos durante la gestión presupuestaria 2017, se puede observar que en el mes de diciembre se eleva la ejecución, debido a los distintos procesos de contratación pública generados.

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	18	\$ 51.179,88
Subasta Inversa Electrónica	1	\$ 10.772,00
Régimen Especial	1	\$ 8.986,29
<b>Catálogo Electrónico</b>	<b>8</b>	<b>\$ 45.099,25</b>

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Enajenación del Bien "Las Delicias Lote 1-D"