INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

HOSPITAL GENERAL IESS SANTO DOMINGO

ING. SALOMÉ FRANCO ESPINOZA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 2360006130001

Introducción

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes manejan y toman decisiones sobre la gestión de lo público, dan a conocer a la ciudadanía los resultados de dicha gestión para su evaluación.

El mencionado proceso es participativo, periódico, oportuno, claro y veraz, con información precisa, suficiente y con lenguaje asequible sobre la gestión institucional, que conlleva la formulación, ejecución, evaluación de políticas públicas. Involucra a las instituciones y entidades obligadas a rendir cuentas para que, a través de sus autoridades o representantes, se sometan a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.

Según lo contemplado en la Carta Magna de la República del Ecuador, en su artículo 208, dispone: "Serán deberes y atribuciones del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, además de los previstos en la ley;

1. Promover la participación ciudadana, estimular procesos de deliberación pública y propiciar la formación en ciudadanía, valores, transparencia y lucha contra la corrupción.

2. Establecer mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, y coadyuvar procesos de veeduría ciudadana y control social"

Por lo tanto, el Hospital General IESS Santo Domingo, en concordancia con lo dispuesto en la Ley y alineado a la visión estratégica institucional direccionada a brindar un servicio con eficiencia, eficacia y calidad a todos y cada de los afiliados.

En este sentido, a continuación, se presenta el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente a la gestión de esta casa de salud en el año 2017, mismo que ha sido elaborado en el marco de los procedimientos emanados por el nivel central de lnstituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Resumen Ejecutivo

El presente documento se encuentra compuesto de una fase introductoria, también hace referencia a la cobertura Institucional enfocada al bienestar de todos y cada uno de los afiliados, dependientes y jubilados que se benefician del seguro universal contemplado en la Constitución de la República del Ecuador.

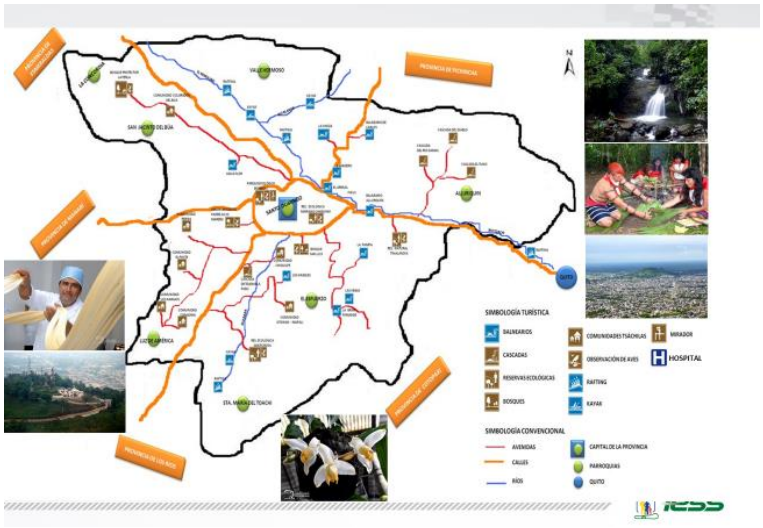
Identifica los principales logros alcanzados dentro del período observado año 2017, entre ellos se destaca la obtención de la Certificación Canadá Nivel Oro.

Hace alusión a las políticas implantadas, objetivos institucionales desarrollados poniendo especial énfasis en la ejecución programática y presupuestaria que dentro del marco de la normativa vigente constituye la identificación de la eficiencia en cuanto a la optimización del recurso y la eficacia con la cual las metas avizoradas fueron alcanzadas.

Reseña Histórica

- El 17 de julio de 2012 se inauguró el moderno Hospital de Santo Domingo de los Tsáchilas por la necesidad de más de 700.000 habitantes pertenecientes además de la provincia a los cantones circundantes: El Carmen (Prov. Manabí), Buena Fe (Prov. de los Ríos). Puerto Quito (Pichincha), entre otros
- Esta unidad médica, fortalece la Red Pública Integral de Salud (Ministerio de Salud Pública-MSP, Instituto de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas-ISSFA, Instituto de la Seguridad Social de la Policía Nacional-ISSPOL). Así como la Red Complementaria.

Imagen: Caracterización Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas



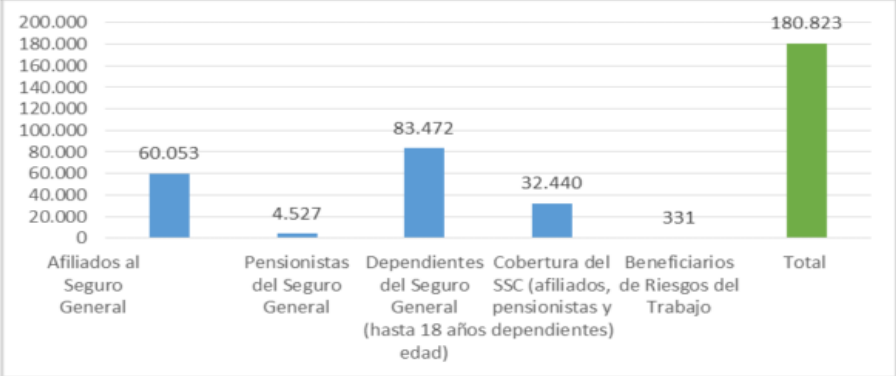
Fuente: Unidad de Calidad, presentación Acreditación Canadá, 2017.

1. Cobertura Institucional

El Hospital General IESS Santo Domingo brinda la siguiente cobertura institucional según información remitida y analizada por la Dirección Provincial de Santo Domingo.

Afiliación y Cobertura Población protegida provincia Santo Domingo de los Tsáchilas

Afiliados (Núm.)	2017/12
Afiliados al Seguro General	60.053
Pensionistas del Seguro General	4.527
Dependientes del Seguro General (hasta 18 años edad)	83.472
Cobertura del SSC (afiliados, pensionistas y dependientes)	32.440
Beneficiarios de Riesgos del Trabajo	331
Total	180.823



Fuente: Dirección Provincial de Santo Domingo.

2. Logros alcanzados

El Hospital General IESS Santo Domingo, resalta como logro principal el encontrarse en estándares altos de calidad con Acreditación Canadá Nivel Oro, se detalla algunos de los logros alcanzados en el año 2017.

- Acreditación Canadá Nivel Oro
- Implementación de Prácticas Organizacionales Requeridas
- Alcance en Medios de Comunicación Revista Familia.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Dentro de toda gestión resulta de vital importancia la implementación de políticas públicas alineadas o concordantes con lo contemplado dentro del Plan Nacional de Desarrollo que según lo contempla la Carta Magna representará la planificación a la cual se regirán los componentes gubernamentales.

El Hospital General IESS Santo Domingo entre las políticas públicas de género desarrolló un taller potenciando el trabajo sinérgico que existe con el Centro Geronto Geriátrico "Río Pove".

- **Políticas públicas de género**

Taller para evitar la violencia de género en la cual participaron alrededor de 318 usuarios y 282 usuarias respectivamente.

4. Objetivos Institucionales

1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.

2. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

3. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

TIPO DE GASTO	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	12.445.370,75	11.353.645,92
Bienes y Servicios de Consumo	9.330.136,90	7.219.487,40
Bienes y Servicios para Inversión	2.437.131,66	0
Bienes de Larga Duración	1.368.432,85	49.949,56
Gasto Total	**25.581.072,16**	**18.623.082,88**

Anexo: Incorporación de Aportes Ciudadanos

#	Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
1	Luis Miguel Vargas	501615462		999331701			2. Sugerencia	Fechas de gendamientos de citas demasiado largas.
2	María Marcillo	1,71E+09		982836370		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Reducir el tiempo de espera en las citas.
3	Fernando Alcivar García	1,724E+09		998269177		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Muy Buena Atención sigan así como están, mejorando día a día.
4	Liwintong Olmedo	1,309E+09		994402689	liwintongolmedo@hotmail.com	2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	Mejorar el servicio para el Seguro Campesino.
5	Cenaida Carrrillo Alvarez	1,801E+09	2753180	999187309		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Mejorar el servicio del call center, pero la atención es excelente.
6	Nora Diolina Intriago	1,302E+09	2757320	981046996		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Buen trato en todos los sectores, el IESS a cambiado para bien.
7	Maricela Verduga Laaz	1,309E+09	053018371	988134774	maricela1979@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que el proceso de las transferencias sean mas agil.
8	Alexandra Silvera Chango	201203022		985663092		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que los examenes mejoren los resultados,
9	Iris Jesús Zambrano	1,309E+09		992001028		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Muy Buena Atención sigan así como están, mejorando día a día.

10	Luis Alfredo Barberan	1,306E+09		990507717	luisalfredobarberan@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Agradecer por el personal que es de primera en brindar atención.
11	KATY IVON RODRIGUEZ BARCIA	913167870		986880854	quimera43.@hotmail.com		3. Solicitud	CUANDO EXISTA UN SISTEMA PARA CALIFICAR EN VENTANILLA 1, HACERLO DE MANERA MANUAL O BUSCAR ALGUNA SOLUCION PARA NO PERDER LA CITA MEDICA E INFORMAR A MEDICOS DE LOS INCONVENIENTES CON EL SISTEMA
12	ANGEL PORFIDIO MARTINEZ CARRION	1,703E+09		999402420			4. Recomendación	CONTINUAR CON LA BUENA INSFRAESTRUCTURA QUE TIENE Y SI ES POSIBLE MEJORAR PARA BRINDAR EL SERVICIO MEDICO A MUCHAS MAS PERSONAS
13	ROMULO RUBEN VIRI CARRION	1,715E+09	2747088				2. Sugerencia	FALTA DE COORDINACION ENTRE PERSONAL DE VENTANILLA PARA LA OBTENCION DE TURNOS CON CLINICAS DE CONVENIO, SE SUGIERE MAYOR AGILIDAD EN TIEMPO Y EVITAR DAR INFORMACION ERRADA

14	VICENTE RIGOBERTO VELIZ ARROYO	1,72E+09		979853374	titos2430@hotmail.com		2. Sugerencia	FALTA DE INFORMACION POR PARTE DE LOS MEDICOS, DAR MAYOR EFASIS EN LA EXPLICACION DE DIAGNOSTICO MEDICOS AL PACIENTE
15	ANA DEL JESUS CEDEÑO ALCIVAR	1,307E+09		984666008			4. Recomendación	REAGENDAR CITAS MEDICAS CANDO EL MEDICO RENUNCIA O SE VA DEL HOSPITAL E INFORMAR DEL CAMBIO PORQUE EXISTEN PERSONAS QUE VIENEN DE LEJOS
16	VICTOR ENRIQUE DIAZ MOSQUERA	1,2E+09		969579386			4. Recomendación	CONTINUAR CON EL BUEN SERVICIO QUE SE ESTA BRINDANDO
17	BOSCO AGUSTIN AMPUERO MERA	1,304E+09		999104055			2. Sugerencia	FALTA DE INFORMACION DE PARTE DEL MEDICO TRATANTE, DAR MAYOR EXPLICACION DEL DIAGNOSTICO, ENFERMEDAD Y TRATAMIENTO
18	JUAN CARLOS TRUJILLO	802413666		997681130	juancarlostrujillo648@gmail.com		2. Sugerencia	QUE CUMPLAN CON LOS HORARIOS DE ATENCION YA QUE VIENEN A LA HORA Y NO CUMPLEN CON EL MISMO, AUMENTEN PERSONAS EN EL AREA DE RX

19	PASCUAL PASLIGUA	1,311E+09		967219229			1. Pregunta	SERIA POSIBLE PROPORCIONEN MEDICINA SIN NECESIDAD DE TRAER AL PACIENTE CUANDO YA ESTA EN TRATAMIENTO? - NEUROLOGIA
20	ROSA QUINATOA	201373024		988799438	rosaquinatoa@hotmail.com		4. Recomendación	QUE SE AUMENTEN DOCTORES PARA QUE SE AYUDE CON LA CITAS MEDICAS
21	BLANCA MARCILLA SANTANA	1,704E+09	2756626	967209071	blancaMarcilloSantana@gmail.com		4. Recomendación	RECOMIENDO QUE EN ESTA CIUDAD SE IMPLEMENTE ESPECIALIDADES COMO NEUMOLOGO, REUMATOLOGO, PODOLOGOS. EQUIPOS DE ASISTENCIA MEDICA QUE FUNCIONEN, MEDICINA NECESARIA, CALL CENTER ELIMEN Y AYUDEN DE OTRA FORMA
22	PIEDAD JAPON	1,9E+09		986256701	zule1965@hotmail.es		4. Recomendación	TRATO DE CALIDAD Y CORDIALIDAD CON EL PACIENTE, Y ATENCION PUNTUAL. TENER CONSIDERACION CON LOS PACIENTES CUANDO SE ATRASEN SEGÚN EL CASO. CAPACITACION PERSONAL PARA MANEJO DE MAQUINAS
23	BETTY ELIZABETH MAYA CAIZA	1,804E+09		983214635			2. Sugerencia	QUE SE TRABAJE POR EL BIENESTAR DEL AFILIADO

24	MARCOS DANIEL REINA MEZA	1,312E+09		988362785			4. Recomendación	QUE EN LOS TELEVISORES PONGAN CANALES DE TELEVISION PARA ENTRETENERSE MIENTRAS SE ESPERA EL TURNO PARA SER ATENDIDO
25	WILMER ERNESTO VELASQUEZ RODEIGUEZ	1,72E+09		994932221			2. Sugerencia	QUE SE MEJORE EL AREA DE ESPERA PARA LOS FAMILIARES DE LOS PACIENTES QUE ESTAN EN EMERGENCIA
26	ISABEL VARGAS BRAVO	1,725E+09		985597312			2. Sugerencia	MUY POCA CAPACIDAD RESOLUTIVA, EL HOSPITAL NO SE ABASTECE PARA LA GRAN DEMANDA DE PACIENTES QUE EN LA CIUDAD Y SUS ALREDEDORES
27	FREDDY ANTONIO ANGULO PRECIADO	1,719E+09	3709201	988090388	freddyantonioangulo88@gmail.com		2. Sugerencia	QUE SE MEJORE LOS TIEMPOS DE ESPERA EN LA ATENCION
28	JEFFERSON DANILO SALTOS NAVIA	1,312E+09		985186055			3. Solicitud	QUE SE CONTRATE MAS PERSONAL MEDICO PARA QUE EL SERVICIO DE ATENCION SEA MAS PRONTA
29	ANGELA NEREYSI INDACOCHEA MARCIAL	1,723E+09		980296966			4. Recomendación	MAYOR AGILIDAD, FACILITAR AL PACIENTE PARA OBTENER UNA CITA MEDICA
30	NANCY AMALIA COBEÑ DELGADO	1,712E+09	3707171				2. Sugerencia	QUE SE MEJOREN LOS TIEMPOS DE ESPERA, SOBRE TODO EN EL AREA DE EMERGENCIA

31	OLINDA SOLEDISPA CARRASCO	1,205E+09		980114168			3. Solicitud	CONTRATAR MAS PERSONAL MEDICO PARA QUE SEA MENOS DEMORADO EL TIEMPO DE ESPERA EN LA ATENCION DE EMEGENCIA
32	JOSE ROBERTO RESABAL VELEZ	1,312E+09		980361479			2. Sugerencia	REALIZAR VIDEOS MAS COMPRENSIBLES PARA MEJOR ENTENDIMIENTO DE LOS AFILIADOS
33	KARINA ALEXANDRA JARAMILLO YEPEZ	1,717E+09		996306769	kalexjaramillo2016@gmail.com		2. Sugerencia	dar facilidad para el agendamiento de citas medicas
34	CARMEN CAGUA	801684960		985133477			3. Solicitud	INSPECCION DE LOS EQUIPOS DE ECOCARDIOGRAMA
35	DANIEL VERA	1,716E+09	3763171				4. Recomendación	IMPLEMENTACION DE MAS MEDICOS PARA NO PROLONGAR MUCHOS MAS CITAS MEDICAS
36	YOLANDA BERTILA CELI APOLO	1,101E+09	2728206	991376801	yolyceli@gmail.com		2. Sugerencia	DISPONIBILIDAD DE TURNOS PARA DIFERENTES ESPECIALIDADES, ES MUY DIFICIL AGENDAR UN TURNO
37	EVELYN ADRIANA OÑA MUÑOZ	1,718E+09		959790906			2. Sugerencia	QUE ATIENDAN MEJOR A LOS USUARIOS YA QUE LA ATENCION ES UN POCO LENTA Y POR CAUSA DE ESO A VECES PERDEMOS NUESTRAS CITAS MEDICAS

38	ROSA EDITA VELEZ ALVARADO	1,303E+09		993198511			2. Sugerencia	QUE VOLVAMOS A ESTAR COMO ANTES PARA PODER SACAR LOS TURNOS POR EL CALL CENTER YA QUE NOS TOCA VENIR DE TAN LEJOS PARA HACERLO
39	JORGE ENRIQUE HERRERA SANCHEZ	1,8E+09	2754798	987684434	jhssto@hotmail.com		2. Sugerencia	EL SERVICIO E INSTALACIONES SON NUEVAS PERO LA MEDICINA NO ES ESPECIALIZADA SOLO SE POSEE MEDICIAN PALEATIVA. REALIZAR UNA REINGENIERIA AL SISTEMA DE SALUD. CONTRATAR BUENOS DOCTORES Y MEDICINA PARA ENFERMEDADES CATASTROFICAS
40	FRANKLIN ZAMBRANO	1,72E+09	2773459				4. Recomendación	DAR TURNOS CON FACILIDAD ATENDER PUNTUALMENTE A LOS USUARIOS
41	MARIA SABANDO	1,308E+09		979582545			2. Sugerencia	MEJORAR EL CALL CENTER
42	ZOILA BRAVO	1,102E+09		997744419			3. Solicitud	DOCTORES DE ESPECIALIDAD
43	MARILU AREVALO	1,711E+09		980406706			2. Sugerencia	MAS ATENCION EN EL AREA DE EMERGENCIA
44	LUCIA CEDEÑO	1,31E+09		986398023			4. Recomendación	SE PROVEAN DE MEDICINA BUENA
45	GLORIA CALDERON	1,704E+09					2. Sugerencia	QUE MEJORE EL TRATO DE LOS DOCTORES A LOS PACIENTES
46	ELSIE ROCIO GOMEZ VELEZ	1,719E+09		999309968	nancylagatita25@hotmail.com		2. Sugerencia	REFERENTE A EXAMENES DE SANGRE, QUE LOS TURNOS SE RESPETEN Y HAYA UNA AMPLIACION DE ATENCION EN LOS LABORATORIOS

47	DIGNA PAQUITA DELGADO ZAMBRANO	1,303E+09		985672583			4. Recomendación	FELICITAR POR LA ATENCION QUE ME HAN BRINDADO SEGUIR ASI
48	DEYSI ELIZABETH QUINTERO CALDERON	1718963224		992294840			4. Recomendación	QUE POR FAVOR EXISTA MAS TURNOS PARA LOS PACIENTES YA QUE MUCHOS VENIMOS DE LEJOS Y POR FALTA DE CITA NOS TOCA NUEVAMENTE IRNOS SIN NADA
49	GERARDO ISRAEL MALDONADO MARTINEZ	1,101E+10		991944152	gerardmaldonado@hotmail.com		4. Recomendación	QUE SIGAN CAMBIANDO PARA BIEN EN BENEFICIO DE TODOS NOSOTROS LOS AFILIADOS
50	LEONARDO FABIAN ANGULO VERA	802965764		999142526	fabianagulo@Cppetroecuador.ec		3. Solicitud	SOLICITO MEDIANTE ESTA ENCUESTA SE MEJORE LA GESTION DE CITAS POR LA PAGINA WEB Y EL CALL CENTER
51	JUAN ALCIDES SANTOS AMAY	1,71E+09					2. Sugerencia	CONTINUAR CON LA ATENCION Y MEJORAR LA ORGANIZACIÓN EN LA ENTREGA DE TURNOS
52	LEO REIMON ZAMBRANO VELASQUEZ	1,704E+09		939889540			2. Sugerencia	CONTINUAR CON LA MISMA ATENCION Y MEJORAR
53	VILMA MERCEDES JIMENEZ JIMENEZ	1,711E+09		98854276			2. Sugerencia	CONTINUAR CON EL BUEN SERVICIO QUE BRINDAN Y MEJORARLO
54	JANETH ALEXANDRA SANCHEZ DIAZ	1,672E+10	2726675				2. Sugerencia	MEJORAMIENTO DE AGENDAR LAS CITAS PARA IMÁGENES PERIODO DE AGENDAMIENTO DMUY LARGO

55	GINA ALEXANDRA ZAMBRANO ORDOÑEZ	1,725E+09		99460391	robertitobarros@hotmail.com		2. Sugerencia	MEJORAR LA ATENCION EN EL AREA DE EMERGENCIA Y ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS
56	BERNILDA DORALISA ARIAS VALVERDE	601383219	2762264	982715581			4. Recomendación	MEJORAR ATENCION EN EL AREA DE EMERGENCIA, EN EL AREA DE TRIAGE Y ATENCION PARA TODAS LAS PERSONAS DEL SEGURO CAMPESINO
57	LUIS FRANCISCO MIELES PALACIOS	801326372		991357397			2. Sugerencia	CONTINUAR BRINDANDO LA MEJOR ATENCION SIEMPRE
58	LUIS SEBASTIAN INTRIAGO SANTOS	1,302E+09	52665025	993838901	lintriago43@gmail.com		2. Sugerencia	MEJORAR LAS FECHAS DE AGENDAMIENTO DE CITAS MEDICAS, NO AGENDAR PARA MUCHOS DIAS
59	HIGSA GENOVEVA MACIAS	1,306E+09	53020744	98765526			4. Recomendación	HORARIOS DE ATENCION MAS ACCESIBLES MAS TEMPRANO PARA PERSONAS QUE LLEGAN DE PROVINCIA
60	MARIUXI ISABEL GARCIA BASURTO	1,315E+09		969465003			4. Recomendación	BRINDAR UN MEJOR SERVICIO SIEMPRE Y ATENCION POR PARTE DE LOS DOCTORES CUBANOS QUE SEAN MAS CORDIALES QUE TENGAN PACIENCIA Y MAYOR RESPECTO A LAS PERSONAS
61	ROSA ESTHER BRIONES	1,711E+09		992276542			4. Recomendación	REFERENTE A TURNOS QUE DEN LO MAS PRONTO NO CON TANTO TIEMPO DE ESPERA

62	JUANA PALOMEQUE	703245894		992079173			3. Solicitud	CONTRATEN MAS PERSONAL ECUATORIANO PORQUE LOS CUBANOS NO TODOS DAN UN TRATO MALO A LOS PACIENTES
63	LUIS ANALUISA	1,703E+09		990469749			2. Sugerencia	QUE NO PONGAN MUCHAS DIFICULTADES PARA CONSEGUIR CITA MEDICA CONTRATAR MAS DOCTORES COMO EL DR. PROCTOLOGO QUE TIENE CARISMA PARA TRATAR A LOS PACIENTES
64	HORTENCIA NAVAS	1,71E+09		969298486			2. Sugerencia	DEBERIAN CONTRATAR GENTE COMO EL DR. CLIBER REYES - PROCTOLOGO EXCELENTE PROFESIONAL QUE TRATO CON RESPETO
65	ANGELA ZAMBRANO	130646381		991559963			4. Recomendación	MEJORAR CITAS, MEJORAR ATENCION POR PARTE DE LAS ENFERMERAS Y MEJOR TRATO DE LOS DRS CUBANOS
66	LUIS MIGUEL ZAMBRANO CHAVEZ	1,303E+09		893361051		2. Seguro Campesino	1. Pregunta	SEGURO CAMPESINO NO PUEDE SACAR CITA POR EL 140 Y DICEN MUY LEJOS SE DIFICULTA,
67	OCTAVIO HERMOLINDO ZORRILLA	8,002E+09		967831446			4. Recomendación	FELICITA LA ATENCION DE TODO EL PERSONAL AGRADECIMIENTO

68	ANGELA MENDOZA BRAVO	1,716E+09		985616556			4. Recomendación	INSTALACIONES ADECUADAS PARA ESPERAR A LOS PACIENTES INTERNADOS DE LEJOS SALA DE ESPERA INADECUADA
69	JOSE ELIODORO MUÑOZ VILLAVICENCION	1,304E+09		968023901			4. Recomendación	VE MEJORAS EN EL HOSPITAL NO TIENE NINGUNA SUGERENCIA
70	GAIBOR RIVERA MANUEL	1,714E+09		980513724			4. Recomendación	CAMBIO DE TURNOS POR DIFERENTES CIRCUNSTANCIAS PERJUDICADAS AL PACIENTE CAMBIO DE LAS CITAS DEBERIA PONER A OTRO MEDICO ATENDER A LOS PACIENTES NO CAMBIARLES LA FECHA A CADA RATO
71	MANUEL JACINTO VERA ROSS	1,714E+09		980837995			4. Recomendación	BUENA ATENCION NINGUNA NOVEDAD DE PARTE DEL PACIENTE. RECOMIENDA SEGUIR ASI
72	ROSA LILIANA CHAVEZ CUADRADO	1,706E+09	3703397				2. Sugerencia	FALTA DE INFORMACION
73	LILIA ROCIO MEJIA ROMO	1,001E+09	2713518	993050203	coderneyentos@gmail.com		4. Recomendación	MAS FACILIDAD PARA SACAR RAPIDO TURNOS
74	DISNICIO MEJIA	1,706E+09		968122811			4. Recomendación	CAMBIAR LOS EQUIPOD QUE YA ESTEN EN ETAPA TERMINAL
75	ELENA MARIUXI JUMBO TIMONA	2,3E+09	2374937	982345872	elenijumbo.1992@hotmail.com		4. Recomendación	AUMENTAR EL PERSONAL DE ENFERMERIA
76	MARIANA TELLO	1,309E+09		982716127			3. Solicitud	PONER MEDICOS QUE TRATEN BIEN A LOS PACIENTES

77	FRANKLIN GALLEGOS	201241957		980865477			4. Recomendación	LAS CITAS QUE DAN EN EL SEGURO SON FECHAS MUY DISTANTES Y HAY CASOS EN QUE SON DE URGENCIA
78	MARIA ELVIA REYNA BOLAÑOS	1,702E+09	2749015	993317618			2. Sugerencia	FACILITAR LA COGIDA DE TURNOS PARA IMÁGENES ESPECIFICAMENTE ECO, TOCA ESPERAR MUCHOS MESES
79	BLANCA CECILIA REYNA	1,707E+09	2749015	995033314			2. Sugerencia	FAVOR HAYA MAS ESPECIALISTAS
80	LUPE MARGOTH ALVARADO RAMOS	602032930	3763077	994832588	lupe_alvarado74@yahoo.es		2. Sugerencia	LAS CITAS MEDICAS SEAN A CORTO PLAZO PARA SER ATENDIDA
81	EDGON LOPEZ	911748861		986021747			2. Sugerencia	CAMBIO EN LOS EQUIPOS DE RAYOS X
82	AIDE DE LOS REYES	1,713E+09		985655327			4. Recomendación	CAMBIO DE MEDICOS
83	JULIA YANZA	1,722E+09		997157763			4. Recomendación	MEJOR ATENCION DE LOS MEDICOS
84	CARMEN CAGUA PEREZ	801684960		985133477			2. Sugerencia	MAYOR APORTE DE LOS MEDICOS AL AFILIADO
85	NANCY MARGARITA TAPIA OCHOA	902593540		993692215			2. Sugerencia	MI SUGERENIA ES QUE DEBERIA IMPLEMENTAR MAS ESPECIALISTAS PARA QUE HAYA MAS PERSONAL Y LOS EXAMENES LOS HAGAN EN MENOS TIEMPO
86	MAGALY SILEN	1,204E+09		994915205			2. Sugerencia	MEJOR ATENCION DE LOS MEDICOS
87	PROAÑO ANGUETA ELSA BEATRIZ	500756416	3712014	992931898	elsitriz@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	SUGERIR QUE TODAS LA CITAS MEDICAS SEAN EN EL MENOS TIEMPO POSIBLE
88	ALICIA BARREIRO	1,708E+09	22711195				3. Solicitud	MAS CALIDAD HUMANA A LOS PACIENTES

89	JENNY MIRELLA SAINAS MORENO	2,1E+09	3775591				2. Sugerencia	SE SIGA MEJORANDO PORQUE A PESAR DE LAS MEJORAS QUE SE HA HECHO SIGUE SIENDO DIFICIL CONSEGUIR CITAS
90	JAVIER FERNANDO CEDEÑO MENDEZ	1,308E+09		985593118			4. Recomendación	MANTENER EL SERVICIO DEL TURNERO Y SI ES POSIBLE MEJORARLO
91	JESSICA KARINA VASQUEZ CASTILLO	1,723E+09	2757676	996451838	jessicavasquezco7@hotmail.com		4. Recomendación	MEJORAR TIEMPOS DE ESPERA EN ATENCION DE CONSULTA EXTERNA
92	JUSTIN DANIEL VERA ABRIL	2,351E+09	3763171		kathyabril84@hotmail.com		4. Recomendación	SEGUIR MEJORANDO EN TIEMPOS DE ESPERA A PACIENTES EN CONSULTORIOS
93	ESPLENDIDA ALEGRIA LOOR CAICEDO	1,709E+09		9994071090			4. Recomendación	CONTINUAR CON LA BUENA ATENCIÓN QUE HA HABIDO POR PARTE DEL ÁREA DE GINECOLOGÍA EN CONSULTA EXTERNA
94	SANDRA PATRICIA IZA CAISA	503268385		939765884			4. Recomendación	BUENA ATENCIÓN, MEJORAR LA PUNTUALIDAD EN MÉDICOS EN EL ÁREA DE CONSULTA EXTERNA
95	MARÍA EMPREATRIZ MALDONADO CALDERÓN	801827726		997559166			4. Recomendación	AYUDAR A LOS PACIENTES, EN TODO MOMENTO, SOBRE TODO PARA EVITAR QUE SE PIERDAN LAS CITAS MÉDICAS.
96	JUAN JOSÉ MERA LOOR	1,303E+09	2697056				4. Recomendación	SIGAN MEJORANDO LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS PARA NO PERDER LA ACREDITACIÓN.

97	JOSÉ ENRIQUE MONTES SALTOS	1,301E+10		982937407			2. Sugerencia	FELICITAR AL PERSONAL Y QUE LA ATENCIÓN MÉDICA SEA SIEMPRE IGUAL, PARA ASÍ NOSOTROS LOS USUARIOS NOS PODAMOS SENTIR FELIZ.
98	CELIA GLADYS MENDEZ QUIMIS	8,017E+09		979693081		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	SUGIERO QUE LAS CITAS PARA GINECOLOGIA NOS AYUDEN AQUÍ EN EL HOSPITAL YA QUE ES MUY DIFICIL SACRALA POR EL CALL CENTER
99	ROSA NELIS CUN CASTILLO	1,703E+09	2758299	987591907		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	SUGIERO QUE LA ATENCION EN EMERGENCIA SEA UN POCO MAS RAPIDO Y QUE SI VENIMOS POR ESA AREA ES PORQUE LA VERDAD NO NECESITAMOS
100	AMPARO DE LOS SANTOS CHAVARRIA SOLORZANO	1,304E+09		969717191		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	FELICITO LA ATENCION BRINDADA POR PARTE DEL PERSONAL Y SUGIERO QUE SIEMPRE SEAN IGUAL CON LA ATENCION
101	BERTO SALOMON RIVERA HUERTA	1,301E+09		939596797		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	COMO SUGERENCIA DEJO QUE POR FAVOR AL MOMENTO QUE NO SE DE UNA CITA MEDICA LO COMUNIQUEN PARA NO VENIR YA QUE NOS TOCA VENIR DE LEJOS
102	EDITHA MARIA VELEZ ALVARADO	1,303E+09		992845387		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	QUE SE SIGA MANTENIENDO EL BUEN SERVICIO PRESTADO EN EL HOSPITAL

103	GALO DOMINGO MACAS	1,709E+09		994603483		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	QUE SE MANTENGA Y QUE SE SIGA MEJORANDO EL SERVICIO SI HAY LA POSIBILIDAD
104	JENNY ETERNIGES SALAS SUAREZ	1,713E+09	022748463	990683399		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	QUE SEA MAS PRONTA LA ATENCION EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL
105	FREDDY JAVIER URIBE CASTELLANO	1,716E+09		969777353		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	QUE LA ATENCION A LAS PERSONAS POR EMEGERNCIA SEA MAS RAPIDA YA QUE DEMORA MUCHO Y LOS PACIENTES ESTAN DE EMERGENCIA
106	MILGER ELOY CEDEÑO CEDEÑO	1,306E+09		982612470		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	QUE MEJORE LA ATENCION EN LOS DISPENSARIOS MEDICOS
107	SUSANA DEL LOURDES PARCO	1,71E+09		998447093		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	SUGIERO QUE AL MOMENTO DE LA ATENCION SEAN MAS AMABLES YA QUE NO SON TODOS, Y AL MOMENTO DE ATENDER EN VENTANILLA SEAN MAS RAPIDOS
108	MARY DEL ROCIO CASTRO FRANCO	1,708E+09	022722254	985580165		2. Seguro Campesino	1. Pregunta	PORQUE SE DEMORA TANTO EN UNO PODER COGER CITA MEDICA POR MEDIO DEL CALL CENTER?
109	MICHAEL ANDRES CASTILLO VASQUEZ	1,73E+09	022664138	980930639		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	PORQUE SE DEMORAN TANTO TIEMPO EN DAR CITAS MEDICAS SOBRE TODO PARA LAS ESPECIALIDADES
110	MERCY SILVANA SALAS SUAREZ	1,724E+09	022748463	992202640	silvita1989@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	ATENCION RAPIDA Y OPORTUNA A LOS USUARIOS

111	DEICY MARIBEL PAULA CHAMAZA	1,724E+09	064615866	981093943	dechyaries@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	QUE HAYA MAS POSIBILIDADES DED TURNOS PARA EL AREA DE ODONTOLOGIA YA QUE LLEVO VARIOS MESES SIN PODER ACCEDER A UNO Y TENGO QUE VIAJAR A OTROS LADOS PARA ELLO
112	MARIA ROSARIO MONTAÑO QUINDE	1,716E+09	3736066			2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	ESTOY CONFORME CON LA ATENCION SOLO LES PIDO QUE SIGAN ASI
113	LOGA MARIA VENTO AGUILAR	1,758E+09				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	BUENA ANTENCION RAPIDA FELICITO, SIGAN ASI
114	TANIA SHIRLEY SOLORZANO VELEZ	130798354		988461173		2. Seguro Campesino	4. Recomendación	LA ATENCION ES MUY BUENA ASI COMO LAS INSTALACIONES BIEN COMODAS ESTOY SATISFECHA CON EL SERVICIO SIGAN ASI
115	JENNY RODRIGUEZ	1,708E+09	022758783	996782984	jennyrodriguez1310@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	INSTRUCCIÓN A GUARDIAS PARA DAR INFORMACION ADECUADA
116	MANUEL DE JESUS VEGA CORONEL	1,102E+09	023790703	987056996	manuelvega_1957@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	SUGIERO QUE SE DE LA ATENCION A PARTIR DE LAS 5 DE LA MAÑANA SABIENDO QUE HAY PERSONAL DE 24 HORAS EN EL TEMA DE AGENDA YA QUE TOCA ESPERAR HASTA LAS 6.

117	JESSICA MARIA GUILLCATANDA	1,715E+09	023790636	982239167		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	QUE SE MEJORE LA ATENCION EN LA ESTACION DE ENFERMERIA, NO SABEN MUCHAS VECES EXPLICAR LO QUE SE PIDE
118	DENNYS ZURITA RODRIGUEZ RAMOS	1,205E+09		997004211		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	SE LES FELICITA POR HABER SEÑALIZADO LAS PUERTAS DE LOS CONSULTORIOS EN LA CONSULTA EXTERNA
119	VERONICA RIVERA CAJAMARCA	1,205E+09	023790057			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	SE DEBE CAPACITAR PERMANENTEMENTE AL PERSONAL PARA QUE BRINDEN UNA BUENA ATENCION
120	ROSA MARIA YUPANGUI PADILLA	1,708E+09		983983139		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	QUE SIGAN ADELANTE, SIEMPRE HE RECIBIDO UNA BUENA ATENCION
121	SNEYDER VINICIO MELO MAYNAGUEZ	2,351E+09		967618334		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	DEBEN MEJORAR LA SALA DE ESPERA PARA PACIENTES DE EMEEGENCIA CUANDO HAY MUCHA GENTE SE LLENA Y TOCA ESPERAR AFUERA
122	HELEN ABIGAIL PACHECO RENGIFO	2,351E+09	023767292	968295595		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	QUE SE MEJORE LOS SERVICIOS HIGIENICOS
123	ANGELES NICO GONZABAY CHASIN	2,351E+09		997445837		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	DEBE AGILITAR EL SERVICIO DE ATENCION EN EMERGENCIA
124	DIANA MARTINA GUAMAN GUAMAN	1,715E+09		997009671		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	QUE PONGAN VASOS DESECHABLES EN LOS EXPENDEDORES DE AGUA

125	GRACIELA MARIBEL CIFUENTES MOSQUERA	1,715E+09		999687730		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	QUE LOS MEDICOS DE EMERGENCIA NO SE DEMOREN TANTO PARA REVISION DE EXAMENES
126	CARLOS JAVIER MACIAS HIDALGO	1,715E+09		980323979		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	QUE SE UTILICEN LOS TELEVISORES PARA ENTRETENER AL PACIENTE MIENTRAS ESPERA SER ATENDIDO
127	JOSE GABRIEL IBARRA ESCUDERO	1,715E+09		969472208		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	QUE EL VIDEO SEA MAS COMPRESIBLE, NO SE ENTIENDE LO QUE PUBLICAN SOBRE LA RENDICION DE CUENTAS
128	JOSE GABRIEL IBARRA ESCUDERO	1,715E+09		969472208		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	QUE EL VIDEO SEA MAS COMPRENSIBLE, NO SE ENTINEDE LO QUE PUBLICAN SOBRE LA RENDICION DE CUENTAS
129	CUSTITO MENDOZA	1,711E+09		990503614			3. Solicitud	NUEVOS ESPECIALISTAS
130	ILDA CANCHALA	1,713E+09		969429759			2. Sugerencia	MEJOR CALIDAD DE LOS MEDICOS
131	MARIA GARCIA	1,711E+09		997479124		2. Seguro Campesino	4. Recomendación	MAYOR ATENCION A LOS AFILIADOS DEL SERGURO CAMPESINO
132	KAREN ANDRADE	1,314E+09		991488084			3. Solicitud	MAS ESPECIALISTAS PARA MAYOR ATENCION
133	MARIA ARGUZO	1,72E+09		980500991			2. Sugerencia	MEJOR ASESORAMIENTO EN EMERGENCIA AL MOMENTO DE CALIFICAR LA ATENCION
134	FREDDY HERRERA	1,72E+09		981396154			2. Sugerencia	MAS ASELERAMIENTO EN LA ATENCION DE LOS PACIENTES

135	MARY JAQUELINE MORENO TORRES	1,004E+09	3051188				4. Recomendación	QUE SE MANTENGA EL BUEN SERVICIO BRINDADO POR LOS FUNCIONARIOS
136	LUZ MARIA PORTILLA ROMO	1,706E+09	3860097				2. Sugerencia	A PESAR DE HABER INCREMENTADO EL PERSONAL MEDICO SIGUE SIENDO DIFICL CONSEGUIR UNA CITA MEDICA , SERIA BUENO QUE SE MEJORE EL PROCESO DE AGENDAMIENTO
137	JOSE ENRIQUE MONTES SALTOS	1,301E+10	3625813	982937407			2. Sugerencia	FELICITAR AL PERSONAL Y QUE LA ATENCION MEDICA BRINDADA SEA SIEMPRE IGUAL PARA ASI NOSOTROS LOS USUARIOS NOS PODAMOS SENTIR FELIZ
138	MARIA GUILLERMINA VELEZ ZAMBRANO	1,308E+09		991618898				PORQUE CAMBIAN LAS CITAS MEDICAS POR REPETIDAS VECES ESTO DIFICULTA AL PACIENTE DEBERA DE ATENDER OTRO MEDICO
139	SILVIA PATRICIA CEDEÑO COBEÑA	1,721E+09	3780331	980242552	silvi_cde@hotmail.com		4. Recomendación	HACE FALTA MAS PERSONAL PARA QUE LA ATENCION SEA EXCELENTE
140	ESPLENDIDA ALEGRÍA LOOR CAICEDO	1,709E+09		994071090			4. Recomendación	CONTINUAR CON LA BUENA ATENCIÓN QUE HA HABIDO POR PARTE DEL ÁREA DE GINECOLOGÍA EN CONSULTA EXTERNA

141	SANDRA PATRICIA IZA CAISA	503268385		939765884			4. Recomendación	BUENA ATENCIÓN, MEJORAR PUNTUALIDAD EN MÉDICOS EN EL ÁREA DE CONSULTA EXTERNA
142	MARÍA EMPREATRIZ MALDONADO CALDERÓN	801827726		997559166			4. Recomendación	AYUDAR A LOS PACIENTES EN TODO MOMENTO, SOBRE TODO PARA EVITAR QUE PIERDAN LAS CITAS MÉDICAS
143	JUAN JOSÉ MERA LOOR	1,303E+09	2697056				4. Recomendación	SIGAN MEJORANDO LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS PARA NO PERDER LA ACREDITACIÓN.