



INFORME

CENTRO DE SALUD A PILLARO

DR. MARIO ALEXANDER TELLO RODRIGUEZ

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO 2017 - FEBRERO 2018

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1865024340001

Introducción:

Reseña:

Píllaro cuna de Urominabi (Rumiñahui) y del Presidente de la República, José María Urbina, se encuentra ubicado en la parte noreste de la provincia de Tungurahua, en el centro del país, con una población de 38.938 habitantes.

Limites

Norte: Provincia de Napo y provincia de Cotopaxi

Sur: Cantón Patate y cantón Pelileo

Este: Provincia de Napo y provincia de Cotopaxi

Oeste: Cantón Ambato

Extensión: 443,1 Km²

Distancias:

El cantón Santiago de Píllaro se encuentra a 132.5 Km de Quito, 312,5 Km de Guayaquil, 12 Km de Ambato.

Aeropuerto:

El más cercano es el Aeropuerto Chachoan a 12 Km

Terrestre:

Las cooperativas Santa Teresita, Píllaro, hacen recorridos desde la ciudad de Ambato hasta la ciudad de Píllaro y viceversa, la cooperativa Niña María, llega hasta la parroquia San José de Poaló desde la Matriz, así como taxis que llegan hasta el sector, la cooperativa Huapante, hace recorridos hasta la parroquia San Andrés y el sector de Huapante, y la cooperativa Rumiñahui que realiza diferentes recorridos dentro del cantón.

Cabecera Cantonal : Píllaro

Fecha de Cantonización : 29 de Julio de 1851

Superficie : 443.10 Km²

Código INEC : 1808

Alcalde: Abg. Patricio Sarabia

Dirección de la Unidad de Atención Ambulatoria
Píllaro : Urbina entre Bolívar y sucre

Teléfono : (03)2873668

LIMITES

Norte : La provincia de Cotopaxi

Sur : Los cantones de Patate y Pelileo

Este : La provincia de Napo

UBICACION GEOGRAFICA

Norte : 00 54'18"S, 78 24'38"W

Sur : 01 14'40"S, 78 31' 19"W

Este : 01 02'12"S, 78 19'08"W

LIMITES

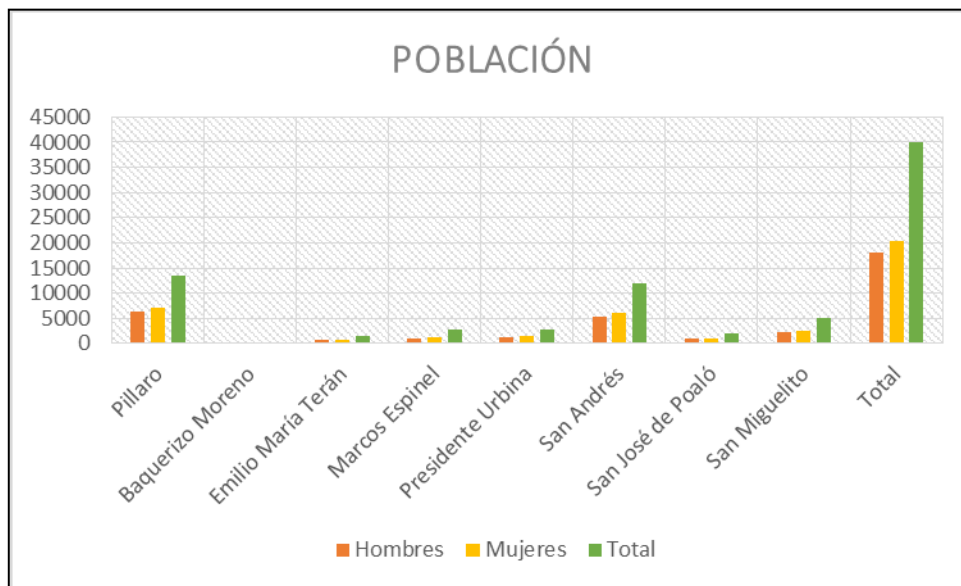
Oeste : El cantón Ambato

UBICACION GEOGRAFICA

Oeste : 1 04'20"S, 78 34' 28" W

POBLACION

| Parroquia | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| Pillaro | 6313 | 7070 | 13585 |
| Baquerizo Moreno | 132 | 145 | 326 |
| Emilio María Terán | 733 | 771 | 1582 |
| Marcos Espinel | 1100 | 1234 | 2672 |
| Presidente Urbina | 1290 | 1510 | 2856 |
| San Andrés | 5248 | 5952 | 11919 |
| San José de Poaló | 915 | 965 | 2006 |
| San Miguelito | 2360 | 2619 | 4998 |
| Total | 18091 | 20266 | 39944 |

**Resumen Ejecutivo:**

Hemos ido cumpliendo con mucho esfuerzo y apoyo de nuestro personal profesional, realizando varias estrategias sostenibles para el cambio del local de la Unidad, que se desarrollaron durante el año. Ha permitido que nos vayamos consolidando a otro nivel de atención con una infraestructura adecuada y cómoda para los usuarios, lo que permitirá difundir nuestro mensaje de una mejor atención. La atención que se brinda a todos los pacientes fue, es y será una prioridad y lo estamos logrando al evidenciar en el crecimiento de afiliados en la unidad demostrando que vamos por buen camino. El constante cambio de personal nos llevará a buscar

nuevas estrategias, que permitan el fortalecimiento del equipo. Así definir una planificación estratégica a largo plazo será fundamental.

Objetivos Específicos:

- a) Facilitar y promover espacios para la atención de primera con calidad y calidez.
- b) Fomentar el buen uso de las instalaciones junto con el personal profesional.
- c) Re categorizar el nivel de atención para descongestionar el nivel II.

Proyectos que durante el año 2017 hasta febrero de 2018 se implementaron, la extensión de servicio de laboratorio clínico cuyo proyecto brinda a nuestros pacientes un servicio adicional de primera, ayudando a la comodidad del paciente, para que no tenga que concurrir a otro punto geográfico para realizarse exámenes de laboratorio y se aumentó la atención odontológica con un nuevo profesional para atender de 07:00 a 19:00 y brindar mejor respuesta a la demanda.

Renovación del equipo médico para brindar una mejor atención con un nuevo enlace.

Como parte de la implementación se ha realizado con eficiencia y eficacia la articulación del Centro de Salud A al ECU 911, monitorear el sector y sus alrededores y acudir al llamado del Hospital General IESS Ambato cuando este requiera de nuestro apoyo con personal paramédico y operador.

Con la incorporación de un médico quien está capacitado para la atención y respuesta inmediata, con amplitud de sus conocimientos como perfil profesional se trata de tener un especialista en el cual, el paciente se sienta seguro; y que además el profesional realice las auditorias médicas y para el próximo año será el médico evaluador de discapacidades luego de la capacitación que se brinde.

Para una pronta respuesta y atención al cliente, en agendar turnos y citas médicas, se incrementa el puesto de oficinista quien realiza actividades de atención primaria al paciente en el ámbito organizacional, así como también realizando actividades propias de oficina e informática.

La atención mejoró en el departamento de odontología al contratar un auxiliar de odontología para dar soporte al odontólogo y aumentar la atención con otro profesional en el área.

La adquisición de nuevos equipos informáticos brinda un ágil servicio al cliente.

De parte del IESS se ha brindado permanentes capacitaciones a nuestro personal en distintas áreas.

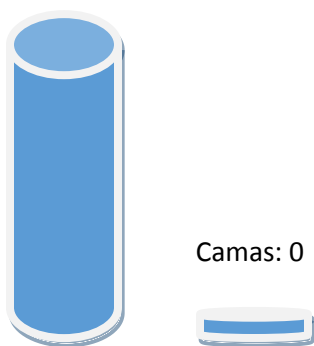
PERSONAL MÉDICO y CARTERA DE SERVICIOS

El Centro de Salud A Pillaro cuenta con diez profesionales de la salud, entre médicos, odontólogos, enfermeras y laboratorista.

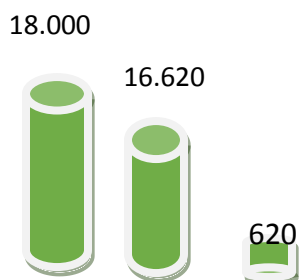
Donde se encuentran tres consultorios de Medicina general, dos odontológicos y un laboratorio clínico

Por ser de nivel 1 y tipo A no poseemos camas.

Personal médico: 10



En el año 2017 se gestionaron 18.000 citas a afiliados de la provincia de los cuales 16.620 fueron atendidas, manteniendo en la consulta externa el 14.013, en emergencias se ha realizado 620 atenciones y ningún egreso hospitalario.



1. Logros alcanzados

Al referirnos a logros alcanzados podemos decir que en este 2017 y 2018 el Centro de Salud A Pillaro se ha podido posicionar en la ciudadanía, evidenciándolo en la cantidad de atenciones a afiliados que se han incrementado, la adquisición de un equipo hematológico sirvió para descongestionar al Hospital General IESS Ambato, implementación del teléfono rojo para que el afiliado se sienta respaldado por la institución y sea escuchado; direccionamiento dado por los chalecos rojos que le brindan toda la información sobre la localización de consultorios donde se implementó uno más de odontología y oficinas dentro de la dependencia.





- **Políticas públicas interculturales**

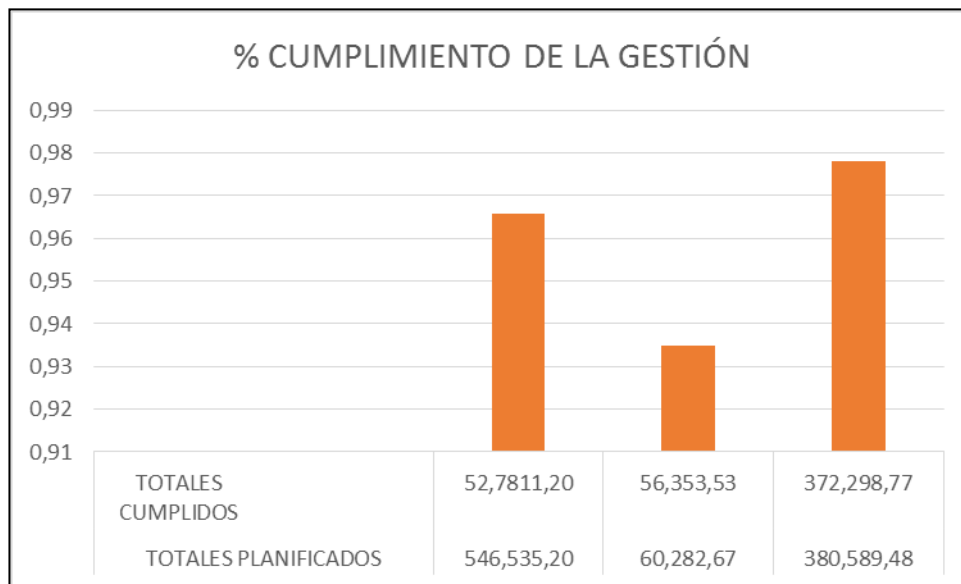
Dentro de este año como políticas públicas en relación a interculturalidad podemos decir que se ha incrementado la cobertura a 2.060 personas, entre mestizos, negros, indios y blancos, de los cuales 1.360 son hombres y 1.241 son mujeres.

2. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

4.- Presupuesto

| DESCRIPCIÓN | RESULTADOS | | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN |
|---|----------------------|-------------------|------------------------------|
| | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | |
| Porcentaje de ejecución presupuestaria- GASTO CORRIENTE- GASTO TOTAL | 546,535,20 | 52,7811,20 | 96,57% |
| Porcentaje de ejecución presupuestaria- GASTO CORRIENTE- MEDICINAS | 60,282,67 | 56,353,53 | 93,49% |
| Porcentaje de ejecución presupuestaria- GASTO CORRIENTE- INSUMOS | 380,589,48 | 372,298,77 | 97,82% |



3. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

| Número Total | | Valor Total |
|----------------------|----|-------------|
| Ínfima cuantía | 98 | 66,895,04 |
| Régimen Especial | 1 | 16.800,00 |
| Catálogo Electrónico | 19 | 60,781,95 |

ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS

De los 103 medicamentos del cuadro básico, tenemos abastecidos 100 dando un total de 99%

PROYECTO

Si bien es cierto se ha tratado de llegar al párroco del Cantón para solicitar un comodato de una edificación que tienen cerca del centro de Pillaro donde se podría y tranquilamente brindar los servicios de nuestra Unidad.

Con la vista al futuro, hasta que se apruebe el proyecto para la edificación de la Unidad.

Atentamente,

Dr. Mario Tello
Director del CENTRO DE SALUD A PILLARO