

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017
 INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS)
 DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA

Datos Generales

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Dirección Provincial IESS Tungurahua
Pertenece a qué institución:	IESS
Periodo del cual rinde cuentas:	2017

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GADS	
Otra institucionalidad del Estado	X

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera (UDAF):	
Entidad Operativa Desconcentrada (EOD):	
Unidad de Atención o Gestión (UA o G)	X

DOMICILIO	
Provincia:	Tungurahua
Cantón:	Ambato
Parroquia:	Matriz
Dirección:	Calles: Castillo y Bolívar
Correo electrónico:	jromerotr@iess.gob.ec
Página web:	www.iess.gob.ec
Teléfonos:	032999700 Ext. 1032
RUC	1760004650001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	
Cargo del o la representante legal de la institución:	
Fecha de designación:	
Correo electrónico:	
Teléfonos:	

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	José Antonio Romero Tricerri
Cargo:	Director Provincial
Fecha de designación:	05/05/2017
Correo electrónico:	jromerotr@iess.gob.ec
Teléfonos:	032999700 Ext. 1032

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	Victoria Lastenia Echeverría Vera
Cargo:	Analista Administrativo - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación
Fecha de designación:	18/01/2018
Correo electrónico:	vecheverria@iess.gob.ec
Teléfonos:	032999700 Ext. 1007

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del o la responsable:	Victoria Lastenia Echeverría Vera
Cargo:	Analista Administrativo - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación
Fecha de designación:	18/01/2018
Correo electrónico:	vecheverria@iess.gob.ec
Teléfonos:	032999700 Ext. 1007

Cobertura institucional

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA

Nacional		
----------	--	--

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal		
Regional		
Provincial	1	Tungurahua

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Nacional						
Zonal						
Regional						
Provincial	1	Ambato, Cevallos, Pillaro, Pelileo, Baños, Patate, Quero, Mocha y Tisaleo.	Afiliados Activos: 94.584 Pensionistas del Seg. General: 15.854 Pensionistas RT: 533 Pensionistas SSC: 1.734 Dependientes Seg General (hasta 18 años de edad): 131.472 Dependientes SSC: 12.064 Jefes de Familia Afiliados al SSC: 8.021 Total: 264.262	Del Total de Afiliados Activos: 94.584, se clasifican en género masculino: 52.391, y en género femenino: 42.193	Blanco, Mestizo e Indígena	https://www.jess.gob.ec/documents/10162/12062607/CoBERTura+Institucional
Cantonal:						
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

Planificación participativa

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	

Mecanismos de participación

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

Nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos con la comunidad

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO			
NO			

Control social

CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO		
Observatorios	NO		
Comités de usuarios	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros mecanismos de control social	NO		

Rendición de cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES

FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Por disposición del Director Provincial IESS Tungurahua según Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0059-M de Enero 18 del 2018, fueron designados como miembros del Equipo de Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua: 1) Ing. Victoria Echeverría Vera, como Coordinadora Responsable de la Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua; 2) Dra. Sandra Villacís Porras, como Funcionaria de Comunicación Social Tungurahua; 3) Ing. Hipatia Valenzuela Monge, como Funcionaria Administrativa para la entrega de los Formularios de Aportes Ciudadanos; 4) Ing. Carlos Viera Sánchez, Funcionario Administrativo para la entrega de los Formularios de Aportes Ciudadanos. Con fecha Febrero 19 del 2018 a través del Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0126-M, el Director Provincial IESS de Tungurahua, designa al Ing. Christian Bombon, funcionario de la Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano de Tungurahua en vez de la Ing. Hipatia Valenzuela debido a que la Ing. Valenzuela ha pasado a laborar en la Coordinación Provincial de Afiliación y Control Técnico de Tungurahua.	https://www.iesgob.ec/documentos/10162/11950797/Conformacion-del-Equipo-de-Rendicion-de-Cuentas	
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	El Equipo de Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua preparó la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, mediante reunión de trabajo mantenida en Enero 19 del 2018.	https://www.iesgob.ec/documentos/10162/11950797/Diseño-de-la-Propuesta-del-Proceso-de-Rendicion-de-Cuentas	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Cumplimiento del registro de resultados de los indicadores de gestión del IESS PR 2017, el mismo que se evidencia en el reporte "Plan Estratégico". Avances 2017- Resumen Vertical.	https://www.iesgob.ec/documentos/10162/11950799/Evaluacion-de-la-Gestion+Institucional	
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Se cumplió con el llenado del Formulario de Rendición de Cuentas 2017 establecido por la CPCCS.		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se cumplió con la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua	https://www.iesgob.ec/documentos/10162/11950799/Redaccion-del-Informe-de-Rendicion-de-Cuentas	
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se cumplió con la socialización y aprobación de la Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, conforme consta en Acta de Trabajo de Febrero 23 del 2018.	https://www.iesgob.ec/documentos/10162/11950799/Socializacion+Interna+y+Aprobacion+del+Informe+de+Rendicion+de+Cuentas	
	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Se cumplió con la difusión del Informe de Rendición de Cuentas 2017 a través de la presentación en los infochanel de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.	https://www.iesgob.ec/documentos/10162/11950800/Difusion+del+Informe+de+Rendicion+de+Cuentas+a+traves+de+distintos+medios	

FASE 2	Planificación de los eventos participativos	SI	A través de la presentación en los infochanel de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, se cumplió con los eventos participativos en donde la ciudadanía tungurahuesa puede observar la Rendición de Cuentas 2017, que se evidencia a través de la fotografía que consta como respaldo.	https://www.iesg.gob.ec/documentos/10162/11950800/Planificacion-de-los-eventos-participativos	
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Se cumplió con la Rendición de Cuentas 2017 a través de la presentación en los infochanel en el Edificio Institucional de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.	https://www.iesg.gob.ec/documentos/10162/11950800/Realizacion-del-Evento-de-Rendicion-de-Cuentas	
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	La Rendición de Cuentas 2017, se realizó desde el Lunes 26 de Febrero hasta el Martes 6 de Marzo del 2017.	https://www.iesg.gob.ec/documentos/10162/11950800/Fecha-en-que-se-realizo-la-Rendicion-de-Cuentas-ante-la-ciudadania	
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	En la planta baja del Edificio de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, a través de la presentación en los infochanel.	https://www.iesg.gob.ec/documentos/10162/11950800/Lugar-en-donde-se-realizo-la-Rendicion-de-Cuentas-ante-la-ciudadania	
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se cumplió con la recepción de 90 Formularios de Aportes Ciudadanos durante la Rendición de Cuentas 2017.	https://www.iesg.gob.ec/documentos/10162/11950800/Incorporacion-de-los-aportes-ciudadanos-en-el-Informe-de-Rendicion-de-Cuentas	
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	NO			

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL		
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
N/A		
N/A		
N/A		

Difusión y comunicación de la gestión institucional

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Radio:	N/A					
Prensa:	N/A					
Televisión:	N/A					
Medios digitales:	N/A					

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	https://www.iesg.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	https://www.iesg.gob.ec/es/web/guest/rendicion-de-cuentas-2017

Planificación: articulación de políticas públicas al Plan Nacional del Buen Vivir

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR		
ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/33703/C.D.+474
La institución tiene articulado el POA al PNBV	SI	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/6438951/Resumen+del+Acta+No.+C.D.+673.pdf

Implementación de políticas públicas para la igualdad

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	SI	Llegar a las comunidades difundiendo nuestra política pública, como es la atención prioritaria a las personas que trabajan y viven en el campo, así como dar a conocer los servicios, prestaciones y beneficios que Seguro Social Campesino da a los afiliados y a todas la personas de las comunidades en general.	Mejoramiento en la atención médica, abastecimiento de medicamentos, mantenimiento de infraestructura y repotenciones de las Unidades Médicas, brindar una mejor calidad de vida a nuestros afiliados al Seguro Social	Pensionistas SSC: 1.734 Dependientes SSC: 12.064 Jefes de Familias Afiliados al SSC: 8.021 Total: 21.819	8.728 mujeres y 13.091 hombres	Mestizos e Indígenas.
Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	Cumplimiento del Programa de Promoción de Envejecimiento Activo , que contribuye a la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS.	* Mejoramiento de: estilo de vida, recuperación, rehabilitación y mantenimiento de salud integral. * Fortalecimiento de la red social y familiar.	2.730 asistentes a los talleres de adultos mayores.	2.360 mujeres y 370 hombres	Mestizos, blancos, indígenas, y otros
Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	Constantes capacitaciones sobre la "Discapacidad", para difundir los beneficios de las prestaciones de Jubilación: Vejez, Invalidez, Discapacidad, Montepío y Fondo Mortuario.	Cumplimiento por parte de los usuarios, en la presentación al IESS de los requisitos de aportaciones y niveles de discapacidad. Habiendo atendido en el año 2017 un total de 44 prestaciones de Discapacidad.	209 asistentes	43 mujeres y 166 hombres	Mestizos.
Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	SI	Realización de eventos de capacitación dirigido a empleadores y afiliados, respecto a las obligaciones y derechos de la seguridad social, abarcando a todo los géneros de acuerdo a las políticas públicas.	En un segmento poblacional muy vulnerable como: Trabajadores del Hogar No Remunerado en el año 2017, se aumentó de 1.515 a 1.606 afiliados.	Afiliados Activos: 94.584	42.562 mujeres y 52.022 hombres	Mestizos, blancos, indígenas, otros.
Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	NO					

Articulación del Plan Operativo Anual (POA) a las funciones/competencias/objetivos estratégicos o institucionales de la entidad

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES/COMPETENCIAS/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados

Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora
Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la eficiencia operacional
Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar el desempeño del Talento Humano
Incrementar los ingresos financieros del IESS	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios

Cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN EL CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ				
AREAS PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Dirección Provincial	\$ 1'905.856,89	\$ 1'408.761,31	73,91%	Registro de la Coordinación
Seguro Social Campesino	\$ 21'712.222,48	\$ 19'383.197,77	89,27%	Registro de la Coordinación
Seguro de Riesgos del Trabajo	\$ 307.245,00	\$ 270.655,71	88,09%	Registro de la Coordinación
Seguro de Pensiones	\$ 381.647,00	\$ 256.022,68	67,08%	Registro de la Coordinación
Seguro de Salud Individual y Familiar	\$ 63'321.966,25	\$ 49'616.295,45	78,35%	Registro de la Coordinación
TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$ 87'628.937,62	\$ 87'612.219,06	\$ 70'927.274,92	\$ 5.000,00	

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			187	\$ 164.098,19	Registro de la Coordinación
Publicación	1	\$ 14.880,00			
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	2	\$ 112.950,00	9	\$ 903.509,55	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía	2	\$ 50.802,26	9	\$ 255.264,51	
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	1	\$ 20.490,00	1	\$ 44.896,25	
Catálogo Electrónico	3	\$ 72.980,78	389	\$ 175.055,80	
Cotización					
Ferías Inclusivas			4	\$ 165.054,00	
Otras					

Información referente a la enajenación de bienes

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN

NO		

Información referente a expropiaciones / donaciones

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO		
NO		
NO		

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Contraloría General del Estado	DADsysS-0073-2016	Cumplimiento de las recomendaciones a través de memorando IESS-DPT-2017-0705-M / IESS-DPT-2017-0978-M		https://www.iesg.gob.ec/documentos/10162/12062607/Incorporacion+de+Recomendaciones+y+Dictamenes+por+par
Auditoría Interna	DAI-AI-0063-2017	Cumplimiento de las recomendaciones a través de memorandos: IESS-SPDAGET-2017-0030-M / IESS-SPDAGET-2017-0034-M / IESS-SPDAGET-2017-0060-M / IESS-SPDAGET-2017-0077-M / IESS-SPDAGET-2017-0093-M / IESS-DPT-2017-0486-M / IESS-DPT-2017-0996-M		
Superintendencia de Bancos y Seguros	IRG-DASS-201 3006-OBS	Cumplimiento de las recomendaciones a través de memorando IESS-DPT-2017-0968-M		
Superintendencia de Bancos y Seguros	INSS-DASS1-2013-657	Cumplimiento de las recomendaciones a través del memorando IESS-DPT-2017-0983-M		
Superintendencia de Bancos y Seguros	SB-INSS-2016-0555-O	Cumplimiento de las recomendaciones a través de memorando IESS-DPT-2017-0290-M		