

Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0207-M

Ambato, 09 de marzo de 2018

PARA: Sra. Ing. Alexandra Narciza Garcés Ases
**Coordinadora Provincial Administrativo Financiero Tungurahua,
Encargada**

Sr. Ing. Iván Marcelo Velástegui Moya
Coordinador Provincial de Afiliación y Control Técnico Tungurahua

Sr. Ing. Christian Patricio Balladares Torres
Coordinador Provincial de Cartera y Coactiva Tungurahua

Sr. Econ. Eduardo Ponciano Torres Arguello
**Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud
Tungurahua**

Sr. Mgs. Mauricio Francisco Naranjo González
**Coordinador Provincial - Prestaciones de Pensiones, Riesgos de
Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Tungurahua**

Sr. Rodrigo Bayardo Constante Espinoza
Coordinador Provincial del Seguro Social Campesino Tungurahua

Sr. Abg. Juan Francisco Alvarado Verdezoto
Coordinador Provincial de Asesoría Jurídica Tungurahua

Sra. Mgs. Gilma Elizabeth Cabezas Noboa
**Coordinadora Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano
Tungurahua**

Sr. Abg. Marcelo Eduardo Mayorga Jerez
**Comisionado Provincial de Prestaciones y Controversias de
Tungurahua**

Sra. Dra. Sandra Valeria Villacís Porras
Administradora

Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverría Vera
**Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de
Planificación de Tungurahua**

Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0207-M

Ambato, 09 de marzo de 2018

ASUNTO: INFORME Y ATENCION SOBRE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS FORMULARIOS DE APORTES CIUDADANOS RECOPIADOS DURANTE LA RENDICION DE CUENTAS 2017 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA.

De mis consideraciones:

Mediante Memorando Nro. IESS-UPPT-2018-0017-M de Marzo 9 del 2018 suscrito por la Ing. Victoria Echeverría, Responsable del Equipo de Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS de Tungurahua, donde se me informó sobre los resultados de la recopilación de los Formularios de Aportes Ciudadanos recabados durante el proceso de Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, conforme al formato en excel adjunto a la presente, y resumido en el siguiente cuadro, que pongo en conocimiento de todos los Coordinadores Provinciales y Responsables de Comisiones y Unidades Provinciales de la Dirección Provincial IESS Tungurahua:

Tipo de Aporte Ciudadano	Cantidad
Pregunta	1
Sugerencia	4
Solicitud	2
Recomendación	1
Felicitación	82
Total de Formularios de Aportes Ciudadanos	90

Así mismo, a fin de cumplir con lo estipulado por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social del Ecuador, me permito disponer a los siguientes Coordinadores Provinciales la inmediata atención de las : Preguntas, Sugerencias, Solicitudes y Recomendación formuladas por los ciudadanos durante el proceso de Rendición de Cuentas 2017 que a continuación detallo, para lo cual en el plazo imposterable de 7 días calendarios deberán informar por escrito a través de quipux a esta Dirección Provincial IESS Tungurahua con copia a la Ing. Victoria Echeverría sobre la atención a estos requerimientos ciudadanos:

Nro.	Tipo de Aporte Ciudadano	Nombres, Apellidos y Número de Cédula de Identidad del Ciudadano que emite el requerimiento.	Detalle del aporte	Coordinación Provincial que deberá gestionar la inmediata atención del requerimiento ciudadano
------	--------------------------	--	--------------------	--

Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0207-M
Ambato, 09 de marzo de 2018

1.	Solicitud	Ketty Cabarces Gómez. Cédula de identidad Nro. 17550311258	Hacer seguimiento a la actualización de datos.	Coordinación Provincial de Afiliación y Control Técnico de Tungurahua
2.	Pregunta	Oswaldo de la Cruz. Cédula de identidad Nro. 1803460284	Sobre el cambio de tipo de empleador de gerencia	Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano de Tungurahua.
3.	Sugerencia	Liliana Gallegos Espinel. Cédula de identidad Nro. 1758031221	Excelente servicio tanto en oficinas de administración como en el IESS. Sugerencia: Seguimiento a programas de capacitación.	Coordinación Provincial de Afiliación y Control Técnico de Tungurahua
4.	Sugerencia	Carlos Moposita. Cédula de Identidad Nro. 1802014025	Que se mejore un poco el Servicio On Line.	Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano de Tungurahua.
5.	Solicitud	Jorge Washington Ortiz Guzmán. Cédula de Identidad Nro. 0601996374	Realizar visitas de salud preventivas en las empresas que tengan más de 5 empleados.	Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo de Tungurahua.
6.	Recomendación	Walter Geovanni Toasa Peralta. Cédula de Identidad Nro. 1802246866	Que se mantenga la ayuda en las formas de pagos pendientes.	Coordinación Provincial de Cartera y Coactiva de Tunguarhua
7.	Sugerencia	Alejandra Varsas. Cédula de Identidad Nro. 1803852050	Facilitar el acceso a recuperar contraseña para la página web.	Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano de Tungurahua.

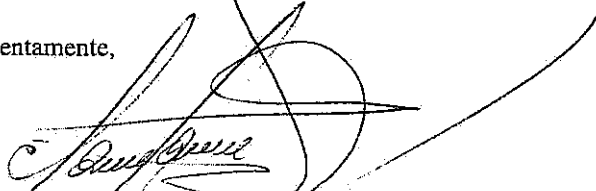
Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0207-M

Ambato, 09 de marzo de 2018

8.	Sugerencia	Wilson Marcelo Velástegui Fernández. Cédula de Identidad Nro. 1801755644	Atención debe ser ventanillas diferenciadas	Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano de Tungurahua.
----	------------	---	---	--

Agradezco su oportuna atención.

Atentamente,



Abg. Jose Antonio Romero Tricerri
DIRECTOR PROVINCIAL DE TUNGURAHUA

Referencias:

- IESS-UPPT-2018-0017-M

Anexos:

- memorando_nro_iess-caut-2018-0001-m_de_marzo_7_del_2018.pdf
- memorando_nro_iess-dpt-2018-0199-m_de_marzo_7_2018.pdf
- formularios_de_aportes_ciudadanos_dpt_2017.pdf
- recopilación_formularios_(4).xls
- memorando_nro_iess-uppt-2018-0017-m_de_marzo_9_2017.pdf

Copia:

Sr. Econ. Álvaro Xavier Fuertes García
Subdirector Nacional de Seguimiento y Evaluación, Encargado

Sra. Econ. Mayra Elizabeth Gordón Ruiz
Planificador

vev

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICION DE CUENTAS 2017 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Paulina Acosta	1804208641	2817786	0939508074		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Felicidades, la atención ha mejorado.
Fanny Mercedes Aguirre Correa	1803095320		0984797328		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente información de afiliación.
Amanda Métrica Andújar Córdova	1804831236		0988224433	amandametrica1985@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Muy buena la atención.
Yessenia Alarcón	1727554137	023227833	098771384	yessenia1992@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		El servicio fue excelente
Maria Elena Altamirano Nájera	1804255723	023867057	099273414	marielena.altamirano@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Felicidades.
Kleber Davidido Ayala Pallupani	0903653396		0988051255	ayaladavidido1995@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Servicio excelente.
Valeria Patricia Ballesteros Luna	0202333290	092881829	0984659559	valeria3432@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente.
Maria Gabriela Barona Salinas	1803691987	2872242	0988482817	gabrielabarona24@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Felicidades por el buen servicio.
Nelson Ismael Barragán Espín	1804628129	2843437	0984186619	nba_1993@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente consulta afiliación.
Edward Serrín Bejarano Rivera	1804382438	032854901	0987549459	edwardbejarano@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente solicitud clave patronal.
Giovanna Alejandra Bermúdez Bayas	1804261863	2445858	0986303559	gbermu21@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		El servicio fue excelente.
Miriam Betseye	1802119287	2380600	0981789738	miriam.betseye@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Atención oportuna.
Patty Cabares Gómez	17550511258	2925407	0987479611	patty.cabares@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Hacer seguimiento a la actualización de datos.
Quirwin Maricelo Caba Acasque	0750117249		0997357431	quirwinmarcelo277@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Un servicio correcto.
Alejandro Cimino	1803439306		0988593005	alejandrocimino2010@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente.
Melina Cárdenas	1803102811	3730330	0988456573	meline.cardenas@chocoma.gov.ec	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Muy buena eliminación de planillas para generación de aviso de salida.
Josue Castro	1802747298	2456739			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Buen servicio.
Tania Eliza Carrillo Calvo	1804252623	032770588	0960937413	taniamaria_1991_22@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		El servicio brindado fue excelente.
Renée Margot Carrillo Jácome	1801393032	2847211	0984383483	renee.carrillo21@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Servicio excelente.
Oswaldo Hito Cruz	1803460284	033700140	0985457739	oswaldocruz1982@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Sobre el cambio de tipo de empleador de gerencia.
Edgar Cueva	1806565933	147081	0999899394		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente servicio información.
Marco Cortova	1803437845	032849730	0984327354	marco27cortova@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente servicio.
Natalia Alejandra Corpaja Teneloma	1804487062	2452533	0987185142	natalia.corpaja@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente mecanizado.
Segundo Nicolás Chicata Pinbo	1801707504		0987185142	segundo27@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Felicidades, el servicio ha mejorado.
José Hector Chica Freire	1803994837		0985381120	hchica1982@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Módulo 3 nos atendió excelente y esperamos que sigan así con la atención.
Ana Paola Escobar Borja	1804454301		0990164193	paola_escobar2011@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente servicio en el trámite de información.
Héctor Rael Escobar Caliza	0500708706		0995108556	hescobar1981@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente desbloqueo de trámite.
Goracio Baqueres Espinoza Sequencia	0101049070	012829312	0984544435	galego1981@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Buena atención.
Juan Carlos Fillos Acosta	1801669176		0988475745	juanfillos1982@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Buen servicio.
Frederly Freire	1803203106		0997259773	frederlyfreire1982@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente servicio desbloqueo de clave.
Ximena Carolina Freire Andachi	1803988705	2411486	0987168993	ximena2411486@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente contestación oficio juzgado de historia laboral, entradas y salidas.
Ilana Gálvez Espinel	1758031221		0994114126	ilana_galvez@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Excelente servicio tanto en oficinas de administración como en el IESS. Sugerencia: Reducir a tres meses la capacitación.
Angel Gardalo	0204482098	032852042	0974324124	angelgardalo1979@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente por memorando del IESS por desbloqueo de clave.
Orlando Gacés	18033004320		0995985893	orlandogaces1979@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Buen Solicitud clave patronal.
Segundo Ermin Guerrero Villalente	1805666188	032746447	0960775900	segundo27@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		La atención es muy buena y oportuna.
Peter Omar Hurtado Zurita	180273829	2822833	0999462976	petero27@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente atención. Muy amable.
Pablo Jiménez	0403571246		0984300013	pablojimenez88@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente servicio registro cuenta bancaria.
Alexandra Elizabeth Luna Perez	1803705952	032586211	0984419550	alex_luna@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente servicio al cliente al solicitar ayuda con personas extranjeras.
Luis Yacba Lampe Guerrero	1801912196		0988256511	cristhianavivier.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente servicio.

Mexico Ucrua	1801616903	2525367	039928222	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Atencion buero.
Victoria Estefania Mabanda Guerrero	18040676706	2427808	039262560	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente servicio.
Edgar Eduardo Mancano Perez	1801723880		039520099	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Felicidades servicio mejorado.
Luisa Maria Marino Lopez	1804000963	2587207	039574530	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	La atencion fue oportuna, me informaron correctamente para realizar el tramite.
Lenin Gerardo Martinez	1802131456	2586474	0393984318	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Felicidades por la atencion.
Myrian Mastiguda	18036121116		0381746088	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente saque una historia laboral.
Carlos Mopista	18020016025	2525868	0384286465	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Que se mejore un poco el Servicio On Line.
Ivan Mopista	1802408182	2836714	0383003876	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Informacion oportuna y rapida.
Silvia Morales	1804285326	522348	0399754835	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente
Luis Alfredo Moya Gonzalez	1800938245	2436494	0380383754	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Felicidades por la atencion ya ha mejorado notablemente para los usuarios y en este caso los jubilados.
Gorky Alfredo Murguieyo Villena	1801004308	2527242	0397331743	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Atencion excelente oportuna y buena forma de expresarse en trámite.
Maria Jose Ortega Chilita	1726983219		0384051648	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Felicidades
Jorge Washington Ortiz Guzman	0801996374	2522790	0384586787	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Realizar visitas de salud preventivas en las empresas que tengan más de 5 empleados.
Jeanette del Pilar Ortiz Ortiz	1803597671	2844522	0382873419	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente servicio informacion de afiliado.
Deif Oniedo	1802566090	2498355	0398719777	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Atendidos a todo el personal por la atencion brindada a mi papa por su enfermedad, para felicitarse hizo 3 dias para la atencion muy bien. Gracias.
Miriam Janeth Paredes	1701093290	2496209	0388244688	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente servicio solicitud de un certificado de afiliación.
Maria Jose Paredes Toro	180382235	3275852	0384206255	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente atención felicitaciones.
Brayan Perez	1804301263		0387427955	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente.
Juan E. Pilo	0308823354		0392033607	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente servicio para recuperar la clave.
Elvis Marino Pozo Solis	1802265142			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Felicidades Buena en especial el joven de atención al usuario es muy educado. Con ello ha mejorado el servicio.
Dani Cristina Ramos Moposta	1803642188		0395953280	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente desbloqueo clave personal.
Martha Cecilia Reinoso Nogales	18024354452		0395481642	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Ha mejorado mucho el servicio, la atención es más agil.
Jenathan Jordana Rendón Santemaria	0202115044		0388340490	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	El servicio excelente.
Juan Eduardo Rivera Herrera	1802435743		0384560511	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente
Veronica Malicda Rodriguez Ruso	1804018735	2827523	0387416092	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente servicio.
Carlos Roge Tejar	0301999411	2279166	0396351030	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente servicio biométrico.
Alicia Daniela Romero Pico	1804421210	032875259	0385759036	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Muy bueno certificado de obligaciones patronales.
Terrellia Ruiz	1802303103	414788	0395630232	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente la atención para sacar historia laboral mensual.
Lorena Salas	1802980774		0390117391	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente mecanizado.
Andrea Carolina Sánchez Estrella	1805183455	032843114		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente servicio solicitud para cambio de clave y la obtención del mecanizado del IESS.
Maria Elien Sanchez Velastegui	1804165945		0384301382	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	El servicio fue excelente, me ayudaron a desbloquear la clave de la cuenta personal.
Laura Sangicho	1803546355		0387810258	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente servicio informacion de subsidios.
Martha Santos	1704071727	2340233	0384444455	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente sacar clave personal.
Diana Paola Saquinga	1804595989		0399803180	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	El servicio fue excelente.
Maria Sevilla	1802521367	2483198	0397003492	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente servicio un certificado de no adeudar al IESS.
Ximena Patricia Sevilla Bonilla	1803965167		0380749165	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Felicidades.
Sandra Jimena Silva Guerrero	1803760352	2746640	0394303118	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Atencion muy oportuna. Felicitaciones.
Eizabeth Alexandra Tayo Haro	170142812	588505	0395367713	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente atencion y oportuna. Felicitaciones.
Roberto Tierra	1803815750	2401044	1803815750	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente.
Walter Giovanni Tessa Pardo	1802246866	2755726	0393738321	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Que se mantenga la ayuda en las formas de pagos pendientes.
Pablo Torres	1803846129		037902075	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Excelente servicio certificado de no estar afiliado.
Patricio Trujano Torres Mancano	1802517035		0392235851	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	Todo estuvo bien.

Dario Javier Tubon Paucar	1803481421	032773034	0988783619	carlos@carlospaucar.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente.
Alfredo Varas	1803852050	32415404	0960935339	alvaras1967@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Facilitar el acceso a recuperar contraseñas para la página web.
Sonia Jeanette Vasco López	1803525883	2522214	0999198737	sonia_vasco@guayaquilnet.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Servicio excelente.
Fanny Fabiola Vaconez Lorada	1802965200		0983741081		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Felicitaciones
Juan Velasco Garde	1801678309		0979455223	juanvelasco111@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Agradecido por la buena atención, muy oportuna.
Wilson Marcelo Velastegui Fernández	1801755644	2842325	0991392753	velasteguiwilsonm@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Atención debe ser ventanillas diferenciadas.
Ivan Nicola Vergerato	1803805256	038875478			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Servicio excelente.
Luis Yanespanta	1802311140		0979534330		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Excelente.
Tania Ximara Yanespanta Aguirre	1804655508	032585254	0988717271	tya.ya73@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		Felicitaciones, Buen servicio.

Memorando Nro. IESS-UPPT-2018-0017-M

Ambato, 09 de marzo de 2018

PARA: Sr. Abg. Jose Antonio Romero Tricerri
Director Provincial de Tungurahua

ASUNTO: INFORME SOBRE LOS FORMULARIOS DE APORTES CIUDADANOS
RECOPILADOS DURANTE LA RENDICION DE CUENTAS 2017 DE
LA DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA.

De mi consideración:

Pongo en conocimiento a su Autoridad los resultados de la recopilación de los "Formularios de Aportes Ciudadanos" que se recabaron durante la gestión de Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS de Tungurahua, desarrollada durante los días 26 de Febrero al 6 de Marzo del 2017; en donde los funcionarios encargados de esta gestión: Ing. Carlos Viera Sánchez e Ing. Christian Bombon Lasluisa, miembros del Equipo de Rendición de Cuentas 2017, recibieron un total de 90 Formularios, según Memorandos Nros: IESS-CAUT-2018-0001-M e IESS-DPT-2018-0199-M de Marzo 7 del 2018, respectivamente.

Para lo cual le adjunto en formato excel "La Base Sistematizada de los Formularios de Aportes Ciudadanos", que se resume en el siguiente detalle:

Tipo de Aporte Ciudadano	Cantidad
Pregunta	1
Sugerencia	4
Solicitud	2
Recomendación	1
Felicitación	82
Total de Formularios de Aportes Ciudadanos	90

Particular que le comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD PROVINCIAL DE PLANIFICACION
DE TUNGURAHUA



Ing. Victoria Echeverría V.
Ing. Victoria Echeverría V.
ANALISTA ADMINISTRATIVO

Ing. Victoria Lastenia Echeverría Vera
ANALISTA ADMINISTRATIVA 1 - RESPONSABLE DE LA UNIDAD
PROVINCIAL DE PLANIFICACIÓN DE TUNGURAHUA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
DIRECCION PROVINCIAL TUNGURAHUA
SECRETARIA - DIRECCION



9 MAR 2018

RECIBIDO

Memorando Nro. IESS-UPPT-2018-0017-M

Ambato, 09 de marzo de 2018

Anexos:

- memorando_nro._iess-caut-2018-0001-m_de_marzo_7_del_2018.pdf
- memorando_nro._iess-dpt-2018-0199-m_de_marzo_7_2018.pdf
- formularios_de_aportes_ciudadanos_dpt_2017.pdf
- recopilación_formularios_(4).xls

Copia:

Sra. Dra. Sandra Valeria Villacís Porras
Administradora

Sr. Ing. Carlos Rigoberto Viera Sánchez
Analista Administrativo 1

Sr. Ing. Christian Marcelo Bombon Lasluisa
Oficinista - Programa de Servicios Dignos

Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverría Vera
Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de Tungurahua

Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0199-M

Ambato, 07 de marzo de 2018

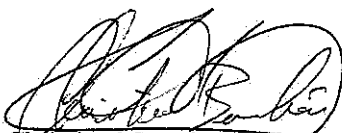
PARA: Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverria Vera
Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de Tungurahua

ASUNTO: Inicio del proceso de Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua

De mi consideración:

En cumplimiento con lo dispuesto por el señor Director Provincial, en Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0059-21 de 18 de enero de 2018 y - Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0126-M de 09 de febrero de 2018, sobre el proceso de Rendición de cuentas 2017, me permito adjuntar los FORMULARIOS DE APORTES CIUDADANOS (45), recopilados desde el lunes 26 de febrero hasta el martes 06 de marzo de 2018. Información que pongo en su consideración para los fines pertinentes.

Atentamente,



Ing. Christian Marcelo Bombon Lasluisa
OFICINISTA - PROGRAMA DE SERVICIOS DIGNOS

Anexos:
- Rendición de Cuentas 2017

Copia:
Sra. Mgs. Gilma Elizabeth Cabezas Noboa
Coordinadora Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano Tungurahua

Memorando Nro. IESS-CAUT-2018-0001-M

Ambato, 07 de marzo de 2018

PARA: Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverría Vera
Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de Tungurahua

ASUNTO: Inicio del proceso de Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua

En cumplimiento con lo dispuesto por el señor Director Provincial, en Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0059-21 de 18 de enero de 2018 y - Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0126-M de 09 de febrero de 2018, sobre el proceso de Rendición de cuentas 2017, me permito adjuntar los FORMULARIOS DE APORTES CIUDADANOS (45), recopilados desde el lunes 26 de febrero al martes 06 de marzo de 2018. Información que pongo en su consideración para los fines pertinentes.

Atentamente,
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD PROVINCIAL DE SERVICIOS
DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TUNGURAHUA



C.S.T. [Firma]

Ing. Carlos Viera S.
Analista Administrativo
ANALISTA ADMINISTRATIVO 1

Anexos:
- rendición de cuentas 2017

Copia:
Sra. Mgs. Gilma Elizabeth Cabezas Noboa
Coordinadora Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano Tungurahua



Nombres y Apellidos: Paulina Aosta

C.I.: 180420864-1

Teléfono convencional: 2821786

Teléfono celular: 0939508074

Mail: _____

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

felicitaciones la atención a mejorado

Síguenos en:



@IESSec



IESSec



IESSec

www.iessec.gob.ec



Nombres y Apellidos: Fanny Mercedes Aguirre Correa

C.I.: 180309532-0

Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0984792108

Mail: _____

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente.

→ Información a filtración

Síguenos en:



@IESSec



IESSec



IESSec

www.iessec.gob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Romón Roberto Arbaluz Córdova

C.I.: 1804831236

Teléfono convencional: 0998393433

Teléfono celular: 0998393433

Mail: romondalez1965@hotmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Muy buena la atención



JESS

Nombres y Apellidos:

Yessenia Almeida

C.I.: 172435413-7

Teléfono convencional: 023227033

Teléfono celular: 0984713584

Mail: jessi-girl07@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

El servicio fue excelente.

DETALLE DEL APORTE:

Síguenos en:



@ESSecu



@ESSecu



JESSec

www.jess.gub.ve

FORMULARIO DE APORTES CIUDAD



JESS

Nombres y Apellidos:

Ma. Elena Altamirano Nijera

C.I.: 80425672-3

Teléfono convencional: 022867057

Teléfono celular: 0999273474

Mail: mary_gme@yahoo.es

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

FELICITACIONES !!

Síguenos en:



@ESSecu



@ESSecu



JESSec

www.jess.gub.ve



JESS

Nombres y Apellidos:

Angela Pollepari Kleber Oswaldo

C.I.: 050365339-6

Teléfono convencional:

Teléfono celular: 0998051285

Mail: jordanalexander1995@gmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:



Nombres y Apellidos: Valeria Padua Suetendos Wua
C.I.: 020237290 Teléfono convencional: 092981829
Teléfono celular: 0984659559 Mail: chispav94@yahoo.es

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Excelente

DETALLE DEL APOORTE:

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessecu.gob.ec



Nombres y Apellidos: Maria Gabriela Barona Salinas
C.I.: 180369198-7 Teléfono convencional: 2872242
Teléfono celular: 0998482847 Mail: gabybarona24@hotmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Felicitaciones por el buen
servicio.

DETALLE DEL APOORTE:

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessecu.gob.ec



Nombres y Apellidos: Nelson Israel Zamora Espín
C.I.: 130460812-9 Teléfono convencional: 2342434
Teléfono celular: 098486649 Mail: nib-099@hotmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Excelente

DETALLE DEL APOORTE:

Consulta Afiliación


IESS
Nombres y Apellidos: EDUARDO SERAFIN BETARANO RIVERA
C.I.: 1804392438
Teléfono convencional: 039854901
Teléfono celular: 0987549459 **Mail:** eduardobeto@hotmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
EXCELENTE
- Solicitud clave patronal.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec


IESS
Nombres y Apellidos: Gilberto Alcántara Bermúdez Bayas
C.I.: 1804261863
Teléfono convencional: 2445857
Teléfono celular: 0986303569 **Mail:** giovani_1521@hotmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
El servicio fue excelente

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

IESS
Nombres y Apellidos: Miriam Betasave
C.I.: 1602119987
Teléfono convencional: 2580660
Teléfono celular: 0981789259 **Mail:** Miriam.VB@gmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
Atencion oportuna

**IESS**

Nombres y Apellidos:

Kelly Cobarcaas GómezC.I.: ASS031128Teléfono convencional: 2525407Teléfono celular: 0987419611Mail: Kelly.F.Cobarcaas@gmail.com**TIPO DE APORTE:**Pregunta ☐Sugerencia ☒Solicitud ☐Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

hacer seguimiento a la Actualización de datos.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec

**IESS**

Nombres y Apellidos:

Coiza Zoque Darwin MauricioC.I.: 025011724-9

Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0997357033Mail: dwidazoque@iio@hotmail.com**TIPO DE APORTE:**Pregunta ☐Sugerencia ☐Solicitud ☐Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

En servicio correcto

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec

**IESS**

Nombres y Apellidos:

Alejandro CaminoC.I.: 180343830-6

Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0958559005Mail: alecamino020982@hotmail.com**TIPO DE APORTE:**Pregunta ☐Sugerencia ☐Solicitud ☐Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Excelente



Nombres y Apellidos: Edna Carolema

C.I.: 1803102811 Teléfono convencional: 3730330

Teléfono celular: 0998585373 Mail: miki.g.corolema@educacion.gob.ec

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Kathy Bueno.
Eliminación de Planillas
para generación de Anexo
de Solista.

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Ami Porto

C.I.: 1802274298 Teléfono convencional: 7456739

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Buen Servicio

Síguenos en:



Nombres y Apellidos: Tania Eleza Canillo Cariza

C.I.: 180425262-3 Teléfono convencional: 032770588

Teléfono celular: 0969087413 Mail: Tozmanio-1991-22@yahoo.es

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

El servicio brindado
fue excelente.

**IESS**

Nombres y Apellidos: Jimu Margot Lovillo Jacome
C.I.: 18 0139303 -2 Teléfono convencional: 234 72 11
Teléfono celular: 0984 38 36 83 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

servicio excelente

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



IESSec

www.iessec.gov.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDAD**IESS**

Nombres y Apellidos: Oswaldo de la Cruz
C.I.: 180346028 -4 Teléfono convencional: 033 700 790
Teléfono celular: 098545 7705 Mail: oswaldocruz@chibola.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☒ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

sobre el cambio de tipo de Emplead
de Gerencia

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



IESSec

www.iessec.gov.ec

**IESS**

Nombres y Apellidos: Edgar Caba
C.I.: 1804565933 Teléfono convencional: 147081
Teléfono celular: 009989364 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Excelente servicio
Información


IESS
Nombres y Apellidos:
MARCO CORDOVA
N.I.:
1803437945
Teléfono convencional:
0984327158
Teléfono celular:
032849730
Mail:
marc29jomy03@hotmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐

 Sugerencia ☐

 Solicitud ☐

 Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
Excelente servicio

Siguenos en:



@IESSecuj



@IESSecuj



@IESSecuj

www.iessecuj.gov.ec


IESS
Nombres y Apellidos:
Natalia Alexandra Coshpa Tenlema
C.I.:
180448706-7
Teléfono convencional:
2452533
Teléfono celular:
0983120289
Mail:
coshpa@hotmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐

 Sugerencia ☐

 Solicitud ☐

 Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
Excelente
MECANIZADO

Siguenos en:



@IESSecuj



@IESSecuj



@IESSecuj

www.iessecuj.gov.ec


IESS
Nombres y Apellidos:
Segundo Nicolas Chiccoza Pimbo
N.I.:
1801707504
Teléfono convencional:
—
Teléfono celular:
0987786642
Mail:
—
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐

 Sugerencia ☐

 Solicitud ☐

 Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
Felicitaciones, el servicio
ha mejorado.



Nombres y Apellidos: José Hector Chacón Freire

C.I.: 180399483-7

Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0985381220

Mail: _____

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐

Sugerencia ☐

Solicitud ☐

Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Modulo 3 nos atendia excelente y esperando
que sigan así con la atención

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



IESSec

www.iessec.gob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Dr. Jacobo Escobar Benja

C.I.: 1804464301

Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0990164985

Mail: dr.antonioscobar2017

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐

Sugerencia ☐

Solicitud ☐

Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente servicio en
el trámite de infor-
mación

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



IESSec

www.iessec.gob.ec



Nombres y Apellidos: Hector Raul Escobar Cerna

C.I.: 0500708706

Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0995108056

Mail: stef1994_ha@hotmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐

Sugerencia ☐

Solicitud ☐

Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente
Desbloqueo de trámite


IESS
Nombres y Apellidos: GERARDO BARRERA ESPINOZA SARIVELA
C.I.: 01010490 2.0
Teléfono convencional: 032825312
Teléfono celular: 0984544635
Mail: gerardo53@hotmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐

 Sugerencia ☐

 Solicitud ☐

 Recomendación ☐
Buena atención.
DETALLE DEL APORTE:

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec


IESS
Nombres y Apellidos: JUAN CARLOS FIDILLOS AGOSTE
C.I.: 180166912-6
Teléfono convencional: -
Teléfono celular: 09884761416
Mail: juanfidillos35@gmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☒

 Sugerencia ☐

 Solicitud ☐

 Recomendación ☐
Buena atención
DETALLE DEL APORTE:

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

IESS
Nombres y Apellidos: Freddy Freire
C.I.: 180330314-6
Teléfono convencional: 0999259873
Teléfono celular: -
Mail: Fernandofreire621@gmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐

 Sugerencia ☐

 Solicitud ☐

 Recomendación ☐
Excelente Servicio
DETALLE DEL APORTE:
Desbloqueo de clave

**IESS**Nombres y Apellidos: Ferre Andachi Ximena CarolinaD.I.: 1803988706Teléfono convencional: 2411486Teléfono celular: 0987689493Mail: ximenaferre.a@hotmail.com**TIPO DE APORTE:**Pregunta ☐Sugerencia ☐Solicitud ☐Recomendación ☐**DETALLE DEL APORTE:**

Excelente.

Contestacion oficio juzgado de historia laboral y entradas y salidas

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iesg.gob.ec

**IESS**Nombres y Apellidos: Liliana Gallego EspinalD.I.: 1758031221Teléfono convencional: —Teléfono celular: 0994111426Mail: lilgg_25@hotmail.com**TIPO DE APORTE:**Pregunta ☐Sugerencia ☐Solicitud ☐Recomendación ☐**DETALLE DEL APORTE:**

Excelente Servicio tanto en oficinas de administración como en el IESS.

Sugerencia: Seguimiento a programas de capacitación.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iesg.gob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

**IESS**Nombres y Apellidos: Angel CanabalD.I.: 0201482098Teléfono convencional: 032852042Teléfono celular: 0997432624Mail: —**TIPO DE APORTE:**Pregunta ☐Sugerencia ☐Solicitud ☐Recomendación ☐**DETALLE DEL APORTE:**

Excelente

Por reconocimiento de IESS

Por doblequeo de clave



IESS

Nombres y Apellidos: Orlando GarcíaC.I.: 19033041320 Teléfono convencional: _____Teléfono celular: 0995985983 Mail: orlandgar_1979@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Bueno

DETALLE DEL APORTE:

Solicitud clave patronal

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



#IESSecu

www.iessecu.gov.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



IESS

Nombres y Apellidos: SEGUNDO FERMÍN GUERRERO VILLAFUENTEC.I.: 1802666188 Teléfono convencional: 032746447Teléfono celular: 0960175900 Mail: ferming2016@gmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

La atención es muy buena y oportuna.

DETALLE DEL APORTE:

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



#IESSecu

www.iessecu.gov.ec



IESS

Nombres y Apellidos: PETER OLIVER HERNÁNDEZ ZUÑIGAC.I.: 1802273829 Teléfono convencional: 2822833Teléfono celular: 0999462976 Mail: SKpa44@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☒ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

EXCELENTE ATENCIÓN.

DETALLE DEL APORTE:

MUY AMABLE.



IESS

Nombres y Apellidos: Pablo JimenezD.I.: 0401571286

Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0984300813Mail: pablo.jimenez84@outlook.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐Sugerencia ☐Solicitud ☐Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Excelente servicio

Registro cuenta bancaria

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iesg.gob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



IESS

Nombres y Apellidos: Alexandra Elizabeth Loa PérezD.I.: 190372056-2Teléfono convencional: 032586211Teléfono celular: 0989415250Mail: aleli_1p@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐Sugerencia ☐Solicitud ☒Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Excelente servicio al cliente, al
solicitar ayuda con personas
extranjeras.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iesg.gob.ec



IESS

Nombres y Apellidos: Leis Yachadegua CuervoD.I.: 190190023-6

Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0984256444Mail: CRISTHIANXBOIX@x.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐Sugerencia ☐Solicitud ☐Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

EXCELENTE SERVICIO



Nombres y Apellidos: ALFONSO LLERENA
C.I.: 1801616903 Teléfono convencional: 2525367
Teléfono celular: 0939928292 Mail: _____

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☒ Recomendación ☐

Atención Buena

DETALLE DEL APOORTE:

Síguenos en:



Nombres y Apellidos: Victoria Estefania Masabado Guerrero
C.I.: 180467670-6 Teléfono convencional: 2427808
Teléfono celular: 0992625060 Mail: victymguerrero@hotmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Excelente servicio

DETALLE DEL APOORTE:

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDAD



Nombres y Apellidos: Edgar Eduardo Manzano Perez
C.I.: 1801723980 Teléfono convencional: _____
Teléfono celular: 0995240939 Mail: edgarmanzano@hotmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Felicitaciones servicio mejorado

DETALLE DEL APOORTE:


IESS
Nombres y Apellidos: Luisa María Mariño López
C.I.: 180450096-3 **Teléfono convencional:** 2587207
Teléfono celular: 0995745350 **Mail:** ma/4-0207@hotmail.es
TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☒ **Recomendación** ☐
DETALLE DEL APORTE:

La atención fue oportuna,
me informaron correctamente
para realizar el trámite.

Síguenos en:


@IESSSecu



@IESSSecu



@IESSSecu

www.iessec.gob.ec
FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

IESS
Nombres y Apellidos: Guillermo Gerardo Martínez
C.I.: 18071311156 **Teléfono convencional:** 25864724
Teléfono celular: 0993984538 **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☐ **Recomendación** ☒
DETALLE DEL APORTE:

Felicitaciones por la
atención!!!

Síguenos en:


@IESSSecu



@IESSSecu



@IESSSecu

www.iessec.gob.ec
FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

IESS
Nombres y Apellidos: Myriam Rosaguita
C.I.: 180361211-6 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0981746038 **Mail:** lbelkyrishun@hotmail.com
TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☐ **Recomendación** ☐
DETALLE DEL APORTE:

Excelente.
Sigue un Historial Laboral.


IESS
Nombres y Apellidos: Carlos Moya
N.I.: 1802014025 **Teléfono convencional:** 2525 868
Teléfono celular: 0984288465 **Mail:** Carlinus2000@yahoo.com
TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☒ **Solicitud** ☐ **Recomendación** ☐
DETALLE DEL APORTE:

Que sea mejor un poco el
Servicio ONLINE.

Síguenos en:


@IESSecuj



@IESSecuj



@IESSec

www.ies.gov.ec

IESS
Nombres y Apellidos: JUAN MORALES
N.I.: 1802408183 **Teléfono convencional:** 282 6714
Teléfono celular: 0983002876 **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☐ **Recomendación** ☐
DETALLE DEL APORTE:

Información
Oportuna y rápida

Síguenos en:


@IESSecuj



@IESSecuj



@IESSec

www.ies.gov.ec
FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

IESS
Nombres y Apellidos: Silvia Morales
N.I.: 1804285326 **Teléfono convencional:** 52 2348
Teléfono celular: 0999754885 **Mail:** silvyyg0705@hotmail.com
TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☐ **Recomendación** ☐
DETALLE DEL APORTE:

EXCELENTE

**IESS**Nombres y Apellidos: Luis Alfredo Mosquera GonzalezC.I.: 1800998245 Teléfono convencional: 2436494Teléfono celular: 0980369764 Mail: sello-1997@hotmail.com**TIPO DE APOORTE:**Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐**DETALLE DEL APOORTE:**

Felicitaciones por la atención ya que a mejorado notablemente para los usuarios y en este caso los jubilados.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



#IESSec

www.iessec.g

FORMULARIO DE APORTES CIUDAD**IESS**Nombres y Apellidos: BORRY ALFREDO MURSUERTIO VILLANAC.I.: 1801004308 Teléfono convencional: 9527242Teléfono celular: 0997937433 Mail: MURSUERTIO1952@gmail.com**TIPO DE APOORTE:**Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐**DETALLE DEL APOORTE:**

ATENCIÓN - EXLENTE - OPORTUNA Y, CON BUENA FORMA DE EXPEDIRSE EL TRAMITE.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



#IESSec

www.iessec.g

FORMULARIO DE APORTES CIUDAD**IESS**Nombres y Apellidos: Maria José Ortega ChiloizaC.I.: 1796985919 Teléfono convencional: _____Teléfono celular: 0984051669 Mail: chamir7@hotmail.com**TIPO DE APOORTE:**Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐**DETALLE DEL APOORTE:**

Felicitaciones.


IESS

Nombres y Apellidos: Jorge Washington Ortiz Guzmán
 C.I.: 0601996374 Teléfono convencional: 2522790
 Teléfono celular: 0984586787 Mail: swog@latimmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Realizar visitas de salud
 Preventivas en los empresas que
 tengan mas de 5 empleados

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessecu.gob.ec


IESS

Nombres y Apellidos: Jeannette del Pilar Cortez Cortez
 C.I.: 180397671 Teléfono convencional: 2844522
 Teléfono celular: 0992873819 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Excelente servicio
 → información de
 afiliado.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessecu.gob.ec


IESS

Nombres y Apellidos: Deli Oriedo
 C.I.: 1802066090 Teléfono convencional: 2498355
 Teléfono celular: 0998719277 Mail: delioriedo@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Agradecer a todo el personal por
 la atención brindada a mi papi
 por su enfermedad, papi falleció



Nombres y Apellidos: Miriam Shanelle Paredes

C.I.: 171093329-0 Teléfono convencional: 2496207

Teléfono celular: 0988244925 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

excelente servicio.
solicitud de un certificado
de afiliación.

Síguenos en:



@FSSecuj



@FSSecuj



#IESSec

www.iessec.gob.ec



Nombres y Apellidos: Maria Jose Paredes Toro

C.I.: 180326222-5 Teléfono convencional: 032358562

Teléfono celular: 0904206155 Mail: majopaz@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☒ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Excelente atención.
felicitaciones.

Síguenos en:



@FSSecuj



@FSSecuj



#IESSec

www.iessec.gob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: BRAULIO PEREZ

C.I.: 180430126-3 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0981427955 Mail: brasilio.perez1982@gmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

EXCELENTE


IESS
Nombres y Apellidos: Juan E Pino H
C.I.: 090882335-4 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0999033607 **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:

*Excelente servicio
para recuperar la
clave*

Síguenos en:



@IESSecuj



@IESSecuj



@IESSecuj

www.iessecuj.gub.ec


IESS
Nombres y Apellidos: Elvis Marina Proano Solis
C.I.: 3802268142 **Teléfono convencional:** 032405579
Teléfono celular: 0998704120 **Mail:** negritaps10@gmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:

*¡FELICITACIÓN! BUENO EN
ESPECIAL EL JOVEN DE ATENCIÓN
AL USUARIO ES MUY EDUCADO.
CON ELLA HA RESORADO EL SERVICIO*

Síguenos en:



@IESSecuj



@IESSecuj



@IESSecuj

www.iessecuj.gub.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

IESS
Nombres y Apellidos: Daniela Cristina Ramos Mopocita
C.I.: 30364218-8 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0995953280 **Mail:** danicris1979@hotmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:

Excelente

Rebloqueo clave personal


IESS
Nombres y Apellidos: Martha Cecilia Reinoso Nogales
C.I.: 180435445-2 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0995481642 **Mail:** mreinoso@atenas.ec
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
Ha mejorado mucho el servicio, la atención es más ágil.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

IESS
Nombres y Apellidos: Jonathan Sordano Rendón Santamaria
C.I.: 0902115044 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0988940990 **Mail:** Liliana.1998@gmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
El servicio excelente

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec


IESS
Nombres y Apellidos: Juan Eduardo Rivera Herrera
C.I.: 1802439743 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0994560512 **Mail:** tanina.olmedo@yahoo.es
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
Excelente



Nombres y Apellidos: Verónica Lunice Rodríguez Russo
D.I.: 19042018 F3 -5 Teléfono convencional: 2827923
Teléfono celular: 0987416092 Mail: marcell-800@hotmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excehento Servicio.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessec.gob.ec



Nombres y Apellidos: Carlos Razo Toudr.
D.I.: 0501999411 Teléfono convencional: 2279166
Teléfono celular: 0996254500 Mail: carlosrazo@yahoo.es

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente servicio
Biometría

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessec.gob.ec



Nombres y Apellidos: Alicia Daniela Romero Pilco
C.I.: 1904421210 Teléfono convencional: 032875259
Teléfono celular: 0968759686 Mail: _____

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Muy bueno
Certificado de obligaciones
Patronales



Nombres y Apellidos: Teresita Ruiz

C.I.: 180230410-3 Teléfono convencional: 4147 88

Teléfono celular: 0995630237 Mail: tti180230@gmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente la atención.

Para sacar Historial labora.
mon suaj.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessecu.gov.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDAD



Nombres y Apellidos: Lorena Salto

C.I.: 1802990174 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0990117397 Mail: polk777@hotmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente
mecanizado

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



@IESSecu

www.iessecu.gov.ec



Nombres y Apellidos: Andrea Carolina Sánchez Estrella

C.I.: 1805187455 Teléfono convencional: 032843114

Teléfono celular: _____ Mail: andreeestrella_92@hotmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente servicio.
Solicitud para cambio de clave.
Y la obtención del mecanizado del IESS.


IESS
Nombres y Apellidos: Marica Elena Sánchez Velastegui
C.I.: 1804163945 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0984301782 **Mail:** sanchezvelastegui.m@yahoo.es
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:

El servicio fue excelente, me ayudaron a desbloquear la clave de la cuenta personal.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iesgob.ec


IESS
Nombres y Apellidos: Laura Sangucho
C.I.: 1803546355 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0987810158 **Mail:** laurysangucho@hotmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:

Excelente servicio

Información de subsidios

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iesgob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

IESS
Nombres y Apellidos: Martha Santos
C.I.: 170407171-7 **Teléfono convencional:** 04409 33
Teléfono celular: 0984144455 **Mail:** Martha.Villanueva@gmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:

Excelente

n + n


IESS
Nombres y Apellidos: Diana Paola Saquinga
C.I.: 180459598-9 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0999801810 **Mail:** pao.21@hotmail.es
TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☐ **Recomendación** ☐
El servicio fue excelente
DETALLE DEL APORTE:
Síguenos en:


@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iesec.gov

FORMULARIO DE APORTES CIUDAD

IESS
Nombres y Apellidos: Maria Yessica
C.I.: 1802521367 **Teléfono convencional:** 2483198
Teléfono celular: 0997003992 **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:
Pregunta ☒ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☒ **Recomendación** ☐
DETALLE DEL APORTE:
Excelente servicio.
en certificado de no adeudo al IES.
Síguenos en:


@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iesec.gov

FORMULARIO DE APORTES CIUDAD

IESS
Nombres y Apellidos: Ximera Patricia Sevilla Bonilla
C.I.: 1803965164 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0960749665 **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☐ **Recomendación** ☐
DETALLE DEL APORTE:
Felicidades



Nombres y Apellidos: Silva Guerrero Sandra Simona.
D.I.: 1803260352 Teléfono convencional: 2246640
Teléfono celular: 0994305218 Mail: silvasandra724@yahoo.es

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Atencion Muy oportuna.
Felicitaciones.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Elizabeth Alexandra Tayo Haro
D.I.: 1709142817 Teléfono convencional: 588-505
Teléfono celular: 0995367213 Mail: elytayo@outlook.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☒ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente atención y oportuna.
Felicitaciones.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob.ec



Nombres y Apellidos: Roberto Perra
D.I.: 180381575 Teléfono convencional: 2401044
Teléfono celular: 0958760616 Mail: roaloboroberto15@hotmail.com

TIPO DE APOORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente.


IESS
Nombres y Apellidos: Walter Giovanni Torres Perilla
C.I.: 180224656-6 **Teléfono convencional:** 2755728
Teléfono celular: 0993738201 **Mail:** Walter.Torres@Fonquijunidiencia.com
TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☐ **Recomendación** ☒

Que se mantenga lo acordado en las formas de pagos pendientes

DETALLE DEL APORTE:
Síguenos en:


@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessegob.ec


IESS
Nombres y Apellidos: Pablo Torres
C.I.: 180383629 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0979080175 **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☐ **Recomendación** ☐

Excelente servicio

DETALLE DEL APORTE:

certificado de no estar afiliado

Síguenos en:


@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessegob.ec


IESS
Nombres y Apellidos: Patricio Trujano Torres Manzano
C.I.: 1802517035 **Teléfono convencional:** 099223389
Teléfono celular: _____ **Mail:** patricio.trujano@comail.ec
TIPO DE APORTE:
Pregunta ☐ **Sugerencia** ☐ **Solicitud** ☐ **Recomendación** ☐

Todo estuvo bien

DETALLE DEL APORTE:


IESS

Nombres y Apellidos: Dario Javier Tabón Pareda
C.I.: 180348142-1 **Teléfono convencional:** 032 77 30 34
Teléfono celular: 0998783619 **Mail:** dariogavier_dj83@yahoo.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Excelente

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



IESSec

www.iessec.gob.ec

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

IESS

Nombres y Apellidos: Alexandro Vargas
C.I.: 180385205-0 **Teléfono convencional:** 032419404
Teléfono celular: 0960836589 **Mail:** alexovm-007@hotmail.es

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

facilitar el acceso a recuperar contraseña para la pagina web.

Síguenos en:



@IESSecu



@IESSecu



IESSec

www.iessec.gob.ec


IESS

Nombres y Apellidos: SONIA JEANETTE VASCO LÓPEZ
C.I.: 180332588-3 **Teléfono convencional:** 2522214
Teléfono celular: 0999198737 **Mail:** sonia_vasco@accountant.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

SERVICIO EXCELENTE


IESS
Nombres y Apellidos: Lucy Gabriela Vazquez Legada
C.I.: 190296520-0 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 09839340088 **Mail:** _____

TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
Felicitaciones

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob


IESS
Nombres y Apellidos: Juan Velasco García
C.I.: 1801678309 **Teléfono convencional:** _____

Teléfono celular: 0979265228 **Mail:** Gustavo31561@gmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
Agradecido por la buena Atención, muy oportuna.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gob


IESS
Nombres y Apellidos: Wilson Marcelo Velazquez Fernandez
C.I.: 180125564-4 **Teléfono convencional:** 2842325
Teléfono celular: 0991393259 **Mail:** wilsonvelazquez06@gmail.com
TIPO DE APORTE:

 Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐
DETALLE DEL APORTE:
Atención debe ser mejorada.
Diferencia no



IESS

Nombres y Apellidos: Luis Nicolas UrdezoteC.I.: 1803805256 Teléfono convencional: 032-875430

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Servicio Excelente.

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gov

FORMULARIO DE APORTES CIUDAD



IESS

Nombres y Apellidos: Luis JansapontaC.I.: 180231114-0 Teléfono convencional: _____Teléfono celular: 0979524330 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Excelente

Síguenos en:



@IESSec



@IESSec



@IESSec

www.iessec.gov

FORMULARIO DE APORTES CIUDAD



IESS

Nombres y Apellidos: Tania Ximena Yanzaponta AguirreC.I.: 1804469508 Teléfono convencional: 032585254Teléfono celular: 0998717827 Mail: ta-my28@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Felicidades - Buen Servicio

Memorando Nro. IESS-CPCCT-2018-0316-M

Ambato, 13 de marzo de 2018

PARA: Sr. Abg. Jose Antonio Romero Tricerri
Director Provincial de Tungurahua

ASUNTO: ATENCION A RECOMENDACIÓN CIUDADANA RDC 2017 DPT IESS
a CP CARTERA Y COACTIVA TUNGURAHUA

De mis consideraciones:

En atención al Memorando N° IESS-DPT-2018-0207-M con fecha 9 de marzo, donde se solicita informar por escrito sobre la atención dada a los requerimientos ciudadanos recopilados durante la Rendición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, de acuerdo a las competencias por Coordinación Provincial.

Me permito indicar que en referencia a la siguiente recomendación:

Nro.	Tipo de Aporte Ciudadano	Nombres, Apellidos y Número de Cédula de Identidad del Ciudadano que emite el requerimiento.	Detalle del aporte	Coordinación Provincial que deberá gestionar la inmediata atención del requerimiento ciudadano
6.	Recomendación	Walter Geovanni Toasa Peralta. Cédula de Identidad Nro. 1802246866	Que se mantenga la ayuda en las formas de pagos pendientes.	Coordinación Provincial de Cartera y Coactiva de Tungurahua

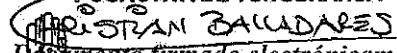
La Coordinación de Cartera y Coactiva de Tungurahua como área administrativa encargada de coordinar, controlar y gestionar los procesos de recaudación de las obligaciones patronales en mora; continúa realizando el refinanciamiento de mora patronal a través de acuerdos administrativos de 2 hasta 24 meses, y convenios de purga de mora por un plazo de hasta 7 años; en cumplimiento a lo establecido en la Resolución C.D. 516, en sus Art. 137, 138 y 144; y a la Vigésima Disposición Reformatoria de la Resolución C.D. 554.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Memorando Nro. IESS-CPCCT-2018-0316-M

Ambato, 13 de marzo de 2018

Atentamente,
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
COORDINACIÓN PROVINCIAL DE CARTERA
Y COACTIVA DE TUNGURAHUA


Documento firmado electrónicamente
Ing. Cristian Balladares T.
Ing. Cristian Balladares T.

COORDINADOR PROVINCIAL DE CARTERA Y COACTIVA TUNGURAHUA

Referencias:

- IESS-DPT-2018-0207-M

Anexos:

- memorando_nro._iess-uppt-2018-0017-m_de_marzo_9_2017.pdf
- recopilación_formularios_(4).xls
- formularios_de_aportes_ciudadanos_dpt_2017.pdf
- memorando_nro._iess-dpt-2018-0199-m_de_marzo_7_2018.pdf
- memorando_nro._iess-caut-2018-0001-m_de_marzo_7_del_2018.pdf
- iess-dpt-2018-0207-m.pdf

Copia:

Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverría Vera
Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de
Tungurahua

mn

Memorando Nro. IESS-CPPRTFRSDT-2018-0524-M

Ambato, 13 de marzo de 2018

PARA: Sr. Abg. Jose Antonio Romero Tricerri
Director Provincial de Tungurahua

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS FORMULARIOS
APORTES CIUDADANOS " VISITAS DE SALUD PREVENTIVAS A
LAS EMPRESAS"

De mi consideración:

En respuesta al Memorando N°. IESS-DPT-2018-0207-M del 09 de marzo del 2018, ante la solicitud emitida, de realizar visitas de salud preventivas en las empresas que tengan más de 5 empleados; me permito informar lo siguiente:

La responsabilidad en aspectos de salud, tales como evaluaciones médicas y exámenes médicos ocupacionales, legalmente se considera como responsabilidad del "Empleador" como se estipula en el "Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo" Decreto 2393, en el Art. 11.- **OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADORES.-** Son obligaciones generales de los personeros de las entidades y empresas públicas y privadas, las siguientes: Numeral 6. Efectuar reconocimientos médicos periódicos de los trabajadores en actividades peligrosas; y, especialmente, cuando sufran dolencias o defectos físicos o se encuentren en estados o situaciones que no respondan a las exigencias psicofísicas de los respectivos puestos de trabajo.

Se debe considerar que dentro del contexto de los beneficios y prestaciones que brinda Riesgos del trabajo son las descritas en la Resolución No. 513, Art. 4.- Prestaciones Básicas; Literal a) Servicios de prevención de Riesgos Laborales y detalladas en el Art. 5.- Clasificación de Prestaciones, literal c) Los servicios de prevención: se refieren a la asesoría técnica legal, divulgación de los métodos y normas legales técnico científicas de Seguridad y Salud en el Trabajo, para el estudio, análisis y evaluación de los factores de riesgos; que se concederán por intermedio de la Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo y sus Unidades a nivel nacional.

Por lo anterior descrito dentro de las funciones y prestaciones de Riesgos del Trabajo, no se encuentran las de vigilancia de la salud o visitas preventivas de salud en las empresas.

Cabe recalcar que nuestra Coordinación, realiza los denominados monitoreos técnicos de manera abierta a todas las empresas en general de la provincia de Tungurahua independientemente de su número de trabajadores, en materia de Riesgos Laborales, con el fin de brindar asesoría en procesos básicos para una correcta implementación de gestión en prevención. Misma que se puede tener acceso bajo petición previa.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Memorando Nro. IESS-CPPPRTFRSDT-2018-0524-M

Ambato, 13 de marzo de 2018

N. Naráñez
Mgs. Mauricio Francisco Naráñez González
**COORDINADOR PROVINCIAL - PRESTACIONES DE PENSIONES, RIESGOS
DE TRABAJO, FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO
TUNGURAHUA**

Copia:

Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverría Vera
Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de
Tungurahua

ism

Memorando Nro. IESS-CPACTT-2018-0220-M

Ambato, 14 de marzo de 2018

PARA: Sr. Abg. Jose Antonio Romero Tricerri
Director Provincial de Tungurahua

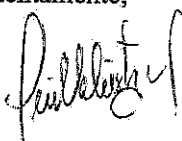
ASUNTO: ALCANCE AL INFORME Y ATENCION SOBRE LOS
REQUERIMIENTOS DE LOS FORMULARIOS DE APORTES
CIUDADANOS RECOPIADOS DURANTE LA RENDICION DE
CUENTAS 2017 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS
TUNGURAHUA.

De mis consideraciones:

Mediante memorando IESS-CPACTT-2018-0219-M se informa de la atención a los requerimientos ciudadanos recibidos en la Rencición de Cuentas 2017 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, por error involuntario en el Requerimiento 3 el Aporte efectuado por Liliana Gallegos Espinel, está equivocado, siendo lo correcto el siguiente:

Aporte: Excelente servicio tanto en oficinas de administración como en el IESS.
Sugerencia: Seguimiento a programas de capacitación.

Atentamente,



Ing. Iván Marcelo Velástegui Moya
**COORDINADOR PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO
TUNGURAHUA**

Copia:

Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverria Vera
Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de
Tungurahua

Memorando Nro. IESS-CPACTT-2018-0219-M

Ambato, 14 de marzo de 2018

PARA: Sr. Abg. Jose Antonio Romero Tricerri
Director Provincial de Tungurahua

ASUNTO: INFORME Y ATENCION SOBRE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS
FORMULARIOS DE APORTES CIUDADANOS RECOPIADOS DURANTE LA
RENDICION DE CUENTAS 2017 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS
TUNGURAHUA.

De mis consideraciones:

En atención al memorando IESS-DPT-2018-0207-M suscrito por su Autoridad, mediante el cual dispone "... deberán informar por escrito a través de quipux a esta Dirección Provincial IESS Tungurahua con copia a la Ing. Victoria Echeverría sobre la atención a estos requerimientos ciudadanos..." a continuación me permito exponer la atención pertinente a los requerimientos 1 y 3 consultados a esta Coordinación.

Requerimiento 1 Solicitud

Ciudadano: Ketty Cabarces Gómez. C.I. 17550311258.

Aporte: Hacer seguimiento a la actualización de datos.

Atención proporcionada: La Dirección Nacional de Afiliación durante el 2017 ejecutó un programa masivo a nivel nacional para la actualización de datos de los empleadores, mismo que concluía con la entrega y registro de un código que el sistema del IESS enviaba al email registrado por el usuario. La sugerencia, sobre la situación expuesta en la cual si un empleador actualizaba nuevamente su información el sistema no recibe una confirmación, de que el proceso ha concluido exitosamente no aplica, ya que el sistema si presenta un proceso de verificación que confirma cuando la información es correctamente ingresada, misma que se documenta en anexo.

Requerimiento 3 Sugerencia

Ciudadano: Liliana Gallegos Espinel. C.I. 1758031221.

Aporte: Hacer seguimiento a la actualización de datos.

Atención proporcionada: La Coordinación Provincial de Afiliación y control Técnico viene brindando capacitación desde años atrás, puntualmente en el 2017 se ha mantenido eventos mensuales de capacitación permanente a lo largo del año tanto a empleadores como a afiliados, mediante gestión a cámaras, asociaciones, gremios, etc., llegando a capacitar a 3.243 personas. En el presente año se mantienen los eventos de capacitación a empleadores de manera mensual.

Atentamente,



Ing. Iván Marcelo Velástegui Moya

**COORDINADOR PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO
TUNGURAHUA**

Ejemplo del proceso de actualización de información del empleador en la plataforma del IESS, para el ejemplo se toma el caso de un empleador doméstico y se procede a actualizar el número de teléfono celular:

1. Información inicial.



"Estimado [REDACTED] por favor actualice los datos de ubicación de su razón social. El IESS le agradece su colaboración"

La fecha de su última actualización es: 12/15/17 11:20 a.m.

Para que pueda continuar con los servicios requeridos, por favor realizar la respectiva actualización de datos.

Datos Generales de la Empresa

Razón Social:	[REDACTED]	RUC:	[REDACTED]-000
Sector de Empresa:	PRIVADA	Fecha de Constitución:	
Tipo de Empresa:	SERVICIO DOMESTICO		
Clase de Compañía:	"ESTUDIANTES, AMAS DE CASA, JUBILADOS"		

Datos Generales de la Oficina

Código Oficina:	0001	Tipo de Oficina:	OFICINA PRINCIPAL
Nombre de Oficina:	Empleador Doméstico	N de Oficina:	
Estado de Oficina:	ACT		

Datos de Ubicación de la Oficina

* Provincia:	TUNGURAHUA	* Cantón:	AMBATO
* Parroquia:	MATRIZ	* Sector:	EL SEMINARIO
* Calle Principal:	MANUEL QUINTANA	* Calle Secundaria:	RAMON JIMENEZ
* Número de Casa/Edificio:	S/N	* Referencia:	ESQUINA
* Nombre del Edificio:	SIN NOMBRE	* Piso:	1 Ej. Piso: 1
* Teléfono:	032585002	* Operador:	MOVISTAR
* Mail:	[REDACTED]@hotmail.com	* Celular:	032585002
		* Ver Correos:	

Actividades de la Empresa

* Tipo de Empleador:	25-EMPLEADOR DOMESTICO
* Producto Principal o Servicio:	SERVICIO
* Actividades Sectoriales:	ACTIVIDADES TIPO SERVICIOS

Operadora: MOVISTAR

*** Celular:** 032585002

Continuar **Cancelar**

DOMESTICO

SERVICIOS

Guardar

2. Se procede a cambiar el número celular y se da clic en el botón continuar, el sistema me confirma si quiero guardar la información.

3. El sistema siempre me va a pedir que confirme el correo electrónico registrado para futuras notificaciones, al momento de dar el visto en el recuadro me permite continuar.

AUTORIZACIÓN DE CUENTA DE CORREO

Autorizo al IESS para que me envíe notificaciones con respecto a mis derechos y obligaciones a través del correo electrónico : [redacted]@hotmail.com , que he registrado y de conformidad con la ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Texto.

He leído y acepto las condiciones. ☐

Cancelar

AUTORIZACIÓN DE CUENTA DE CORREO

Autorizo al IESS para que me envíe notificaciones con respecto a mis derechos y obligaciones a través del correo electrónico : [redacted]@hotmail.com , que he registrado y de conformidad con la ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Texto.

He leído y acepto las condiciones. ☒

Aceptar Cancelar

4. Automáticamente el sistema envía un código al email registrado con la finalidad de que sea ingresado en la siguiente pantalla y verificar que es un correo válido

Actualización Datos de la Empresa/Oficina

Estimado [redacted] O por favor actualice los datos de ubicación de su razón social. El IESS le agradece su colaboración.
La fecha de su última actualización es: 12/15/17 11:20 a.m.
Para que pueda continuar con los servicios requeridos, por favor realice la respectiva actualización de datos.

Por favor ingrese el código de verificación que se ha enviado al correo electrónico registrado por usted.

Guardar Cancelar

5. Una vez ingresado correctamente el código que nos envía el sistema y damos clic en guardar, se presenta la confirmación del sistema de un Acuerdo de Responsabilidad y Uso de la Información que debemos aceptar. También nos permite visualizarlo previo a la aceptación. Damos clic en aceptar y el sistema nos permite imprimir el acuerdo o continuar dando clic en salir

ACUERDO DE RESPONSABILIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN

Estimado Usuario, antes de continuar, proceda a dar lectura al Acuerdo de Responsabilidad y Uso de la Información y finalice el proceso pulsando el botón **Aceptar**.

He leído y acepto los términos del Acuerdo

Aceptar Visualizar Acuerdo

ACEPTACIÓN DEL ACUERDO DE RESPONSABILIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN

Estimado Usuario con correo: [redacted]@hotmail.com, usted se ha comprometido a cumplir con el Acuerdo de Responsabilidad y Uso de la Información.

Si desea obtener el Impreso del Acuerdo de Responsabilidad pulsar el botón "Imprimir", caso contrario "Salir".

Salir Imprimir

6. Finalmente el sistema nos presenta un mensaje aceptación del Acuerdo lo cual concluye exitosamente el proceso de actualización de cualquier campo que hayamos cambiado

**ACUERDO DE RESPONSABILIDAD Y
USO DE LA INFORMACIÓN**



La aceptación del Acuerdo de Responsabilidad y Uso de la Información, ha sido exitoso.

[Salir](#)

7. Finalmente se visualiza el dato de número de teléfono celular actualizado.



Estimado [REDACTED] por favor actualice los datos de ubicación de su razón social. El IESS le agradece su colaboración

La fecha de su última actualización es: 3/14/18 11:24 a.m.

Para que pueda continuar con los servicios requeridos, por favor realizar la respectiva actualización de datos.

Datos Generales de la Empresa

Razón Social: [REDACTED] RUC: [REDACTED] 0000

Sector de Empresa: PRIVADA Fecha de Constitución: [REDACTED]

Tipo de Empresa: SERVICIO DOMESTICO

Clase de Compañía: *ESTUDIANTES, AMAS DE CASA, JUBILADOS*

Datos Generales de la Oficina

Código Oficina: 0001 Tipo de Oficina: OFICINA PRINCIPAL

Nombre de Oficina: Empleador Doméstico II de Oficina:

Estado de Oficina: ACT

Datos de Ubicación de la Oficina

* Provincia: TUNGURAHUA * Cantón: AMBATO

* Parroquia: MATRIZ * Sector: EL SEMINARIO

* Calle Principal: MANUEL QUINTANA * Calle Secundaria: RAMON JIMENEZ

* Número de Casa/Edificio: SIN * Referencia: ESQUINA

* Nombre del Edificio: SIN NOMBRE * Piso: 1 Ej. Piso: 1

* Teléfono: 032585002 * Operador: MOVISTAR

* Celular: 0998783417

* Email: [REDACTED]@hotmail.com

Actividades de la Empresa

* Tipo de Empleador: 25 EMPLEADOR DOMESTICO

* Producto Principal o Servicio: SERVICIO

* Actividades Sectoriales: ACTIVIDADES TIPO SERVICIOS

[Continuar](#) [Cancelar](#)

Memorando Nro. IESS-CPSACT-2018-0017-M

Tungurahua, 15 de marzo de 2018

PARA: Sr. Abg. Jose Antonio Romero Tricerri
Director Provincial de Tungurahua

ASUNTO: INFORME Y ATENCION SOBRE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS FORMULARIOS DE APORTES CIUDADANOS RECOPIADOS DURANTE LA RENDICION DE CUENTAS 2017 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA.

De mi consideración:

En respuesta al Memorando Nro. IESS-DPT-2018-0207-M recibido el Marzo 9 del 2018 donde se solicita la inmediata atención a las Coordinaciones Provinciales para lo cual en el plazo impostergable de 7 días calendarios deberán informar por escrito a través de quipux a esta Dirección Provincial IESS Tungurahua con copia a la Ing. Victoria Echeverría sobre la atención a estos requerimientos ciudadanos:

Adjunto sírvase encontrar las respuestas a las preguntas y sugerencias presentadas a la Coordinación de Servicios de Atención al Ciudadano.

Pregunta Sobre el cambio de tipo de empleador de gerencia	Oswaldo de la Cruz Cedula de Identificación Nro. 1803460284	Sobre la inquietud ciudadana presentada por el ciudadano Oswaldo de la Cruz es importante indicar que: De acuerdo a la resolución CD 516 Art.51 aprobada por el Consejo Directivo del IESS el 30 de marzo de 2016, el nivel central comunicó mediante correos electrónicos a todos los afiliados, trabajadores sin relación de dependencia la relación de trabajo con la que deben estar afiliados, para el efecto, el módulo de atención universal brindó toda la información requerida por el ciudadano Sr. Oswaldo de la Cruz para el cambio de tipo de actividad sectorial, como establece la normativa para su cumplimiento.
Sugerencia Que se mejore un poco el Servicio On line.	Carlos Moposita Cedula de Identificación Nro. 1802014025	Sobre la sugerencia ciudadana presentada por el ciudadano Carlos Moposita, me permito informar que la Coordinación Provincial de Servicios al Ciudadano de Tungurahua cuenta con un plan de contingencia en caso de caídas del sistema informático que se aplican en circunstancias eventuales, adicionalmente, me permito sugerir de la manera más comedida a su autoridad, que esta pregunta sea trasladada al responsable en territorio correspondiente, por tratarse de un tema puntual de Tecnología de la Información.
Sugerencia Facilitar el acceso a recuperar contraseña para la página web.	Alejandra Varsas Cedula de Identificación Nro. 1803852050	Sobre la sugerencia presentada por la ciudadana, es importante indicar que por motivos de seguridad con los usuarios, las disposiciones de nivel central sobre los desbloques de las claves se lo realiza de manera presencial en los Centros de Atención Universal a nivel Nacional, se acogen los acuerdos de responsabilidad y uso de la información donde existen identificados claramente las responsabilidades del usuario/afiliado/pensionista/empleador, la restricción de responsabilidad del IESS y la aceptación de las partes que firman. Actividades que se cumplen a cabalidad en todo el Centro de Atención Universal.

Memorando Nro. IESS-CPSACT-2018-0017-M

Tungurahua, 15 de marzo de 2018

Sugerencia de Atención debe ser ventanillas diferenciadas	Wilson Marcelo Velastegui Fernández Cédula de Identificación Nro: 1801755644	Sobre la sugerencia presentada por el señor Wilson Velastegui, es importante indicar que el Centro de Atención Universal de la Dirección Provincial de Tungurahua, se encuentra brindando atención a plenitud de su capacidad instalada, con los cinco módulos de atención donde se ofertan los 24 servicios: 1. Clave de asegurado para acceso al portal IESS 2. Extensión de cobertura de salud para cónyuge / conviviente 3. Registro y actualización de datos de la empresa por parte del empleador en la web 4. Registro de novedades que afectan al trabajador 5. transferencia de novedades a través de cargas batch 6. Afiliación voluntaria de personas domiciliadas en el exterior y dentro del país y trabajo no remunerado del hogar 7. Certificado de afiliación al iess 8. acceso a la información de historia laboral 9. Actualización de datos de asegurados 10. Acceso a la información de la empresa 11. Solicitud de actualización de datos de asegurados 12. Asignación de código de identificación para extranjeros 13. Actualización de datos en el código de identificación para extranjeros 14. Registro, actualización y aprobación de cuenta bancaria para asegurados 15. Registro de dependientes 16. Migración o fusión de aportes 17. Depuración de aportes 18. Revisión de poderes 19. Información de tiempo de servicio en el exterior 20. Formulario de desplazamiento de trabajadores al exterior 21. Actualización de datos de la empresa, representante legal, sucursales y agencias 22. solicitud de aviso y aprobación de liquidación o inactividad de la empresa 23. Solicitud de registro y aprobación de planillas de diferencias y retroactivos para empleadores 24. Solicitud de registro, aprobación y pago de planillas declaradas 25. Solicitud de regeneración y pago de planillas de aportes 26. Reclamo por falta de afiliación En relación del tipo de trámite, es el tiempo de respuesta del funcionario y finalmente podemos exponer que existen planes alternativos en fechas de mayor afluencia de ciudadanos con la apertura de una ventanilla especializada en trámites de atención inmediata como: desbloqueo de claves, entrega de historias laborales y mecanizados, registro de dependientes, certificaciones laborales. Actividades que se cumplen a cabalidad en todo el Centro de Atención Universal.
--	---	---

Memorando Nro. IESS-CPSACT-2018-0017-M

Tungurahua, 15 de marzo de 2018

Particular que le comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
COORDINACIÓN PROVINCIAL DE SERVICIOS
DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TUNGURAHUA**



[Firma manuscrita]

Mgs. ~~Eliza~~ **Eliza Cabzas Novoa**
**COORDINADORA PROVINCIAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO TUNGURAHUA**

Referencias:

- IESS-DPT-2018-0207-M

Anexos:

- memorando_nro._iess-uppt-2018-0017-m_de_marzo_9_2017.pdf
- recopilación_formularios_(4).xls
- formularios_de_aportes_ciudadanos_dpt_2017.pdf
- memorando_nro._iess-dpt-2018-0199-m_de_marzo_7_2018.pdf
- memorando_nro._iess-caut-2018-0001-m_de_marzo_7_del_2018.pdf
- iess-dpt-2018-0207-m.pdf

Copia:

Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverria Vera
**Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de
Tungurahua**